

**การปรับตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา
สายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)**



09.30 – 09.45 น.

**เปิดการประชุม โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
(นางสาวรุ่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย)**

09.45 – 11.30 น.

**การชี้แจงแนวทางการปรับตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุง
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID - 19)
โดย ผู้อำนวยการกองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล
การพัฒนาระบบราชการ (นางศิริเนตร กล้าหาญ)**

11.30 – 12.00 น.

แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและตอบข้อซักถาม

ความเป็นมา

มติคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน 2559 เห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยให้ประเมินใน 5 องค์ประกอบ และให้มีการประเมินปีละ 2 รอบ (รอบที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม และรอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน)

มติคณะรัฐมนตรี 6 พฤศจิกายน 2561 เห็นชอบการประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ระดับ โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ และปรับรอบการประเมินเป็น ปีละ 1 รอบ (รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง วันที่ 30 กันยายนของทุกปี)

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 เห็นชอบแนวทางการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยยึดแนวทางตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้หน่วยงานของรัฐต้องยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค ส่งผลให้มีผลกระทบต่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามภารกิจปกติของหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอการปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับรองรับสถานการณ์ดังกล่าว



มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 เห็นชอบ

เห็นชอบ การปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการและองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ



วัตถุประสงค์ :

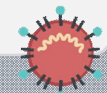
เพื่อให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติภารกิจภายใต้วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาระในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัด และสามารถระดมทรัพยากรเพื่อแก้ไขวิกฤตของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้อย่างทันการณ์

ให้หน่วยงานรวบรวมและจัดทำข้อมูล (มีนาคม - พฤษภาคม 2563)

และส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.

หน่วยงานสามารถเสนอขอปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติที่คาดว่าจะถูกผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19

หน่วยงานสามารถเสนอตัวชี้วัดใหม่ ในส่วนของการดำเนินการที่หน่วยงานได้ทำหน้าที่ในการแก้ปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 คลี่คลายลง สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาปรับตัวชี้วัดให้แก่งานต่อไป

แนวทางการปรับตัวชี้วัดของส่วนราชการ

สาเหตุการปรับตัวชี้วัด

ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้และไม่อยู่ในวิสัยที่จะคาดหมายหรือวางแผนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้ ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล
- การแพร่ระบาดของโรค COVID-19
- การไม่สามารถลงพื้นที่ปฏิบัติงานได้เนื่องจากเป็นพื้นที่เสี่ยง
- ภาวะผันผวนของเศรษฐกิจโลก สงครามทางการค้า
- ความสอดคล้องกับข้อมูลอื่น ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ข้อมูลค่า GDP ของ สศช. ข้อมูลตัวเลขของ ธปท. เป็นต้น

1. กรณีการปรับตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติที่ได้รับผลกระทบ

ส่วนราชการสามารถขอปรับตัวชี้วัดเดิม ดังนี้

ขอปรับรายละเอียดตัวชี้วัด (คำเป้าหมาย/น้ำหนัก/สูตรการคำนวณ/เงื่อนไข/นิยาม ฯลฯ)

- ต้องชี้แจงรายละเอียดเหตุผลของปัญหา อุปสรรค ซึ่งส่งผลกระทบทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจได้ตามเป้าหมาย เพื่อนำไปสู่การปรับคำเป้าหมายหรือ รายละเอียดอื่น ๆ ของตัวชี้วัดให้เหมาะสมต่อไป

ขอยกเลิกตัวชี้วัด

- ต้องมีข้อมูลรายละเอียดที่น่าเชื่อถือได้และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นว่าผลกระทบดังกล่าวมีความรุนแรงต่อการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเดิมอย่างไร

หลักการ

- ยังต้องเป็นไปตามกรอบการประเมินปี 2563 ที่กำหนดให้มีตัวชี้วัดอย่างน้อย 3 ตัวชี้วัด
- หากมีจำนวนตัวชี้วัดที่เหลือไม่ถึง 3 ตัวชี้วัด ส่วนราชการต้องเสนอตัวชี้วัดใหม่ทดแทน*

* การเสนอตัวชี้วัดทดแทนตัวชี้วัดเดิมที่ยกเลิกไป ส่วนราชการสามารถเสนอตัวชี้วัดเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19 หรือ ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก

2. กรณีเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

(ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563)



ส่วนราชการสามารถเสนอตัวชี้วัดใหม่เพิ่มเติมเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19 จำนวน 1 ตัวชี้วัด

- ต้องมีข้อมูลที่นำเชื่อถือ
- ต้องมีการเกลี้ยน้ำหนักตัวชี้วัดในภาพรวมเพื่อให้รองรับตัวชี้วัดใหม่ดังกล่าว
- เป็นภารกิจที่ส่วนราชการมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการแก้ไขปัญหา COVID-19
- พิจารณาผลกระทบ (Impact) ของตัวชี้วัด

ระดับ	คำอธิบายระดับผลกระทบ
ผลกระทบสูง	เป็นตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่ออัตราการดำรงชีวิตของประชาชนโดยตรง <ul style="list-style-type: none"> • ส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้ติดเชื้อ COVID-19 / จำนวนผู้เสียชีวิต • ส่งผลต่องานบริการ/ การให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชน • ส่งผลต่อการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในภาวะวิกฤต
ผลกระทบปานกลาง	เป็นการขับเคลื่อนการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ
ผลกระทบต่ำ	เป็นการขับเคลื่อนการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติราชการภายในส่วนราชการ

