



Doing Business Portal สำหรับเจ้าหน้าที่

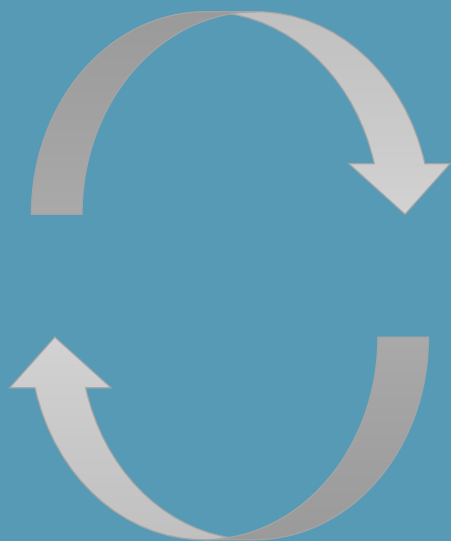
# ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว



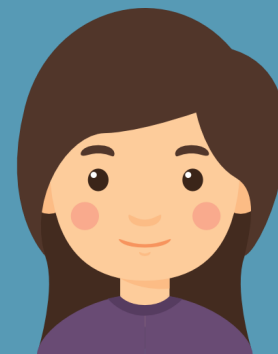
ผู้ประกอบการ



<https://www.biz.govchannel.go.th/>



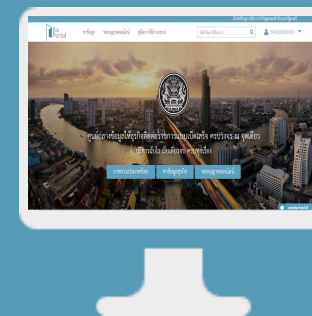
เจ้าหน้าที่  
หน่วยงาน



ระบบจัดการใบอนุญาตผ่าน  
Biz Portal



ระบบจัดการใบอนุญาต  
ของหน่วยงาน





ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว  
บริการนับไว เว็บเดียวจบ ครบทุกเรื่อง

ภาพรวมประเทศไทย

หาข้อมูลธุรกิจ

ขออนุญาตออนไลน์

ข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ระบบจัดการหลังบ้าน

ออกจากระบบ

คลิกที่ “เมนู” จากนั้นเลือก “ระบบจัดการหลังบ้าน” เพื่อเข้าสู่หน้า “รายการคำร้อง/คำขอ”

คำค้นหา :

หน่วยงาน :

บริการ :

สถานะหลัก :

จังหวัด :

สถานะย่อย :

อำเภอ/เขต :

แสดงคำร้อง/คำขอที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

คู่มือการใช้งาน : ดาวโหลดคู่มือการใช้งาน

วิดีโอการใช้งาน : ดูวิดีโอการใช้งาน

## “ค้นหาคำขอ”

Rows per page:

#	เลขที่คำร้อง/คำขอ (Biz Portal)	บริการ	เลขบัตรประชาชน/เลขนิติบุคคล	ยื่นคำร้อง/คำขอโดย	พื้นที่	วันที่ยื่นเรื่อง	วันที่บันทึกข้อมูลล่าสุด	คาดว่าจะแล้วเสร็จ	สถานะหลัก	สถานะย่อย	ดูรายละเอียด
1	J610713001	ขอจดทะเบียนการค้า	0135561014357	บริษัท ซี ไลฟ์ เวลเนสส์ จำกัด		13/07/2561 , 15:26	13/09/2561 , 13:50		ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น	ผู้ประกอบการดำเนินการ	<input type="button" value="รอดูประกอบการ"/>

ระบบจะมีฟังก์ชัน “ค้นหารายการคำขอ” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่

