



คำถาม-คำตอบ
ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำถาม	คำตอบ
๑. การกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการฯ	
๑.๑ ในการกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพระดับกรม ควรมีจำนวนตัวชี้วัด Functional KPIs กี่ตัว	สำหรับการกำหนดตัวชี้วัดในระดับกรม จำนวนที่เหมาะสมคือ ๓-๕ ตัวชี้วัด (กรณีไม่มี Joint KPIs) และ ๓-๔ ตัวชี้วัด (กรณีที่มี Joint KPIs) แต่ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละส่วนราชการ ด้วยเช่นกัน
๑.๒ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์สำคัญ หรือ Strategic KPIs มีความจำเป็นที่จะต้องถ่ายทอดลงกรมหรือไม่ และหากในกรณีที่ไม่สามารถถ่ายทอดลงกรมได้ ยังมีความจำเป็นต้องกำหนดตัวชี้วัด Proxy หรือไม่	Strategic KPIs จำเป็นที่จะต้องถ่ายทอดลงสู่ระดับกรม กรณีที่ Strategic KPIs ไม่สามารถถ่ายทอดลงกรมได้ ไม่ต้องกำหนด Proxy KPIs เพื่อทดแทน Strategic KPIs ทั้งนี้ ในการรายงานผลของตัวชี้วัด Strategic KPIs นั้น ให้สำนักงานปลัดกระทรวง เป็นผู้รายงานผลเมื่อครบรอบ ๑๒ เดือน ในกรณีถ่ายทอด Strategic KPIs ลงสู่ระดับกรม (๑) กรณีที่กรมมีความเกี่ยวข้องกับ Strategic KPIs แต่มีเหตุผลในการไม่กำหนด Strategic KPIs เป็นตัวชี้วัดระดับกรม กรมสามารถกำหนด Proxy KPIs เพื่อทดแทนได้ (๒) กรณีที่กรมไม่มีความเกี่ยวข้องกับ Strategic KPIs กรมสามารถเสนอตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจหลัก
๑.๓ กรณีที่กรมไม่มีทั้ง Strategic KPIs และ Joint KPIs ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ กรมสามารถกำหนดตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ ได้เองหรือไม่	กรณีที่กรมไม่มีตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดจาก Strategic KPIs หรือตัวชี้วัด Joint KPIs กรมสามารถกำหนดตัวชี้วัดอื่นตามบทบาทภารกิจของกรมได้ ทั้งนี้ส่วนราชการสามารถระบุความเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดตามแผนระดับ ๒ หรือ ๓ อื่นๆ ได้ (ถ้ามี)
๑.๔ ตัวชี้วัด Strategic KPIs ที่ทางสำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด หากส่วนราชการไม่เห็นด้วยกับตัวชี้วัดดังกล่าว สามารถขอเสนอเพื่อปรับเปลี่ยนได้หรือไม่	สำนักงาน ก.พ.ร. จะมีหนังสือแจ้งให้ส่วนราชการทบทวนคำเป้าหมายของ Strategic KPIs โดยยังคงตัวชี้วัดดังกล่าวไว้ แต่ในการถ่ายทอด Strategic KPIs ลงเป็นตัวชี้วัดระดับกรม เพื่อใช้ในการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ หากไม่สามารถใช้ตัวชี้วัดเดียวกับ Strategic KPIs ได้ และส่วนราชการต้องการกำหนดตัวชี้วัดทดแทน (Proxy KPIs) ส่วนราชการสามารถนำข้อมูลไปหารือในการจัดคลินิกให้คำปรึกษา เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดได้

คำถาม	คำตอบ
๑.๕ ตัวชี้วัด Strategic KPIs ที่มีลักษณะเช่นเดียวกับตัวชี้วัด Monitor มีความแตกต่างอย่างไรกับการรายงานผลในระบบ eMENSQR ของ สศช.	การรายงานผลในระบบ eMENSQR จะเป็นการรายงานผลของโครงการที่มีการดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทฯ แต่ Strategic KPIs จะเป็นการกำหนดตัวชี้วัดภายใต้แผนระดับประเทศต่าง ๆ แต่ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เดียวกัน คือ ผลักดันตัวชี้วัดของแผนระดับประเทศให้บรรลุตามเป้าหมายได้