ตัวอย่าง: การจัดกลุ่มมาตรการ COVID-19 ของส่วนราชการ

จากการสำรวจมาตรการของส่วนราชการ เมื่อวันที่ 30 เม.ย 63 มีจำนวนทั้งหมด 841 มาตรการ



ตัวอย่าง: การดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวอย่าง: ตัวชี้วัดตามมาตรการ

1

กลุ่มมาตรการด้านการป้องกัน

เป็นมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หรือไม่ให้จำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น

1. การออกมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อ
2. การจัดทำแผนปฏิบัติการค้นหา ฝ้าระวังป้องกันโรคในระดับพื้นที่
3. การช่วยเหลือ/สนับสนุนด้านเวชภัณฑ์ป้องกันหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์
4. การคัดกรอง การแยกและกักกันผู้เดินทางภายในและระหว่างราชอาณาจักร
5. การปรับรูปแบบการทำงานหรือการเพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบ e-service แทนการให้บริการในสำนักงาน
6. มาตรการระหว่างประเทศเพื่อการชะลอและยับยั้งการแพร่ระบาด

1. อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19 ลดลง
2. ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางในกลุ่มเป้าหมาย
3. ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างเพียงพอ
4. ความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการค้นหา ฝ้าระวัง และป้องกันในระดับพื้นที่
5. จำนวนงานบริการของส่วนราชการที่ให้บริการผ่านระบบ e-Service เพิ่มมากขึ้น

2

กลุ่มมาตรการด้านการรักษา

เป็นมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยโรค COVID-19 ให้มีจำนวนผู้ป่วยลดลง/ไม่มีผู้เสียชีวิต

1. การออกแนวทางสำหรับแพทย์และบุคลากรด้านสาธารณสุขในการวินิจฉัย ดูแล รักษา และป้องกันการติดเชื้อ
2. การเตรียมความพร้อมสถานพยาบาล
3. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการเครือข่ายที่มีความชำนาญพิเศษเพื่อรับมือโรคระบาด COVID-19
4. การยกระดับห้องทดลองให้รองรับการตรวจหาเชื้อ COVID-19

1. อัตราการเสียชีวิตของผู้ติดเชื้อ COVID-19
2. ร้อยละผู้ติดเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการรักษาพยาบาล
3. ความสำเร็จของการรักษาผู้ติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางที่กำหนด
4. ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีความพร้อมในการรองรับผู้ติดเชื้อ COVID-19
5. ความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาห้องปฏิบัติการเพื่อหาเชื้อ COVID-19

3

กลุ่มมาตรการด้านการเยียวยา

เป็นมาตรการช่วยเหลือเยียวยากลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในทางเศรษฐกิจ สังคม และอื่น ๆ

1. การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ตามจำนวนผู้ได้รับผลกระทบที่ได้ลงทะเบียนไว้กับหน่วยงานต่าง ๆ
2. การช่วยเหลือด้านค่าครองชีพและการครองชีพ เช่น การลดราคาสินค้า สำหรับการดำรงชีวิต การผ่อนปรนค่าเช่า เป็นต้น
3. การช่วยเหลือด้านอาชีพ เช่น การส่งเสริมการมีงานทำ การพัฒนาทักษะอาชีพ เป็นต้น

1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเยียวยา
2. ร้อยละของประชาชนที่ลงทะเบียนตามสิทธิได้รับการช่วยเหลือเยียวยา
3. ร้อยละของผู้ประกันตนได้รับการเงินประกันการว่างงานภายในเวลาที่กำหนด
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือ

4

กลุ่มมาตรการด้านการฟื้นฟู

เป็นมาตรการเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากผลกระทบของ COVID-19

1. การจัดทำแผนงานฟื้นฟูเศรษฐกิจชุมชน ผ่านการดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสร้างรายได้และธุรกิจชุมชนที่เชื่อมโยงกับภาคการท่องเที่ยวหรือบริการอื่น ๆ ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน
2. มาตรการตามแผนงานฟื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบ
3. มาตรการแผนงานการลงทุนของภาคเอกชน เพื่อให้สถานะการบริโภคกลับสู่ระดับปกติ

1. ความสำเร็จของการจัดทำแผนการฟื้นฟูผลกระทบความเสียหายจาก COVID-19 สำหรับภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบ

5

กลุ่มมาตรการด้านการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

เป็นการสนับสนุนการดำเนินการของส่วนราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหา COVID-19

1. การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)
2. การแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเรื่อง COVID-19
3. การถอดบทเรียนสถานการณ์ COVID-19 จากต่างประเทศ
4. การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับ COVID-19 ในด้านต่าง ๆ
5. การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการรองรับสถานการณ์ COVID-19
6. การปรับงบประมาณภาครัฐให้รองรับการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19

1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน BCP
2. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเกี่ยวกับการระบาดของโรค COVID-19
3. ความสำเร็จของการนำข้อมูลการสำรวจหรือถอดบทเรียนสถานการณ์ COVID-19 ไปใช้ประโยชน์
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลการสำรวจหรือถอดบทเรียน COVID-19
5. ความสำเร็จของการจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19

