

# การบริการภาครัฐผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์

ตาม พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



ระบบศูนย์รวมข้อมูล  
เพื่อติดต่อราชการ  
(info.go.th)

 **คู่มือประชาชน**  
เช็กก่อน พร้อมคำ!

เว็บไซต์ **info.go.th**

เวอร์ชันใหม่!

ติดต่อภาครัฐ สะดวก ง่าย ได้ข้อมูลครบ  
ไม่ใช่ไม่ได้แล้ว!



รู้ทุกเรื่องติดต่อราชการ  
ประชาชนได้รับบริการ  
**รวดเร็ว จับใจ**

ที่เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูล  
เพื่อติดต่อราชการ  
info.go.th



เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่  
18 มิถุนายน พ.ศ. 2565

## ข้อมูลในระบบศูนย์รวมข้อมูล เพื่อติดต่อราชการ

กระบวนงาน/คู่มือประชาชน <b>4,115</b>	จุดให้บริการประชาชน <b>83,118</b>	ปักหมุดจุดบริการ <b>49,060</b>
หน่วยงานตรวจสอบ และยืนยันแล้ว 32%	มีข้อมูลที่อยู่และพิกัด > 99% มีข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ และอื่นๆ 1%	คิดเป็น 59% ของ จุดให้บริการทั้งหมด

# ประชาชน



ประชาชนจะได้รับความสะดวกในการติดต่อ  
กับทางราชการได้  
“เร็วขึ้น (faster)  
ง่ายขึ้น (easier)  
ถูกลง (cheaper)”

ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลการให้บริการ  
ของภาครัฐที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนผ่าน  
คู่มือสำหรับประชาชน

# หน่วยงาน ภาครัฐ



การบริการประชาชน มีรายละเอียด ขั้นตอน  
ที่ชัดเจน การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วย  
ความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

# หน่วยงาน กลาง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)  
สามารถตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลา  
ที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตาม  
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
กรณีเห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด  
ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร ให้เสนอคณะรัฐมนตรี  
เพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการ  
แก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

มีติใหม่ติดต่อราชการ

# รู้ทุกเรื่องบริการภาครัฐ รู้ใจประชาชน

บริการค้นหาข้อมูล และจุดบริการภาครัฐ

ระบุคำ หรือสถานที่ ที่ต้องการค้นหา

ค้นหา

ป้ายคำแนะนำ (Tag) : เกษตรกร ผู้สูงอายุ การดูแล และสวัสดิการ ผู้ประกันตน ผู้ว่างงาน