๑.๖ การกำหนดค่าเป้าหมายใน Joint KPIs ส่วนราชการยังสามารถปรับได้หรือไม่	ส่วนราชการสามารถปรับรายละเอียดและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด Joint KPIs ได้ โดยนำข้อมูลประกอบการเปลี่ยนแปลงไปหารือกับสำนักงาน ก.พ.ร. ในการจัดคลินิกให้คำปรึกษา โดยยังคงตัวชี้วัดเดิม
๑.๗ ในการคัดเลือก Strategic KPIs กรมควรมีการหารือกับทางกระทรวงก่อนเข้าคลินิก หรือไม่	ควรมีการหารือร่วมกันภายในกระทรวง เพื่อกำหนดการถ่ายทอด Strategic KPIs ให้มีความชัดเจนก่อน และนำข้อมูลที่ได้ดังกล่าวไปประกอบการหารือในคลินิกให้คำปรึกษา เพื่อหารือเกี่ยวกับความเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง
๑.๘ ระยะเวลาในแผนการดำเนินงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ให้ส่วนราชการจัดส่งตัวชี้วัดมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว ผลการดำเนินงานในปี ๒๕๖๕ ยังไม่ออก ในส่วนนี้จะดำเนินการอย่างไร เนื่องจากไม่สามารถตั้งค่าเป้าหมายในปี ๒๕๖๖ ได้	สามารถแทนค่าโดยกำหนดเป็นค่า X ไว้ และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็นสูตรคำนวณไว้ก่อนเบื้องต้น เมื่อมีตัวเลขผลดำเนินงานจึงนำมาแทนค่าภายหลัง
๑.๙ กรณีที่ส่วนราชการมีจำนวนของ Joint KPIs หลายตัว ดังนั้นในภาพรวมของการกำหนดจำนวนของตัวชี้วัดในองค์ประกอบของ Performance base จะมีการกำหนดอย่างไร	กรณีที่ส่วนราชการมีตัวชี้วัด Joint KPIs หลายตัว Joint KPIs ดังกล่าว จะนับเป็นเพียง ๑ ตัวชี้วัด และในภาพรวมขององค์ประกอบ Performance base ควรกำหนดตัวชี้วัดไม่เกิน ๕ ตัว ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม
๑.๑๐ ในการทบทวน Strategic KPIs จะต้องเป็นการดำเนินงานในระดับกระทรวงใช่หรือไม่ และจะสามารถขยับระยะเวลาในการดำเนินงานออกไปได้อีกหรือไม่ เนื่องจากช่วงเวลาเดิมที่กำหนดไว้อาจจะไม่เพียงพอ	สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับกำหนดการส่งยืนยันเป้าหมาย Strategic KPIs เป็นวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕
๑.๑๑ หากในปี ๒๕๖๖ กรมได้กำหนดตัวชี้วัด และได้รับการพิจารณาให้เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ แล้ว จะต้องใช้ตัวชี้วัดนั้นเพื่อติดตามผลต่อเนื่องถึงปี ๒๕๗๐ ใช่หรือไม่	กรมสามารถทบทวนตัวชี้วัดในแต่ละปีได้ ดังนั้น หากกำหนดตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๖ แล้ว ในปีต่อ ๆ ไปอาจปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดตามภารกิจที่มุ่งเน้นในแต่ละปีได้
๑.๑๒ ในการแจ้งทบทวนค่าเป้าหมายของ Strategic KPIs ต้องเสนอ ตัวชี้วัด Function KPIs ไปพร้อมกันเลยหรือไม่	หากสามารถพิจารณา Function KPIs พร้อมกันได้ ก็สามารถส่งข้อมูลให้สำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมกันได้
๒. การจัดทำตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Potential Base	
