

รายงานการประชุม
การติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ
วันศุกร์ที่ 11 มีนาคม 2559 เวลา 13.30 น.
ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 1 กระทรวงการคลัง

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---|--|
| 1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์) ประธาน | |
| 2. นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | คณะทำงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง |
| สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง | |
| 3. นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ | ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ |
| | รักษาการในตำแหน่ง ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ |
| 4. นายณัฐวุฒิ ธรรมศิริ | เศรษฐกิจกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง |
| | ผู้เชี่ยวชาญระบบการเงินการคลังระหว่างประเทศ |
| 5. นางสาวบุณทรีก์ ไชยิตานุกฤติ | เศรษฐกิจกรชำนาญการพิเศษ |
| 6. นายรอม อรุณวสุทธ์ | เศรษฐกิจกรปฏิบัติการ |
| กรมศุลกากร | |
| 7. นายกุลิศ สมบัติศิริ | อธิบดีกรมศุลกากร |
| 8. นายเจษฎา อริยฉัตรกุล | ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| 9. นางจันทนา เยี่ยงสุภาพานนท์ | ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโปรแกรมประยุกต์ |
| 10. นางมาลี สุมนไถยาน | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 11. นางกุลกานต์ อิทนทร์สวาท | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| กรมสรรพากร | |
| 12. นายรณวัตร สุวรรณภริมย์ | รองอธิบดีกรมสรรพากร |
| 13. นางแพตริเซีย มงคลวนิช | ผู้อำนวยการสำนักวิชาการแผนภาษี |
| 14. นายณภัทร ยี่สุนเทศ | นักวิชาการภาษีปฏิบัติการ |
| กรมสรรพสามิต | |
| 15. นายสมชาย พูลสวัสดิ์ | อธิบดีกรมสรรพสามิต |
| 16. นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา | ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์ภาษีสรรพสามิต |
| สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน | |
| 17. นางสาวกาญจนา นพพันธ์ | ผู้อำนวยการศูนย์บริการลงทุน |
| 18. นางสาวกรองกนก มานะกิจจงกล | ผู้อำนวยการกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศ ศูนย์บริการลงทุน |
| กระทรวงการต่างประเทศ | |
| 19. นางสาวนภัสพร ภัทร์ชวาล | ผู้อำนวยการกองสนเทศเศรษฐกิจ |
| 20. นายอภิพันธ์ ชัยเจริญ | นักการทูตชำนาญการ |
| 21. นางสาววราภรณ์ ชมพูนุทจินดา | นักการทูตปฏิบัติการ |
| 22. นางสาวธัญชนก อุทัยวรรณ | นักการทูตปฏิบัติการ |

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 23. นางสาวผ่องพรรณ เจียรวิริยะพันธ์ | อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า |
| 24. นายสำรวย แดงด้วง | รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า |
| 25. นางภารดี อินทชาติ | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 26. นายสรวิชัย คุ้มพันธ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| 27. นางสาวจิตอาภา กุลวานิช | นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ |

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 28. นายณัฐพงศ์ ศิริชนะ | รองปลัดกระทรวงมหาดไทย |
| 29. นางสาวดวงพร บุญครบ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 30. นางสาวณัฐศรีณีย์ คงภู | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |

กรมโยธาธิการและผังเมือง

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 31. นายอนวัช สุวรรณเดช | ผู้อำนวยการสำนักผังเมืองรวม |
| 32. นางสาวโสมวิภา โยธะพันธ์ | ผู้เชี่ยวชาญด้านการผังเมือง |
| 33. นายอนวัช บุรพาชน | วิศวกรโยธาเชี่ยวชาญ |
| 34. นายสมโชค เล่งวงศ์ | วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ |
| 35. นางณัฐนันท์ ไตรธรรม | นักผังเมืองชำนาญการ |

กระทรวงคมนาคม

- | | |
|-----------------------------|--|
| 36. นางสาวดุจดาว เจริญผล | ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ |
| 37. นางอุบลทิพย์ งามวิบูลย์ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 38. นางสาวภัทรพร สว่างฟ้า | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| 39. นางนวลผจง จงเสรี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| 40. นางสาวธัญญ์กมณ ล่อกิจ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 41. นางณัฐยา ลาภเลิศสุข | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 42. นางสาวภา ธิญะชีระนันท์ | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ |
| 43. นายพงษ์ศักดิ์ เอื้อสุวรรณ | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ |

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 44. เกสัชกรประพนธ์ อาจตระกูล | รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา |
| 45. นางสาวภัทรภรณ์ วัฒนโพธิธร | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 46. นางสาวทศพร เวศนานนท์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |

กรมบังคับคดี

- | | |
|-----------------------------|--|
| 47. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล | อธิบดีกรมบังคับคดี |
| 48. นางทัศนีย์ เปาอินทร์ | ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน |
| 49. นางเพ็ญรวี มาแสง | เลขานุการกรมบังคับคดี |
| 50. นางสาวรังสิมา รัตนะ | นิติกรชำนาญการ |

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

51. พ.ต.อ.หญิงเอกอาภา ตันศิริ ผู้กำกับ 3 บก.ตม.1
 52. พ.ต.ท.อุจน์ท์ อนุเอกจิตร รองผู้กำกับ 3 บก.ตม.1

กรุงเทพมหานคร

53. นายสุชัย อมรตารรัตน์ หัวหน้ากลุ่มงานอาคารฯ 3

บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

54. คุณสมภพ ภาคสวรรค์ ผู้อำนวยการฝ่ายฯ
 55. คุณณัฐ งามรณ ญ อยุธยา รองผู้อำนวยการฝ่ายฯ
 56. คุณกนกพรรณ กมลบุตร
 57. ณอรชуда เรืองเดช
 58. คุณมณฑิรัตน์ วณิชศิริกุล
 59. นายสุกฤษฏ์ แก้วทง
 60. นางสาวบัณฑิตา บุญตรี
 61. นางนตยา ไยเจริญ
 62. นายธัญญา ไพบูลย์

สำนักงานศาลยุติธรรม

63. นางสาวนภัทร์พร เจริญวัฒนา ทองใบ ผู้พิพากษาศาลชั้นต้น ประจำสำนักประธานศาลฎีกา

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

64. นายสุทธิ สุโกศล ผู้ช่วยปลัดกระทรวงแรงงาน
 65. นางสุพัตรา ฉวีสุข นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

สำนักงานประกันสังคม

66. นางสาวสุวิมล สุริยะเจริญ นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
 67. นางกัลยา เหมะนัค นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
 68. นางสาวสุปรียา รอดเรือง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
 69. นางสาวจรสพรรณ เอกอฉิมกิจ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

70. นางมุกจรินทร์ สุทธิจินดาวงศ์ ผอ.กลุ่มงานพัฒนาระบบการคุ้มครองแรงงาน
 71. นายวีระชาติ บุญเข้ม นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

กระทรวงศึกษาธิการ

72. นางสาวพิสิษฐ์สุข บุญจรัสมนตรี นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
 73. นางสาวปรีชญา เอสมบูรณ์ นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

74. นายประสงค์ นครจิตร หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
 75. นายพิสิฐ รัชสกุลวิวัฒน์กุล ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
 76. ว่าที่ ร.ต.สรวิศ ฆังชะ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

77. นายชนะ อัลภาชน์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ
 78. นายธนากร วงศ์ทองศรี นักวิชาการมาตรฐานชำนาญการ
 79. นางสาวศิริวรรณ ประสงค์เวชศิริ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

80. นางประพัต ราชโยธา นักวิชาการอุตสาหกรรมชำนาญการ
 81. นางสาวสุศุทธิ ห่มน้า นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

82. นางศิริเพ็ญ เกียรติเฟื่องฟู ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์
 83. นางสาวโสภา จิตจำนงค์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

84. นางสาวลลิตา จิตรวระรัตนา ผู้ช่วยผู้ว่าการ

ผู้แทนภาคเอกชน กกร.

85. คุณบุญทักษ์ หวังเจริญ ประธาน สมาคมธนาคารไทย
 86. คุณภูมิินทร์ หะรินสุต รองประธานกรรมการสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
 87. คุณบวร วงศ์สินอุดม รองประธานสภาอุตสาหกรรมฯ
 88. คุณสุเกียรติ กิตติธรรมโชติ กรรมการคณะกรรมการธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง
 89. ดร.เบญจรงค์ สุวรรณศิริ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร ธ.ทหารไทย
 90. คุณกาญจนา ไทยชน ผู้อำนวยการบริหาร หอการค้าไทย
 91. คุณกนิษฐา ฝนตั้ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารองค์กร
 92. คุณวารุณี ณ เชียงใหม่ ผู้อำนวยการ สำนักงาน กกร.
 93. คุณสุพรรณมา ธรรมศรี ผู้ช่วยเลขาธิการ ฝ่ายบริหาร สมาคมธนาคารไทย
 94. คุณรชยาทิพย์ ฉันทกรชยานันท์ ผู้ช่วยเลขาธิการ สภาอุตสาหกรรมฯ
 95. คุณอภิวัฒน์ ศรีระสันต์ ผู้ช่วย ผอ.บริหารหอการค้าไทย
 96. คุณเสาวลักษณ์ โถแก้ว เจ้าหน้าที่หอการค้าไทย
 97. คุณนภัค พิณรัตน์ เจ้าหน้าที่ สำนักงาน กกร.

สำนักงาน ก.พ.ร.

98. นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ
 99. นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข ผู้อำนวยการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
 100. นางสาววิริยา เนตรน้อย ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
 101. นางชนิษฐา งามวงศ์สถิต นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
 102. นางสาวมนวดี จันทิมา นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
 103. นางมนัสสิรี เจียมวิจิตร นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
 104. นางสาวภัทรอาภา จินดาวงศ์ นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
 105. นางสาวจิริสุดา จอมพลาล นกพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
 106. นางสาวจิตรสุดา ลิ้มเกรียงไกร นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
 107. นางสาวศิริวรรณ วงษ์เปี่ยม เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญการ

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

-

วาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

รายงานการดำเนินการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามรายงาน Doing Business ของธนาคารโลกในด้านต่าง ๆ

ฝ่ายเลขานุการฯ สรุปความก้าวหน้าการดำเนินการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านที่ 1 การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)

ปี พ.ศ. 2559 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกันพัฒนาระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจหรือ Biz Portal ซึ่งเป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย เป็นการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถออกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ทาง biz.govchannel.go.th และสิ้นปี พ.ศ. 2559 ระบบ Biz Portal จะพัฒนาให้บริการได้เต็มรูปแบบ โดยขยายผลให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบด้านอื่น ๆ ของการเริ่มต้นธุรกิจ ทั้งในด้านการขออนุญาตก่อสร้าง และด้านการขอใช้ไฟฟ้า

ด้านที่ 2 การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)

กรุงเทพมหานคร ได้จัดตั้งศูนย์ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จ ณ สำนักงานเขต และมีการมอบอำนาจให้สำนักงานเขตสามารถพิจารณาอนุญาตตึกสูงตั้งแต่ 8 ชั้นลงมา เพื่อความรวดเร็วในการพิจารณาขออนุญาตก่อสร้าง

ด้านที่ 3 ด้านการขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)

การไฟฟ้านครหลวง ได้ปรับลดขั้นตอนระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้าจาก 4 ขั้นตอน 37 วัน เป็น 3 ขั้นตอน 28 วัน (ลดลง 9 วัน) โดยจะประกาศขั้นตอนและระยะเวลาใหม่ภายในสิ้นเดือนมีนาคม 2559 รวมทั้งได้เปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าใหม่ การตรวจสอบสายป้อน พร้อมปรับปรุงให้ระบบไฟฟ้ามีความเสถียรมากขึ้น

ด้านที่ 4 ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)

- กรมที่ดิน ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยี ให้สามารถสืบค้นข้อมูลรูปแปลงที่ดินผ่านระบบออนไลน์ โดยมีการนำเข้าสู่ข้อมูลที่ดินขณะนี้ได้ 54 จังหวัด 24 ล้านแปลง (ประมาณ 60%) จากทั้งหมด 32 ล้านแปลง ที่เหลือจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี พ.ศ. 2559 นอกจากนี้ ยังสามารถสืบค้นข้อมูลที่ดินได้ทางโทรศัพท์มือถือ Google Application ชื่อ "LandsMaps" และค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DOLWMS) ทางเว็บไซต์ <http://dolwms.dol.go.th>

- มีระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (Land Registration System in Land Offices) เป็นระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการตรวจสอบภาระผูกพัน (บุริมสิทธิ จำนอง ข้อจำกัด หรือ อื่นๆ ที่ใกล้เคียง) สำหรับให้เจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดินใช้ในการให้บริการประชาชน

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลที่ติดกับเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของเจ้าของที่ดิน ซึ่งอนุญาตให้บุคคลที่มีใช้เจ้าของที่ดิน อาทิ ส่วนราชการสามารถขอข้อมูลได้
- ลดค่าธรรมเนียมการโอนและจดจำนอง เหลือร้อยละ 0.01 โดยไม่จำกัดวงเงินราคาบ้าน บังคับใช้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558

ด้านที่ 5 การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ระหว่างการศึกษาผลกระทบเพื่อพิจารณาออกประกาศกำหนดให้ผู้ค้าปลีกและบริษัทผู้ให้บริการสาธณูปโภคเป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต และอยู่ระหว่างการพิจารณาเห็นชอบให้ เครดิตบูโร ให้บริการคะแนนเครดิต (Bureau Credit Scoring) ซึ่งคาดว่าจะให้บริการได้ภายในไตรมาสที่ 2 ของปี พ.ศ. 2559

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เตรียมความพร้อมรองรับภารกิจตาม พ.ร.บ. หลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2559 ดังนี้
 - จัดตั้งสำนักงานทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ
 - ยกร่างกฎหมายลำดับรอง เช่น กฎกระทรวง และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย
 - พัฒนาการจดทะเบียนหลักประกันทางออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - สร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงทางเลือกใหม่ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน
 - ขอคำปรึกษาจากธนาคารโลก เกี่ยวกับการวางระบบด้านจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ
- กฎหมายหลักประกันฯ จะสนับสนุนให้ SMEs นำทรัพย์สิน มาใช้เป็นหลักประกันในการขอกู้เงินกับสถาบันการเงินได้

ความเห็นที่ประชุม

- การที่พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 ประกาศใช้จะเป็นประโยชน์ต่อ SMEs ซึ่งสามารถใช้ทรัพย์สินเป็นหลักประกันได้ แต่ปัญหาคือการจดทะเบียนเรื่องหลักประกันที่กระทรวงพาณิชย์อาจมีความยุ่งยาก
- ความเห็นของธนาคารโลกเกี่ยวกับกฎหมายของประเทศไทยที่ยังขาดความเชื่อมโยง จึงอาจจำองที่ปรึกษามาศึกษาข้อมูลในเรื่องนี้ว่า จำเป็นจะต้องแก้กฎหมายหรือไม่ และหากต้องแก้ไขจะต้องปรับปรุงอย่างไร

ด้านที่ 6 ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย (Protecting Minority Investors)

- ความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท
 - ผู้ถือหุ้นของบริษัทมหาชนจำกัดมีสิทธิฟ้องกรรมการให้รับผิดชอบในความเสียหายของบริษัทอันเกิดจากธุรกรรมการซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม หรือเป็นผลร้ายแก่ผู้ถือหุ้นได้ ตามมาตรา 85 แห่ง พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนฯ และมาตรา 89/7 มาตรา 89/10 และมาตรา 89/18 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- ความสะดวกของผู้ถือหุ้นในการฟ้องร้องคดี
 - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้สร้างความเข้าใจแก่นักลงทุนว่า พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 128 กำหนดให้ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้า ขอให้นายทะเบียนแต่งตั้งผู้ตรวจสอบกิจการและฐานะ

ทางการเงินของบริษัท ตลอดจนตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการได้ และถ้ามีเหตุผลอันควรสงสัยว่า มีการกระทำความผิดเป็นการทำให้ผู้ถือหุ้นฝ่ายข้างน้อยเสียเปรียบโดยไม่เป็นธรรม นายทะเบียนจะแต่งตั้งผู้ตรวจสอบ

- ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นโจทก์สามารถชั่งจำเลยหรือพยานโดยตรงระหว่างการพิจารณาคดีได้ โดยไม่ต้องขอ อนุญาตจากศาลก่อน
 - สิทธิของผู้ถือหุ้น
 - กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้เสนอแก้ไข พ.ร.บ. บริษัทมหาชนฯ มาตรา 100 เพื่อลดสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่ จะเรียกประชุมวิสามัญได้จากเดิมที่กำหนดให้มีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 เป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10
 - ในกรณีที่บริษัทมหาชนจำกัดประสงค์จะออกหุ้นเพิ่มทุนเสนอขายต่อประชาชน บริษัทจะต้องได้รับ มติโดยชัดแจ้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และมตินั้นต้องได้มาแล้วไม่เกิน 1 ปี จนถึงวันยื่นคำขออนุญาต เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. (ข้อ 11 (4)(ค) แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่)
 - ความเป็นเจ้าของและควบคุมกิจการ
 - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า อยู่ระหว่างเสนอแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1201 เพื่อให้บริษัทต้องจ่ายเงินปันผลภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดภายหลังจากที่ประกาศจ่ายเงินปันผล โดยกำหนดให้บริษัทต้องจ่ายเงินปันผลภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ประชุมใหญ่
 - ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 (ข้อ 1.6) กำหนดให้ผู้ที่ดำรง ตำแหน่ง CEO ไม่ควรดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัท ซึ่งพบว่าบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว
 - ในกรณีที่บริษัทใหญ่ถือหุ้นอยู่ในบริษัทย่อยเกินกว่าร้อยละ 50 ห้ามมิให้บริษัทย่อยดังกล่าวถือหุ้น ไขว้ในบริษัทใหญ่ (ข้อ 14 (1) แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.28/2551 เรื่อง การขอ อนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่)
 - ความโปร่งใสของกิจการ
 - สำนักงาน ก.ล.ต. อยู่ระหว่างพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมประกาศที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของ กรรมการเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการบริษัทอื่น
 - มาตรา 89/28 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 สามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นได้

ความเห็นที่ประชุม

ประธานฯ ให้พิจารณาความคุ้มค่าระหว่างผลการจัดอันดับของธนาคารโลกและการให้สิทธิ์พร้อมความ ยุ่งยากที่จะเกิดขึ้น โดยให้คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และ ภาคเอกชนไปหารือร่วมกัน

ด้านที่ 7 การชำระภาษี (Paying Taxes)

- ผลการสำรวจของธนาคารโลก พบว่า ประเด็นปัญหาของประเทศไทยด้านการชำระภาษี คือ ระยะเวลาที่ใช้ในการกรอกภาษีเกิน 200 ชั่วโมง และประเภทภาษีมีย่านมากถึง 22 รายการ
- ประเด็นที่ 1 คือ เรื่อง ระยะเวลาที่ใช้มากกว่า 200 ชั่วโมง กรมสรรพากรได้วางแผนในการปรับปรุง วิธีการคำนวณภาษีแล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2559 โดยได้รับความร่วมมือจากบริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ในการหาวิธีหรือสูตรการคำนวณเรื่อง inventory และคำจำกัดความ เพื่อให้สามารถคำนวณได้ง่ายขึ้น แล้ว