## แนะนำบริการภาครัฐ

กลุ่มผู้ใช้บริการ

หมวดหมู่บริการ

### จุดบริการสำคัญ



เด็ก



สตรีและครอบครัว



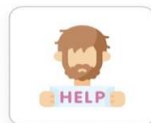
นักเรียนนักศึกษา



ผู้สูงอายุ



ผู้พิการ



ผู้มีรายได้น้อย



## แนะนำบริการภาครัฐ

กลุ่มผู้ใช้บริการ

หมวดหมู่บริการ

### จุดบริการสำคัญ



สวัสดิการ การ  
ขอรับเงินชดเชย



รักษาพยาบาล



แจ้งเกิด แจ้งตาย  
งานครอบครัว



สัญชาติ และถิ่นที่  
อยู่อาศัย



การศึกษาทุนการ  
ศึกษา



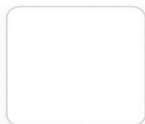
การเลือกเด็ก  
และ  
บุญ

## แนะนำบริการภาครัฐ

กลุ่มผู้ใช้บริการ

หมวดหมู่บริการ

### จุดบริการสำคัญ



สารานุกรมไทย



สำนักงานเขต  
กรุงเทพฯ



ไฟฟ้า



ประปา



โทรศัพท์



ไปรษณีย์



info.go.th

## รู้จักบริการภาครัฐ



**อยากขับเดลิเวอรี่ ต้องใช้ใบ...**  
อยากทำงานเดลิเวอรี่ ต้องมี  
ใบขับขี่ให้ถูกต้องประเภท ในปัจจุ...



**แจ้งความเอกสารหาย...**  
รู้ไว้จะได้ไม่เอ้าท์ ยุคนี้เอกสาร  
หาย ไม่ต้องไปโรงพักก็ [...]



**เช็กสิทธิ์ เงินสงเคราะห์เด็ก...**  
เพราะความเท่าเทียมในเรื่อง  
การเข้าถึงสิทธิ์ขั้นพื้นฐานใน...



**เงินผู้สูงอายุ รับเป็นเงินก้อน...**  
มนุษย์เงินเดือน ที่ต้องจ่าย  
เงินสมทบประกันสังคมทุก...

ดูเพิ่มเติม

info.go.th

อยากทำงานเดลิเวอรี่ ต้องมีใบขับขี่ให้ถูกต้อง  
ประเภท ในปัจจุบันอีกหนึ่งอาชีพที่ได้รับ  
ความนิยมคือ การขับรถส่งคน ส่งอาหาร  
ส่งเอกสาร ของใช้ และซื้อของให้ เพราะ  
เมื่อไม่สะดวกที่จะไปซื้อด้วยตัวเอง ไม่  
อยากต้องต่อคิวรอนาน ๆ หน้าร้านด้วย  
ตัวเอง หรือไม่สะดวกที่จะไปซื้อของใช้ตาม  
ห้างร้านต่าง ๆ คนขับเดลิเวอรี่ก็ช่วยทำ  
หน้าที่แทนเราได้ มีเวลาเหลือให้ทำอย่างอื่น  
มากขึ้น แต่กว่าจะมาเป็นไรเดอร์นั้นต้องทำ  
อย่างไร มีขั้นตอนและต้องใช้ใบขับขี่  
ประเภทไหน ไปหาคำตอบกันได้ในทุกความ  
นี้

### — สารบัญ

- ★ บริการเดลิเวอรี่ คืออะไร
- “ขับเดลิเวอรี่” อาชีพเสริมตอบโจทย์คน  
รุ่นใหม่
- ใครสามารถทำงานเดลิเวอรี่ ได้บ้าง
- สมัครง่าย ถูกใจวัยนักศึกษา



portal.info.go.th

### ผลการค้นหา

## บริการที่เกี่ยวข้องกับ "สุรา" รายการ พบ 15 รายการ

การขออนุญาตผลิตสุราชุมชน (N)

ดูเอกสาร และขั้นตอน

ดูจุดบริการใกล้คุณ

การขออนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ ต่อเนื่อง (N)

ดูเอกสาร และขั้นตอน

ดูจุดบริการใกล้คุณ

การขอรับแสดมปีสรรพสามิต สำหรับสุราที่ผลิตในราชอาณาจักร (สุราแช่ชุมชน และสุรากลั่นชุมชน)

ดูเอกสาร และขั้นตอน

ดูจุดบริการใกล้คุณ



## การขออนุญาตผลิตสุราชุมชน (N)

**57** การขออนุญาตผลิตสุราชุมชน

**ช่วงทางการให้บริการ**

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สุราษฎร์ธานี

วันจันทร์ - วันศุกร์ 8.30 น. - 16.30 น.

**แบบฟอร์ม** ภ.ศ. 04-01

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สุราษฎร์ธานี โทร. 2560

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารแบบฟอร์มได้ที่

**สถานที่ให้บริการ**

**ประเภทเอกสาร**

1. ขออนุญาตผลิตสุราชุมชน (N) แบบฟอร์ม ภ.ศ. 04-01 จำนวน 1 ชุด พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้ยื่นคำขอ 1 ชุด
3. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
4. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
5. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
6. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
7. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
8. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
9. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด
10. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้จัดการ 1 ชุด

**ระยะเวลาในการดำเนินการ**

30 วันทำการ

**วิธีการ**

ยื่นคำขอเอกสารแบบฟอร์ม ภ.ศ. 04-01 พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง

## ช่องทางการให้บริการ

- ช่องทางการให้บริการของหน่วยงาน
- ช่องทางการให้บริการออนไลน์

## ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา

ดูจุดบริการใกล้บ้านท่าน

## เวลาในการดำเนินการ

## เอกสารหลักฐาน

## ค้นพบจุดบริการ ใกล้ฉัน 6 แห่ง






สำนักงานสรรพสามิต  
พื้นที่ กรุงเทพมหานคร  
3

2.60 กม.