ตัวอย่าง: เกณฑ์การวัดผลตัวชี้วัด



ตัวชี้วัด	ลักษณะตัวชี้วัด	เกณฑ์การวัด		
		ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง
กลุ่มมาตรการด้านการป้องกัน				
1. อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19	วัดผลลัพธ์สุดท้ายอัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19 ลดลง	อัตราผู้ติดเชื้อปัจจุบัน	ค่ากลาง	อัตราผู้ติดเชื้อลดลง...
2. ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการค้นหา ฝ้าระวัง และป้องกันในระดับพื้นที่	วัดความสำเร็จของผลตามแผน	ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1-6	ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1-8	ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1-10
3. ความสำเร็จของการดำเนินมาตรการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางในกลุ่มเป้าหมาย	วัดแบบขั้นตอนและผลผลิต (Hybrid)	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำมาตรการป้องกัน ดำเนินการตามมาตรการได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 	ดำเนินการตามมาตรการได้ ร้อยละ 100	ไม่มีผู้ติดเชื้อ
กลุ่มมาตรการด้านการรักษา				
1. อัตราการเสียชีวิตของผู้ติดเชื้อ COVID-19	วัดผลลัพธ์สุดท้ายอัตราผู้เสียชีวิต COVID-19 ลดลง	อัตราผู้เสียชีวิตปัจจุบัน	ค่ากลาง	0
กลุ่มมาตรการด้านการเยียวยา				
1. ร้อยละของประชาชนที่ลงทะเบียนตามสิทธิได้รับการช่วยเหลือเยียวยา	วัดความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายของผู้มีสิทธิที่ได้รับการช่วยเหลือเยียวยา	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
กลุ่มมาตรการด้านการฟื้นฟู				
1. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย	วัดความสำเร็จของผลตามแผน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
กลุ่มมาตรการด้านการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ				
1. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาชาวปดุมเกี่ยวกับ การระบาดของโรค COVID-19	วัดความสำเร็จแบบขั้นตอน	สามารถวิเคราะห์ข่าวได้ว่า เป็นข่าวจริงหรือปดุม ภายในเวลา 2 ชั่วโมง	สามารถวิเคราะห์ข่าวได้ว่า เป็นข่าวจริงหรือปดุม ภายในเวลาน้อยกว่า 2 ชั่วโมง	สามารถวิเคราะห์ข่าวได้ว่า เป็นข่าวจริงหรือปดุม ภายในเวลาน้อยกว่า 2 ชั่วโมง และนำเสนอข้อมูล ที่ถูกต้องแก่ประชาชนผ่าน ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลักของศูนย์ต่อต้าน ชาวปดุม

ตัวอย่างการปรับตัวชี้วัดเดิมเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19

ตัวชี้วัด : กรมควบคุมโรค



ตัวอย่าง

ส่วนราชการขอปรับรายละเอียดตัวชี้วัดเดิม โดยปรับกิจกรรมที่ดำเนินงานเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเดิม (ร้อยละ)	น้ำหนักใหม่ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
1	อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน	20	20	
2	ร้อยละความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด	25	25	ปรับกิจกรรม
3	ร้อยละความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยโรคปอดรายใหม่	25	25	
4	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน และความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง 4.1 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลง 4.2 ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง	20	20	
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมที่กรมควบคุมโรคสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์	10	10	เปลี่ยนนวัตกรรม
รวม		100	100	

ตัวชี้วัดที่ 2

ร้อยละความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด

ประเด็นที่ปรับ	กิจกรรมเดิม	กิจกรรมใหม่
ปรับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรม 2-3 ได้ (ทั้งนี้ กิจกรรมที่ยังคงดำเนินการ จะเน้นเรื่อง การจัดการ COVID-19)	<ol style="list-style-type: none"> สนับสนุนให้จังหวัดประเมินความเสี่ยงสำคัญด้านโรคและภัยสุขภาพ (Hazard Risk Assessment) ที่พบในจังหวัด สนับสนุนให้จังหวัดพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ ระดับจังหวัด ให้มีความรู้ความเข้าใจระบบบัญชาการเหตุการณ์และสามารถปฏิบัติได้เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในพื้นที่ โดยการส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมและส่งเสริมให้บุคลากรตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ศึกษาหลักสูตรการจัดการภาวะฉุกเฉินผ่านระบบ E-Learning สนับสนุนให้จังหวัดประเมินมาตรฐานของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน โดยใช้แบบประเมิน EOC Assessment Tool โดยการประเมินตนเอง สนับสนุนให้จังหวัดนำระบบการบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุข (ICS) มาใช้จริงอย่างน้อย 1 ครั้ง กรณีไม่มีเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขเกิดขึ้น ต้องกำหนดให้มีการซ้อมแผน 	<p>ดำเนินการกิจกรรมที่ 1 และ 4</p> <ul style="list-style-type: none"> เน้นการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของโรค COVID-19 ในพื้นที่จังหวัดเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนาศักยภาพของพื้นที่ผ่านการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง

ตัวชี้วัดที่ 5

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมที่กรมควบคุมโรคสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์

ประเด็นที่ปรับ	นวัตกรรมเดิม	นวัตกรรมใหม่
ปรับนวัตกรรมที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ให้รองรับสถานการณ์ COVID-19	<ol style="list-style-type: none"> นวัตกรรม AI หนองพญาธิ นวัตกรรมเครื่องวัดความดันสาธารณะ 	นวัตกรรม Chat bot ที่ใช้ในการสื่อสารกับประชาชนที่เกี่ยวกับสถานการณ์ COVID-19

ตัวอย่างการปรับตัวชี้วัดเดิมเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19 ของส่วนราชการ : กระทรวงการต่างประเทศ



ตัวอย่าง ส่วนราชการขอปรับประเด็นความสำเร็จ/แผนงาน ของตัวชี้วัดเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเดิม (ร้อยละ)	น้ำหนักใหม่ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
1	ความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจความสัมพันธ์ทวิภาคี	25	25	-
2	ความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจความร่วมมือระหว่างประเทศ (พหุภาคี)	20	20	-
3	ความสำเร็จของการดำเนินการด้านกิจการต่างประเทศแบบบูรณาการ (Team Thailand)	20	20	-
4	ความสำเร็จในการดำเนินนโยบาย Soft Power Diplomacy และ Public Diplomacy	25	25	ปรับประเด็นความสำเร็จ/แผนงาน และค่าเป้าหมาย
5	ดัชนีความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน (ดัชนีสันติภาพโลก)	10	10	-
รวม		100	100	

ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จในการดำเนินนโยบาย Soft Power Diplomacy และ Public Diplomacy

ประเด็นที่ปรับ	เดิม	ใหม่												
ค่าเป้าหมาย	วัดความสำเร็จในการดำเนินการตามเป้าหมายของแผนงาน 16 ประเด็น <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14 ประเด็น</td> <td>15 ประเด็น</td> <td>16 ประเด็น</td> </tr> </tbody> </table>	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	14 ประเด็น	15 ประเด็น	16 ประเด็น	วัดความสำเร็จในการดำเนินการตามเป้าหมายของแผนงาน 15 ประเด็น <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13 ประเด็น</td> <td>14 ประเด็น</td> <td>15 ประเด็น</td> </tr> </tbody> </table>	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	13 ประเด็น	14 ประเด็น	15 ประเด็น
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)												
14 ประเด็น	15 ประเด็น	16 ประเด็น												
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)												
13 ประเด็น	14 ประเด็น	15 ประเด็น												
ประเด็นความสำเร็จ/แผนงาน	การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้มีการจำกัดการเดินทางในประเทศและระหว่างประเทศ ส่งผลให้กรมไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ใน 2 ประเด็น จากทั้งหมด 16 ประเด็น จึงขอยกเลิก 2 ประเด็นความสำเร็จเดิมดังกล่าว และเปลี่ยนเป็นประเด็นการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกการส่งกลับคนไทยจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นภารกิจเร่งด่วนเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มีประเด็นความสำเร็จที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 15 ประเด็น <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ประเด็นเดิม</th> </tr> <tr> <th>ประเด็นความสำเร็จ</th> <th>เป้าหมายการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ประเด็นที่ 2 : ความสำเร็จของการขยายใช้งานระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (กองตรวจลงตราและหนังสือเดินทางคนต่างด้าว)</td> <td>ขยายการใช้งานระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ใน 8 สำนักงานทั่วโลก</td> </tr> <tr> <td>ประเด็นที่ 3 : ความสำเร็จของการจัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ในต่างจังหวัดจำนวน 15 ครั้ง</td> <td>จัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ในต่างจังหวัดจำนวน 15 ครั้ง</td> </tr> </tbody> </table>	ประเด็นเดิม		ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ประเด็นที่ 2 : ความสำเร็จของการขยายใช้งานระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (กองตรวจลงตราและหนังสือเดินทางคนต่างด้าว)	ขยายการใช้งานระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ใน 8 สำนักงานทั่วโลก	ประเด็นที่ 3 : ความสำเร็จของการจัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ในต่างจังหวัดจำนวน 15 ครั้ง	จัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ในต่างจังหวัดจำนวน 15 ครั้ง	ประเด็นใหม่ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเด็นความสำเร็จ</th> <th>เป้าหมายการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ประเด็นที่ 2 : ความสำเร็จในการอำนวยความสะดวกการช่วยเหลือคนไทยกลับประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19) (กองคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ/ กองตรวจลงตราและหนังสือเดินทางคนต่างด้าว/ กองหนังสือเดินทาง/ สำนักงานเลขานุการกรม)</td> <td>1. จัดทำและพัฒนาระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางกลับประเทศไทยออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกการช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศกลับประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (COVID-19) 2. มีหนังสือประสานงานและแจ้งข้อมูลคนไทยทั้งหมดที่ลงทะเบียนเพื่อเดินทางกลับเข้าไทยทั้งช่องทางทางบก ทางอากาศ และทางน้ำ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td> </tr> </tbody> </table>	ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมายการดำเนินงาน	ประเด็นที่ 2 : ความสำเร็จในการอำนวยความสะดวกการช่วยเหลือคนไทยกลับประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19) (กองคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ/ กองตรวจลงตราและหนังสือเดินทางคนต่างด้าว/ กองหนังสือเดินทาง/ สำนักงานเลขานุการกรม)	1. จัดทำและพัฒนาระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางกลับประเทศไทยออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกการช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศกลับประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (COVID-19) 2. มีหนังสือประสานงานและแจ้งข้อมูลคนไทยทั้งหมดที่ลงทะเบียนเพื่อเดินทางกลับเข้าไทยทั้งช่องทางทางบก ทางอากาศ และทางน้ำ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ประเด็นเดิม														
ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมายการดำเนินงาน													
ประเด็นที่ 2 : ความสำเร็จของการขยายใช้งานระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ (กองตรวจลงตราและหนังสือเดินทางคนต่างด้าว)	ขยายการใช้งานระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ใน 8 สำนักงานทั่วโลก													
ประเด็นที่ 3 : ความสำเร็จของการจัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ในต่างจังหวัดจำนวน 15 ครั้ง	จัดหน่วยหนังสือเดินทางเคลื่อนที่ในต่างจังหวัดจำนวน 15 ครั้ง													
ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมายการดำเนินงาน													
ประเด็นที่ 2 : ความสำเร็จในการอำนวยความสะดวกการช่วยเหลือคนไทยกลับประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19) (กองคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศ/ กองตรวจลงตราและหนังสือเดินทางคนต่างด้าว/ กองหนังสือเดินทาง/ สำนักงานเลขานุการกรม)	1. จัดทำและพัฒนาระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางกลับประเทศไทยออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกการช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศกลับประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (COVID-19) 2. มีหนังสือประสานงานและแจ้งข้อมูลคนไทยทั้งหมดที่ลงทะเบียนเพื่อเดินทางกลับเข้าไทยทั้งช่องทางทางบก ทางอากาศ และทางน้ำ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													