แปลงกลับจากค่าที่ได้เข้ามาสู่แบบของ ฅงด.50 ซึ่งระยะเวลาดำเนินการคาดว่าจะเสร็จทันให้ผู้ประกอบการสามารถยื่น ฅงด.50 ภายในเดือนพฤษภาคม 2559 แต่อาจไม่ทันช่วงเวลาการสำรวจของธนาคารโลก ทั้งนี้หากวิธีการคำนวณภาษีใหม่เสร็จ กรมสรรพากรจะให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ ผู้จัดทำบัญชี สำนักบัญชี รวมทั้งเจ้าหน้าที่สรรพากรในการกรอกข้อมูล

- ประเด็นที่ 2 คือ เรื่องจำนวนภาษี 22 รายการ ซึ่งมีการจ่ายเงินประกันสังคม 12 ครั้ง และสำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการปรับปรุงแล้วเสร็จภายในวันที่ 18 เมษายน 2559 โดยปรับจากการจ่ายเงินที่สำนักงานประกันสังคมให้สามารถชำระได้ที่เดียว ณ ธนาคารพาณิชย์ 10 แห่ง และให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ประกอบการที่ยื่นผ่านธนาคาร เช่น การขยายเวลาการชำระเงินจากวันที่ 25 เป็น 29 ของเดือนถัดไป

ด้านที่ 8 การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Border)

ประเด็นหลักสำคัญในด้านการค้าระหว่างประเทศ คือ ระยะเวลารอคอยนำสินค้าออกของผู้ประกอบการ ซึ่งจากการหารือร่วมกับกรมศุลกากร พบว่า สามารถลดระยะเวลาจาก 2 วัน เหลือ 1.5 วัน โดยกรมศุลกากรได้ทำการศึกษาเพื่อลดระยะเวลาการนำสินค้าออก ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการเชื่อมโยงข้อมูลของประเภทการนำสินค้าออกประเทศ

ด้านที่ 9 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) และ

ด้านที่ 10 การแก้ไขกฎหมายล้มละลาย (Resolving Insolvency)

การดำเนินการทั้งสองด้านนี้มีความซับซ้อนหลายอย่าง ได้แก่ การปรับแก้กฎหมาย การนำระบบไอทีเข้ามาใช้ในการขายทอดตลาด การยื่นฟ้องคดีคู่ความต่าง ๆ รวมทั้ง เลขาธิการ ก.พ.ร. และอธิบดีกรมบังคับคดีได้นำทีมไปหารือกับธนาคารโลกเกี่ยวกับปัญหาความเข้าใจคลาดเคลื่อนระบบการศาลหรือกระบวนการยุติธรรมของประเทศไทย รายละเอียดตามวาระเพื่อพิจารณา

ความเห็นของที่ประชุม

ที่ประชุมมีความเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

- การปรับปรุงการบริการของทางราชการควรให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ๆ แก่ผู้ประกอบการ ไม่ใช่เป็นการทำเพียงเพื่อให้คะแนนในรายงาน Doing Business ดีขึ้นเท่านั้น

- การดำเนินการของภาครัฐครั้งนี้ ต้องการขอความร่วมมือจากทางภาคเอกชนให้ช่วยรณรงค์ต่อ ๆ ไป เพื่อให้มีผู้ประกอบการไปใช้บริการในส่วนที่ภาครัฐได้รับปรุงบริการแล้ว และส่งรายงานป้อนกลับ (feedback) มาให้เพื่อการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น เช่น การพัฒนา Application ในการจ่ายภาษี ซึ่งภาครัฐได้ดำเนินการให้แล้ว แต่ต้องอาศัยภาคเอกชนให้สมาชิกไปใช้บริการ นอกจากนี้ กรมสรรพากรมีแผนการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และในที่สุดแล้วจะเป็นการให้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด กรมบัญชีกลางจะพัฒนาการรับ-จ่ายของภาครัฐให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ กรมที่ดินจะพัฒนาระบบการโอนที่ดินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และนำเงินไปจ่ายที่ธนาคารพร้อมรับบัตรรับเงินจากธนาคาร รวมทั้งการพัฒนาการรับ-จ่ายของแต่ละกระทรวงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้สรุปสาระสำคัญเสนอต่อที่ประชุมว่า ประเด็นหลักที่ต้องดำเนินการคือเรื่อง Business Easing และ Doing Business โดย Business Easing คือ การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประกอบด้วยเรื่องที่ได้ดำเนินการเสร็จแล้ว ได้แก่ การจัดตั้งธุรกิจ การขึ้นทะเบียนนายจ้างผ่านอิเล็กทรอนิกส์แล้วมารับสำเนาข้อบังคับในการทำงาน การดำเนินการเกี่ยวกับผังเมือง และการชำระเงินสมทบทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเรื่องที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ ได้แก่ การขออนุญาตค้าปลีก การกำหนดกรอบของบุคคลที่จะสามารถฟ้องร้อง การชำระภาษี การท่องเที่ยว การขอวีซ่า การขอใบอนุญาตทำงาน การขออนุญาตก่อสร้าง การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม การดำเนินการด้านการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงด้านอาหารและยาของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอของภาคเอกชน เพื่อเป็นการลดภาระแก่ผู้รับบริการ ดังนี้

- การปรับปรุงหลักเกณฑ์วิธีการยื่นคำขอจดทะเบียนเพิ่มเติม โดยปรับจากเดิมที่ต้องส่งเอกสารครบหมดทั้งชุด เป็นการขอจดทะเบียนโดยแจ้งเฉพาะสาขาที่ทำการเพิ่มเติมเท่านั้น

- การแก้ไขเพิ่มเติมให้บุคคลอีก 8 ประเภท เป็นผู้สามารถลงลายมือชื่อเพิ่มเติมต่อหน้าได้ ซึ่งจากเดิมมีการจำกัดบุคคลที่จะลงลายมือชื่อต่อหน้า ทำให้มีปัญหาเวลาจดทะเบียนธุรกิจ

- การเสนอแก้ไขประมวลกฎหมายมาตรา 1128 เรื่องการประทับตราของบริษัทใบหุ้น ซึ่งจะสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการจดทะเบียนได้อีก 4 วัน

- การพัฒนาระบบ portal ที่จะสามารถจดทะเบียนธุรกิจได้ภายใน 1 วัน

- สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาระบบ e-Payment โดยระยะแรกสามารถประสานธนาคาร 7 แห่ง และในปีหน้าจะเพิ่มอีก 3 แห่ง เพื่อให้เป็นธนาคารที่สามารถจ่ายระบบ e-Payment ได้

- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้ออกประกาศ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 ให้ผู้ประกอบการทราบว่า การส่งสำเนายื่นข้อบังคับแรงงานให้กรม ถือว่ามีผล Approve โดยอัตโนมัติ และให้ถือว่าการทำอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่หากอธิบดีหรือผู้ได้รับมอบหมายตรวจสอบพบข้อผิดพลาดให้สามารถสั่งแก้ไขได้ ทั้งนี้ เมื่อมีประกาศนี้แล้วภาคเอกชนเชื่อถือและจะมีผลอัตโนมัติทันที

- สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาในด้านการขอใบอนุญาตค้าปลีก เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก โดยจากการศึกษาเบื้องต้นมี 17 ใบอนุญาต โดยการขออนุญาตค้าปลีก จะมีการจดทะเบียน การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตใบอนุญาตต่าง ๆ ไปจนถึงเลิกกิจการ ดังนั้น ทางสำนักงาน ก.พ.ร. จึงมีแผนที่จะทำ Focus group ร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในวันที่ 23 มีนาคม 2559 และท้ายที่สุดอาจใช้เวลาประมาณ 3-4 เดือน เพื่อให้เกิดการบริการที่เป็น One Stop Shop ในเรื่องการขออนุญาตค้าปลีกตามความต้องการของภาคเอกชน

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของกรมเกี่ยวกับการเริ่มต้นธุรกิจในส่วน of Business Easing ดังนี้

- การแก้ไขปรับปรุงแบบฟอร์ม

- การปรับปรุงระเบียบที่เป็นการแก้ไขแบบพิมพ์และการกรอกแบบพิมพ์ เช่น สำนักงานสาขาเดิมที่จะต้องกรอกข้อมูลหลายหน้า จะสามารถกรอกเฉพาะรายการที่เปลี่ยนแปลง ยกเลิก และเพิ่มเติม

- การรับรองลายมือชื่อ ซึ่งเดิมผู้จดทะเบียนจะต้องลงลายมือชื่อต่อหน้านายทะเบียนหรือสมาชิกในสภา กรมจึงได้กำหนดกลุ่มบุคคลที่สามารถให้ผู้บริหารนิติบุคคลสามารถลงลายมือชื่อเพิ่มเติมได้มากขึ้น เช่น ประธานหอการค้า สภาอุตสาหกรรม สภาวิชาชีพบัญชี และผู้ทำบัญชีเพิ่มเติม เป็นต้น

● การดำเนินงานด้าน Starting Business ธนาคารโลกกำหนดระยะเวลา 4 วัน แต่ขณะนี้ระยะเวลาที่ใช้ในการเริ่มต้นธุรกิจทั้งหมด 7.5 วัน ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการอนุมัติข้อบังคับการทำงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำหรับการทำดวงตรากรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้มีการปรับปรุงโดยการเสนอแก้ไขกฎหมายประมวลแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1128 รวมทั้งมาตราอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังการรับฟังความคิดเห็น (Focus group) ของภาคเอกชน โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการยกร่างกฎหมายเพื่อเสนอรัฐมนตรีก่อนนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