1488 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี

## เวลาในการดำเนินการ

7 วันทำการ

## เอกสารหลักฐาน

### 1. บัตรประจำตัวประชาชน

รายละเอียดเอกสาร: กรณีบุคคลธรรมดา

### 2. บัตรประจำตัวประชาชน (สำเนา 1 ฉบับ)

รายละเอียดเอกสาร: ของผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล / กรณีนิติบุคคล

### 3. ใบสำคัญรับจดทะเบียนสหกรณ์

รายละเอียดเอกสาร: ใบสำคัญรับจดทะเบียนสหกรณ์ หรือใบสำคัญรับจดทะเบียน

## ค่าธรรมเนียม

### 1. ใบอนุญาตผลิตสุราแช่ชุมชน

รายละเอียด: ฉบับละ

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม: สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ / พื้นที่สาขา

ค่าธรรมเนียม: 1,800.00 บาท

### 2. ใบอนุญาตผลิตสุรากลั่นชุมชน

รายละเอียด: ฉบับละ

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม: สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ / พื้นที่สาขา

ค่าธรรมเนียม: 7,500.00 บาท

## หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข



12:59



## สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 4

4.8 (9 รีวิว)

ให้คะแนนพึงพอใจ

นำทาง

333, อาคารเล่าเปิงจัน 1, ชั้น AA ซอยเฉยพวง  
ถนนวิภาวดีรังสิต, แขวงจอมพล เขตจตุจักร  
กรุงเทพมหานคร, 10900

<http://www.excise.go.th/bangkok4>

02-2738234

02-2738235

02-2738236

02-2738237

02-2738238

วันจันทร์ เปิดตั้งแต่ 08:30 - 16:30 น.

วันอังคาร เปิดตั้งแต่ 08:30 - 16:30 น.

วันพุธ เปิดตั้งแต่ 08:30 - 16:30 น.

info.go.th

12:59

Safari



Dropped pin



Dropped pin

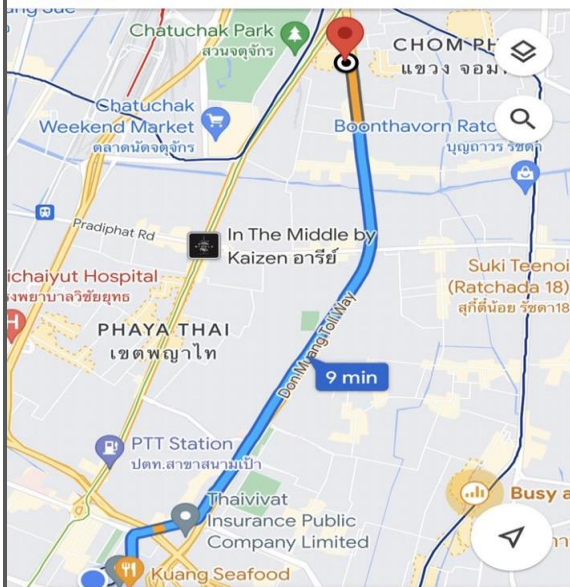


9 min

8 min

37 min

1 hr 24



9 min (6.5 km)

Fastest route now due to traffic conditions

Steps

Start

Pinned

Traffic

13:21



## กรุณาให้คะแนน ความพึงพอใจ

### สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 4

4.8 (9 รีวิว)



(จำเป็นต้องให้ข้อมูลในส่วนที่มี  
เครื่องหมายดอกจัน \* เท่านั้น)

### บริการที่คุณได้รับในวันนี้\*

 เจ้าหน้าที่บริการดี ขั้นตอนการให้บริการดี ให้บริการอย่างรวดเร็ว

info.go.th

# การสนับสนุน หน่วยงานภาครัฐ โดย DGA

แพลตฟอร์มที่ **DGA** ให้บริการ  
Digital Government Development Agency



1

**จัดทำมาตรฐานและแนวปฏิบัติ** เพื่อเสนอ ครม. พิจารณา ประกาศให้เป็นวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทุกหน่วยงานต้องนำไปใช้ และ ปฏิบัติให้สอดคล้องกันภายในระยะเวลา 240 วัน (หรือวันที่ 9 มิ.ย. 66)

2

**ให้คำปรึกษากระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ** เพื่อเป็น ข้อเสนอแนะที่หน่วยงานรัฐสามารถนำไปใช้ในการให้บริการประชาชนได้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

3

**พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** เพื่อลดภาระ งานและค่าใช้จ่ายของหน่วยงานรัฐ และเพิ่มการให้บริการประชาชนเป็นไป ตามมาตรฐานเดียวกัน

## วิดีโอแนะนำรายละเอียดบริการ <https://youtu.be/bbdaDcRY8os>



### การติดต่อขอใช้บริการ

- ประชาชนทั่วไปที่สนใจใช้บริการสามารถเข้าใช้งานได้ที่เว็บไซต์ <https://info.go.th>

- หน่วยงานภาครัฐที่สนใจใช้บริการ

ติดต่อ DGA Contact Center:

- โทร : (+66) 02 612 6060

- อีเมล: [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

- เว็บไซต์ :

<https://www.dga.or.th/contact-dga/>

**Thank You**