#	เลขที่คำร้อง (Biz Portal)	บริการ	เลขบัตรประชาชน/ เลขนิติบุคคล	ยื่นคำร้อง/คำขอโดย	พื้นที่	วันที่ยื่นเรื่อง	วันที่บันทึก ข้อมูลล่าสุด	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ	สถานะหลัก	สถานะย่อย	ดูรายละเอียด
1	J610713001	ขออนุญาต ขายสุรา	1111111111111	บริษัท สมชาย จำกัด	เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	13/07/256 1 , 15:26			ตรวจสอบ คำขอ เบื้องต้น	รอเจ้าหน้าที่ รับเรื่อง	ดูคำขอใหม่
2	J610713002	ขออนุญาต ขายไฟ	2222222222222	บริษัท สมหญิง จำกัด	เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	14/07/256 1 , 15:26	15/07/256 1 , 15:26		ตรวจสอบ คำขอ เบื้องต้น	เจ้าหน้าที่ พิจารณาสั่ง การ	อยู่ระหว่างการพิจารณา
3	C610713003	ขออนุญาต ขายสุรา	3333333333333	นายสมคิด สบายใจ	เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	15/07/256 1 , 15:26	16/07/256 1 , 15:26		ตรวจสอบ คำขอ เบื้องต้น	ผู้ประกอบการ ดำเนินการ ตามคำสั่ง การ	รอผู้ประกอบการ
3	C610713004	ขออนุญาต ขายสุรา	4444444444444	นางสมจิต สุขใจ	เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	16/07/256 1 , 15:26	18/07/256 1 , 15:26		พิจารณา	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ การแก้ไข	แก้ไขตามสั่งการ

ในรายการคำขอทั้งหมด จะมีสถานะแจ้งเตือน...