ตัวอย่างการปรับตัวชี้วัดเดิมเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19

ของส่วนราชการ : กรมการพัฒนาชุมชน



ตัวอย่าง

ส่วนราชการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดเดิม (ปรับค่าเป้าหมาย) เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเดิม (ร้อยละ)	น้ำหนักใหม่ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
1	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	25	25	ปรับค่าเป้าหมาย
2	ส่งเสริมทุนชุมชนสุทธรรมาภิบาล	25	25	-
3	ร้อยละของหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีความสุขมวลรวมเพิ่มขึ้น	25	25	-
4	ร้อยละของประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพแนวทางสร้างสัมมาชีพชุมชน	25	25	-
รวม		100	100	

ตัวชี้วัดที่ 1

รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)

รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ประเมินจากมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของจังหวัดทั่วประเทศ

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
เดิม	234,094 ล้านบาท	257,504 ล้านบาท (growth 10%)	269,209 ล้านบาท (growth 15%)
ใหม่	234,094 ล้านบาท	248,140 ล้านบาท (growth 6%)	252,822 ล้านบาท (growth 8%)

หมายเหตุ : ตามหนังสือกรมการพัฒนาชุมชน ที่ มท 0410/1597 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมายตัวชี้วัด เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19

ตัวอย่างการปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเดิมเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID-19

ของจังหวัด : จังหวัดกำแพงเพชร

ตัวอย่าง ส่วนราชการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดเดิม (ปรับค่าเป้าหมาย) เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเดิม (ร้อยละ)	น้ำหนักใหม่ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
1	ผลการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว ปลาช่อน มะนาว) (1) ร้อยละของต้นทุนการผลิตที่ลดลง (2) ร้อยละของผลผลิตสินค้าเกษตรที่เพิ่มขึ้น (3) ร้อยละของแปลงที่ได้ราคาผลผลิตเพิ่มขึ้น (4) ร้อยละของนาแปลงใหญ่ที่ได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานการผลิต	25	25	-
2	ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง	25	25	ขอยกเลิก
3	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	20	20	ปรับค่าเป้าหมาย
4	ร้อยละของครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ	20	20	-
5	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัด	10	10	-
รวม		100	100	

ตัวชี้วัดใหม่ ตัวชี้วัดการถอดบทเรียน COVID-19 (เมนู) *จังหวัดกำแพงเพชรเป็นจังหวัดที่ไม่พบผู้ติดเชื้อโควิด

ขั้นต้น	มาตรฐาน	ขั้นสูง
ถอดบทเรียน COVID-19 ในประเด็นต่อไปนี้		
1. มาตรการป้องกัน		
2. มาตรการแก้ไขปัญหา		
3. มาตรการเยียวยา		
โดยให้คัดเลือกและรายงานผล เฉพาะมาตรการหรือการดำเนินการที่มีผลกระทบค่อนข้างสูง หรือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว		

ตัวชี้วัดที่ 3 รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
เดิม	1,924,227,308 บาท (ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2562)	2,116,650,039 บาท (ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2562 + อัตราการเติบโตร้อยละ 10)	2,212,861,404 บาท (ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2562 + อัตราการเติบโตร้อยละ 15)
ใหม่	มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มขึ้นน้อยกว่าร้อยละ 7	มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 8	มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

เหตุผล :

ขอปรับค่าเป้าหมาย เนื่องจาก ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับกรมพัฒนาชุมชน

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ **แต่งตั้งคณะกรรมการ** เพื่อทำหน้าที่พิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการ

องค์ประกอบ **คณะกรรมการ** เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดของ**ส่วนราชการ**

1) ประธาน อ.ก.พ.ร.	ประธาน
2) เลขาธิการ ก.พ.ร.	คณะกรรมการ
3) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3-5 ท่าน	คณะกรรมการ
4) เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.	คณะกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักของตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยพิจารณาจากประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายรัฐบาล และแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการมอบหมาย

ระยะเวลาการดำเนินการปรับตัวชี้วัด

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ระยะเวลาการดำเนินการ



วันที่/เดือน	กิจกรรม
18 มิถุนายน 2563	ประชุมชี้แจงแนวทางการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดให้กับส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ภายใน 7 กรกฎาคม 2563	ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลการขอปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณา
ภายใน 31 กรกฎาคม 2563	เสนอคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ พิจารณาการขอปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดของส่วนราชการ
ภายใน 7 สิงหาคม 2563	สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการพิจารณาปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดให้แก่ส่วนราชการ

แบบฟอร์มสรุปภาพรวมการปรับตัวชี้วัดของ กรม.....



ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ประเด็นที่ขอปรับตัวชี้วัดเดิม (ถ้ามี)	น้ำหนัก (ร้อยละ) ที่ขอปรับใหม่ (ถ้ามี)
1	ตัวชี้วัดเดิม	30	เช่น ปรับค่าเป้าหมาย/ ปรับน้ำหนัก/ ขอยกเลิกตัวชี้วัด ฯลฯ	
2	ตัวชี้วัดเดิม	20	เช่น ปรับค่าเป้าหมาย/ ปรับน้ำหนัก/ ขอยกเลิกตัวชี้วัด ฯลฯ	
3	ตัวชี้วัดเดิม	30	เช่น ปรับค่าเป้าหมาย/ ปรับน้ำหนัก/ ขอยกเลิกตัวชี้วัด ฯลฯ	
4	ตัวชี้วัดเดิม	20	เช่น ปรับค่าเป้าหมาย/ ปรับน้ำหนัก/ ขอยกเลิกตัวชี้วัด ฯลฯ	
5	ตัวชี้วัดใหม่			
รวม				100

แบบฟอร์มที่ 1 การปรับตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติที่ได้รับผลกระทบ กรม.....