๒.๑ ตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Potential Base ต้องกำหนดเป้าหมายรอบ ๖ เดือนหรือไม่	ต้องกำหนดเป้าหมายรอบ ๖ เดือนทุกตัวชี้วัดในทั้งสององค์ประกอบ เนื่องจากต้องนำผลไปใช้ประกอบการประเมินผู้บริหารองค์กร

คำถาม	คำตอบ
๒.๒ สำหรับตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Potential Base จะมีการดำเนินการเพื่อชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในช่วงเวลาใด และสามารถหารือหรือแก้ไขได้ภายหลังหรือไม่	สำนักงาน ก.พ.ร. มีกำหนดการชี้แจงรายละเอียดของตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Potential Base ประมาณเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ส่วนราชการสามารถหารือประเด็นดังกล่าวในคลินิกให้คำปรึกษาฯ ได้
๒.๓ สามารถดูรายละเอียดงานบริการ ๗๙๓ คู่มือ ได้จากแหล่งใดบ้าง	เป็นงานบริการในเว็บ http://info.go.th ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัด e-Service อีกครั้ง ประมาณเดือนกันยายน ๒๕๖๕
๒.๔ ตัวชี้วัด e-Service ในกรณีที่หน่วยงานมี e-Service ให้บริการประชาชนถึงขั้น L3 ไปแล้วเป็นส่วนใหญ่ จะดำเนินการในส่วนของงานบริการที่มีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดอย่างไร จะมีแนวทางการปรับเกณฑ์ e-Service ให้ยืดหยุ่นกว่านี้ได้หรือไม่	กรณีที่ส่วนราชการไม่มีงานบริการที่สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาคัดเลือกให้ดำเนินการ หรือส่วนราชการได้ดำเนินการพัฒนางานบริการ e-Service ได้เบ็ดเสร็จ (end-to-end process) แล้ว ให้ส่วนราชการเลือกดำเนินการตัวชี้วัด Open Data ต่อไป สำหรับเกณฑ์การประเมิน e-Service ยังคงใช้เกณฑ์เดียวกันกับปี ๒๕๖๕ ทั้งนี้ หากหน่วยงานมีรายชื่ออยู่ในหน่วยงานหลักหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการขับเคลื่อนการพัฒนางานบริการ Agenda ตามมติคณะรัฐมนตรี (Agenda e-Service) หน่วยงานสามารถเลือกดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว ซึ่งจะมีการชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้ทราบอีกครั้ง
๒.๕ ตัวชี้วัด Digitalize Process และ Sharing Data มีรูปแบบ หรือตัวอย่างในการกำหนดค่าเป้าหมายอย่างไร	ตัวชี้วัด Digitalize Process ไม่ได้มีการกำหนดเกณฑ์กลาง โดยส่วนราชการสามารถกำหนดรายละเอียดและค่าเป้าหมายได้ตามบริบทของงาน ทั้งนี้ นำแผนการดำเนินงานของส่วนราชการมาพิจารณากำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นรายกรณี
๓. ขั้นตอน/วิธีการจัดทำตัวชี้วัด/คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	
๓.๑ คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะต้องมีการดำเนินการเพื่อจัดตั้งใหม่หรือไม่	คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ สามารถใช้คำสั่งคณะกรรมการฯ เดิมได้ ในกรณีที่ไม่มีเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบ แต่หากมีการเปลี่ยนแปลง ส่วนราชการสามารถดำเนินการยกเลิก และจัดตั้งใหม่ได้ตามความเหมาะสม
๔. อื่นๆ	
๔.๑ เรื่องการลดใช้พลังงานของส่วนราชการตามนโยบายของรัฐบาล จะถูกนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ นี้ด้วยหรือไม่	การลดการใช้พลังงาน ไม่ได้ถูกนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