1. แสดงรายละเอียดคำร้อง/คำขอ

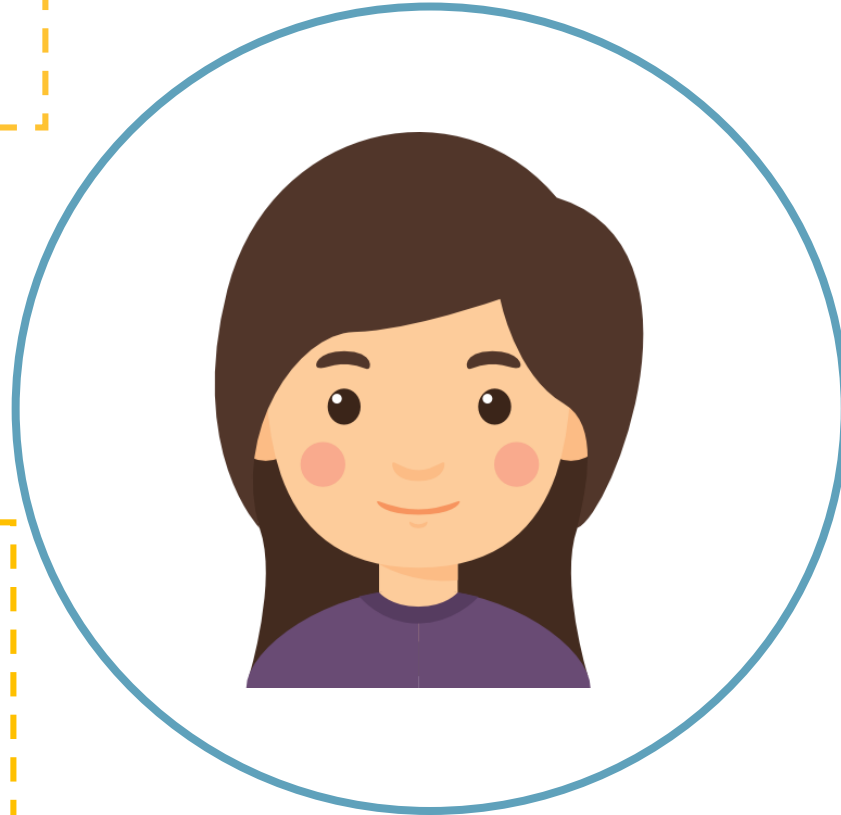


2. เรียกดูข้อมูลรายละเอียดในแต่ละคำร้อง/คำขอ



3. เรียกดูเอกสารแนบ

## เจ้าหน้าที่หน่วยงาน



ยื่นคำขอ  
23/04/2562



ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น  
23/04/2562



พิจารณา



ชำระค่าธรรมเนียม



ออกใบอนุญาตหรือใบอื่น ๆ

4. แจ้งความคืบหน้าของสถานะคำร้อง/คำขอต่อผู้ประกอบการ

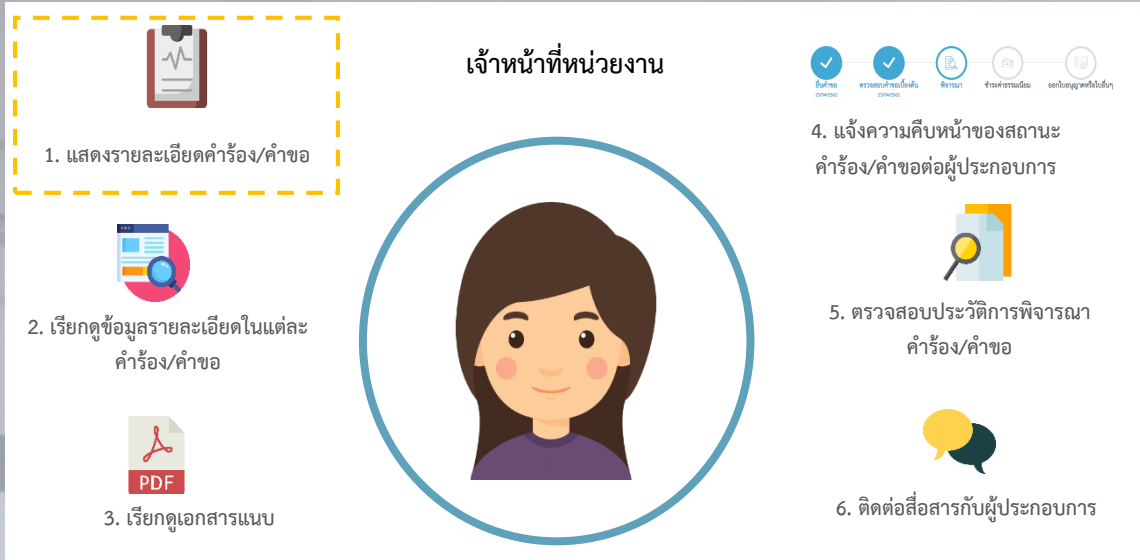


5. ตรวจสอบประวัติการพิจารณาคำร้อง/คำขอ



6. ติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการ

ใน “ระบบจัดการหลังบ้าน” ผ่าน Biz Portal เจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินการ ดังนี้..



## 1. ยื่นคำร้อง/คำขอโดย

- แสดงรายละเอียดของคำร้อง/คำขอ เช่น วันที่ยื่นเรื่อง สถานะคำขอ ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม ช่องทางรับใบอนุญาต เป็นต้น
- สามารถบันทึกเลขที่คำร้อง/คำขอของหน่วยงานได้

### ยื่นคำร้อง/คำขอโดย

บุคคลธรรมดา : นาย test testing (7228052458370)

เบอร์ติดต่อผู้ขออนุญาต : -

เลขที่คำร้อง/คำขอ (Biz Portal) : C620423003

วันที่ยื่นเรื่อง : 23/04/2562 , 11:09

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ช่องทางรับใบอนุญาต : -

สถานที่รับใบอนุญาต : -


สถานะหลัก : ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น

สถานะย่อย : รอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง

เลขที่คำร้อง/คำขอ (หน่วยงาน) :