ตัวชี้วัดเดิม	ประเด็นที่ขอปรับตัวชี้วัด		ผลกระทบต่อการทำงาน/ ปัญหา อุปสรรค	แนวทางในการลดผลกระทบต่อ การทำงาน/แก้ไขปัญหา อุปสรรค
ชื่อตัวชี้วัด	ระบุประเด็นที่ขอปรับ เช่น ปรับค่าเป้าหมาย/ ปรับน้ำหนัก/ ขอยกเลิกตัวชี้วัด ฯลฯ		ชี้แจงรายละเอียด ปัญหา/อุปสรรค/ผลกระทบต่อ การทำงาน	
	เดิม	ใหม่		

แบบฟอร์มที่ 2 การเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันโรค COVID-19



หน้าปก
XX

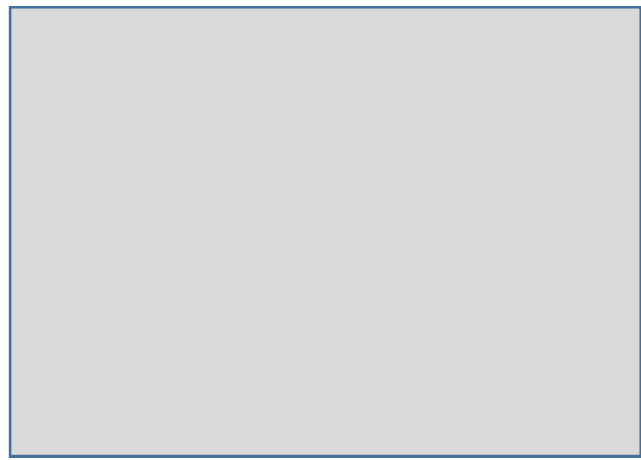
ชื่อตัวชี้วัด.....

คำอธิบาย

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)

(ข้อมูลประกอบ (ถ้ามี) เช่น กราฟข้อมูล/ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ Roadmap ของแผน เป็นต้น)



เงื่อนไข (ถ้ามี)
-

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

โปรดระบุระดับผลกระทบ (Impact) ของตัวชี้วัด (ระบุเครื่องหมาย√ ใน)

<input type="checkbox"/>	ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนโดยตรง
<input type="checkbox"/>	ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ
<input type="checkbox"/>	ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการภายในส่วนราชการ

แบบฟอร์มที่ 2 การเสนอตัวชี้วัดใหม่ตามภารกิจหลัก กรม.....



หน้าปก
XX

ชื่อตัวชี้วัด.....

คำอธิบาย

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)

(ข้อมูลประกอบ (ถ้ามี) เช่น กราฟข้อมูล/ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ Roadmap ของแผน เป็นต้น)

เงื่อนไข (ถ้ามี)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ความเชื่อมโยง 5 องค์ประกอบ (ระบุเครื่องหมาย ✓ ใน)

องค์ประกอบที่ 1	องค์ประกอบที่ 2	องค์ประกอบที่ 3	องค์ประกอบที่ 4	องค์ประกอบที่ 5

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ (ระบุเครื่องหมาย ✓ ใน)

แผนแม่บท	แผน 12	นโยบายรัฐบาล	อื่นๆ

แบบฟอร์มสรุปภาพรวมการปรับตัวชี้วัด ตัวอย่าง กรม A



ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ประเด็นที่ขอปรับ ตัวชี้วัดเดิม (ถ้ามี)	น้ำหนัก (ร้อยละ) ที่ขอปรับใหม่ (ถ้ามี)
1	จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	25	ปรับค่าเป้าหมาย และ น้ำหนักตัวชี้วัด	15
2	โครงการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	25	ปรับค่าเป้าหมาย	25
3	ความสำเร็จของโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำชายแดนระหว่างประเทศ	25	ปรับค่าเป้าหมาย	25
4	จำนวนโครงการระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนที่สามารถป้องกันผลกระทบขากน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนได้	25	-	25
5	ความสำเร็จของการดำเนินการของหน่วยงานในการแก้ไขวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19			10
รวม				100

ตัวชี้วัดเดิม

ตัวชี้วัดใหม่

แบบฟอร์มที่ 1 การปรับตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติที่ได้รับผลกระทบ ตัวอย่าง กรม A