ความเห็นของที่ประชุม

ประธานฯ เห็นควรให้มีการสื่อสารในลักษณะที่เป็นารับฟังภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้รายงานป้อนกลับ (Feedback) นำมาปรับปรุงการทำงานของภาครัฐ และเห็นว่ารายงานป้อนกลับของภาคเอกชนต่อภาครัฐเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากต้องการให้ภาคเอกชนเป็นผู้นำในการผลักดันการขับเคลื่อนประเทศ และภาครัฐควรเป็นผู้อำนวยความสะดวกแทนที่จะเป็นผู้ตั้งกฎเกณฑ์จนทำงานไม่ได้

2) ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง

ภาคเอกชนและรัฐบาลได้มอบหมายให้ภาครัฐปรับปรุง 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (2) ผังเมือง และ (3) การขออนุญาตก่อสร้าง

2.1) การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment, EIA)

กรณี EIA มีประเด็นปัญหา คือ ภาคเอกชนเห็นว่าขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (คชก.) และขั้นตอนการรายงาน EIA ของที่ปรึกษาใช้ระยะเวลานาน ทำให้การพิจารณา EIA ใช้เวลาเกินความจำเป็น ทั้งนี้ ภาครัฐได้ดำเนินการปรับปรุงระยะเวลาใน 2 ขั้นตอนดังกล่าว ดังนี้

- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ได้กำหนดระยะเวลาการพิจารณาของ คชก. ให้มีความชัดเจน ส่วนระยะเวลาในการแก้ไขรายงาน EIA ของที่ปรึกษา ทาง สผ. ได้ใช้กลไกการจัดประชุมรอบ เพื่อให้การพิจารณาประเด็นคำถามคำตอบของคณะกรรมการให้มีความชัดเจน และสามารถแก้ไขรายงาน EIA ได้เสร็จรวดเร็วยิ่งขึ้น

- สผ. ได้กระจายอำนาจมอบภารกิจพิจารณา EIA ให้จังหวัด ซึ่งดำเนินการแล้ว 10 จังหวัด ซึ่งได้มีการคัดเลือกคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คชก. ประจำจังหวัดแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการออกคำสั่งของจังหวัด ต่อไป 10 จังหวัดนี้จะไม่ต้องส่งเรื่อง EIA มาที่ส่วนกลาง

- มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2559 แก้ไขกฎหมายเพิ่มเติมว่าด้วยการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการโครงการ หากระหว่างรอผลการพิจารณา EIA หน่วยงานที่มีความรับผิดชอบโครงการอาจเสนอคณะรัฐมนตรีให้พิจารณาอนุมัติดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเอกชนผู้ดำเนินการไปพลางก่อนได้ ซึ่งจะช่วยให้การพิจารณาขั้นตอนของ EIA มีความรวดเร็วมากขึ้น

- จากการประชุมที่ผ่านมา ภาคเอกชนเห็นว่าถ้าอนุมัติ EIA เร็ว คชก. อาจจะถูกฟ้องร้องได้ และกรณีที่มีคนร้องเรียนหรือร้องค้ำแล้ว คชก. ไม่นำความเห็นร้องเรียนหรือร้องค้ำมาพิจารณา คชก. อาจจะถูกฟ้องร้องได้ ซึ่งที่ประชุมมีความเห็นว่า กรณีฟ้องร้อง คชก. สามารถรับฟ้องร้องได้ แต่ต้องมีกรอบพิจารณาว่า

ผู้ใดสามารถฟ้องร้องได้หรือฟ้องร้องไม่ได้ แต่อย่างไรก็ตามเรื่องนี้ยังคงค้างอยู่ในประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดกรอบคุณสมบัติของผู้ที่จะฟ้องร้อง คชก. หรือร้องเรียนเงื่อนไขรายงาน EIA และหน่วยงานใดจะเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้

ความเห็นที่ประชุม

- ประธานฯ เห็นว่ากระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเหมาะสมที่จะดูแลในเรื่องผู้มีสิทธิในการฟ้องร้อง เนื่องจากอยู่ภายใต้กฎหมายของกระทรวงนี้ ทั้งนี้ ขอให้พิจารณากำหนดเกณฑ์การให้สิทธิการฟ้องร้องที่มีมูลอย่างเหมาะสม
- กระบวนการวิเคราะห์ EIA มีขั้นตอนของการทำประชาพิจารณ์ เพื่อนำความคิดเห็นไปปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นได้ แต่การฟ้องร้องภายหลังจะเป็นอีกเรื่องหนึ่ง
- สผ. เป็นหน่วยงานกลางระหว่างผู้ประกอบการและเป็นฝ่ายเลขานุการฯ ของคณะกรรมการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ จึงควรมีหน่วยงานกลางที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับกระบวนการ EIA เป็นผู้กำหนดกรอบสิทธิของผู้ฟ้องร้อง มากกว่าให้ สผ. เป็นผู้กำหนด
- ประธานฯ เห็นว่า สผ. เป็นหน่วยงานที่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องสิ่งแวดล้อม ดังนั้นหน่วยงานที่เป็นผู้ให้สิทธิและเป็นหน่วยงานที่พิจารณา จึงเหมาะสมที่จะเป็นผู้กำหนดประเภทของผู้ฟ้องร้อง โดยอาจเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมประชุมหารือ ก่อนออกเป็นระเบียบ หรือกฎกระทรวง หรือกฎหมายต่อไป

2.2) ผังเมือง

- ภาคเอกชนได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาของผังเมืองไว้ 3 ประเด็น คือ (1) การทบทวนผังเมืองใหม่ใช้ระยะเวลานานล่าช้า (2) ผังเมืองในเขตเศรษฐกิจพิเศษขาดความชัดเจน และ (3) ผังเมืองรวม โดยเฉพาะที่มาบตาพุด ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมโรงงานอุตสาหกรรม และการนิคมอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการแก้ไขในประเด็นนี้อย่างหลายประการ
- ปัญหาผังเมืองขาดความชัดเจน อาจจะเป็นประเด็นเรื่องการกำหนดสีของผังเมือง ในส่วนนี้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม และกรมโยธาธิการและผังเมือง ได้ประกาศบังคับใช้ผังเมืองรวมและแก้ไขประกาศยกเลิกแนบท้ายกฎกระทรวง ทำให้ผังเมืองตามที่ประกาศแนบท้ายนี้แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผังเมืองรวมตามที่ประกาศตามกฎกระทรวงที่บังคับให้ใช้แล้ว จำนวน 3 จังหวัด ซึ่งเหลืออีก 23 จังหวัดที่มีประกาศแนบท้าย และ 10 จังหวัดได้ยกเลิกไปแล้ว กลุ่มที่ 2 ผังเมืองรวมที่ประกาศใช้ในกฎกระทรวงให้บังคับใช้ผังเมืองรวมซึ่งมีประกาศแนบท้าย จำนวน 7 จังหวัด และกลุ่มที่ 3 ผังเมืองรวมจังหวัดที่ดำเนินการปรับปรุงร่างกฎกระทรวง 35 จังหวัด ได้ยกเลิกบัญชีแนบท้ายกฎกระทรวงแล้ว ขณะนี้จะเหลือจังหวัดอีก 30 จังหวัดที่ยังมีประกาศแนบท้ายกฎกระทรวง ซึ่งประเด็นนี้เป็นกรณีที่ผังเมืองมีปัญหาการทับซ้อน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการปรับปรุงต่อไป
- ปัญหาผังเมืองในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ขณะนี้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือกรมโยธาธิการและผังเมืองได้ดำเนินการในส่วนนี้ คือที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยกรมโยธาธิการและผังเมืองได้แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระดับ คือ ระดับแรก ขั้นตอนการดำเนินการยื่นร่างแก้ไขผังเมืองรวมจังหวัดระยอง ขณะนี้ได้ส่งให้สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป ระดับที่สอง ผังเมืองรวมชุมชนที่เกี่ยวข้อง ผังเมืองหลักและชุมชนจังหวัดระยอง โดยเฉพาะที่มาบตาพุดได้มีการประกาศกฎกระทรวง

เดิมที่ประกาศพื้นที่เดิม พื้นที่เขตของผังเมืองรวมของมาบตาพุดได้หมดอายุแล้วในปี พ.ศ. 2553 ขณะนี้กรมโยธาธิการและผังเมืองได้ถ่ายโอนภารกิจนี้ให้เทศบาลมาบตาพุดแล้ว ซึ่งเทศบาลมาบตาพุดมีอำนาจในการออกข้อบัญญัติให้สามารถดำเนินการในการก่อสร้างโรงงานหรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ ในเขตมาบตาพุดได้ และได้มีการดำเนินการในหลายเรื่อง เช่น การประชุมคณะกรรมการผังเมืองรวมบริเวณอุตสาหกรรมชุมชน โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน และจากการประชุมครั้งแรกเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 เพื่อแก้ไขปัญหาเขตผังเมืองเข้าไปในทะเล จึงได้มีมติที่ประชุมให้ตัดพื้นที่ผังเมืองทะเลออก เพื่อให้ไม่มีผลกระทบการก่อสร้างในกรณีที่มีทะเลเข้ามา

- คณะที่ปรึกษาผังเมืองได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงร่างผังเมืองรวมใหม่ โดยให้นำข้อเสนอของภาคอุตสาหกรรมและภาคส่วนอื่นมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุง ซึ่งขณะนี้กำลังดำเนินการและคาดว่าจะใช้ระยะเวลาแก้ไขร่างผังเมืองไม่น้อยกว่า 1 ปี