บันทึก

**เจ้าหน้าที่หน่วยงาน**



1. แสดงรายละเอียดคำร้อง/คำขอ


2. เรียกดูข้อมูลรายละเอียดในแต่ละคำร้อง/คำขอ

3. เรียกดูเอกสารแนบ

4. แจ้งความคืบหน้าของสถานะคำร้อง/คำขอต่อผู้ประกอบการ

5. ตรวจสอบประวัติการพิจารณา คำร้อง/คำขอ

6. ติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการ



## 2. ข้อมูลใบคำร้อง/คำขอ

- แสดงรายละเอียดของคำขอของแต่ละใบอนุญาต ประกอบไปด้วย...

- ข้อมูลทั่วไป
- ข้อมูลเฉพาะ

\* โดยแต่ละคำขอจะมีข้อมูลต่างกันขึ้นอยู่กับแบบฟอร์มคำขอนั้น ๆ

- พิมพ์แบบฟอร์มและแผนที่ได้

### ข้อมูลการจำหน่ายสุรา

วัตถุประสงค์ของการยื่นคำขอรับใบอนุญาต :

- ขายสุราทุกชนิด ครั้งหนึ่งจำนวนตั้งแต่ 10 ลิตรขึ้นไป (ประเภทที่ 1)

ประเภทกิจการผลิตสุรา :

- โรงอุตสาหกรรมผลิตสุราแช่ชุมชน
- โรงอุตสาหกรรมผลิตสุรากลั่นชุมชน
- โรงอุตสาหกรรมผลิตสุราอื่นๆ ที่มีใช้สุราแช่ชุมชนและสุรากลั่นชุมชน
- สถานประกอบการขายสุราอื่นๆ ที่มีใช้โรงงานอุตสาหกรรมผลิตสุรา

- ขายสุราทุกชนิด ครั้งหนึ่งจำนวนต่ำกว่า 10 ลิตร (ประเภทที่ 2)

 พิมพ์แบบฟอร์ม

 พิมพ์แผนที่



**เจ้าหน้าที่หน่วยงาน**

1. แสดงรายละเอียดคำร้อง/คำขอ

2. เรียกดูข้อมูลรายละเอียดในแต่ละคำร้อง/คำขอ

3. เรียกดูเอกสารแนบ



4. แจ้งความคืบหน้าของสถานะคำร้อง/คำขอต่อผู้ประกอบการ

5. ตรวจสอบประวัติการพิจารณา คำร้อง/คำขอ

6. ติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการ

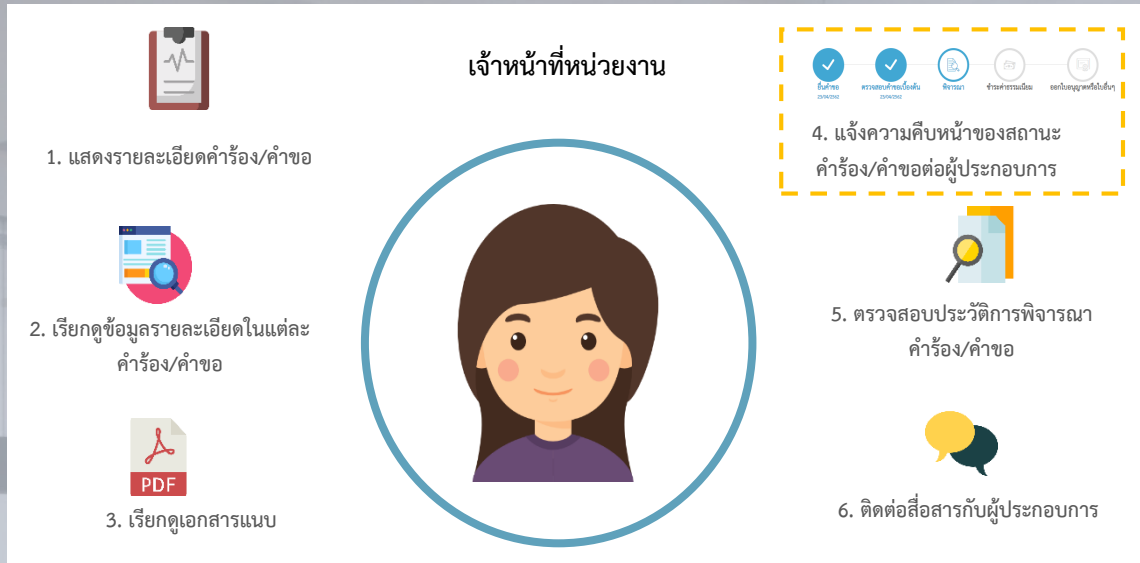
### 3. รายการเอกสารแนบ

- เรียกดูเอกสารที่ผู้ประกอบการอัปโหลดรายการเอกสารได้
- ดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมดในรูปแบบ Zip File ได้

**รายการเอกสารแนบ**

**ดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมด**

ขอไฟล์เอกสารเพิ่มเติม	#	ชื่อเอกสาร	ชื่อไฟล์	ค่าชี้แจงจากเจ้าหน้าที่	วันที่/เวลา
<input type="checkbox"/>	1	เอกสารยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง: บุคคลผู้ขออนุญาต *	บัตรประชาชน.png	-	23/04/2562, 11.09
<input type="checkbox"/>	2	เอกสารแสดงความเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ที่ใช้เป็นร้าน/สถานประกอบการ เช่น ใบอนุญาตก่อสร้าง หรือสัญญาซื้อขาย *	ใบอนุญาต.png	-	23/04/2562, 11.09
<input type="checkbox"/>	3	ทะเบียนบ้าน: อาคารที่ใช้เป็นที่ตั้งร้าน/สถานประกอบการ *	ทะเบียนบ้าน.png	-	23/04/2562, 11.09
<input type="checkbox"/>	4	แผนผังหรือภาพถ่ายบริเวณภายในร้าน/สถานประกอบการ *	แผนผัง.png	-	23/04/2562, 11.09



## 4. บันทึกการปรับปรุงสถานะ

ประกอบไปด้วย 4 สถานะหลัก ดังนี้

- ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น
- พิจารณาอนุมัติ
- ชำระค่าธรรมเนียม
- ออกใบอนุญาต

**บันทึกการปรับปรุงสถานะ**

**สถานะหลัก : ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น**

ผลการพิจารณา

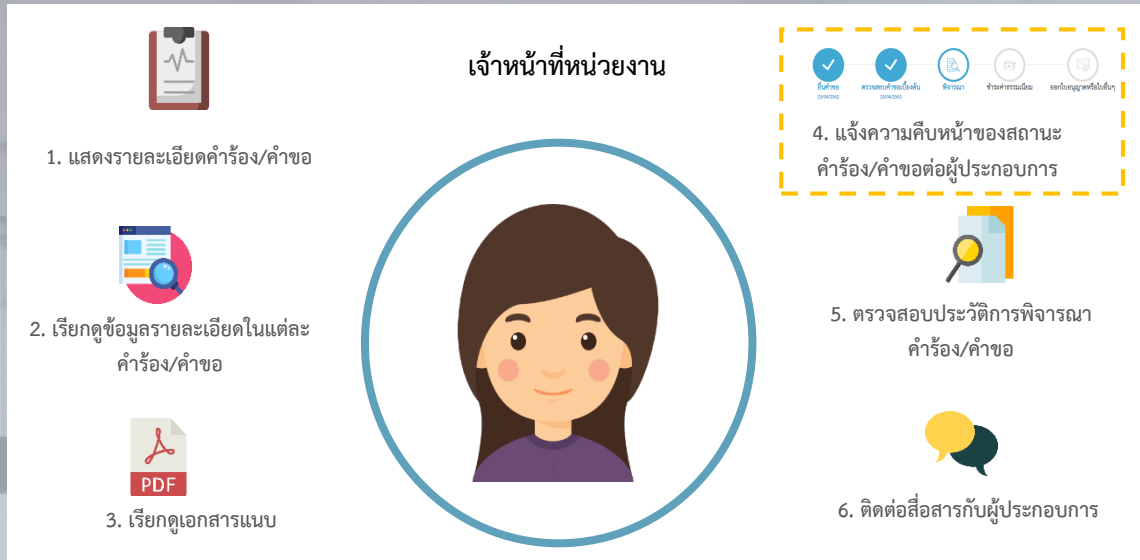
[----- กรุณาเลือก -----]

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(ในกรณีที่ผู้ประกอบการมีความจำเป็นต้องมาติดต่อที่หน่วยงานและต้องใช้เอกสารสำคัญขอให้เจ้าหน้าที่ระบุเอกสารที่จำเป็น)

เอกสารที่ต้องการส่งให้ผู้ประกอบการ

ชื่อเอกสาร      คำอธิบายเอกสาร



## 4. บันทึกการปรับปรุงสถานะ

โดยแต่ละใบอนุญาตมีผลการพิจารณา ดังนี้

- อนุมัติ
- แก้ไข
- ปฏิเสธ

**บันทึกการปรับปรุงสถานะ**

สถานะหลัก : ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น

ผลการพิจารณา

[----- กรุณาเลือก -----]

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่  
(ในกรณีที่ผู้ประกอบการมีความจำเป็นต้องมาติดต่อที่หน่วยงานและต้องใช้เอกสารสำคัญขอให้เจ้าหน้าที่ระบุเอกสารที่จำเป็น)

เอกสารที่ต้องการส่งให้ผู้ประกอบการ

ชื่อเอกสาร

คำอธิบายเอกสาร

Browse



### เจ้าหน้าที่หน่วยงาน



1. แสดงรายละเอียดคำร้อง/คำขอ



2. เรียกดูข้อมูลรายละเอียดในแต่ละคำร้อง/คำขอ



3. เรียกดูเอกสารแนบ



4. แจ้งความคืบหน้าของสถานะคำร้อง/คำขอต่อผู้ประกอบการ



5. ตรวจสอบประวัติการพิจารณา คำร้อง/คำขอ



6. ติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการ

## 5. ประวัติการพิจารณาคำร้อง/คำขอ

- แสดงประวัติการพิจารณาคำร้อง/คำขอทั้งหมด โดยเจ้าหน้าที่สามารถคลิกดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

### ประวัติการพิจารณาคำร้อง/คำขอ

🕒 23 เม.ย. 2562 12:16	สถานะ พิจารณา	ผลการพิจารณา อนุมัติ	เจ้าหน้าที่ นาย ทดสอบ ทดสอบ
🕒 23 เม.ย. 2562 11:09	สถานะ ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น	ผลการพิจารณา -	ประชาชน นาย test testing



## 6. ติดต่อผู้ประกอบการ

- แสดงความคิดเห็น นัดหมายหรือติดต่อกับผู้ประกอบการได้ โดยระบบจะส่งอีเมลแจ้งระหว่างผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่อัตโนมัติ
- Biz Portal จะแสดงประวัติการสนทนาระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการทั้งหมด

### ติดต่อผู้ประกอบการ

🕒 23/04/2562, 12.16  
 ขอนัดตรวจสอบสถานที่ในวัน จันทร์ที่ 29 เมษายนครับ ติดต่อ : 02XXXXXXX

นาย ทดสอบ ทดสอบ

### แสดงความคิดเห็น



แสดงความคิดเห็น



# Doing Business Portal สำหรับเจ้าหน้าที่

หากพบปัญหาการใช้งานสามารถติดต่อผ่านช่องทางอีเมลของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ที่ [bizbox@opdc.go.th](mailto:bizbox@opdc.go.th)