ตัวชี้วัดเดิม	ประเด็นที่ขอปรับตัวชี้วัด	ผลกระทบต่อการดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรค	แนวทางในการลดผลกระทบต่อการดำเนินงาน/แก้ไขปัญหาลดอุปสรรค																
ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเป็นผังแม่บทการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด	1) ปรับค่าเป้าหมาย		<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้หน่วยงานไม่สามารถลงพื้นที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน เพื่อใช้ประกอบการวางแผนและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดได้ รวมทั้งส่งผลต่อขั้นตอนการจัดประชุมพิจารณาผังร่าง และประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การปรับน้ำหนักตัวชี้วัดเพื่อรองรับการกำหนดตัวชี้วัดใหม่ 																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เดิม</th> <th colspan="2">ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย ขั้นต้น</td> <td>14 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย ขั้นต้น</td> <td>10 จังหวัด</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมาย มาตรฐาน</td> <td>15 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย มาตรฐาน</td> <td>13 จังหวัด</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมาย ขั้นสูง</td> <td>16 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย ขั้นสูง</td> <td>16 จังหวัด</td> </tr> </tbody> </table>			เดิม		ใหม่		เป้าหมาย ขั้นต้น	14 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นต้น	10 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	15 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	13 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด
	เดิม			ใหม่															
	เป้าหมาย ขั้นต้น	14 จังหวัด		เป้าหมาย ขั้นต้น	10 จังหวัด														
	เป้าหมาย มาตรฐาน	15 จังหวัด		เป้าหมาย มาตรฐาน	13 จังหวัด														
	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด		เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด														
	2) ปรับน้ำหนัก																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>เดิม</th> <th>ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 10</td> </tr> </tbody> </table>			เดิม	ใหม่	ร้อยละ 25	ร้อยละ 10												
	เดิม	ใหม่																	
	ร้อยละ 25	ร้อยละ 10																	
3) ปรับกิจกรรมการดำเนินงาน																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เดิม</th> <th>ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง 3) ประชุมพิจารณาผังร่าง 4) ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ปิดประกาศ 15 วัน) </td> <td> ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง </td> </tr> </tbody> </table>		เดิม	ใหม่	ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง 3) ประชุมพิจารณาผังร่าง 4) ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ปิดประกาศ 15 วัน)	ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง														
เดิม	ใหม่																		
ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง 3) ประชุมพิจารณาผังร่าง 4) ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ปิดประกาศ 15 วัน)	ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เดิม</th> <th colspan="2">ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย ขั้นต้น</td> <td>14 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย ขั้นต้น</td> <td>10 จังหวัด</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมาย มาตรฐาน</td> <td>15 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย มาตรฐาน</td> <td>13 จังหวัด</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมาย ขั้นสูง</td> <td>16 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย ขั้นสูง</td> <td>16 จังหวัด</td> </tr> </tbody> </table>		เดิม		ใหม่		เป้าหมาย ขั้นต้น	14 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นต้น	10 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	15 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	13 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด		
เดิม		ใหม่																	
เป้าหมาย ขั้นต้น	14 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นต้น	10 จังหวัด																
เป้าหมาย มาตรฐาน	15 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	13 จังหวัด																
เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เดิม</th> <th>ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 10</td> </tr> </tbody> </table>		เดิม	ใหม่	ร้อยละ 25	ร้อยละ 10														
เดิม	ใหม่																		
ร้อยละ 25	ร้อยละ 10																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เดิม</th> <th>ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง 3) ประชุมพิจารณาผังร่าง 4) ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ปิดประกาศ 15 วัน) </td> <td> ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง </td> </tr> </tbody> </table>		เดิม	ใหม่	ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง 3) ประชุมพิจารณาผังร่าง 4) ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ปิดประกาศ 15 วัน)	ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง														
เดิม	ใหม่																		
ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง 3) ประชุมพิจารณาผังร่าง 4) ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ปิดประกาศ 15 วัน)	ขั้นตอนการดำเนินการ 1) เก็บรวบรวมข้อมูล สำรวจพื้นที่ภาคสนาม และจัดทำแผนที่พื้นฐาน 2) วิเคราะห์ วางผังร่าง																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เดิม</th> <th colspan="2">ใหม่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมาย ขั้นต้น</td> <td>14 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย ขั้นต้น</td> <td>10 จังหวัด</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมาย มาตรฐาน</td> <td>15 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย มาตรฐาน</td> <td>13 จังหวัด</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมาย ขั้นสูง</td> <td>16 จังหวัด</td> <td>เป้าหมาย ขั้นสูง</td> <td>16 จังหวัด</td> </tr> </tbody> </table>		เดิม		ใหม่		เป้าหมาย ขั้นต้น	14 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นต้น	10 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	15 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	13 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด		
เดิม		ใหม่																	
เป้าหมาย ขั้นต้น	14 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นต้น	10 จังหวัด																
เป้าหมาย มาตรฐาน	15 จังหวัด	เป้าหมาย มาตรฐาน	13 จังหวัด																
เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด	เป้าหมาย ขั้นสูง	16 จังหวัด																

แบบฟอร์มที่ 2 การเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันโรค COVID-19

ตัวอย่าง กรม A



ความสำเร็จของการดำเนินการของหน่วยงานในการแก้ไขวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

หน้า
10

คำอธิบาย

- ส่วนราชการได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการต่างๆ ในการเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) เพื่อให้ประชาชนติดเชื้อลดลง สามารถดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้ จึงกำหนดเป็นตัวชี้วัดใหม่เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ดำเนินการจัดทำมาตรการต่างๆ ในการเฝ้าระวัง ควบคุมการติดเชื้อ	ดำเนินการตามมาตรการตามแผนได้ครบถ้วน	จำนวนผู้ติดเชื้อลดลงจากเดิมร้อยละ 80

เงื่อนไข (ถ้ามี)

-

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
- จำนวนผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19 ลดลงอย่างต่อเนื่อง
- ประชาชนได้รับบริการจากภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง

โปรดระบุระดับผลกระทบ (Impact) ของตัวชี้วัด (ระบุเครื่องหมาย✓ ใน □)

✓	ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนโดยตรง
□	ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกส่วนราชการ
□	ส่งผลต่อการปฏิบัติราชการภายในส่วนราชการ

