

การประชุมชี้แจง

การดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคล

แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำหรับส่วนราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ช่องทางการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการชี้แจง

หรือ

1 <https://www.opdc.go.th/content/NTU3Mw>

2 QR Code



ถ่ายทอดสดทาง live Facebook สำนักงาน ก.พ.ร.

www.facebook.com/OPDCThailand

การประชุมชี้แจง

การดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคล

แบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำหรับส่วนราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วันพฤหัสบดี ที่ 25 เมษายน 2562

เวลา 09.30 – 11.00 น.

ผ่านระบบการประชุมทางไกลของกระทรวงมหาดไทย

ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย

วัตถุประสงค์ของการจัดประชุมชี้แจง

- 1** เพื่อชี้แจงแผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ภาพรวมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว
- 2** เพื่อชี้แจงแผนการพัฒนาระบบ Biz Portal และปฏิทินการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งจะขยายพื้นที่การให้บริการไปยังส่วนราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3** เพื่อสร้างความรับรู้ เข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ออกใบอนุญาตในการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

ลำดับการประชุม

1 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ผ่านมา และแนวทางการขยายผลระยะต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

2 ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ก.พ.ร. และปฏิทินการดำเนินงาน

โดย ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

3 ตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน

โดย ผู้แทนส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.ร.

ต้นแบบการอนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

มติคณะรัฐมนตรีวันที่ 10 ตุลาคม 2560 เห็นชอบในหลักการข้อเสนอการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินการโดยให้กำหนดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการที่เหมาะสมและชัดเจน มากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จและเกิดผลเป็นรูปธรรมในระยะที่ 1 (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) ให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในส่วนของงบประมาณที่จะขอรับการสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายในกรอบวงเงินงบประมาณจำนวน 4,000 ล้านบาท ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้ถูกต้องเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย



เปิดตัวระบบ Biz Portal อย่างเป็นทางการ เปิดให้บริการแล้ว 10 ธุรกิจ 40 ใบอนุญาต



เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 ณ ทำเนียบรัฐบาล

นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

รับฟังการนำเสนอผลการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal



ยื่นคำขอใบอนุญาตออนไลน์



ที่ biz.govchannel.go.th

บริการฉับไว เว็บไซต์ครบ จบทุกเรื่อง

- ให้บริการ 10 ธุรกิจ 40 ใบอนุญาต 12 หน่วยงาน
- ให้บริการขออนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิก
- นำร่องให้บริการธุรกิจค้าปลีก และร้านอาหาร ในฉะเชิงเทรา และราชบุรี



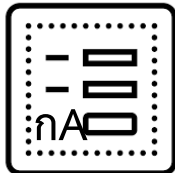
แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2

คณะรัฐมนตรีรับทราบและเห็นชอบ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560



แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2

ลดรายการเอกสารหลักฐานประกอบ การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 - 50 และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย



แผนงานที่ 2 การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 ที่ขอให้หน่วยงาน 365 หน่วยงานจัดทำแผนการดำเนินงานจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา (ไทยและอังกฤษ)



แผนงานที่ 3 การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system)

ปรับปรุงระบบรายงานกรณีล่าช้าให้สามารถดำเนิน ดังนี้ 1) เป็นระบบการแจ้งหรือรายงานเกี่ยวกับเหตุแห่งความล่าช้า (Notification System) และ 2) เป็นระบบการติดตามผลการดำเนินงาน (Tracking System)



แผนงานที่ 4 การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Feedback Survey)

จัดทำระบบการให้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์แบบศูนย์กลางของภาครัฐ โดยสามารถจ้องคิวล่วงหน้าและมีระบบแจ้งเตือนคิวผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่



แผนงานที่ 5 การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น

ทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น เช่น ปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบเพื่อกำหนดให้มีเฉพาะคู่มือกลาง การปรับใบอนุญาตประเภทรับแจ้ง/จดแจ้งให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์

มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561





- ✓ ทุกเอกสารที่ราชการออกให้กับประชาชน
- ✓ บังคับใช้กับทุกการดำเนินงานที่ประชาชนต้องติดต่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล)
- ✓ ทุกช่องทางการติดต่อ (รวมถึงการติดต่อผ่านไปรษณีย์และช่องทาง Online)
- ✓ การจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ
- ✓ การรับสมัครบุคลากรประเภทต่าง ๆ


แผนการพัฒนาด้านระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จะดำเนินการขยายการให้บริการเพิ่มเติมใน 15 ธุรกิจใหม่ รวม 30 ใบอนุญาต พร้อมทั้งเปิดให้บริการใน 76 จังหวัด

ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก 	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม 	ธุรกิจสปา 	ธุรกิจขายสินค้า online (ด้านเครื่องสำอาง) 	ธุรกิจฟิตเนส 
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ 	ธุรกิจคาร์แคร์ 	ธุรกิจคลินิกเสริมความงาม (แบบไม่ค้างคีน) 	ธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ 	ธุรกิจ e-Commerce (ด้านเสื้อผ้า) 
ธุรกิจการท่องเที่ยว 	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง 	ธุรกิจขนส่ง Logistics 	ธุรกิจทางการเงิน 	ธุรกิจผลิตครีมบำรุงเครื่องสำอาง นำหอม 
ธุรกิจการศึกษา 	ธุรกิจให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี 	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ 	ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ซ้อมมา-ขายไป 	ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์ 
ธุรกิจการให้บริการสถานดูแลผู้ป่วย 	ธุรกิจพลังงานทดแทน และขายกระแสไฟฟ้าให้ภาครัฐ 	ธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก 	ธุรกิจค้าปลีก 	ธุรกิจร้านกาแฟ และ Co-Working Space 

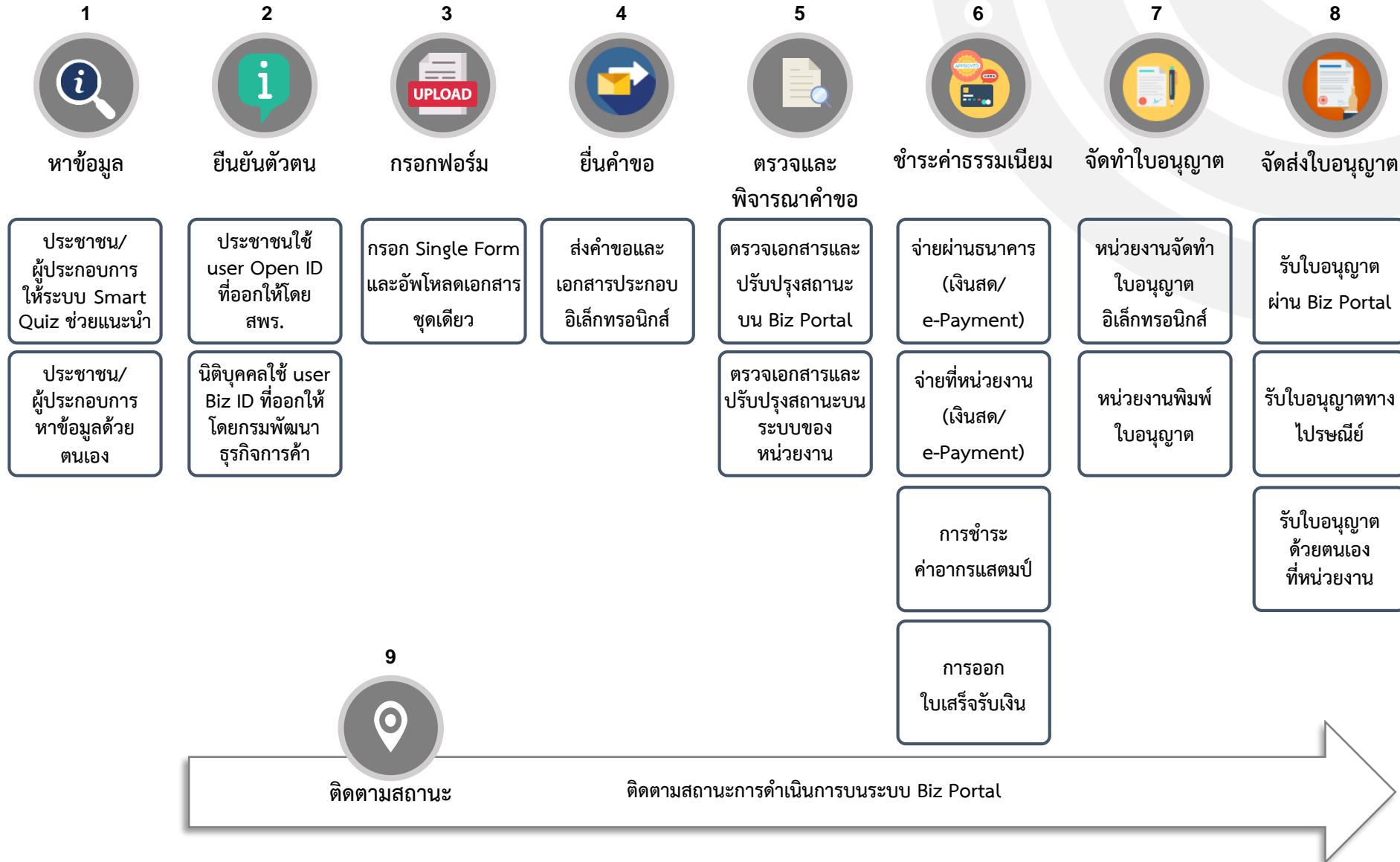
 ประเภทธุรกิจที่ดำเนินการในปี 2560

 ประเภทธุรกิจที่ดำเนินการในปี 2561

 ประเภทธุรกิจที่ดำเนินการในปี 2562

รูปแบบการให้บริการของระบบ Biz Portal

ระบบ Biz Portal มีการให้บริการใน 2 ส่วนคือ (1) ส่วนการให้ข้อมูล (Information) และ (2) ส่วนการให้บริการ (Service) โดยในส่วนการให้บริการ แบ่งเป็น 9 ขั้นตอนหลัก ๆ ดังนี้



แนวทางในการขยายผลการพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



Smart Quiz แนะนำใบอนุญาตที่ประชาชน/ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมี



Digital ID ใช้ log in เดียวที่สามารถยื่นคำขอได้ทุกใบอนุญาต



Smart Form & Doc กรอกข้อมูล และส่งเอกสารครั้งเดียวแล้วหน่วยงานแชร์กัน



Smart Track & Pay ติดตามสถานะ และจ่ายค่าธรรมเนียมทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



Smart License ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้

การดำเนินการในปี 2560



รองรับการอนุมัติอนุญาตสำหรับธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจร้านอาหาร



อนุญาตได้เฉพาะกรณีรายใหม่



ให้บริการเฉพาะในกรุงเทพฯ



รองรับการชำระค่าธรรมเนียมแบบเงินสด ที่หน่วยงาน

การดำเนินการในปี 2561



More Industries: ขยายบริการให้ครอบคลุมธุรกิจเพิ่มเติม 10 ธุรกิจ



More Cases: ขยายบริการรวมถึง การต่ออายุ แก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิกใบอนุญาต



More Area: ขยายสู่ส่วนภูมิภาค นำร่อง 2 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทราและราชบุรี



More Capabilities: รองรับ การชำระค่าธรรมเนียมแบบ e-Payment /เชื่อมโยงระบบ e-Payment Portal of Government กับ กรมบัญชีกลาง

การดำเนินการในปี 2562



ขยายบริการครอบคลุมธุรกิจ เพิ่มเติม 15 ธุรกิจ หรือ 30 ใบอนุญาต



ขยายการให้บริการการขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิกใบอนุญาต



ทดลองขยายการให้บริการใน 76 จังหวัด



เชื่อมโยงระบบ การยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (Digital Authentication)

ใบอนุญาตที่ดำเนินการในปี 2560 (ในเขตกรุงเทพมหานคร)



ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม

(สำนักงานเขต กทม.)

- 1 หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (พื้นที่ร้านไม่เกิน 200 ตร.ม.)
- 2 ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (พื้นที่ร้านเกิน 200 ตร.ม.)
- 3 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับการบริการ
- 4 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่มฯ
- 5 ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

(กรมสรรพสามิต และสรรพสามิตพื้นที่)

- 6 ใบอนุญาตขายสุรา
- 7 ใบอนุญาตขายยาสูบ

(กรมส่งเสริมวัฒนธรรม)

- 8 ใบอนุญาตประกอบกิจการร้านวิดิทัศน์ (คาราโอเกะ)



ธุรกิจร้านค้าปลีก

(สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

- 9 จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง
- 10 จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

(กรมปศุสัตว์)

- 11 ใบอนุญาตทำการค้าหรือหากำไรในลักษณะคนกลางซึ่งสัตว์
- 12 ใบอนุญาตทำการค้าหรือหากำไรในลักษณะคนกลางซึ่งซากสัตว์
- 13 ใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ

(กรมวิชาการเกษตร)

- 14 ใบอนุญาตจำหน่ายเมล็ดพันธุ์ควบคุม
- 15 ใบอนุญาตจำหน่ายปุ๋ย

(กรมส่งเสริมวัฒนธรรม)

- 16 ใบอนุญาตประกอบกิจการให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายวิดิทัศน์
- 17 ใบอนุญาตประกอบกิจการให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายภาพยนตร์

(สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

- 18 จดแจ้งรายละเอียดการผลิตเพื่อขายหรือนำเข้าเพื่อขาย เครื่องสำอางควบคุม

 ปี 2561 ได้นำร่องให้บริการแล้วใน 2 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา และราชบุรี

ใบอนุญาตที่ดำเนินการในปี 2561 (ในเขตกรุงเทพมหานคร)

ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม

(กรมธุรกิจพลังงาน)

- 1 ใบรับแจ้งการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 2 (500 ลิตรขึ้นไป แต่ไม่เกิน 1,000 ลิตร)
- 2 ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่เก็บรักษาก๊าซปิโตรเลียมเหลว ประเภทสถานที่ใช้ลักษณะที่สาม (1,000 ลิตรขึ้นไป)

ธุรกิจร้านค้าปลีก

(สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กทม.)

- 3 จัดทะเบียนพาณิชย์

(สำนักงานการคลัง กทม.)

- 4 ยื่นแบบชำระภาษีป้าย

(กรมสรรพสามิต และสรรพสามิตพื้นที่)

- 5 ใบอนุญาตขายไฟ

(สำนักงานเขต กทม.)

- 6 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับปิโตรเลียม ปิโตรเคมี ถ่านหิน ถ่านโค้ก และสารเคมีต่าง ๆ

ธุรกิจสปา

(กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

- 7 ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก/โรงแรม

(กรมการปกครอง)

- 8 ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม

ธุรกิจคาร์แคร์

(สำนักงานเขต กทม.)

- 9 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับยานยนต์ เครื่องจักร หรือเครื่องกล

 เตรียมนำร่องให้บริการ 2 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา และราชบุรี ในปี 2562

ใบอนุญาตที่ดำเนินการในปี 2561 (ในเขตกรุงเทพมหานคร)



ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง

(สำนักการโยธา กทม.)

- 10 ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีพิเศษ
- 11 ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร : กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักการโยธา

(สำนักงานเขต กทม.)

- 12 ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร : กรณีอื่นๆ
- 13 ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร : กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานเขต
- 14 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับหิน ดิน ทราย หรือวัตถุที่คล้ายคลึง



ธุรกิจสถานพยาบาลสัตว์

(กรมปศุสัตว์)

- 15 หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์
- 16 ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์
- 17 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์



ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

(สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ)

- 18 ใบอนุญาตให้ค้า/ให้คำเพื่อการซ่อมแซมซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม

(สำนักงานเขต กทม.)

- 19 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการอื่นๆ



ธุรกิจ Co-Working Space



ธุรกิจฟิตเนส

(สำนักงานเขต กทม.)

- หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตร.ม.)
- ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับการบริการ

Doing Business Portal



เสียงสะท้อนจากผู้ประกอบการ



ผู้ประกอบการนิติบุคคล ต้องการขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตร.ม.)

ลำดับการประชุม

1 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ผ่านมา และแนวทางการขยายผลระยะต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

2 ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ก.พ.ร. และปฏิทินการดำเนินงาน

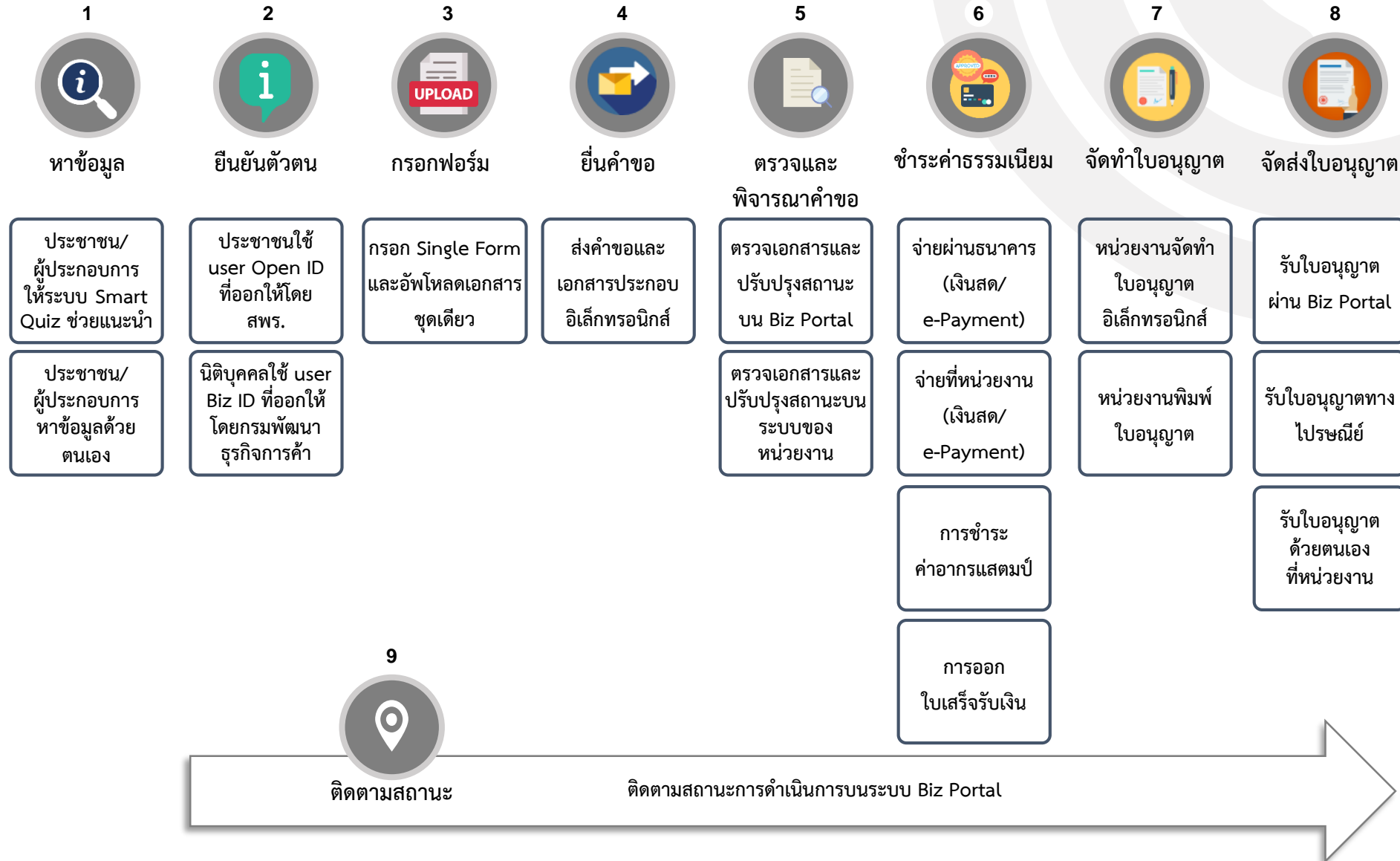
โดย ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

3 ตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน

โดย ผู้แทนส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.ร.

รูปแบบการให้บริการของระบบ Biz Portal

ระบบ Biz Portal มีการให้บริการใน 2 ส่วนคือ (1) ส่วนการให้ข้อมูล (Information) และ (2) ส่วนการให้บริการ (Service) โดยในส่วนการให้บริการ แบ่งเป็น 9 ขั้นตอนหลัก ๆ ดังนี้



แนวทางในการขยายผลการพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal

ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



Smart Quiz แนะนำใบอนุญาตที่ประชาชน/ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมี



Digital ID ใช้ log in เดียวที่สามารถยื่นคำขอได้ทุกใบอนุญาต



Smart Form & Doc กรอกข้อมูล และส่งเอกสารครั้งเดียวแล้วหน่วยงานแชร์กัน



Smart Track & Pay ติดตามสถานะ และจ่ายค่าธรรมเนียมทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



Smart License ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้

การดำเนินการในปี 2560



รองรับการอนุมัติอนุญาตสำหรับธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจร้านอาหาร



อนุญาตได้เฉพาะกรณีรายใหม่



ให้บริการเฉพาะในกรุงเทพฯ



รองรับการชำระค่าธรรมเนียมแบบเงินสด ที่หน่วยงาน

การดำเนินการในปี 2561



More Industries: ขยายบริการให้ครอบคลุมธุรกิจเพิ่มเติม 10 ธุรกิจ



More Cases: ขยายบริการรวมถึง การต่ออายุ แก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิกใบอนุญาต



More Area: ขยายสู่ส่วนภูมิภาค นำร่อง 2 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทราและราชบุรี



More Capabilities: รองรับ การชำระค่าธรรมเนียมแบบ e-Payment /เชื่อมโยงระบบ e-Payment Portal of Government กับ กรมบัญชีกลาง

การดำเนินการในปี 2562



ขยายบริการครอบคลุมธุรกิจ เพิ่มเติม 15 ธุรกิจ หรือ 30 ใบอนุญาต



ขยายการให้บริการการขอใหม่ ต่ออายุ แก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิกใบอนุญาต



ทดลองขยายการให้บริการใน 76 จังหวัด



เชื่อมโยงระบบ การยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (Digital Authentication)

แผนการดำเนินงานภาพรวม แบ่งเป็น 5 ขั้นตอนหลัก ดังนี้



แนวทางการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ก.พ.ร.

(1) การขยายผลใน 2 จังหวัดนำร่อง – ฉะเชิงเทรา และราชบุรี

วัตถุประสงค์ เพื่อทดลองนำร่องให้บริการในจังหวัด สำหรับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องใน 8 ประเภทธุรกิจ จำนวน 15 ใบอนุญาต ที่ได้เปิดให้บริการแล้วในเขตกรุงเทพมหานคร (เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับการขยายผลไปยัง 76 จังหวัดในระยะถัดไป)

กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการอนุญาต จำนวน 15 ใบอนุญาต ใน 2 จังหวัดนำร่อง 2 ได้แก่ ฉะเชิงเทรา และราชบุรี

ขอบเขตการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในจังหวัดที่เป็นผู้ออกใบอนุญาตและสำนักงาน ก.พ.ร.
(เดือนพฤษภาคม – กันยายน 2562)

- (1) สํารวจขั้นตอนการออกใบอนุญาต รวมถึงข้อกำหนด ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (2) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์มและเอกสารหลักฐานที่ใช้ (โดยอ้างอิงจากคู่มือสำหรับประชาชน)
- (3) หน่วยงานผู้อนุญาตร่วมพิจารณาและทดสอบระบบต้นแบบที่ได้พัฒนาแล้ว โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลแบบฟอร์ม เอกสารหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- (4) สำนักงาน ก.พ.ร. จัดอบรมวิธีการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ออกใบอนุญาต

แนวทางการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ก.พ.ร.



(1) การขยายผลใน 2 จังหวัดนำร่อง – ฉะเชิงเทรา และราชบุรี

2

ขั้นตอน

สำรวจขั้นตอน/ข้อมูลการออกใบอนุญาตที่มีอยู่ปัจจุบัน
พร้อมนำเสนอรูปแบบกระบวนการ
ออกใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ยืนยันความถูกต้องของต้นแบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เสมือนจริง
2. ยืนยันความถูกต้องรายละเอียดข้อพิวต์ต่าง ๆ
3. ยืนยันความถูกต้องของเอกสารแนบ
4. ยืนยันความถูกต้องรายละเอียดข้อจำกัดของใบอนุญาต/งานบริการ

กำหนดการ
ลงพื้นที่

ฉะเชิงเทรา : วันที่ 21 – 22 พฤษภาคม 2562

ราชบุรี : วันที่ 23 – 24 พฤษภาคม 2562

3

นำเสนอระบบต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้น
และขอความคิดเห็น







1. ยืนยันความถูกต้องของแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์บนระบบ Biz Portal
2. ยืนยันความถูกต้องของรูปแบบกระบวนการทำงาน
โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่อนุมัติอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ร่วมให้
ความเห็นเกี่ยวกับระบบ

ฉะเชิงเทรา : วันที่ 1 – 2 กรกฎาคม 2562

ราชบุรี : วันที่ 3 – 4 กรกฎาคม 2562

ใบอนุญาตที่จะดำเนินการร่วมกับ 2 จังหวัดนำร่อง (ฉะเชิงเทรา และราชบุรี)



ธุรกิจ	ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
	1. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	2. ใบอนุญาตขายไฟ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
	3. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับปิโตรเลียม ปิโตรเคมี ถ่านหิน ถ่านโค้ก และสารเคมีต่าง ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	4. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีพิเศษ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	5. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานโยธา	
	6. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอื่น ๆ	
	7. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานเขต	
	8. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับหิน ดิน ททราย หรือวัตถุที่คล้ายคลึง	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	9. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	ที่ทำการปกครองอำเภอ
	10. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับยานยนต์ เครื่องจักร หรือเครื่องกล	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	11. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการอื่น ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	12. ใบอนุญาตให้ค้า/ให้ค่าเพื่อการซ่อมแซมซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	สำนักงาน กสทช. ภาค
	13. หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
	14. ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	
	15. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	

แนวทางการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ก.พ.ร.

(2) การขยายผลการใช้งานระบบ Biz Portal ไปยัง 76 จังหวัด

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการให้ความรู้ และเตรียมความพร้อมแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตในการใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อการพิจารณาคำขอ และอนุมัติอนุญาต

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการอนุญาต ในพื้นที่ 76 จังหวัด (ส่วนราชการส่วนกลางในภูมิภาค ส่วนราชการส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เฉพาะเทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ไม่รวมกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา)

ปฏิทินการจัดอบรม 4 ภาค

ขั้นตอน

4

ภาคเหนือ

วันที่ 18 มิถุนายน 2562
ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วันที่ 23 กรกฎาคม 2562
ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ภาคใต้

วันที่ 21 มิถุนายน 2562
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช








ภาคกลางและภาคตะวันออก

วันที่ 26 กรกฎาคม 2562
ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

ใบอนุญาตที่จะจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ออกใบอนุญาตที่ได้รับมอบหมาย

ธุรกิจ	ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
	1. ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (พื้นที่ร้านเกิน 200 ตารางเมตร) 2. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ : กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่มฯ 3. ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	4. ใบอนุญาตขายสุรา	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
	5. ใบอนุญาตขายยาสูบ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
	6. หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (พื้นที่ร้านไม่เกิน 200 ตารางเมตร) 7. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ : กิจการที่เกี่ยวกับการบริการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ใบอนุญาตที่จะจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ออกใบอนุญาตที่ได้รับมอบหมาย (ต่อ)

ธุรกิจ	ใบอนุญาต	ส่วนราชการผู้ออกใบอนุญาต
	8. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	9. ใบอนุญาตขายไฟ	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่
	10. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับปิโตรเลียม ปิโตรเคมี ถ่านหิน ถ่านโค้ก และสารเคมีต่าง ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	11. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีพิเศษ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	12. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานโยธา	
	13. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอื่น ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	14. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร: กรณีอาคารขนาดใหญ่ ยื่นที่สำนักงานเขต	
	15. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับหิน ดิน ททราย หรือวัตถุที่คล้ายคลึง	
	16. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม	ที่ทำการปกครองอำเภอ
	17. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการที่เกี่ยวกับยานยนต์ เครื่องจักร หรือเครื่องกล	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	18. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: กิจการอื่น ๆ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	19. ใบอนุญาตให้ค้า/ให้ค่าเพื่อการซ่อมแซมซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	สำนักงาน กสทช. ภาค
	20. หนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
	21. ใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์	
	22. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	

ความต้องการการสนับสนุนจากส่วนราชการในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)



ผู้ทำหน้าที่ดำเนินงานหลักในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละใบอนุญาต ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันการพัฒนา ระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ให้สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ทั้งต่อประชาชน ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ผู้อนุมัติอนุญาตของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความต่อเนื่อง ยั่งยืน

คุณสมบัติ :

1. มีความรู้ ความเข้าใจต่อกระบวนการงาน การอนุมัติ อนุญาตของใบอนุญาตที่จะดำเนินการร่วมกัน
2. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับปรุง/พัฒนานวัตกรรมงานบริการ โดยการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ (ถ้ามี)
3. มีความรู้ ความสนใจต่อแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รูปแบบดิจิทัล
4. มีความสามารถในการปรับตัวและการเรียนรู้อย่างรวดเร็วและทันสถานการณ์
5. สามารถทำงานในแนวระนาบผ่านระบบงานที่มีความแตกต่างกันและข้ามหน่วยงานต่าง ๆ ได้
6. สามารถกระตุ้นให้เห็นภาพของการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำมาหรือชักจูงให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เห็นความสำคัญและดำเนินการในสิ่งที่แตกต่างไปจากเดิม
7. สามารถให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อผู้บริหารของส่วนราชการในการระดมสรรพกำลังและทรัพยากรสำหรับการพัฒนานวัตกรรม ไม่ว่าจะเป็นการจัดสรรหรือรวมงบประมาณเข้าด้วยกัน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและทดลองใช้โมเดลการทำงานแบบใหม่

บทบาทหน้าที่ :

1. ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้แทนหน่วยงานร่วมดำเนินโครงการยกระดับการพัฒนา การให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box)
2. ประสานการดำเนินงานภายในหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)
3. รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรายงาน ความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ ตลอดจนการติดตามประเมินผล การขอรับข้อเสนอแนะ การตัดสินใจเชิงนโยบาย การจัดสรรทรัพยากร และการดำเนินงานสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. เผยแพร่การดำเนินการแก่ข้าราชการ

ลำดับการประชุม

1 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ผ่านมา และแนวทางการขยายผลระยะต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

2 ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสำนักงาน ก.พ.ร. และปฏิทินการดำเนินงาน

โดย ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

3 ตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน

โดย ผู้แทนส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.ร.

คำถาม	คำตอบ
1. เมื่อมีการยื่นคำขอผ่านทางระบบ Biz Portal แล้ว จะยกเลิกการยื่นคำขอในช่องทางปกติของหน่วยงานเลยหรือไม่	ระบบ Biz Portal เป็นทางเลือกสำหรับผู้ประกอบการในการยื่นคำขออีกช่องทางหนึ่ง โดยช่องทางที่หน่วยงานให้บริการอยู่เดิมยังสามารถให้บริการได้ และอำนาจในการพิจารณาอนุมัติอนุญาตยังอยู่ที่หน่วยงานตามเดิม
2. ระบบ Biz Portal เปิดให้บริการในทุกพื้นที่ทั่วประเทศหรือไม่	ปัจจุบันในเขตกรุงเทพมหานครได้ให้บริการแล้วจำนวน 40 ใบอนุญาต และได้นำร่องให้บริการแล้ว 7 ใบอนุญาต ในจังหวัด ฉะเชิงเทราและราชบุรี (เฉพาะเทศบาลเมือง) โดยภายในสิ้นปี 2562 จะขยายการให้บริการไปยัง 76 จังหวัด (ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เฉพาะเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร) แล้วจะขยายผลไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวข้องกับงานอนุญาตต่อไป
3. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการทำหน้าที่ยื่นคำขอและกรอก Username และ Password สำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อใช้งานระบบ ทำได้อย่างไร	สำนักงาน ก.พ.ร. จะส่งแบบฟอร์มให้หน่วยงานกรอกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ที่จะทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อออก Username และ Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ
4. หากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ในการทำหน้าที่ยื่นคำขอต้องดำเนินการอย่างไร	ติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อแจ้งแก้ไข/เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ยื่นคำขอระบบโดยเร็ว
5. การอนุญาตของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบ Biz Portal มีกำหนดระยะเวลาหรือไม่ อย่างไร	ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการบนระบบ Biz Portal จะเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำไว้ โดยจะเริ่มนับระยะเวลาเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ยืนยันว่าเอกสารที่ผู้ประกอบการยื่นมานั้นครบถ้วนแล้ว
6. เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการอย่างไรบ้างบนระบบ Biz Portal	เจ้าหน้าที่จะต้องเข้ามาตรวจสอบคำขอบนระบบ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง เมื่อมีคำขอเข้ามาแล้ว เจ้าหน้าที่จะต้องพิจารณาอนุมัติอนุญาตตามขั้นตอนบนระบบ Biz Portal รวมถึงการแจ้งสถานะบนระบบ จนกว่าจะออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการ จึงจะถือว่าคำขอเสร็จสิ้น โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากคู่มือและวิดีโอบนระบบ Biz Portal ในหน้าจอของเจ้าหน้าที่
7. หากเจ้าหน้าที่มีปัญหาในการใช้งานระบบ Biz Portal สามารถติดต่อได้ที่ใคร	ติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง หรือผ่านทาง bizbox@opdc.go.th
8. เมื่อหน่วยงานมีการปรับแก้ไขกฎหมายหรือกฎระเบียบใหม่ที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการอย่างไร	ปรับปรุงแก้ไขคู่มือสำหรับประชาชน หากการแก้ไขกระทบต่อระยะเวลา หรือค่าธรรมเนียม โดยขอให้แจ้งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อแก้ไขข้อมูลบนระบบ Biz Portal ให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือระเบียบใหม่ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.



โทรศัพท์

เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์
นางสาวนิชา สาทรกิจ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานวัตกรรมกรรมการบริหารงานภาครัฐ	0 2356 9999 ต่อ 9927
นางสาวมนพะงา เล็กขาว นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ	0 2356 9999 ต่อ 8892
นางสาวพรรณลดา ฉากทองคำ นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ	0 2356 9999 ต่อ 8963
โทรสาร	0 2281 8049



E-mail

bizbox@opdc.go.th