- การปรับปรุงผังเมืองรวมบริเวณอุตสาหกรรมหลักและชุมชนเมืองรอง โดยมีการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้ชี้แจงต่อผู้แทนประกอบการปิโตรเลียม มาบตาพุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นระยะ ๆ

- ประเด็นการจัดการปัญหาระยะห่างระหว่างอุตสาหกรรมและชุมชนในพื้นที่มาบตาพุด (Protection Strip and Buffer Zone) ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลตัวอย่าง และรูปแบบการกำหนด Buffer Zone ซึ่งต้องมีการศึกษาพื้นที่อุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับอุตสาหกรรม ขณะนี้กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้ส่งมอบผลงานการศึกษาการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมอย่างมีศักยภาพให้กระทรวงมหาดไทยแล้วตามมติคณะรัฐมนตรี จำนวน 34 จังหวัด และได้กำหนดวางแผนให้มีโครงการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ซึ่งจะดำเนินการในพื้นที่เป้าหมาย 17 แห่ง

- กรมโยธาธิการและผังเมืองได้สรุปประเด็นที่มีการดำเนินการในเรื่องผังเมือง โดยแบ่งเป็น 2 เรื่อง ดังนี้

- (1) เรื่องใหญ่ที่เกิดขึ้นคือ การใช้อำนาจตามมาตรา 44 ออกคำสั่ง โดยคำสั่งที่มีผลกระทบเรื่องอุตสาหกรรมโดยตรง คือ คำสั่งที่ 4 เป็นเรื่องการยกเว้นเรื่องของพลังงาน และขยะ ในผังเมืองรวมทุกประเภทที่บังคับใช้อยู่ ซึ่งไม่ใช่อุตสาหกรรมทั้งหมด

- (2) กรณีของผังเมืองรวมมีสองระดับ คือ ระดับผังเมืองรวมจังหวัด และระดับผังเมืองรวมเมืองและชุมชน สิ่งที่กระทบต่อผู้ประกอบการอย่างมาก คือ ผังเมืองรวมจังหวัด ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี 4 เรื่อง ได้แก่ 1. ขอให้ยกเลิกบัญชีอุตสาหกรรมปกติผังเมือง ออกมาเป็นบัญชีแนบท้ายที่อุตสาหกรรมทำได้ 2. ขอให้รับกรณีศึกษาของกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องการกำหนดที่ตั้งของอุตสาหกรรมไปประกอบในการพิจารณาผังเมือง 3. การศึกษาเรื่อง Buffer Zones หรือการจัดเขตผู้อยู่อาศัย และ Protection Sticks การจัดเขตอุตสาหกรรม และ 4. การนำนโยบายสำคัญของรัฐเข้ามาผนวกในการวางแผน

- การแก้ไขผังเมืองรวมจังหวัดประกาศใช้ ขณะนี้ 3 จังหวัด มีทั้งมีและไม่มีบัญชีแนบท้าย ส่วนที่ไม่มีบัญชีดึงกลับมาแก้ไขแล้ว และส่วนที่กำลังจะออกอีก 40 จังหวัด นำบัญชีแนบท้ายออก ประกอบกับคำสั่งคสช. มาตรา 44 ก็จะสามารถคลี่คลายสถานการณ์ได้

- เรื่องผังเมืองรวมขนาดเล็ก มีสัดส่วนไม่มากสำหรับประเทศไทย แต่ส่วนที่มีผลกระทบมาก คือ ผังเมืองบริเวณอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง มาบตาพุด และเนื่องจากอยู่ในคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมที่เป็นนโยบายสำคัญของชาติ และท้องถิ่นได้มีการปรับปรุงผังเมืองไปแล้วจาก 40,000 ไร่ ลดลงเหลือ 20,000 ไร่ ในสมัยนายกรัฐมนตรี (นายอานันท์ ปันยารชุน) ปรากฏว่า ได้รับผลกระทบมาก และท้ายสุดกรมโยธาธิการและผังเมืองได้ประสานให้จังหวัดแต่งตั้งคณะทำงาน โดยมีประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดร่วมเป็นประธาน

คณะกรรมการชุดนี้ เพื่อปรับปรุงเรื่องความเหมาะสม ขณะนี้คลี่คลายแล้วประมาณ 38,000 ไร่ และหากเรื่องยุติ จะถูกส่งให้ส่วนกลางเพื่อประกาศเป็นกฎกระทรวงต่อไป

- เรื่องเขตเศรษฐกิจพิเศษ ตามคำสั่ง คสช. มาตรา 44 ฉบับที่ 3 กำหนดแนวทางในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ 30 จังหวัด กรมโยธาธิการและผังเมือง และกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำผังเมืองเบื้องต้นแล้วจำนวน 10 จังหวัด โดยกำหนดขอบเขตพื้นที่ และแนวทางการประสานงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจะทำผังเมืองรวมให้ครอบคลุมทั้งหมด แต่ก่อนผังเมืองรวมออกจะใช้คำสั่งตามมาตรา 44 ออกประกาศกระทรวงมหาดไทย เพื่อยกเลิกผังเมืองที่มีอยู่เดิมซึ่งอาจจะเป็นอุปสรรคในการพัฒนา และจะนำผังเมืองชั่วคราวมาใช้ก่อน ซึ่งขณะนี้ก็มีเพียงจังหวัดสระแก้วที่ใช้แนวทางแล้ว และจะขยายผลไปจังหวัดอื่นต่อไป เพื่อให้ทั้งหมดไปในทิศทางเดียวกัน

ความเห็นที่ประชุม

- ประเด็นปัญหาที่ควรให้ความสำคัญคือ ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องผังเมืองควรเสร็จภายใน 1 ปี เนื่องจากภาคเอกชนได้เชิญชวนให้นักลงทุนต่างประเทศเข้ามาลงทุนในประเทศแล้ว
- กรณีผังเมืองรวมจังหวัดระยองหมดอายุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะออกเทศบัญญัติท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ซึ่งมีเนื้อหากลายผังเมืองรวม ดังนั้น อุตสาหกรรม 40,000 ไร่ บริเวณมาตาพุดขณะนี้สามารถไปขออนุญาตอุตสาหกรรมตามขอบเขตเดิมได้โดยไม่ติดขัดปัญหาใด ส่วนเรื่องผังเมืองรวมขณะนี้กำลังอยู่ในกระบวนการ คาดว่าจะช่วยทำให้ขอบเขตชัดเจนว่ารัฐยังคงนโยบายเรื่อง 40,000 ไร่

2.3) การขออนุญาตก่อสร้าง

กระทรวงมหาดไทยรับเรื่องไปดำเนินการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ซึ่งจะมีกฎหมายมาตรา 39 วิชาช่วยโดยกำหนดใช้ระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน แต่ปัจจุบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปรับให้ลดลงเหลือ 3 วัน เพื่อประโยชน์ในการขออนุมัติ นอกจากนี้ ได้มีการตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนศูนย์เบ็ดเสร็จด้านการขออนุญาตก่อสร้างและติดตั้งสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา และกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการเรื่องนี้ทั้งในส่วนกลาง โดยให้กรุงเทพมหานครเป็นเจ้าภาพ และส่วนภูมิภาค โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็นเจ้าภาพ

3) ด้านการชำระภาษี

หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการชำระภาษี คือ กรมสรรพากร และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) โดยกรมสรรพากรได้กำหนดวางแผนดำเนินการไว้หลายเรื่อง เช่น การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม การชำระภาษีแบบตัดบัญชี การชำระภาษี ณ จุดเดียว การมี e-payment รวมทั้งการลดระยะเวลาการเตรียมแบบ แต่มีประเด็นเรื่องการปรับโครงสร้างหนี้ ยังอยู่ระหว่างการหารือร่วมกับภาคเอกชน กรมสรรพากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับเรื่องของการบันทึกข้อมูลให้ไหลไปตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและอยู่ในกระบวนการเดียวกันตลอดสาย จะเกี่ยวข้องกับ BOI กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ในปี 2560 จะมีแผนของงบประมาณเพื่อดำเนินการ Single for visa and work permits เพื่อให้สามารถติดต่อขอรับบริการได้ในครั้งเดียว อย่างไรก็ตาม มีประเด็นเกี่ยวกับการเสียภาษีของนักลงทุน ที่ BOI และกรมสรรพากรมีความเห็นต่างกัน

ความเห็นที่ประชุม

- กรมสรรพากรขอไปหารือเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องการให้มีการกำหนดเป็นการถาวร
- ประธานฯ ขอให้กรมสรรพากรเร่งสรุปประเด็นโครงสร้างหนี้ให้เสร็จโดยเร็ว โดยในหลักการที่จะให้ถาวร คือ เรื่องของบัญชี นักลงทุนเกิดความเสียหาย จากหลักการที่ให้นักลงทุนที่ไม่มีเงินจ่ายหนี้ ธนาคารจะลดหนี้ให้ และเงินที่ลดหนี้ให้นำไปเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีอีกทีหนึ่ง แต่ภาคเอกชนขอให้ทำเป็น Component เพราะมองว่าไม่ควรนำหนี้ที่ลดให้กลับมาเป็นรายได้เพื่อเสียภาษี เนื่องจากหนี้ที่ลดไม่ใช่รายได้ที่แท้จริง ดังนั้นควรต้องกำหนดหลักการให้ชัดเจนว่าการปรับโครงสร้างหนี้เป็นไปตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับเรื่องที่มีการตีความการเก็บภาษีระหว่าง BOI และกรมสรรพากรต้องรอศาลพิจารณาต่อไป

4) ด้านการท่องเที่ยว VISA และ Work Permits

สิ่งที่รัฐบาลต้องการจากการท่องเที่ยว คือ การจูงใจให้คนมาเที่ยวเมืองไทยมากขึ้น ประเด็นที่คนเข้าประเทศไทยอยากให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยกเลิกแบบรายงานการเข้าประเทศ (แบบ ตม.6) ซึ่งเรื่องนี้อยู่ระหว่างการร่างกฎหมายระเบียบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้คนไทยและคนต่างด้าวสามารถยื่นแบบ ตม.6 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ แต่ถ้าจะยกเลิกแบบ ตม.6 ต้องไปหารือกับกระทรวงการท่องเที่ยวว่าต้องการข้อมูลจาก ตม.6 อีกหรือไม่

สิ่งจูงใจเรื่องการท่องเที่ยวในด้านการลดค่าใช้จ่ายของการทำอากาศยาน คือ หลุมจอด และนายกรัฐมนตรีอยากให้พัฒนาสนามบินอุตะเถาให้มีความก้าวหน้า เพื่อรองรับความแออัดของสนามบินที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเมื่อขยายสนามบินให้มีความก้าวหน้า ระบบขนส่งมวลชนระหว่างสนามบินจะต้องมีความสะดวก

ความเห็นที่ประชุม

- สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้ให้ความเห็นว่า ปัจจุบันมีช่องทางการให้บริการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองที่สนามบินสุวรรณภูมิ 110 ช่องทาง และมีช่องทางสำหรับคนไทย 16 ช่องทาง ระยะเวลาการให้บริการช่องทางธรรมดาประมาณ 20-45 วินาที แต่ถ้าใช้บริการช่อง Auto channel ใช้เวลา 10-12 วินาทีต่อผู้โดยสาร 1 คน ทั้งนี้ การให้บริการจะใช้เวลานานหากจำนวนผู้โดยสารที่ลง ณ สนามบิน มีปริมาณมาก
- ประธานฯ ให้ข้อคิดเห็นว่า การปรับปรุงทำได้ 2 รูปแบบ คือ การเพิ่มจำนวนช่องให้บริการ แต่หากไม่มีพื้นที่ให้ไปศึกษาจากสนามบินอื่น ๆ ว่า จะสามารถปรับปรุงการให้บริการได้อย่างไร เช่น ประเทศจีนใช้เวลา 15 นาที ในขณะที่ผู้รับบริการมีจำนวนมากกว่าประเทศไทย
- ความก้าวหน้าในการดำเนินการเกี่ยวกับแบบ ตม.6 ขณะนี้ พ.ร.บ. ถูกถอนกลับมาเพื่อแก้ไขปรับปรุงใหม่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจึงต้องทำการปรับปรุงระบบไปพร้อม ๆ กัน
- จากเหตุการณ์ปล้นร้านทองโดยคนจีนและเครื่องประดับ ทำให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองต้องเข้มงวดเรื่องสัญชาติเพิ่มขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องควบคุมความมั่นคง โดยแบบ ตม.6 และพระราชบัญญัติฯ มาตรา 38 ช่วยให้มีข้อมูลที่รู้ที่พักคนต่างชาติในประเทศไทย จึงสามารถเข้าจับกุมได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ประธานฯ ให้ความเห็นว่าควรแก้ไขกฎหมายเพื่อให้ตักครณีคนไทยออกไม่ต้องกรอกแบบ ตม. 6
- ควรศึกษาจากต่างประเทศหลาย ๆ ประเทศที่มียกเลิกการใช้ข้อมูลในแบบ ตม. 6 ไปแล้ว ว่าได้ข้อมูลมาโดยวิธีใด บางต่างประเทศ ได้ข้อมูลการบันทึกจากโรงแรมที่ถูกบังคับให้สแกนพาสปอร์ตและส่งมาทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ได้ข้อมูลของชาวต่างชาติว่าชื่ออะไร พักที่ไหน และมีประเทศใดเข้ามาแล้วจำนวนกี่คน

สำหรับประเทศไทย พระราชบัญญัติ มาตรา 38 กำหนดให้โรงแรมแจ้งว่ามีคนต่างชาติเข้าพัก แต่ปัญหา คือ สถานที่พักที่ไม่ได้เป็นโรงแรม เช่น เกสเฮ้าส์ เป็นต้น ซึ่งขณะนี้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้ตรวจให้แจ้งข้อมูลกลับ หากไม่แจ้งจะมีระเบียบให้เรียกค่าปรับได้

- ประเด็นราคาสินค้าที่แพงในท่าอากาศยานภูมิภาค ได้มีการกำหนดขายสินค้าในราคามาตรฐานในจังหวัดนั้น ๆ ราคาเดียวกัน ส่วนสนามบินดอนเมืองกำหนดให้ขายได้สูงกว่าร้อยละ 20 ของราคาที่เทียบกับราคาตลาด ทั้งนี้ หากพบว่ามีการขายสินค้าในราคาสูงกว่าที่บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) อนุญาต จะเป็นการผิดเงื่อนไขสัญญา และมีบทลงโทษปรับในอัตราร้อยละ 5 ของค่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำโดยคำนวณเป็นรายวัน

- ประเด็นการพัฒนาสนามบินอุตะเถาให้เป็นสนามบินเชิงพาณิชย์แห่งที่สามอย่างเต็มรูปแบบเพื่อลดความแออัดของสนามบินสุวรรณภูมิ ที่ผ่านมากระทรวงคมนาคมร่วมกับกองทัพเรือได้จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาสนามบินอุตะเถาในแต่ละระยะ โดยแบ่งเป็น 2 ด้านคือ 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับสนามบินอุตะเถา 2) การพัฒนาธุรกิจ ซึ่งกองทัพเรือเป็นผู้บริหารจัดการ สำหรับแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ **ระยะแรก (ปี 2558-2560)** กำหนดเป้าหมายในการรองรับผู้โดยสาร 3 ล้านคนต่อปี โดยเน้นการเร่งสร้าง demand side ซึ่งได้เจรจากับสายการบิน Low cost พร้อมสร้างแรงจูงใจให้มีสายการบินมาให้บริการเพิ่มขึ้น โดยขณะนี้มีสายการบินแอร์ เอเชีย บินมาสนามบินอุตะเถาเพิ่มขึ้นแล้ว **ระยะที่ 2 (ปี 2561-2563)** กำหนดเป้าหมายรองรับผู้โดยสาร 5 ล้านคนต่อปี โดยเน้นการเพิ่มศักยภาพการขนส่งสินค้าทางอากาศ และจะเพิ่มคลังสินค้าอีก 2 แห่ง คาดว่าจะเสร็จในปี 2560 เพื่อรองรับปริมาณสินค้าที่จะมีเพิ่มขึ้น และ **ระยะที่ 3 (หลังจากปี 2563 เป็นต้นไป)** เน้นการพัฒนาให้เป็นศูนย์ซ่อมอากาศยาน ปัจจุบันมีการบินไทยเป็นศูนย์ซ่อมและจะพัฒนาต่อไป และจะเน้นการพัฒนาเขตนอกการบิน (Landside) ของสนามบิน ปัจจุบันนี้สนามบินอุตะเถาได้เปิดให้บริการ 2 ส่วน หรือเรียกว่า One and Two Mission โดยให้บริการทั้งเชิงพาณิชย์และเชิงความมั่นคง มีการแบ่งสัดส่วนพื้นที่ของการใช้ประโยชน์อย่างชัดเจน ปัจจุบันสนามบินอุตะเถารับเครื่องบินขนาด A 380 ได้ถึงสามหลุม มี 1 คลังสินค้าและมีรันเวย์ที่รองรับได้ 400 ต่อหนึ่งช่วงเวลา นอกจากนี้ กองทัพเรือได้รับงบประมาณมาดำเนินการสร้างอาคารผู้โดยสารหลังใหม่เสร็จแล้วและจะเปิดให้บริการวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ทำให้รองรับผู้โดยสารได้เพิ่มขึ้นเป็น 1,500 คนต่อช่วงเวลา อย่างไรก็ตามขณะนี้กองทัพเรือกำลังเร่งทำรายการสรรหาจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ผ่านงบประมาณกลาง คาดว่าจะได้รับการสนับสนุน เพื่อให้สามารถรองรับผู้โดยสารตามศักยภาพตามที่คาดการณ์ไว้

สำหรับในส่วนของกระทรวงคมนาคมได้เตรียมการเรื่องโครงสร้างพื้นฐานเพื่อช่วยให้การเข้า-ออกสนามบินคล่องตัวมากขึ้น ขณะนี้ การรถไฟได้ปรับปรุงสถานีที่ใกล้ที่สุดแล้ว คือ สถานีบ้านพลูตาหลวง ซึ่งต้องมีการใช้รถบัสวิ่งระหว่างสถานีบ้านพลูตาหลวงและสนามบิน โดยจะนำไปหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ในประเด็นการวางแผนเดินรถ Shuttle bus และผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้ ส่วนการเตรียมการในด้านถนนเข้า-ออกสนามบิน ปัจจุบันเป็น 2 เลน กรมทางหลวงได้ของบกลางสำหรับการขยายถนนจาก 2 เลน เป็น 6 เลน เพื่อจะเข้าสู่สนามบินอุตะเถา ในปี 2560 นอกจากนี้ มีอีก 2-3 โครงการที่จะขยายถนนภายในสนามบินให้กับกองทัพเรือ รวมทั้งการเตรียมการด้านระบบขนส่งสาธารณะ กรมการขนส่งทางบกได้ออกประกาศเชิญชวนให้เอกชนเข้ามาเดินรถเส้นทางที่จะวิ่งระหว่างกรุงเทพ-อุตะเถา และเส้นทางอื่นจากอุตะเถาไปยังพื้นที่อื่น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสาร

- ประธานฯ เห็นว่า หากกองทัพเรือบริหารจะต้องมีการเตรียมการรองรับสายการบินระดับใหญ่ในเขตภูมิภาคให้ดีไม่ควรขยายที่ละเฟส เนื่องจากทำเลที่ตั้งของอุตะเถามีศักยภาพสูงและเป็นศูนย์กลางของแผ่นดิน ดังนั้น หากให้ภาคเอกชนดำเนินการในเรื่องการบริหารจัดการจะสามารถพัฒนาได้มาก และสอดคล้อง

กับ Super Cluster สำหรับโครงสร้างพื้นฐานที่ควรพัฒนาให้เกิดขึ้น คือ รถไฟฟ้าที่วิ่งเชื่อมต่อระหว่างสนามบินอู่ตะเภาและสนามบินสุวรรณภูมิ

- ถนนที่เป็นบypass ไปชลบุรีตอนนี้การจราจรเริ่มหนาแน่น จึงเห็นด้วยที่จะพิจารณาถึงรถไฟสำหรับเรื่องศูนย์ซ่อมอากาศยานจะสมบูรณ์ได้ต้องมีอุตสาหกรรมชิ้นส่วน และพื้นที่มาบตาพุดจะเป็นส่วนสนับสนุนในเรื่องนี้

- ระบบขนส่งสาธารณะ ทางน้ำ อาจพัฒนาเชื่อมต่อจากอู่ตะเภาไปพัทยาได้ นอกจากนี้ ที่ฐานทัพเรือสัตหีบมีท่าเรือพาณิชย์ และเป็นท่าเรือขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถรองรับสินค้าที่มาทางเครื่องบินและส่งต่อทางเรือ

- ประชานฯ มอบหมายให้กระทรวงการต่างประเทศช่วยแก้ปัญหาเรื่อง Work Permits ของคนที่เข้ามาทำงาน ให้มีการอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้ ทาง BOI ได้กำหนดแผนต่อจากการพัฒนา Single Window เพื่ออำนวยความสะดวกเรื่อง Work Permits ให้กับนักลงทุนทั่วไป

5) ด้านการค้าระหว่างประเทศ

- กรมศุลกากรได้รายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการเรื่องการตรวจปล่อยสินค้า โดยลดระยะเวลาจาก 4 วันกว่า เหลือ 3 วันกว่า ด้วยการนำ โครงการสำรวจกรอบการทำงานวัดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้า (Time Release Study: TRS) และก่อนธนาคารโลกจะเข้ามาสำรวจได้เริ่มโครงการการตรวจปล่อยสินค้านำล่วงหน้า (Pre-Arrival Processing) และจะนำร่องที่ทำเรือแหลมฉบังในเดือนหน้า โดยให้ผู้ประกอบการเรือส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือล่วงหน้าก่อนเรือมาถึง 6 ชั่วโมง จากนั้น กรมศุลกากรจะพิจารณาความเสี่ยงของสินค้าจากฐานข้อมูล หากสินค้าไม่มีความเสี่ยง ก่อนเรือเข้ามาถึงท่า 2 ชั่วโมง จะแจ้งว่าเป็น Green Line เมื่อเรือเข้ามาถึงท่าก็สามารถทำการปล่อยสินค้าออกไปได้ทันที แต่หากเป็นสินค้าที่มีความเสี่ยง จะแจ้งว่าเป็น Red Line ซึ่งต้องให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนที่จะออกไปปล่อยสินค้าออก ซึ่งกรมศุลกากรได้เชิญผู้ประกอบการมาชี้แจงและร่วมกันจัดทำรายละเอียดทำให้สามารถลดระยะเวลาเพิ่มได้อีก

ความเห็นที่ประชุม

- ประชานฯ เห็นว่า ควรมีการพัฒนากระบวนการตอบลูกค้าในเรื่องพิกัดภาษีสินค้าให้เกิดความรวดเร็วที่ผ่านมาใช้ระยะเวลาในการพิจารณาพิกัด 30 วัน ทำให้ผู้ประกอบการเสียหายมาก กรมศุลกากรควรปรับปรุงในเรื่องการตอบพิกัดให้ผู้รับบริการ โดยอาจมี Harmonize System, Harmonize Code แจ้งมาทุกรายการใน บัญชีราคาสินค้าหรือใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) เพื่อนำมาเทียบกับของกรมศุลกากร หรืออาจใช้วิธีอื่นแต่ต้องคำนึงถึงเรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ

- ขณะนี้ กรมศุลกากรได้ปรับปรุงเรื่องระบบ Advance Building ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ผู้ประกอบการพิกัดต่าง ๆ มาล่วงหน้าก่อนที่จะนำสินค้าเข้ามา ทำให้ลดระยะเวลาได้

6) ด้านการบังคับคดี และการแก้ไขปัญหาล้มละลาย

- สำนักงานศาลยุติธรรมได้ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมภายหลังจากแก้ไขประมวลกฎหมายพิจารณาความแพ่ง ฉบับที่ 28 ดังนี้

- การอนุญาตให้ยื่นฟ้องทางอิเล็กทรอนิกส์ และขณะนี้กำลังพัฒนาระบบยื่นฟ้องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะนำร่องใช้ที่ศาลแพ่ง

- การเริ่มทำความเข้าใจกับภาคเอกชนผู้ที่ตอบสนองแบบสอบถามในส่วนข้อมูลที่สำนักงานศาลยุติธรรมได้ทำอยู่แล้ว เช่น เรื่องสถิติคดีที่สามารถทำคดีได้เสร็จร้อยละ 80 ภายใน 180 วัน และเรื่องระบบการสืบค้นข้อมูล เช่น website ของศาลยุติธรรม

- กรมบังคับคดีได้ชี้แจงธนาคารโลกใน 3 ประเด็นหลัก คือ (1) การให้ความสำคัญในกระบวนการนี้ของนายกรัฐมนตรี โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังในการติดตามความคืบหน้า (2) การชี้แจงสิ่งที่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และประเด็นที่สร้างความเข้าใจไม่ถูกต้องตรงกันต่อผู้ให้คะแนน เช่น เรื่องค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับภาครัฐหรือศาลหรือของกรมบังคับคดี มีกฎหมายกำหนดไว้ชัดเจนว่า ค่าบังคับคดี 1,500 บาท สัดส่วนกับทุนทรัพย์ตามสมมติฐานที่ถาม 300,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.3 แต่ผู้ตอบคำถามตอบว่าร้อยละ 3 จึงทำให้มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าความเป็นจริง และเรื่องระยะเวลาดำเนินการกรณีเป็นอสังหาริมทรัพย์ตามสมมติฐานที่ตั้งคำถาม มีหลักฐานว่าใช้ระยะเวลา 75 วัน นอกจากนี้ ประเด็นเรื่องการล้มละลาย ไม่มีค่าใช้จ่ายในการให้บริการของภาครัฐ มีเพียงการจ่ายให้ทนายความที่ทำแผน สำหรับระยะเวลาจากเดิม 2 ปี ลดเหลือไม่เกิน 1.2 ปี เมื่อมีกฎหมายฟื้นฟูกิจการใช้ ตั้งแต่ปี 2542 แต่ผลการสำรวจพบว่าใช้ระยะเวลา 2.7 ปี และ (3) ขออนุญาตเพิ่มธนาคาร AMC เป็น contributor เนื่องจากที่ผ่านมามีเพียงทนายความเท่านั้นเป็นผู้ตอบแบบสำรวจ ส่งผลให้ได้ข้อมูลไม่สะท้อนความจริง นอกจากนี้ ยังได้มีการเชิญผู้ประเมินตัวชี้วัดนี้มาประเทศไทยเพื่อให้ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับสำนักงานศาล กรมบังคับคดี และสภาทนายความ

- การดำเนินการปรับปรุงในส่วนของการล้มละลายของกรมบังคับคดี มีประเด็นสำคัญ คือ (1) เรื่องการแก้ไขกฎหมายร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่...) พ.ศ. ... (การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) ซึ่งวันนี้เป็นวันสุดท้ายที่คณะกรรมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว และจะเข้าวาระต่อไป ทั้งนี้ คาดว่ากฎหมายนี้จะมีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ความเป็นไปได้น่าจะมีส่วนนี้เองก็เป็น สเตรง กฎหมายล้มละลายตรงส่วนนั้น (2) การลดขั้นตอนในกระบวนการพิจารณาความแพ่งภาคบังคับคดี ด้วยการใช้อิเล็กทรอนิกส์ปรับปรุงให้ทันสมัยขึ้น วันนี้รัฐมนตรียุติธรรมให้กรมบังคับคดีส่งคำสั่งซื้อจากต่างจังหวัด และจะนำร่อง 4 จังหวัด ในวันที่ 27 มีนาคม 2559 และในปี 2560 จะดำเนินการพัฒนาเป็น Online Public โดยการปฏิรูป และได้แก้ไขกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งมี 108 มาตรา เสนอคณะรัฐมนตรีก่อนเข้าสภา ซึ่งการดำเนินการในส่วนนี้คาดว่าไม่ทันเดือนมิถุนายน 2559

- การปรับปรุงกระบวนการของกรมบังคับคดีจะพัฒนาด้วยการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการพัฒนา e-Enforcement ซึ่งปัจจุบันกรมได้ใช้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์หมดแล้ว และจะพัฒนาต่อเป็น e-Payment ตามนโยบายของรัฐบาล การแบ่งชำระเป็น e-Filing ให้กับเจ้าหน้าที่ล้มละลายจำนวนไม่เกิน 30,000 Transfers ทั้งนี้ ธนาคารโลกจะมาดูระบบ e-Service ว่ามีจริงหรือไม่ เนื่องจากปัญหาคือทนายความไม่ถนัดใช้ระบบดังกล่าวไม่ใช่เพราะไม่สะดวก และกรมบังคับคดีไม่สามารถบังคับให้ทนายความมาใช้ระบบนี้ได้

ความเห็นที่ประชุม

- ประธานฯ ขอความร่วมมือจากภาคเอกชนให้ช่วยตอบแบบสำรวจของธนาคารโลกตามความจริงเพื่อประโยชน์ของประเทศ

- ช่วงนี้ถึงเดือนพฤษภาคม เป็นช่วงตอบแบบสำรวจของผู้ประกอบการ และ Law-firms ดังนั้นหน่วยงานราชการที่จะทำความเข้าใจกับแบบสอบถามควรดำเนินการภายในสัปดาห์หน้า เพื่อให้ทันต่อการตอบแบบสำรวจ และธนาคารโลกประจำประเทศไทยได้เชิญผู้แทนจากธนาคารโลกประจำตีซิมาเยี่ยมช่วงวันที่ 18-22 เมษายน 2559 ทางสำนักงาน ก.พ.ร. จะประสานกับทุกหน่วยราชการทั้ง 10 ด้าน ในการพบธนาคารโลกใน 3 วัน และอีก 2 วันธนาคารโลกจะไปพบภาคเอกชน ดังนั้นจึงขอเสนอให้การประชุมในครั้งหน้าเพื่อเตรียมข้อมูลจากที่ธนาคารโลกสอบถามส่งไปให้ก่อนเดือนพฤษภาคม และหากจะส่งเอกสารเพิ่มเติมสามารถส่งได้ภายในเดือนพฤษภาคม

- ประธานฯ มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ เชิญ 3 สมาคม เพื่อกลับไปสื่อสารต่อกับสมาคมว่าจะมีการสำรวจ และตั้งดูแลผู้แทนธนาคารโลกที่มาเยี่ยม
- ควรมีการปรับปรุงกระบวนการ end-to-end ของศาลและนิติเวช ให้สามารถใช้ Certificate พร้อมกับ Agencies เพื่อพัฒนาระบบให้ดีขึ้น เนื่องจากบางครั้งศาลจะขอเอกสารหลักฐานทั้งระบบ 100% แต่ใช้จริงเพียง 3-4% ของเอกสารหลักฐานทั้งหมด
- ศาลควรจัดสัมมนาให้แก่ผู้พิพากษาเพื่อสร้างความเข้าใจในการรับหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ในกรณีธนาคารถูกฟ้อง เนื่องจากหากกฎหมายอนุญาตให้ใช้อิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานได้ และธนาคารไม่มีเอกสารของจริง ดังนั้นถ้าผู้พิพากษาไม่ยอมรับ การพัฒนาระบบศาลที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์จะไม่เกิดประโยชน์
- รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) นัดประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในวันที่ 15 มีนาคม 2559 เพื่อหารือการแก้ปัญหาลดเอกสารสำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบผลการดำเนินการด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการชำระภาษี ด้านการท่องเที่ยว VISA และ Work Permits ด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านการบังคับคดีและการแก้ไขปัญหาล้มละลาย และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงพัฒนาการบริการตามความเห็นของที่ประชุม

วาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้แจ้งที่ประชุมในวาระเรื่องอื่น ๆ ซึ่งมี 2 เรื่องที่ภาคเอกชนต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาการบริการ ได้แก่

1. การตรวจสอบการออกใบรับรองมาตรฐานสินค้านำเข้า (Certificate of Conformity: CoC) ของสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
2. การขออนุญาตนำเข้าและส่งออกแร่ ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ โดยในส่วนนี้ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ได้มีการจัดทำฐานระบบข้อมูลการยื่นคำขอ การขออนุญาตนำเข้ารายราชอาณาจักร และได้เชื่อมโยงกับ National Single Window (NSW) ได้ครบทุกชนิดแร่ที่ควบคุมแล้วรวมทั้ง มีระบบการจัดการโควตา ยิปซัม และการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ

นอกจากนี้ การดำเนินการที่ผ่านมาของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาภายหลังจากที่ได้รับรายงานป้อนกลับจากภาคเอกชนมีความก้าวหน้าไปมาก เช่น

1. กรมบัญชีกลางได้อนุมัติเพิ่มค่าตอบแทนให้กับ Expert reviewer แล้ว เพื่อให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถหาผู้อ่านได้เพิ่มขึ้น
2. การจัดทำร่างประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
3. การปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เพื่อแก้ไขปัญหาขอบเขตงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่กว้าง ไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาการจัดทำประเภทคำขอยาก/ง่าย และการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการ

ความเห็นที่ประชุม

- ธุรกิจส่งออกเป็นธุรกิจที่สำคัญของประเทศที่ทั่วโลกให้ความสำคัญและใช้เป็นกำแพงภาษี ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการศึกษาและพัฒนาให้สินค้าส่งออกของไทยได้รับการรับรองมาตรฐาน โดยให้ภาคเอกชนเป็นหน่วยงานรับรองคุณภาพสินค้าส่งออก และสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแล

- ควรมีการพัฒนาการบริการธุรกิจพาณิชย์นาวีให้เป็น One Stop Service โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งกระบวนการ รวมทั้งการทำเรือแห่งประเทศไทย เข้าร่วมในการพัฒนา ซึ่งอาจพิจารณาจากตัวอย่างของประเทศสิงคโปร์ เนื่องจากปัจจุบันต้องมีการติดต่อประสานงานกับหลายหน่วยงาน เช่น การแจ้งเรือเข้าเรือออก มีการส่งรายงานและขอใบอนุญาต ผ่านสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกรมเจ้าท่า เป็นต้น นอกจากนี้ การพัฒนาดังกล่าวยังสามารถเชื่อมโยงกับระบบเอกสารของศุลกากร

- พระราชบัญญัติแรงงานทางทะเล ปี พ.ศ. 2558 จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 5 เมษายน 2559 ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ 4 กระทรวง 7 กรม ส่งผลให้ลูกเรือได้รับผลกระทบในการยื่นขอเอกสารใบอนุญาตต่าง ๆ เนื่องจากระยะเวลาที่เรือเข้าอาจะมีเวลาจำกัด 3 วัน แต่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นกรมแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จากนั้นต้องไปติดต่อกรมเจ้าท่าเพื่อออกไป Certificate ไปลงเรือ ดังนั้น การพัฒนาเป็น One Stop Service จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกเรือ

- องค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) ได้ออกกฎระเบียบ เรื่อง การฝึกอบรมให้แก่ลูกเรือ ซึ่งมีจำนวนมากทำให้สถาบันของรัฐบาลไม่สามารถให้บริการได้ทัน จึงขอให้ภาคเอกชนจัดหลักสูตรฝึกอบรม ปัจจุบันมีโรงเรียน 7-8 แห่งที่ดำเนินการในเรื่องนี้ แต่การอนุมัติสถานศึกษาหลักสูตร ต้องไปขอที่กรมเจ้าท่าและกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้น จึงควรมีการรวมงานของทั้ง 2 หน่วยงานเข้าด้วยกัน ณ ที่เดียว เพื่อให้สามารถเร่งรัดหลักสูตรออกมาได้เร็วขึ้น

- ประธานฯ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกรมเจ้าท่า กรมศุลกากร สมาคมเจ้าของเรือไทย สภาหอการค้า และหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนากระบวนการและกฎระเบียบเกี่ยวกับการบริการธุรกิจพาณิชย์นาวี

- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้รายงานความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาค่าการอนุญาตยา ว่า จะมีการถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่กฎหมายมีกำหนดไว้ได้ เช่น เครื่องมือแพทย์ ซึ่งได้ดำเนินการแล้ว แต่ในกรณียา ยังไม่ได้กำหนด ขณะนี้ อยู่ในช่วงการถ่ายโอนไปให้กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ช่วยประเมินตำรับยา และได้มีการเตรียมร่างพระราชบัญญัติยา ซึ่งอยู่ระหว่างการรอเสนอเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี โดยร่างพระราชบัญญัติยา ได้กำหนดถ่ายโอนภารกิจไปให้หน่วยงานภายนอกได้ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามอบหมายให้คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศึกษาความเป็นไปได้ และเตรียมแบบจำลองขึ้นมา โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวก ทั้ง e-Submission ช่วยลดระยะเวลาการขนถ่ายเอกสาร และเกิดความรวดเร็วในการเสียค่าธรรมเนียม นอกจากนี้ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมการส่งออก ซึ่งสามารถลดระยะเวลาในการพิจารณาทะเบียน จากเดิม 45 วันทำการ เป็น 28 วันทำการ โดยมีการปรับกระบวนการบางส่วนที่มีความเสี่ยงต่ำ คือ การพิจารณาอนุญาตให้ก่อน ภายใต้เงื่อนไขที่จะมีการติดตามหลังจากที่ได้รับอนุญาต ส่งให้ให้เกิดเกิดความสะดวกในการประกอบกิจการ

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบผลการดำเนินการปรับปรุงบริการของทุกส่วนราชการ และในส่วนการปรับปรุงบริการที่ยังไม่สำเร็จขอให้เร่งดำเนินการโดยเร็ว รวมทั้งขอให้ภาครัฐรับประเด็นที่ภาคเอกชนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมไปดำเนินการด้วย

ปิดประชุมเวลา 16.00 น.