เจ้าหน้าที่ประสานงาน



▶ สำนักงาน ก.พ.ร. โทร 023569999

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่กองติดตามฯ	เจ้าหน้าที่กองพัฒนาระบบราชการ
กระทรวงพาณิชย์	นางสาวอารีญา กองกาญจนนาทิพย์ โทร.8942,0819439294	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวอภิจิตตรา อภิราชจิตร โทร.8806 นางสาวสุภลักษณ์ ชัมภรัตน์ โทร.8907 (พาณิชย์-เกษตร) นางสาวณัฐธิดา บำเพ็ญเพียร โทร.8895 (พาณิชย์) นางสาวบุษรา มุกดาสกุลภิบาล โทร.8984 (เกษตร)
กระทรวงเกษตรฯ	นางสาวสุนธรา กิจประยูร โทร.8854,0814955672	
กระทรวงการคลัง	นายสรณัฐ ศรีเจริญ โทร.8839,0850812540	
กระทรวงทรัพยากรฯ และ สททช.	นางสาวขวัญกมล ศาสตราวุฒิ โทร.8831,0815313595	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวสาวิตรี เพ็งผาสุข โทร.8873 นายณลิน นิลผึ้ง โทร.8845 (การคลัง) นางสาวพิริยะ ทองสืบสาย โทร.8953 (ทรัพยากร-สททช.) ว่าที่ ร.ต. อนันต์ สิทธิพัฒนานนท์ โทร.8960 (ดิจิทัล)
กระทรวงดิจิทัลฯ	นายสุวิชาญ บุญเกิดกุล โทร.8958,0869399802	
กระทรวงการต่างประเทศ	นางสาวอารีญา กองกาญจนนาทิพย์ โทร.8942,0819439294	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวภัทรอาภา จินดาวงศ์ โทร.8915 นางสาวดวงรัตน์ สุระกุล โทร.8925 (ต่างประเทศ-คมนาคม) นายอนุสิทธิ์ พาวัฒนา โทร.8844 (พลังงาน) นางสาวจุฑารัตน์ ชัดดี โทร.8977(คมนาคม)
กระทรวงคมนาคม		
กระทรวงพลังงาน		
กระทรวงแรงงาน	นางสาวชญาภัส พลายโถ โทร.8991,0852998770	<ul style="list-style-type: none"> นายนายรชฎ บุญประเสริฐ โทร.8813 นางสาวภัทรผกา ใจปิ่นตา โทร.8859 (แรงงาน) นายจิราวัฒน์ ตูไม้ป่า โทร.8894 (อุตสาหกรรม-BOI)
กระทรวงอุตสาหกรรม และ BOI	นางสาวอรุณสิริ ภูธนวิศิษฎ์ อีร์วัฒนมนตรี โทร.8880,0957185225	
กระทรวงวัฒนธรรม	นางสาวนรินทร์ธร เศษโชติ โทร.8899,0966287951	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวยุภาพร รอมไธสง โทร.8812 (วัฒนธรรม-ท่องเที่ยว) นางสาวปวีศา สุขมาก โทร.9938 (ท่องเที่ยว)
กระทรวงการท่องเที่ยวฯ	นายค่านวร เชื้ออนทา โทร.0951640638	
กระทรวงศึกษาธิการ	นายสุวิชาญ บุญเกิดกุล โทร.8958,0869399802	<ul style="list-style-type: none"> นายสุเพียร เจียรวาปี โทร.8824 นางสาวจิรปริยา ภัทรวลี โทร.8869
กระทรวงมหาดไทย	นางสาวอรทัย ยศอินตะ โทร.8939,0954985187	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวรฐา โชติธีรชัย โทร.8916 นางสาวสรธรา ทองต่อ โทร.9917
กระทรวงยุติธรรม	นางสาวชญาภัส พลายโถ โทร.8991,0852998770	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวชนันชญ์ภรณ์ งามนงษ์ โทร.8865 นายโพษณงค์ จันทร์ศิริ โทร.8828
กระทรวงการอุดมศึกษาฯ	นายสุวิชาญ บุญเกิดกุล โทร.8958,0869399802	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวจรรุวรรณ ฤทธิบัณฑิต โทร.9965 นายกฤตวิทย์ จันทร์แจ่มใส โทร.8833
กระทรวงสาธารณสุข	นางกาญจนา มังกรโทย โทร.8923,0897994075	<ul style="list-style-type: none"> นางมนัสสิริ เจียมวิจิตร โทร.8985 นายโกศล ยิ่งสุขวัฒนา โทร.8802
กระทรวงพัฒนาสังคมฯ		<ul style="list-style-type: none"> นางปิยนุช บวรวงค์ดิลก โทร.8909

เจ้าหน้าที่ประสานงาน



▶ สำนักงาน ก.พ.ร. โทร 023569999

หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่กองติดตามฯ	เจ้าหน้าที่กองพัฒนาระบบราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	นางสาวอรทัย ยศอินตะ โทร.8939,0954985187	นางสาวชรีน สุไลมาน โทร.8848
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	นางสาวนรินทร์ธร เศษโชติ โทร.8899,0966287951	นางสาวธนพร ทับสุพรรณ โทร.8835
สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	นางสาวสุนธรา กิจประยูร โทร.8854,0814955672	
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	นางสาวอรทัย ยศอินตะ โทร.8939,0954985187	
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	นางกาญจนา มังกรโทย โทร.8923,0897994075	
สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	นางสาวนรินทร์ธร เศษโชติ โทร.8899,0966287951	นายภาคิน สุชาติานนท์ โทร. 8826 นางสาวจิรปรียา ภัทรวลี โทร.8869
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	นายค่านร เชื้อนทา โทร.0951640638	นายโพชมงคล จันทรศิริ โทร.8828
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	นางสาวอรทัย ยศอินตะ โทร.8939,0954985187	นายณัฐภัทร จิราพงษ์ โทร.8850



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE