



กรณีศึกษาผลงานรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

นายกิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์
ที่ปรึกษาโครงการของสำนักงาน ก.พ.ร.



**กรณีศึกษาผลงานของหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Award)**

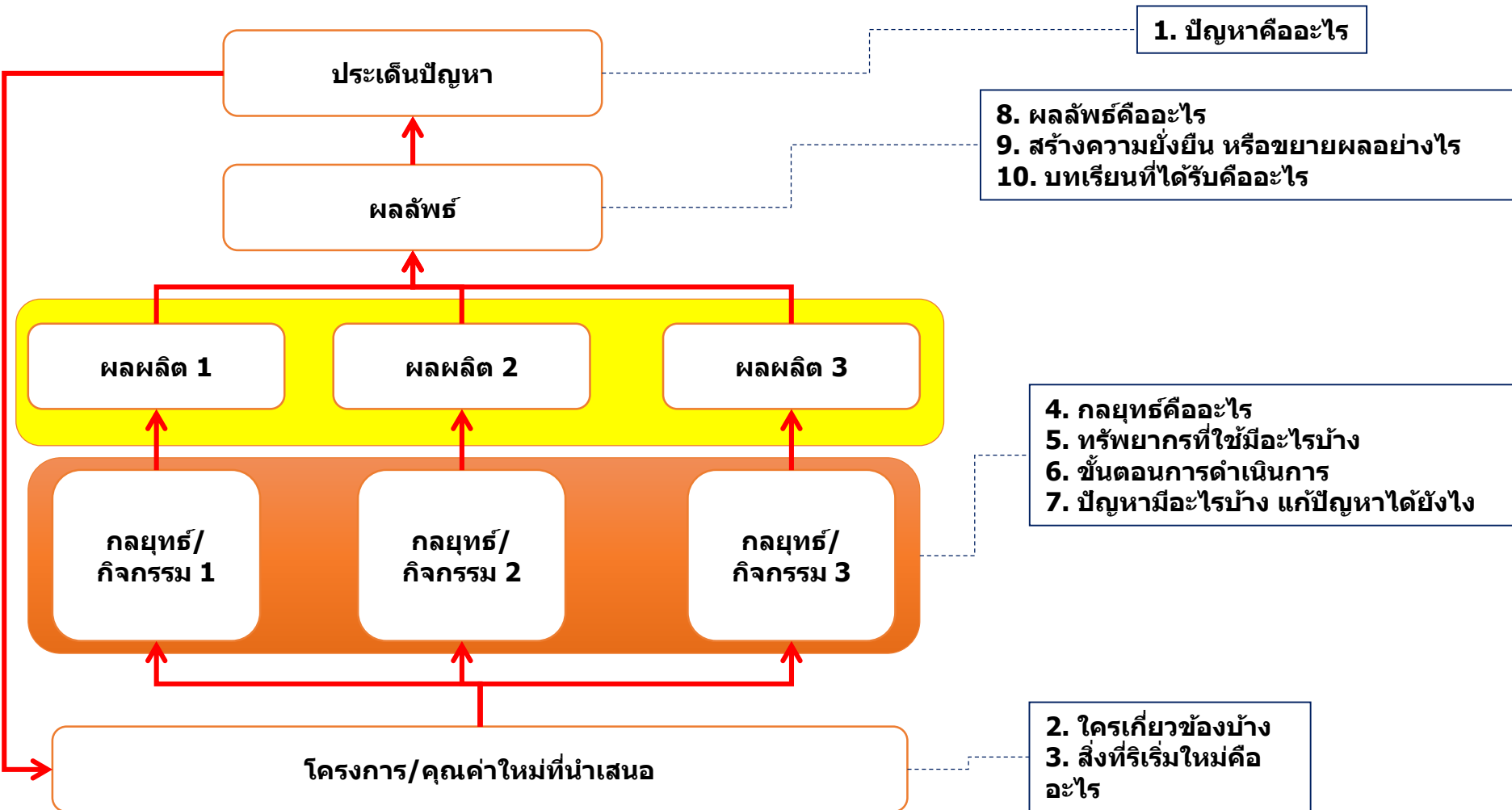
**โดยนายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์
ที่ปรึกษาโครงการของสำนักงาน ก.พ.ร.**



รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย 6 ประเภทรางวัล

- 1) รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ
- 2) รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ
- 3) รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ
- 4) รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ
- 5) รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม
- 6) รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

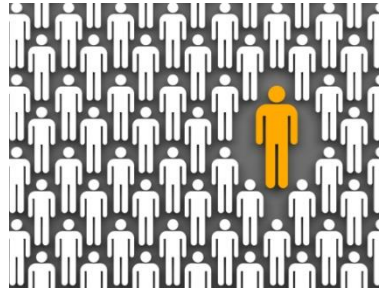


ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผลงานรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ

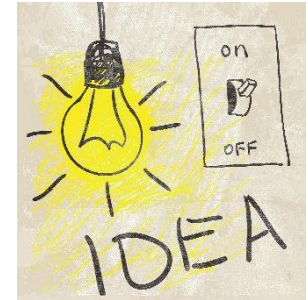
โครงการที่สำคัญ
คือโครงการที่แก้ปัญหาที่สำคัญได้



เอกลักษณ์ของพื้นที่
สร้างเอกลักษณ์ของโครงการ



ริเริ่มสร้างสรรค์ = คุณค่าที่เพิ่มขึ้น



เข้าใจปัจจัยความสำเร็จ
สร้างมิติที่หลากหลายให้โครงการ



ผลลัพธ์ แตกต่าง ชัดเจน
สร้างความโดดเด่น



ความสำเร็จที่ดี
ต้องยั่งยืน และขยายผลได้



ตัวอย่างผลงานรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

การให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมการกงสุล

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ

เป็นการกำหนดมาตรฐานการให้บริการหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยบริการ จำนวน 17 แห่งทั่วประเทศ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบเอกสาร และมีการเก็บข้อมูลของผู้ร้องลงใน Microchip เช่น รูปใบหน้าลายนิ้วมือ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

สามารถให้บริการได้มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงานบริการ โดยใช้เวลาในการให้บริการ 12 นาทีหลังจากรับเรื่อง

ใช้เวลา ในการให้บริการ 12 นาที หลังจากรับเรื่อง



ตัวอย่างผลงานรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

การพัฒนาการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร

สนง.คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ

นักเรียนในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร เป็นกลุ่มที่มีการตกหล่นที่ขาดโอกาสทางการศึกษา จากข้อจำกัดเรื่องความยากจนและการเดินทางไปกลับ การจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร เป็นการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพชุมชน เพื่อให้ตอบสนองต่อข้อจำกัดและสร้างทางเลือกในการศึกษาให้หลากหลายมากขึ้น มุ่งเน้นการประกอบอาชีพ และพัฒนาทักษะการชีวิต จึงเข้ามาแทนที่วิชาการบางวิชาที่มีความจำเป็นน้อยในชีวิตประจำวัน การเลือกการเรียนการสอนให้เหมาะกับพื้นที่ สร้างรายได้ในระหว่างเรียน การจัดที่พักแบบประจำในโรงเรียน การสอนทวิภาษา คือ ภาษาไทย และ ภาษาชนเผ่า การสอนแบบคละชั้น การจัดห้องเรียนเคลื่อนที่

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ปัจจุบันรูปแบบการเรียนการสอนดังกล่าวได้ขยายผลไปถึง 2,145 โรงเรียน เป็นการสร้างโอกาสทางการเพื่อสร้างอนาคตให้กับเยาวชนในถิ่นทุรกันดารอย่างแท้จริง



ตัวอย่างผลงานรางวัลบูรณาการบริการที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้สู่ทุเรียนคุณภาพชั้นเลิศ 4 ไร่ล้าน

ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ กรมวิชาการเกษตร

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การส่งเสริมการทำงานแบบหุ้นส่วน
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเข้าถึงบริการ และการส่งเสริมให้เกิดความเสมอภาคในการรับบริการ



ปรับวิธีการให้บริการเป็นแบบเชิงรุกลงพื้นที่ออกบริการให้คำแนะนำ ให้ความรู้ สาธิต วิธีการป้องกันและกำจัดแมลงศัตรูของทุเรียน จนเกษตรกรสามารถเรียนรู้ชนิดและพฤติกรรมการเข้าทำลายของแมลง และสามารถนำไปปฏิบัติได้ด้วยตนเองและได้ผลเป็นอย่างดี ได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ออกให้บริการ ตรวจติดตามผลการดำเนินการ ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหา การบริหารจัดการสวนของเกษตรกรผู้ปลูกทุเรียนทั้ง 3 อำเภอ โดยแบ่งชุดปฏิบัติงานออกเป็น 2 ชุด ออกบริการทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสารผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดศรีสะเกษ (สวท.ศก.) และสถานีโทรทัศน์ท้องถิ่น เมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤติและเร่งด่วน จะใช้วิธีส่งข้อความ (SMS) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือหรือติดต่อทางโทรศัพท์ถึงเกษตรกรโดยตรง เพื่อความสะดวกและทันเหตุการณ์ มีการจัดทำแปลงต้นแบบทุเรียนคุณภาพ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของเกษตรกรผู้ปลูกทุเรียนทั้งเก่าและใหม่ ตลอดจนผู้สนใจ ได้เข้ามาศึกษาหาความรู้ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตทุเรียนคุณภาพ

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ



ส่งผลให้เกษตรกรสามารถพึ่งพาตนเองได้ สามารถผลิตทุเรียนที่มีคุณภาพจนเป็นที่นิยมและเกิดความต้องการทุเรียนศรีสะเกษ ทำให้เกิดเครื่องหมายการค้า "ทุเรียนดีศรีสะเกษ" เป็นที่ไว้วางใจของผู้บริโภค ความสำเร็จเกิดจากการทำงานแบบบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐภายในจังหวัดศรีสะเกษ คือ กระทรวงมหาดไทย นำโดยผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ ร่วมกับหน่วยงานภายใต้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประกอบด้วย กรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร และกรมพัฒนาที่ดิน ได้อำนวยความสะดวกและร่วมมือกันทำงาน สนับสนุนงบประมาณ บุคลากรไปร่วมกันปฏิบัติงานในพื้นที่ปลูกทุเรียนของเกษตรกร

ตัวอย่างผลงานรางวัลบูรณาการบริการที่เป็นเลิศ

ศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) แบบยั่งยืน จังหวัดกาญจนบุรี

กรมการค้าภายใน

เกณฑ์การพิจารณารางวัล	ลักษณะผลงาน
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ ✓ การส่งเสริมการทำงานแบบหุ้นส่วน ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ ✓ การเข้าถึงบริการ และการส่งเสริมให้เกิดความเสมอภาคในการรับบริการ	เป็นการแก้ปัญหาโดยใช้การตลาดนำการผลิตและไม่ต้องพึ่งพาหรือรอนโยบายภาครัฐ และได้จัดทำโครงการจัดหาตลาดให้เกษตรกรและการบริหารจัดการข้าวแบบยั่งยืน โดยมีหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเกษตรกรร่วมบูรณาการแก้ไขปัญหาตั้งแต่ระดับต้นน้ำ คือ การหาเมล็ดพันธุ์ข้าวที่มีคุณภาพ กลางน้ำ คือ การสนับสนุนสินเชื่อแก่เกษตรกร และปลายน้ำ คือ การจัดหาตลาดจำหน่ายโดยกองส่งเสริมสินค้าเกษตร 1 กรมการค้าภายใน ได้มีโครงการพัฒนาและส่งเสริมศูนย์จำหน่ายสินค้าเกษตรชุมชน (Farm Outlet) เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่าย และขยายตลาดรองรับให้แก่เกษตรกร ส่งผลให้ราคาขายข้าวเปลือกสูงขึ้น และราคามีเสถียรภาพ ซึ่งความโดดเด่นของผลงานทั้งในด้านการปรับปรุง กระบวนการดำเนินการ และการทำงานแบบบูรณาการ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดกาญจนบุรี สำนักงานเกษตรจังหวัดกาญจนบุรี สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดกาญจนบุรีและภาคเอกชน และการมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการปรับเปลี่ยนวิธีการปลูกข้าวเพื่อพัฒนาการผลิตตามความต้องการของตลาด
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ	สามารถสร้างแรงบันดาลใจและความเชื่อมั่นให้แก่เกษตรกร อันส่งผลให้เกิดความยั่งยืนของโครงการฯ และเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน เป็นประโยชน์อย่างมากทั้งกับเกษตรกร และผู้บริโภค



ตัวอย่างผลงานรางวัลบูรณาการบริการที่เป็นเลิศ

การบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศผู้ป่วยมะเร็งเต้านม

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การส่งเสริมการทำงานแบบหุ้นส่วน
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเข้าถึงบริการ และการส่งเสริมให้เกิดความเสมอภาคในการรับบริการ

พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยมะเร็งเต้านมตั้งแต่ระยะแรกเริ่มคัดกรองจนถึงการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายผ่านระบบลูกข่ายและการบูรณาการการบริการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทีมสหสาขาวิชาชีพ ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ สถานพยาบาลลูกข่าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน เพื่อให้ผู้ป่วยมะเร็งเต้านมสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขยายขอบเขตการให้บริการที่ครอบคลุมอย่างครบวงจร โดยการเสริมพลังให้ผู้ป่วยและญาติสามารถดูแลตนเองในทุกด้านทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ จิตวิญญาณ ภาพลักษณ์ จนสามารถเป็นผู้นำในการดูแลผู้ป่วยอื่นๆ ได้ นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการผ่านโรงพยาบาลลูกข่ายและเว็บไซต์ www.suandokbreastcancer.com รวมถึงเพิ่มช่องทางการตรวจคัดกรองโดยการให้บริการนอกเวลาทำการ พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยมะเร็งเต้านม ปรับปรุงคู่มือการดูแลผู้ป่วยมะเร็งเต้านม พัฒนาพี่เลี้ยงเพื่อให้คำปรึกษาแก่โรงพยาบาลชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนามาตรฐานการบริการ ทักษะผู้ปฏิบัติงานและกระตุ้นให้เกิดการพึ่งพิงตัวเองของชุมชน

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

สามารถเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการผ่านโรงพยาบาลลูกข่าย และสามารถพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยมะเร็งเต้านมอย่างครบวงจร รวมถึงสามารถเพิ่มช่องทางการตรวจคัดกรองโดยเพิ่มการให้บริการนอกเวลาทำการ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนามาตรฐานการบริการ ทักษะผู้ปฏิบัติงานและกระตุ้นให้เกิดการพึ่งพิงตัวเองของชุมชน



ตัวอย่างผลงานรางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

การป้องกันผื่นแพ้ยารุนแรงๆ ด้วยการประเมินความเสี่ยงทางพันธุกรรม

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เกณฑ์การพิจารณารางวัล	ลักษณะผลงาน
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ ✓ การเสนอแนวคิดใหม่	พัฒนาการตรวจทางเภสัชพันธุศาสตร์ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ และเปิดให้บริการทางเภสัชพันธุศาสตร์ โดยดำเนินการในรูปแบบโครงการนำร่อง ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเขตสุขภาพที่มีประชากรอยู่เป็นจำนวนมาก และมีหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นจำนวนมาก รวมทั้งมีห้องปฏิบัติการที่มีความพร้อมในการให้บริการการตรวจทางพันธุกรรมที่สามารถจัดระบบการให้บริการ ประเมินความเสี่ยงทางพันธุกรรมที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมสำหรับประชากรไทย ซึ่งสถาบันชีววิทยา ศาสตร์ทางการแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้คิดค้นและพัฒนาวิธีการตรวจพันธุกรรม HLA-B*15:02 ได้วิธีการตรวจที่มีประสิทธิภาพ และมีราคาเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ซึ่งการตรวจดังกล่าวได้รับการจดอนุสิทธิบัตร และมีการนำไปใช้ในห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่มีกระจายอยู่ในเขตราชการทั้ง 12 เขต โดยเปิดให้บริการตรวจตั้งแต่ปี 2556
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ	จำนวนผู้ป่วยที่เกิดภาวะผื่นแพ้ยารุนแรงลดลงโดยเฉพาะในเขตที่มีการให้บริการนำร่อง ผู้ป่วยได้ประโยชน์โดยตรง โอกาสเกิดการผื่นแพ้ยารุนแรงลดลง การให้บริการการตรวจยืนยันเสี่ยงต่อการแพ้ยา CBZ นี้ สามารถช่วยหลีกเลี่ยงการเกิดการแพ้ยารุนแรงต่อผู้ป่วย ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษา และทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยดีขึ้น



ตัวอย่างผลงานรางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

Transfer incubator แบบครอบตัวทารกบนเปลนอน

กลุ่มงานกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลศูนย์วชิระภูเก็ต

เกณฑ์การพิจารณารางวัล	ลักษณะผลงาน
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ ✓ การเสนอแนวคิดใหม่	การเคลื่อนย้ายทารกแรกเกิดจากห้องผ่าตัดจำเป็นต้องมีตู้อบเพื่อควบคุมอุณหภูมิร่างกายของทารกให้คงที่ และไม่ให้เกิดภาวะอุณหภูมิร่างกายต่ำ ซึ่งจะส่งผลให้ทารกมีภาวะแทรกซ้อนได้ เช่น ช็อค การหายใจลำบาก การหยุดหายใจ เป็นต้น โรงพยาบาลวชิระภูเก็ตมีมีตู้อบสำหรับเคลื่อนย้ายทารกแรกเกิดเพียง 3 ตู้ ทำให้เผชิญกับปัญหาของการขาดแคลนตู้อบ ยังมีปัญหาของขนาดตู้อบที่ใหญ่ มีน้ำหนักมาก การเคลื่อนย้ายต้องใช้เวลานาน ประกอบกับราคาของตู้อบที่สูง ทำให้กลุ่มงานกุมารเวชได้คิดค้นพัฒนาตู้อบแบบครอบตัวทารกบนเปลนอน โดยใช้โครงสร้างเป็นอะคริลิกใส มีขดลวดให้ความอบอุ่นแก่ตู้อบควบคุมด้วย thermostat เพื่อให้อุณหภูมิภายในคงที่ ใช้แบตเตอรี่แห้ง มีระบบเตือนเมื่ออุณหภูมิของตู้อบร้อนเกินที่กำหนด และเครื่องวัดอุณหภูมิร่างกายทารก
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ	ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาตู้อบ เพราะมีราคาถูก และใช้งานได้จริง โดยลดระยะเวลาการเคลื่อนย้ายนำส่งทารกจาก 14 นาที เหลือ 8 นาที และพบว่าสามารถช่วยลดการเกิดภาวะอุณหภูมิร่างกายต่ำในทารกแรกเกิดระหว่างการนำส่งด้วย



ตัวอย่างผลงานรางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

อุปกรณ์กันกัดกล่องส่องตรวจหลอดลม Rama-Chest D.I.Y

คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เกณฑ์การพิจารณารางวัล	ลักษณะผลงาน
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ ✓ การเสนอแนวคิดใหม่	การส่องกล่องตรวจหลอดลมผู้ป่วย ต้องใช้อุปกรณ์กันกัดกล่องในขณะที่ตรวจ ซึ่งการใช้อุปกรณ์กันกัดกล่องแต่เดิมจะใช้พลาสติกเหนียวในการยึดติดอุปกรณ์กับปากคนไข้ ซึ่งทำให้เกิดผลจากการใช้อุปกรณ์ต่อคนไข้ทั้งการเกิดแผลถลอกรอบปาก เกิดความเจ็บปวดจากการที่พลาสติกดึงรั้งหลอดคอ ผิวหนังแพ้เกิดผื่นคัน ที่สำคัญผู้ป่วยมักใช้ลิ้นดันอุปกรณ์ทำให้เกิดการเลื่อนหลุด อีกทั้งอุปกรณ์มีราคาแพง จากผลกระทบที่เกิดขึ้นในระหว่างและภายหลังการใช้อุปกรณ์กันกัดกล่องส่องตรวจหลอดลมต่อผู้เข้ารับการรักษาทั้งการบาดเจ็บจากการใช้ การกีดขวางช่องทางการใส่กล่องของแพทย์ และความเสี่ยงต่อความเสียหายของกล่อง ทำให้โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล คิดค้นนวัตกรรมอุปกรณ์กันกัดกล่องส่องตรวจหลอดลม จากขวดน้ำเกลือพลาสติกใช้แล้ว และได้นำข้อด้อยจากอุปกรณ์เดิมมาเป็นต้นแบบพัฒนาให้อุปกรณ์มีความสมบูรณ์ (Rama-Chest mouthpiece D.I.Y.) โดยมีช่องใส่สายเพื่อสอดเสมหะแยกออกจากช่องใส่กล่องซึ่งอุปกรณ์แลบเดิมไม่มี และส่วนที่ยื่นเข้าไปในปากคนไข้มีความยาวและกว้างมากขึ้นทำให้สามารถป้องกันการกัดกล่องได้ดีขึ้นและช่วยให้คนไข้ไม่ใช้ลิ้นดันกล่อง ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ ลดอัตราการบาดเจ็บจากการใช้อุปกรณ์แบบเดิมได้ ลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลโดยไม่ต้องซื้ออุปกรณ์แพง (จากราคา 485 บาท เหลือเพียง 8.1 บาทต่อชิ้น) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดผลกระทบแก่ผู้ป่วยได้ ซึ่งจากการวัดผลพบว่า การเกิดการบาดเจ็บรอบปากหลังการใช้อุปกรณ์ลดลง ไม่มีความเสียหายของอุปกรณ์สอดกล่องร้อยละ 100 นอกจากนี้ ยังสามารถนำมาใช้ซ้ำได้



ตัวอย่างผลงานรางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

อุปกรณ์ช่วยพ่นยาที่สามารถประดิษฐ์ได้ด้วยตนเอง (DIY SPACER)

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

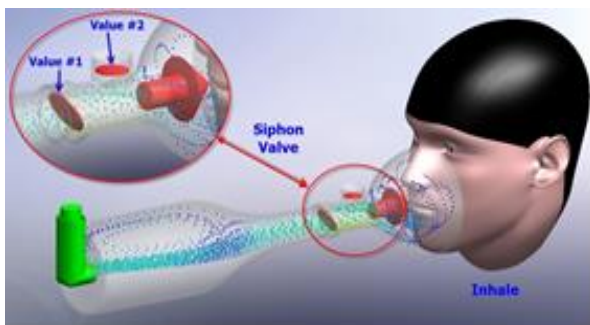
- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลักษณะผลงาน

ปัจจุบันจำนวนผู้ป่วยโรคหืดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่วนใหญ่พบในเด็กและผู้สูงอายุซึ่งต้องใช้อุปกรณ์พ่นยา : ซึ่งอุปกรณ์ที่มีขายอยู่ในปัจจุบันมีราคาค่อนข้างแพงและต้องนำเข้าจากต่างประเทศ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติจึงได้ริเริ่มทำ spacer ขึ้นมาโดยใช้อุปกรณ์ที่หาได้ง่ายตามครัวเรือนและท้องตลาด เช่น ขวดน้ำ ไซฟอนปั๊ม เป็นต้น หลังจากนั้นจึงได้นำไปใช้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลธรรมศาสตร์และใกล้เคียง ปัจจุบันได้พัฒนามาเป็น DIY Spacer ที่หน่วยงานโครงการฝึกอบรมให้แก่เครือข่าย และมีการประดิษฐ์ DIY Spacer แจกฟรีให้แก่ผู้ป่วยโรคหอบหืดทั่วประเทศ โดยมีเหล่าจิตอาสาจากหน่วยงานต่างๆรวมตัวกัน และช่วยผลิต เพื่อเดินสายแจกจ่าย และยังได้มีการจัดงานออกบูชต่างๆ เพื่อเผยแพร่นวัตกรรมชิ้นนี้ ให้เป็นที่รู้จัก และใช้อย่างแพร่หลาย

ช่วยให้ผู้ป่วยไม่ต้องนอนโรงพยาบาลด้วยอาการหืดกำเริบ เป็นการลดค่าใช้จ่ายและเศรษฐกิจของครอบครัว อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ง่ายขึ้นจากนวัตกรรม DIY Spacer ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ดีขึ้น และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



ตัวอย่างผลงานรางวัลการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ

DBD e-Service

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้พัฒนาระบบบริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต DBD e-Service ซึ่งเป็นการบริการข้อมูลทางทะเบียนและงบการเงินของนิติบุคคลออนไลน์ที่เป็นปัจจุบัน (real time) มีความครบถ้วน แต่การให้บริการดังกล่าวยังมีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการที่ยังต้องเดินทางเข้ามา ณ จุดบริการ หรือการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ต้องผ่านขั้นตอนการเข้าระบบการใช้งาน ต้องลงชื่อเข้าใช้และกรอกรหัสผ่าน จึงไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจและประชาชนภายใต้สภาพแวดล้อมทางการแข่งขันในอนาคต จึงได้พัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลธุรกิจของผู้ประกอบการ โดยการให้บริการตรวจค้นข้อมูลนิติบุคคลผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (DBD e-service application)

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ



ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่หน่วยให้บริการโดยใช้บริการผ่าน Smart phone หรือ Tablet ลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลเพราะทุกผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ง่าย รวมทั้ง เป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและขีดความสามารถการแข่งขันให้นิติบุคคลที่ปฏิบัติตามกฎหมาย และได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในการทำธุรกรรมเพิ่มมากขึ้น โดยตั้งแต่เปิดให้บริการ มีผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลทั้งสิ้น 573,562 ครั้ง และมีการดาวน์โหลด Application จำนวน 41,041 ครั้ง

ตัวอย่างผลงานรางวัลการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ

การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ต้องขังจิตเวชในเรือนจำ

สถาบันกัลยาณราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่



พัฒนาระบบการดูแลรักษาผู้ต้องขังที่มีปัญหาจิตตั้งแต่เป็นผู้ต้องขังรายใหม่ พร้อมทั้งเสริมสร้างทักษะความรู้และทักษะจำเป็นในการดูแลผู้ต้องขังจิตเวชแก่บุคลากรในเรือนจำ และด้านการบริหารจัดการ โดยการเปิดคลินิกนิติจิตเวชแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เป็นช่องทางพิเศษแยกจากผู้ป่วยจิตเวชทั่วไป ทำให้ผู้ต้องขังไม่ต้องรอคอยการพบแพทย์นาน ลดความเครียดจากการถูกจ้องมอง และลดขั้นตอนการทำงานของเรือนจำ การพัฒนาระบบการดูแลของเรือนจำ มีการออกแบบระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชในเรือนจำ มีการบูรณาการการตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชในเรือนจำทุก 3 เดือน จัดทำคู่มือ "แนวทางการดูแลผู้ต้องขังจิตเวช สำหรับบุคลากรในเรือนจำ" ทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการดูแลผู้ต้องขังเป็นแนวทางเดียวกัน การพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ต้องขังที่ปลอดภัยสู่ชุมชน เป็นการออกแบบกระบวนการดูแล รักษา และส่งต่อผู้ต้องขังจิตเวชหลังการปล่อยตัว ให้ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งข้อมูลสำคัญและเตรียมความพร้อมให้หน่วยบริการสาธารณสุขในพื้นที่ที่ผู้พ้นโทษจะกลับไปใช้ชีวิต มีการวางแผนดำเนินการ ติดตามดูแลรักษาต่อเนื่องอย่างน้อย 1-3 ปี

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ผู้ต้องขังทุกรายได้รับการตรวจคัดกรองภาวะสุขภาพจิต ผู้ต้องขังจิตเวชทั้งรายเก่ารายใหม่มีอาการดีขึ้น การซึ่งระบบนี้จะช่วยป้องกันผู้พ้นโทษก่อคดีซ้ำ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดช่องทางด่วนผ่านโทรศัพท์ และ e-mail ให้ทีมเจ้าหน้าที่เรือนจำเข้าถึงการรับคำปรึกษาและการช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญและทีมนิติจิตเวชของสถาบันกัลยาณราชนครินทร์ ได้สะดวก และรวดเร็ว

ตัวอย่างผลงานรางวัลการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ

พัทยารักษ์

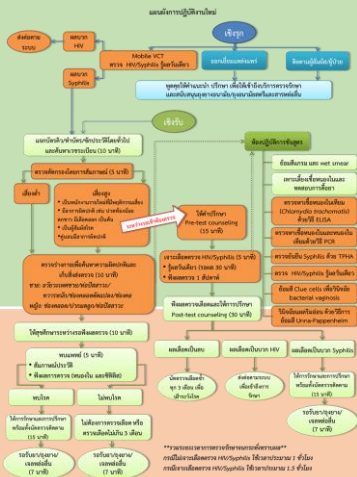
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 กรมควบคุมโรค

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่



ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เมืองพัทยามีพนักงานบริการในแหล่งบริการและประกอบอาชีพพิเศษในลักษณะแอบแฝงสูงเป็นลำดับที่ 2 ของประเทศ ซึ่งพนักงานกลุ่มดังกล่าวเป็นประชากรกลุ่มเปราะบางที่เข้าถึงยาก เป็นกลุ่มที่ไม่เข้าไปรับบริการในสถานบริการสาธารณสุข เพราะมีความรู้สึกถูกรังเกียจ แยกแยะ อับอายกลัวความลับเปิดเผย และไม่ทราบว่าคลินิกที่ให้บริการรักษาเฉพาะทางด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ประกอบกับความไม่สะดวกของเวลาการเข้ารับบริการในเวลาราชการ จนเป็นปัญหาเรื้อรังยากต่อการจัดการมายาวนาน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดชลบุรี จึงพัฒนาการบริการทั้งเชิงรับและเชิงรุกในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย โดยการร่วมมือกับเจ้าของแหล่งบริการเพื่อเป็นเครือข่ายในการช่วยเหลือและดูแล ติดตามการรักษา ซึ่งผู้รับบริการจะมีความคุ้นเคย ไว้วางใจ และมีความเชื่อมั่นในการรักษาความลับ จัดให้มี Mobile VCT SDR ซึ่งเป็นการตรวจเลือดโดยสมัครใจ รู้ผลภายในวันเดียว) เพื่อบริการตรวจคัดกรองและรักษาในแหล่งบริการต่างๆ โดยพัฒนาเทคนิคการตรวจให้เหลือ 1 วัน รวมถึงมีการติดตามผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ

ทำให้ผู้รับบริการไม่ต้องรอคอยผลนานหรือไม่ยอมไปรับผล และได้รับการรักษาที่รวดเร็วทันการณ์ สามารถลดการแพร่กระจายของโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และภัยสุขภาพด้านสาธารณสุขได้ จากปี 2554 มีจำนวนผู้ป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์จำนวน 978 ราย เหลือจำนวน 672 ราย ในปี 2556 คิดเป็นอัตราการป่วยที่ลดลงจากร้อยละ 73.67 เหลือร้อยละ 50.20

ตัวอย่างผลงานรางวัลการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ

การบริหารจัดการด้านจัดเก็บภาษีที่เป็นเลิศ

เทศบาลนครลำปาง

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ลักษณะผลงาน

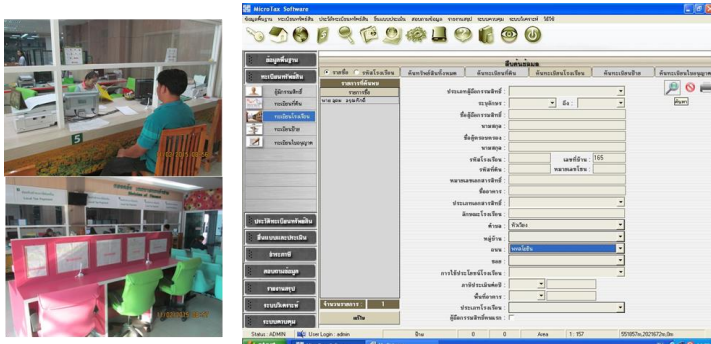
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ
- ✓ การเสนอแนวคิดใหม่

เทศบาลนครลำปาง มีการนำโปรแกรมระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สนับสนุนให้นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษี เพื่อแก้ปัญหาความยุ่งยากในการสืบค้นข้อมูล ต้องจัดเก็บหลักฐานเอกสารจำนวนมาก ต้องจัดทำรายงานด้วยระบบมือซึ่งมีความล่าช้า เกิดความผิดพลาด ตลอดจนฐานข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งโปรแกรมระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นการนำระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) โปรแกรม MICROTAX มาใช้ประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยเก็บข้อมูลแสดงรายการทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน อาคาร โรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง ข้อมูลเชิงพื้นที่ (แผนที่ภาษี) แสดงตำแหน่ง ลักษณะ ขนาดของแปลงที่ดิน อาคาร เส้นทางคมนาคม ฯลฯ ทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ส่งผลให้ใช้เวลาในการให้บริการประชาชนต่อรายลดลง ตลอดจนเทศบาลมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีมากขึ้น สามารถลดระยะเวลาการให้บริการชำระภาษีจาก 27 นาที เหลือ 13 นาที นอกจากนี้ จำนวนเงินภาษีที่เก็บได้เพิ่มขึ้นจากปี 2556 กว่า ร้อยละ 8



ตัวอย่างผลงานรางวัลการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ

Mobile pap smear เคลื่อนที่สู่ชุมชน

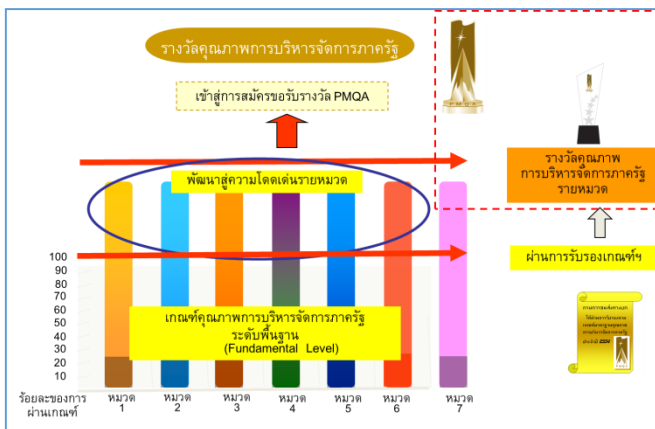
โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส

เกณฑ์การพิจารณารางวัล	ลักษณะผลงาน
ส่วนที่ 1 กระบวนการจัดการเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ✓ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ✓ การให้บริการที่มีคุณภาพ ✓ การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ ✓ การเสนอแนวคิดใหม่	เนื่องจากปัจจุบันจำนวนของผู้ป่วยที่เป็นโรคมะเร็งปากมดลูกชาวมุสลิมมีเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสถานการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ และหลักปฏิบัติในศาสนาอิสลามมีความเคร่งครัด รพ.ตากใบได้ตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญดังกล่าว จึงอำนวยความสะดวกโดยจัดหน่วยเคลื่อนที่ทำงานเชิงรุก ด้วยการนำmobile pap smear ประกอบด้วยเตียง mobile, คอมพิวเตอร์ mobile, แก้วน้ำ mobile, ม่านกางเกงตรวจมะเร็งปากมดลูก อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ตรวจมะเร็งปากมดลูก ลงไปยังพื้นที่ และยังมีการอาศัยความร่วมมือส่วนร่วมของชุมชนและผู้นำความคิด เพื่อป้องกันการเกิดมะเร็งปากมดลูกในกลุ่มสตรีที่นับถือศาสนาอิสลาม และสร้างความตระหนักให้สตรีทุกคนมีความเข้าใจ สร้างความเข้าใจกับชุมชนให้รับรู้ปัญหาของการละเลย
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินการ	การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกทำให้สตรีมุสลิมให้มีการเดินทางมารับบริการเพิ่มมากขึ้น สามารถลดระยะเวลาการให้บริการ การเดินทาง และค่าใช้จ่าย และที่สำคัญ คือ อัตราการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกรายใหม่เพิ่มขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาการลุกลามของโรคมะเร็งปากมดลูกได้





กรณีศึกษาผลงานของหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
(Public Sector Management Quality Award)



รางวัล PMQA

(Public Sector Management Quality Award)

Band ๔ คะแนน ๖๕๐

แต่ละหมวดคะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐%



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น

Band ๓ คะแนน ๔๐๐ ขึ้นไป

ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ (เน้น Integration และ Linkage)



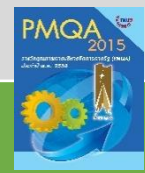
รางวัลฯ รายการหมวด

Band ๓ คะแนนประมาณ ๓๐๐ - ๓๕๐

เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ

รางวัล หมวด 1	ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
รางวัล หมวด 2	ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
รางวัล หมวด 3	ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
รางวัล หมวด 4	ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการจัดการความรู้
รางวัล หมวด 5	ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
รางวัล หมวด 6	ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัล



ประเภทรางวัล



ระดับดีเด่น

รายการ

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ปี 2555



• กระทรวงพลังงาน

• กรมบัญชีกลาง

• กรมสรรพากร
• จังหวัดสมุทรสงคราม

-

• กรมการพัฒนาชุมชน
• กรมสุขภาพจิต

• กรมปศุสัตว์
• กรมสรรพสามิต
• กรมธนารักษ์

ปี 2556



• กรมปศุสัตว์
• จ.นครพนม
• จ.สุพรรณบุรี

• กระทรวงพลังงาน
• กรมสุขภาพจิต
• กรมสรรพสามิต
• กรมชลประทาน

• กรมธนารักษ์

• กระทรวงพลังงาน
• กรมสรรพสามิต
• กรมศุลกากร
• กองบัญชาการกองทัพไทย
• กรมการพัฒนาชุมชน

-

• กรมศุลกากร
• จ.อุบลราชธานี

ปี 2557



• สำนักงาน ก.พ.ร.
• กรมควบคุมโรค

• กรมควบคุมโรค
• กรมธนารักษ์
• กรมปศุสัตว์
• จังหวัดตาก

• กรมชลประทาน
• กรมปศุสัตว์
• กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
• กรมสรรพสามิต
• สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

• กรมสรรพากร

• กรมบัญชีกลาง

ปี 2558

• กรมปศุสัตว์

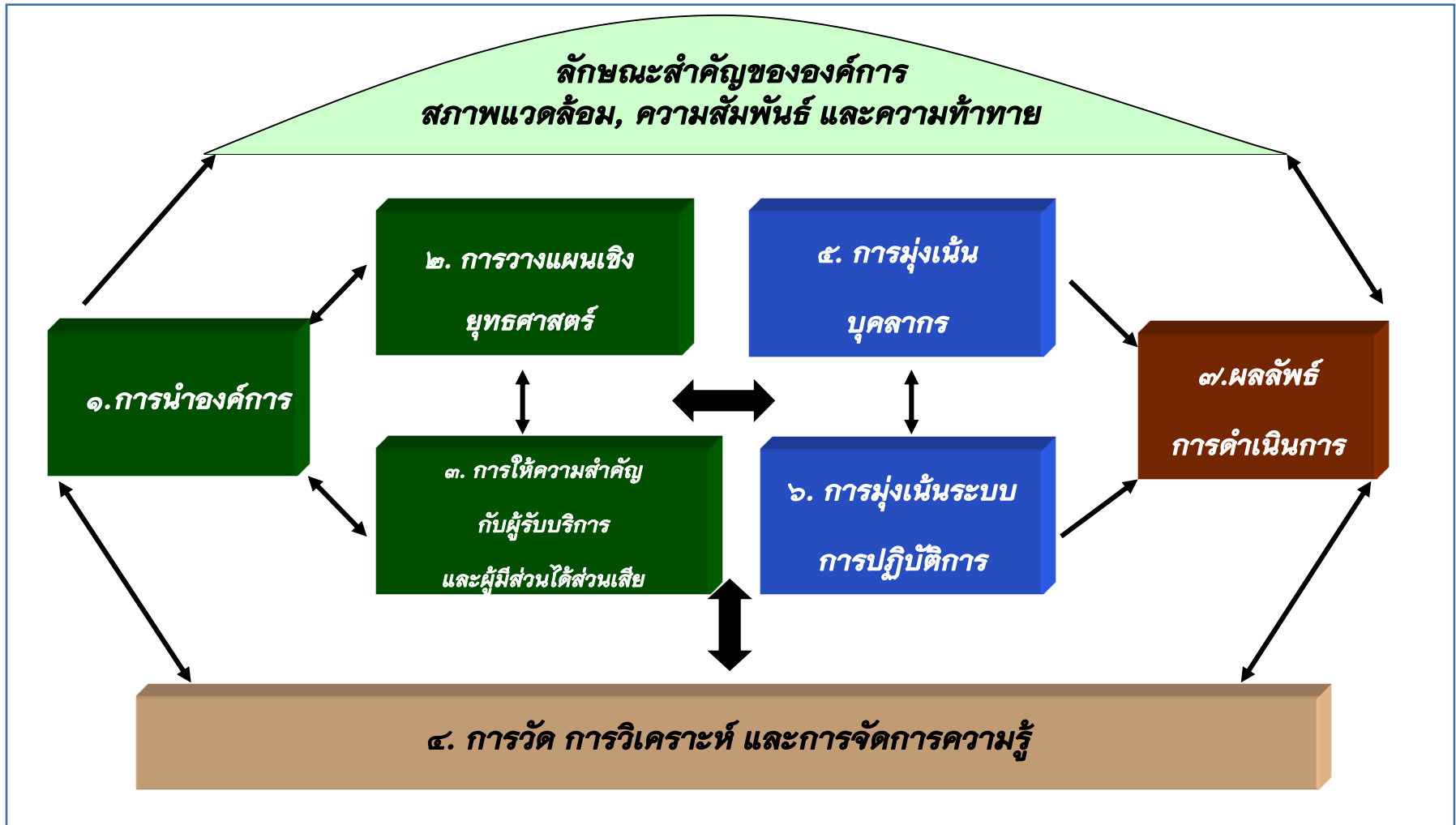
• กรมทางหลวงชนบท
• กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
• จังหวัดชัยนาท
• จังหวัดพังงา
• จังหวัดสกลนคร

• สป.กระทรวงสาธารณสุข
• สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
• จังหวัดนครพนม

-

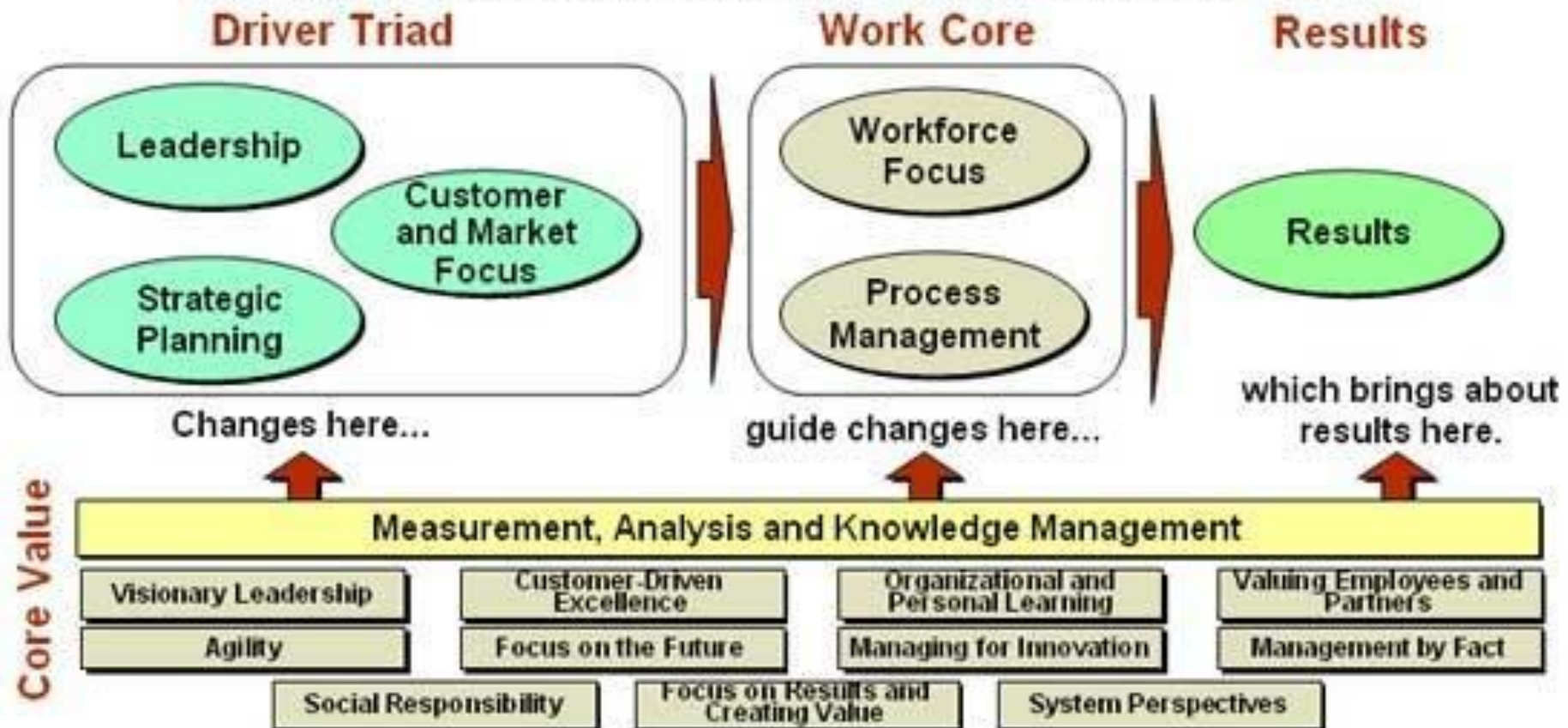
• กรมธนารักษ์

• กรมควบคุมโรค
• กรมสรรพากร 2

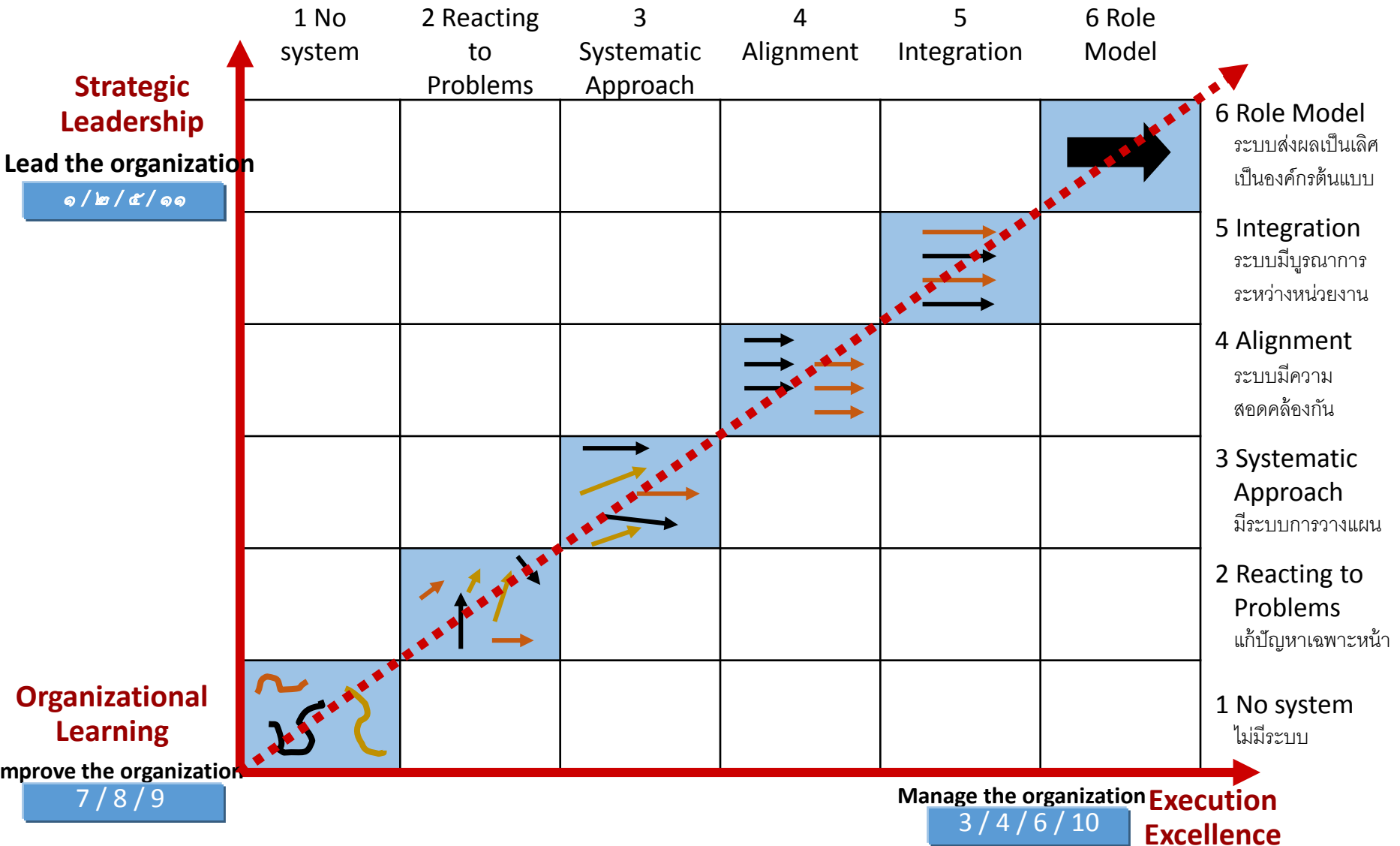


Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence

Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE)



Path to Performance Excellence



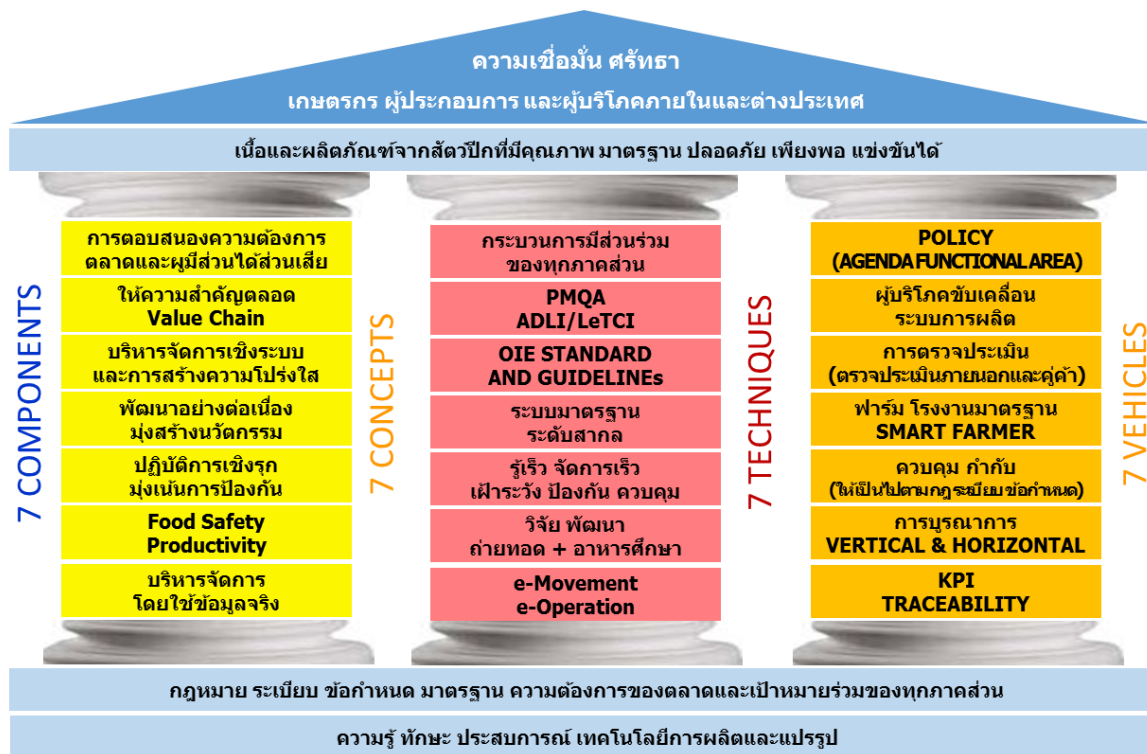
ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี



กรมปศุสัตว์

รางวัลระดับดีเด่น ปี พ.ศ. 2558

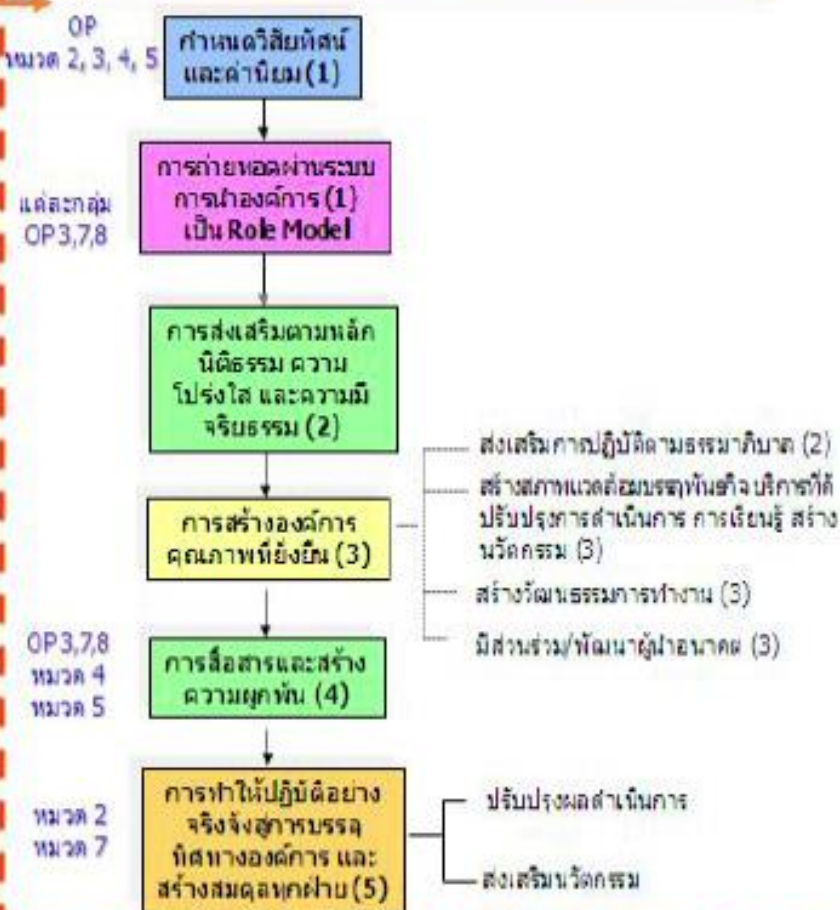
ระบบคุณภาพของกรมปศุสัตว์



- ❑ มีการทำงานสอดประสานเชื่อมโยงกันทุกหมวด และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้นำมีความสามารถในการนำองค์การและค้นหาโอกาสเชิงกลยุทธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์การ และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และนำมากำหนดแผนยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ❑ มีระบบบริหารความเสี่ยง กลไกในการดักจับข้อมูล และมีสัญญาณเตือนภัยที่ดี สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันการณ์ก่อนลุกลาม เช่น การติดตามความเสี่ยงการส่งออก การติดโรคในสัตว์ การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เป็นต้น ทำให้องค์การสามารถปรับตัวตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี และสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่อง
- ❑ มีกระบวนการในการสรรหาคนดี พัฒนาคคนเก่ง ส่งเสริมให้คนเกิดความผูกพัน นำเครื่องมือ DPIS ของ ก.พ. มาพัฒนาต่อยอดและใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ พัฒนาทักษะและสร้าง Career Path ตามสายงานเฉพาะ

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืน การสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความผูกพัน การสร้างนวัตกรรม และผลการดำเนินการที่ดี

1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ



1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม



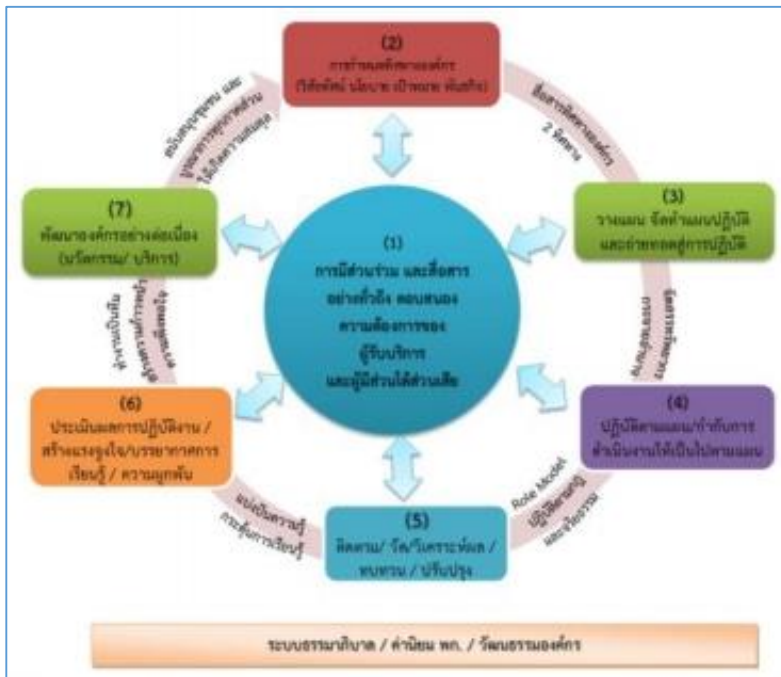
รางวัลหมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ปี พ.ศ. 2558



"การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใส"

- ❑ การขับเคลื่อนองค์การอาศัยความเป็นผู้นำของผู้บริหารทุกระดับที่มีความโปร่งใสเพื่อลดความขัดแย้ง และการแทรกแซงต่าง ๆ
- ❑ การสร้างการยอมรับจากสังคม โดยนำภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม ทั้งระบบ ทุกกระบวนการ มีเครือข่ายการดูแลทางหลวงชนบทและอาสาสมัคร 8,000 คน
- ❑ การบูรณาการร่วมกับมหาวิทยาลัยและสถาบันอาชีวศึกษาเครือข่าย ในการจัดเขตศึกษาเชิงพื้นที่ในเชิงลึกเพื่อศึกษาและดูแลพื้นที่อย่างใกล้ชิด
- ❑ การคาดการณ์ผลกระทบ และจัดทำ EIA มากกว่ามาตรฐานที่กำหนด ส่งผลให้กรมได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสมากกว่า 21 รางวัล

รางวัลหมวด 1 ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ปี พ.ศ. 2558

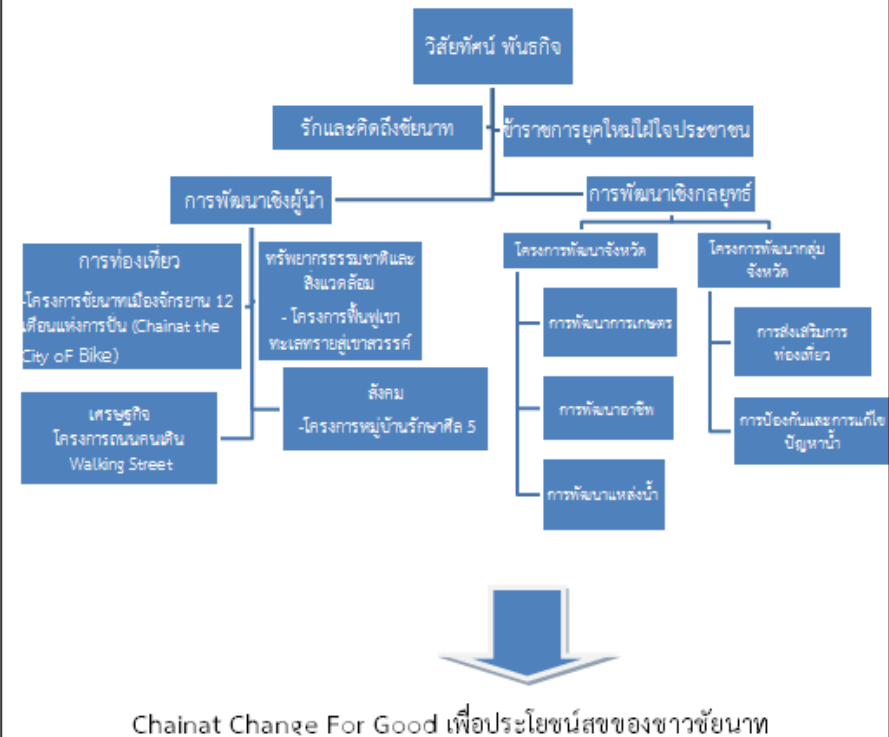
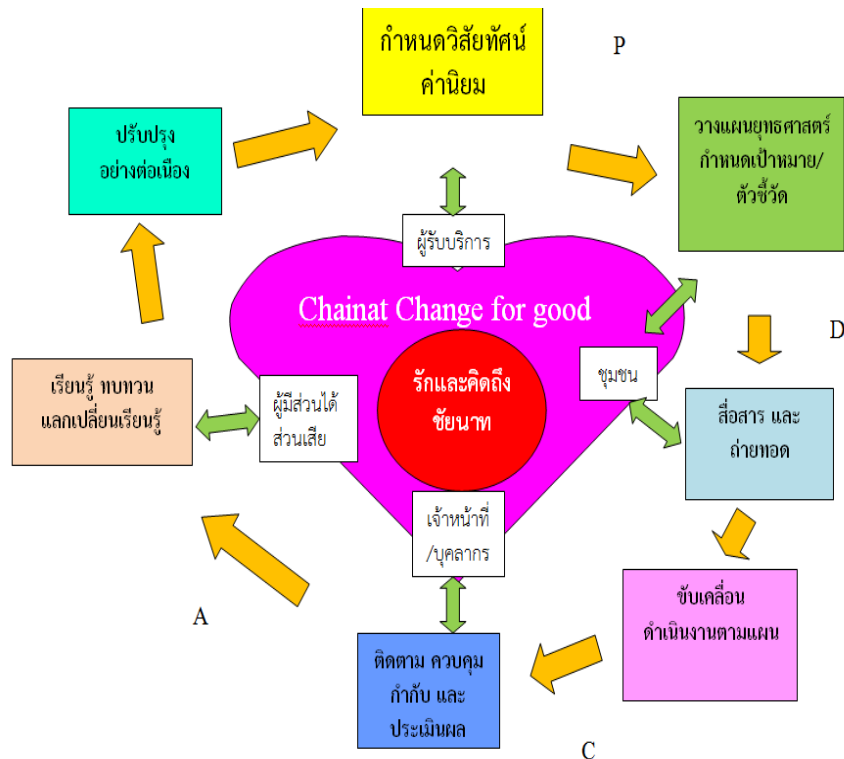


ระบบธรรมาภิบาล/ค่านิยม/วัฒนธรรม

"ความสามารถในการชั้นนำและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ให้เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ"

- ❑ ผู้บริหารทุกระดับสามารถนำองค์กร สร้างให้ทุกคนมีความเข้าใจทิศทางองค์กรและพันธกิจ เกิดความทุ่มเทในการทำงานและขับเคลื่อนพันธกิจมากกว่าเกณฑ์ตามกฎหมาย
- ❑ สามารถใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการผนึกโยงกับท้องถิ่นได้ทั้งงบประมาณ ภาครัฐการปฏิบัติงาน และผู้รับบริการ ทำให้สามารถติดตามเหตุการณ์รอบตัวได้ทันการณ์ รอบรู้สภาวะของสังคม

รางวัลหมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม ปี พ.ศ. 2558



รางวัลหมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
ปี พ.ศ. 2558

“แนวทางในการกำกับดูแลองค์กรที่ สร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน”

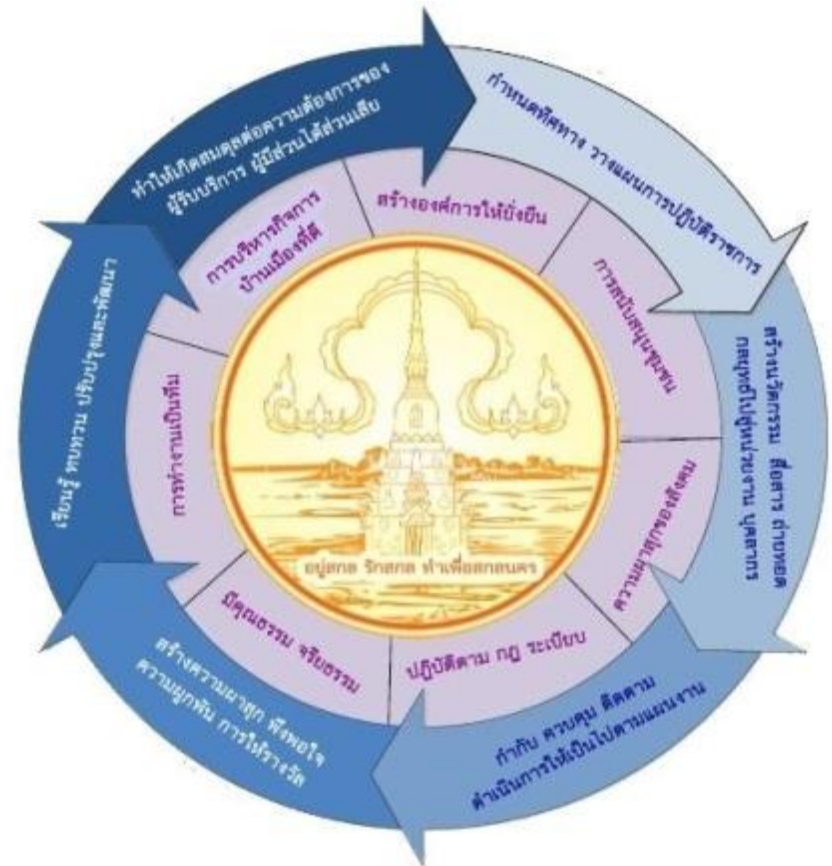
- ❑ ผู้นำระดับสูงมีความเข้าใจทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนาจังหวัดโดยมุ่งเน้นการสร้างพังงาเป็นเมืองแห่งความสุข และร่วมกันผลักดันอย่างต่อเนื่อง
- ❑ การบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคประชาชนผ่านโครงการ “รัฐร่วมราษฎร์”



รางวัลหมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
ปี พ.ศ. 2558

“การแสวงหาทิศทางที่ชัดเจนและสร้างบรรยากาศ การทำงานร่วมกันทั้งบุคลากรทั้งภายในและภายนอก จังหวัดอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ”

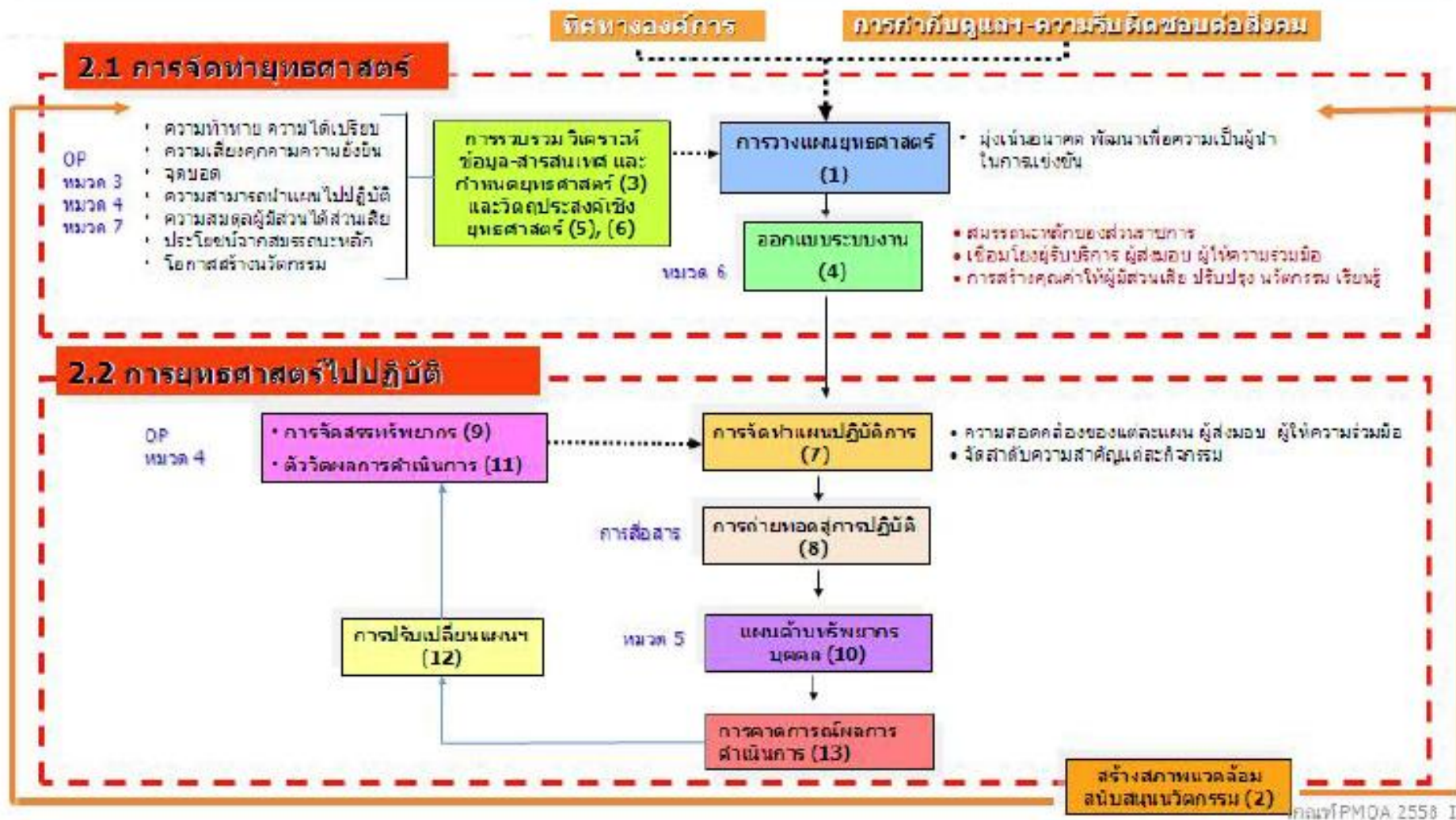
- ❑ มีการดำเนินการผ่านโครงการต่าง ๆ ที่วิเคราะห์ Value Chain
- ❑ การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เข้าใจร่วมกันในการทำงาน เช่น ด้านการเกษตร พัฒนาผลิตภัณฑ์โคขุนและข้าวฮาง
- ❑ การจัดการผลกระทบเชิงรุก เช่น การจัดการขยะมูลฝอยจนได้รับพระราชทานรางวัลองค์กรและบุคคลดีเด่นด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม



ระบบการนำองค์การ

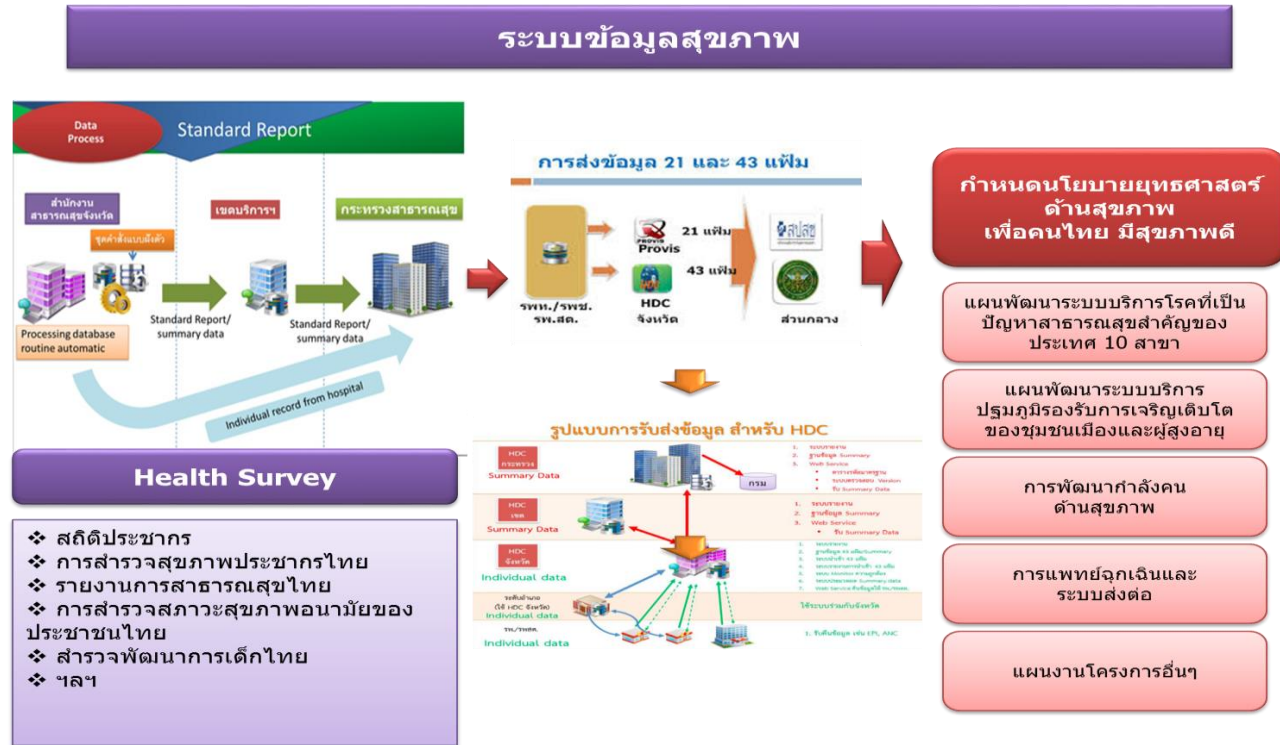
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เพื่อให้ส่วนราชการสามารถวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ กำหนดกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ โดยใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการตัดสินใจเรื่องระบบงานที่สำคัญ ในการบรรลุเป้าหมายขององค์การ



รางวัลหมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ปี พ.ศ. 2558

ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพสู่การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ เพื่อคนไทยมีสุขภาพดี



การวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์ จัดทำแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว และถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติได้อย่างครอบคลุม

- ❑ มีการนำข้อมูลระดับประเทศมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน
- ❑ มีการบูรณาการแผนทั้งในระดับกระทรวง เขต จังหวัด อำเภอ และตำบล อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดตั้งเขตบริการสุขภาพ 12 เขต (Service Plan) ซึ่งเป็นนวัตกรรมเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรด้านสุขภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น ปัญหา Aging Society สู่การเสนอนโยบาย Long Term Care โดยเน้นที่การสร้าง Community Care ให้ท้องถิ่นเข้มแข็งสามารถดูแลคนในชุมชนได้

รางวัลหมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ปี พ.ศ. 2558

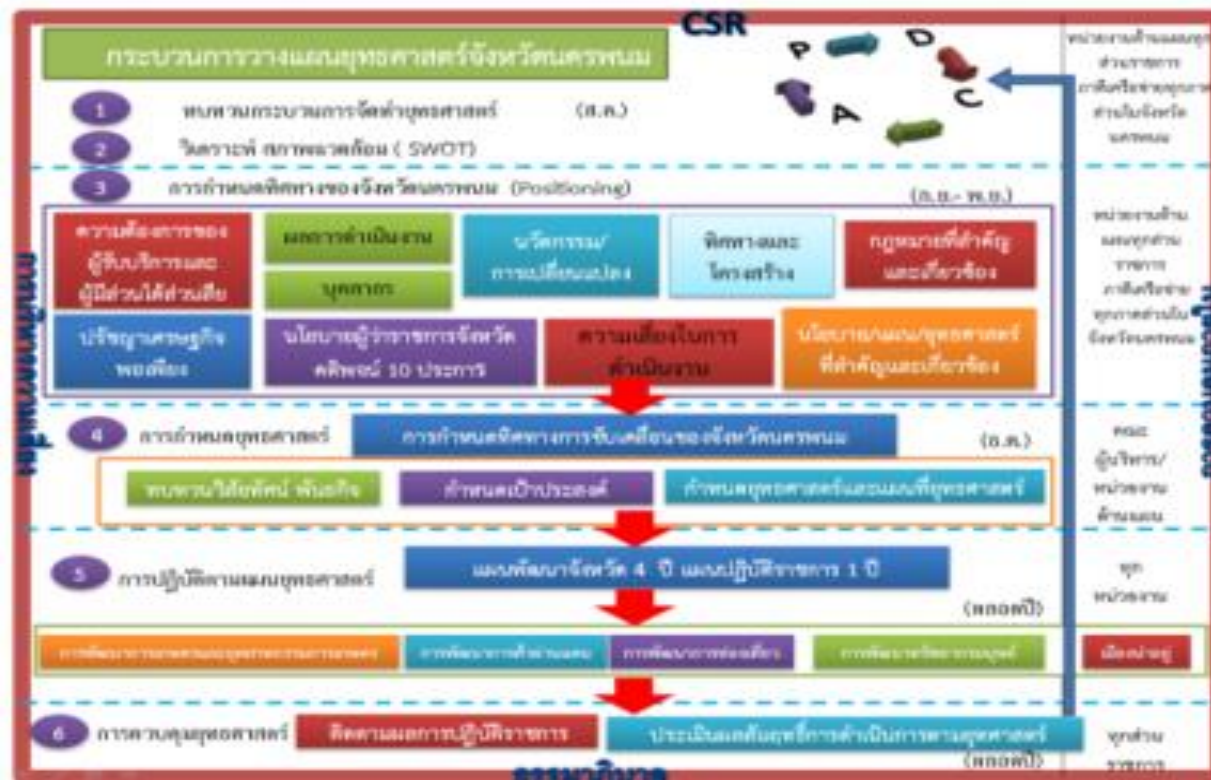
กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



ความสามารถในการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์นำไปสู่การบริหารจัดการความเสี่ยงหนี้สาธารณะของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ❑ มีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ "เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน" โดยกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการที่สำคัญ และตอบสนองความท้าทายขององค์กรในด้านต่างๆ
- ❑ มีการคาดการณ์ผลลัพธ์การดำเนินการ และเปรียบเทียบกับสำนักบริหารหนี้สาธารณะของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียน
- ❑ มีโมเดลการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบทันการณ์ เชื่อมต่อกับระบบ Warning system และจัดทำระบบสารสนเทศ Business Intelligence รายวันและรายสัปดาห์ ทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจและนำไปใช้ในการวางแผนด้านการจัดการหนี้สาธารณะของประเทศ ส่งผลให้การบริหารหนี้ของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาสู่การพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารหนี้ เช่น การดำเนินธุรกรรมแลกเปลี่ยนพันธบัตร (Bond Switching) ครั้งแรกของประเทศไทย

รางวัลหมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
ปี พ.ศ. 2558

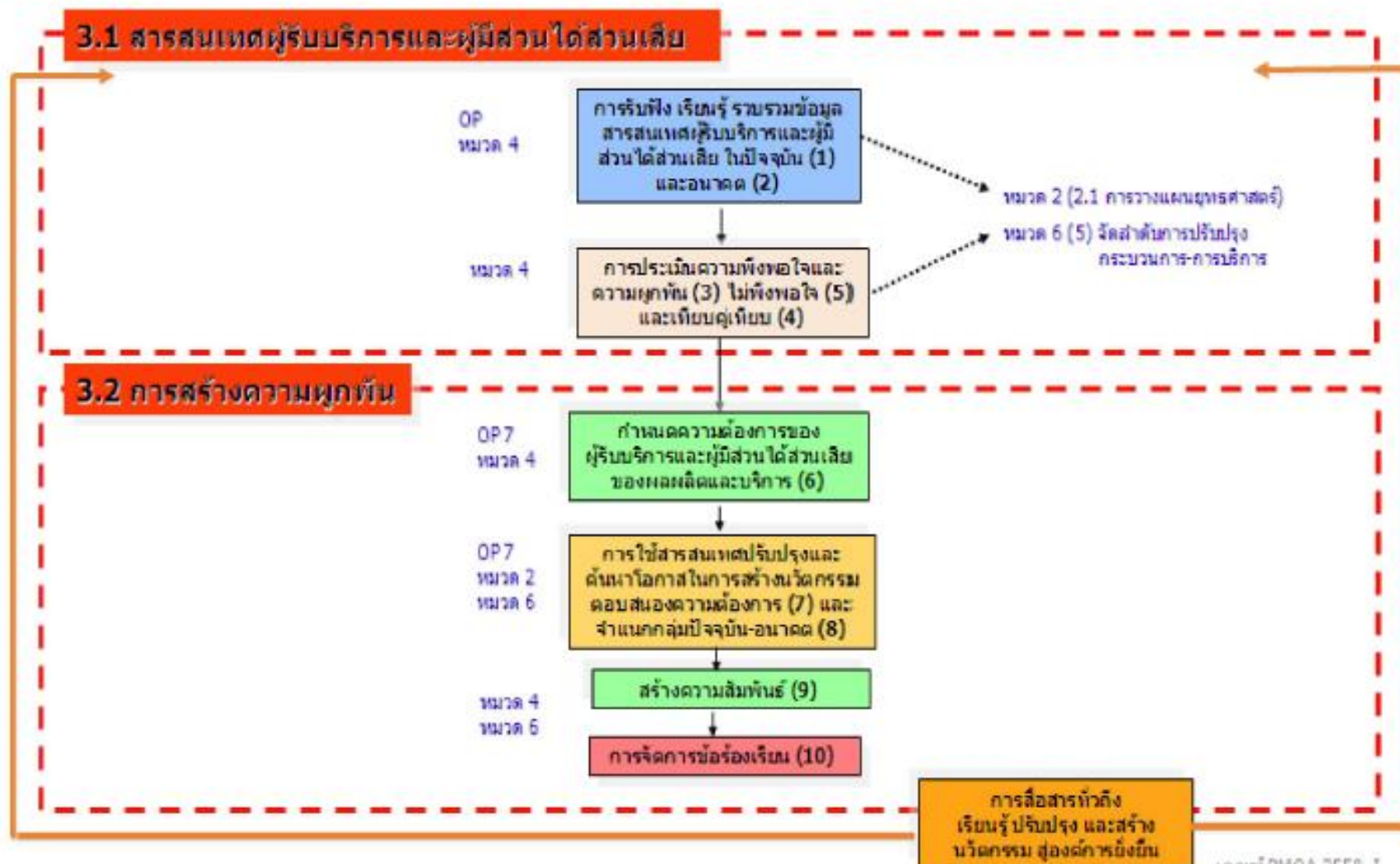


"การวิเคราะห์และการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับสภาพสังคมเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันและอนาคต"

- ☐ มีการวิเคราะห์และค้นหาโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ นำไปสู่การวางแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับทิศทางจังหวัดและรองรับสถานการณ์เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์
- ☐ ผู้นำใช้กลยุทธ์ประชาสัมพันธ์จังหวัด และขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งกลุ่มจังหวัดสนุกผ่านเครือข่าย
- ☐ การสร้างบรรยากาศการทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

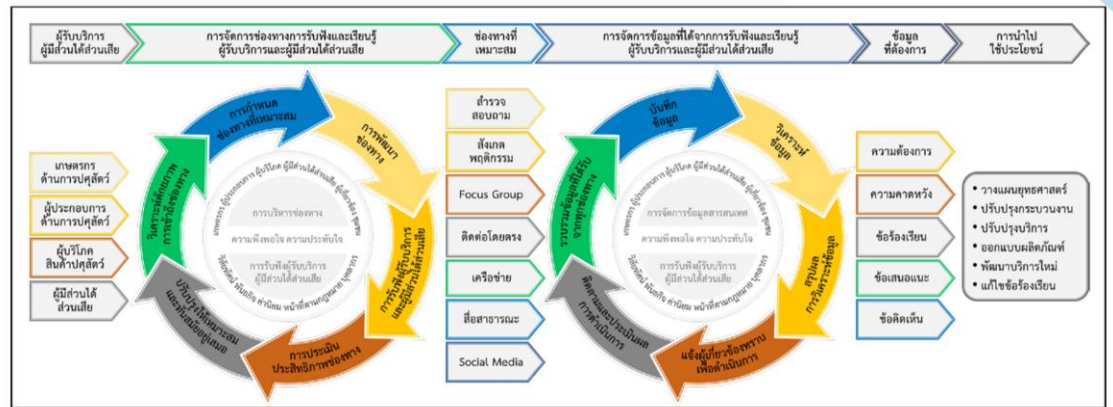
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้ส่วนราชการสามารถกำหนดวิธีการที่ใช้รับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



รางวัลระดับดีเด่น ปี พ.ศ. 2558 (แนวทางการดำเนินการในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ช่องทางการรับฟัง	วิธีการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่
1) สํารวจ สอบถาม	- แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ - ผู้รับฟังความคิดเห็น - แบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์	- ทุกหน่วยงาน - ทุกหน่วยงาน - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาองค์การ กปศ. หมวด 3	- ทุกวันทำการ - ทุกวัน - 2 ครั้ง/ปี
2) สังเกตพฤติกรรม	- ผู้ให้บริการสังเกตพฤติกรรม CS & STH	- ผู้ให้บริการ - ทุกหน่วยงาน	- ทุกครั้งที่ให้บริการ
3) Focus Group	- การประชุมสัมมนากลุ่มย่อย - การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- ทุกหน่วยงาน	- 1-2 ครั้ง/ปี
4) ติดต่อโดยตรง	- พบปะ เยี่ยมเยียน พูดคุยโดยตรง - จดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร e-mail Line	- ทุกหน่วยงาน	- ทุกวัน
5) เครือข่าย	- รับฟังผ่านเครือข่ายของ กปศ.	- หน่วยงานที่มีเครือข่าย	- ทุกวัน
6) สื่อสาธารณะ	- รวบรวมข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ - โทรทัศน์ วิทยุ	- กลุ่มเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	- ทุกวัน
7) Social Media	- Website Facebook Line	- ทุกหน่วยงาน	- ทุกวัน



การสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างสมดุล

- ❑ พัฒนาช่องทางการเรียนรู้ที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง นำข้อมูลต่างๆบันทึกในระบบสารสนเทศ และนำมาใช้เป็นปัจจัยในการวางแผนยุทธศาสตร์ ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่า
- ❑ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียน และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง
- ❑ จัดโครงสร้างให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือ และสร้างความเข้มแข็งให้เกษตรกร ตั้งแต่เกษตรกรที่เป็นเกษตรกรรายใหม่ และพัฒนาเกษตรกรรายย่อยให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นสามารถปรับเปลี่ยนอาชีพได้เหมาะสม

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เพื่อให้ส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนขององค์กรมาใช้วัด วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งเพื่อให้ส่วนราชการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในทุกระดับ เกิดการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ และการเรียนรู้จนเกิดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ

ติดตามผลการปฏิบัติงาน (หมวด 6)
ผลการดำเนินการ (หมวด 2)

วัดผล การเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศ (1)
ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (2)
ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3)

ทบทวนผลการดำเนินการ (หมวด 1)
วางแผนยุทธศาสตร์ (หมวด 2)

ระบบวัดผลตอบสนอง
การเปลี่ยนแปลง (4)

• ระบบการจัดการผลการดำเนินการสอดคล้องยุทธศาสตร์

การวิเคราะห์และทบทวนผล (5)

OP(13)

การปรับปรุงผลการดำเนินการ (ค)

• ทา Best Practice
• คาดการณ์แนวโน้มอนาคต
• ปรับปรุงต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

OP(4)

ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข้อมูลสารสนเทศ (11)
- Hardware-Software (13)

• ความพร้อมใช้งาน (12) คอเนื่อง
รวมถึงภาวะฉุกเฉิน (13)

• แผนฯ ถูกต้อง เชื่อถือ ทันสมัย ใช้งานง่าย ปลอดภัย เป็นความลับ

การจัดการความรู้ (9) การเรียนรู้
ระดับองค์กร (10) การแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ปฏิบัติที่เป็นเลิศ (6) หมวด 1 (3)

ความรู้

รวบรวม

จัดให้เป็นระบบ

ถ่ายทอด/Sharing

บุคลากร

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร
และผู้ให้ความร่วมมือ

Best Practices

การจัดการความรู้ ปรับปรุง
สร้างนวัตกรรม และเพิ่มขีด
ความสามารถแข่งขัน

รางวัลหมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้ ปี พ.ศ. 2558



ตัววัดผลการดำเนินการที่ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงานและมีการเรียนรู้ระดับองค์กรที่ฝังลึกลงไปในวิถีปฏิบัติงาน

- ❑ มีการแบ่งตัววัดที่สำคัญที่สะท้อนพันธกิจของกรมฯ และใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบทั้งในและต่างประเทศ เพื่อปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรม
- ❑ มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อสนับสนุนการทำงานของกรมฯ โดยแบ่งตามภารกิจกรมฯ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ราชพัสดุ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและบริหารเงินตรา ด้านประเมินราคาทรัพย์สิน ด้านทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน และด้านบริหาร
- ❑ มีการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้กิจกรรมใดเช่น เกิดเป็นวัฒนธรรมในการปรับปรุงงาน สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดต้นทุนการดำเนินการ เกิดเป็นสินทรัพย์ทางความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในองค์กร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เพื่อให้ส่วนราชการสามารถประเมินความต้องการด้านความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี สร้างความผูกพัน การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงการนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการขององค์กร

5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

OP
หมวด 2 (10)
หมวด 4
หมวด 7

- วัดความสามารถและอัตรา (1)
- บุคลากรใหม่ (2)
- จัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร (3)
- การเตรียมความพร้อมบุคลากร (4)

ตัววัด - เป้าประสงค์

การประเมินความต้องการด้าน
ขีดความสามารถและอัตรากำลัง
(ก)

การสร้างสภาพแวดล้อมการ
ทำงานให้บรรลุผล- บุคลากร
ผูกพัน (ข)

- สภาพแวดล้อมการทำงาน (5)
- นโยบายและสวัสดิการ (6)
(เพื่อตอบสนองความต้องการตาม (ก) และมีบรรยากาศ
สนับสนุนการทำงานที่ดีให้งานบรรลุผล)

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

หมวด 2
หมวด 4
หมวด 7

การประเมินผล
การปฏิบัติงาน (9)

การสร้างขีดความสามารถของ
บุคลากร ให้ผลงานโดดเด่น

- ความยืดหยุ่นตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้เร็ว
- แบ่งปันความรู้ สื่อสารและเปลี่ยนแปลงสารสนเทศได้
- สร้างนวัตกรรม
- สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร
- มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 2
หมวด 7

การประเมินความผูกพัน (10)
เชื่อมโยงผลลัพธ์ (11)

การสร้างความผูกพัน

- องค์ประกอบความผูกพัน (7)
- วัฒนธรรมองค์กร (8)

หมวด 4
หมวด 7

การพัฒนา
บุคลากรและผู้บริหาร (ค)

- ระบบการเรียนรู้และพัฒนา (12) และ
ประเมินประสิทธิภาพของระบบฯ (13)
- การจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่ (14)

สร้างการมีส่วนร่วมใน
การปรับปรุงและสร้าง
นวัตกรรม

รางวัลระดับดีเด่น ปี พ.ศ. 2558 (แนวทางการดำเนินการในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร)

5ข		5ร	
ชี้	ชี้แจงทำความเข้าใจให้เกษตรกรได้ทราบถึงสิทธิและโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมกับ กรมปศุสัตว์ในการพัฒนาปศุสัตว์ในพื้นที่	ร่วมรับรู้ (Inform)	เกษตรกรและอาสาปศุสัตว์มีส่วนร่วมรับรู้นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ กิจกรรม ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปศุสัตว์ในพื้นที่
ชวน	ชักชวนให้เกษตรกรใช้สิทธิและโอกาสที่พึงมี เข้ามามีส่วนร่วมกับ กรมปศุสัตว์ในการพัฒนาปศุสัตว์ในพื้นที่ผ่านการเป็นอาสาปศุสัตว์ เพื่อยกระดับการเลี้ยงปศุสัตว์ของตนเองและเพื่อนเกษตรกร	ร่วมให้ข้อมูล (Consult)	เกษตรกรและอาสาปศุสัตว์มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการความคาดหวังเกี่ยวกับการปศุสัตว์ เพื่อให้กรมปศุสัตว์ใช้สำหรับวางแผนพัฒนาการปศุสัตว์ ในพื้นที่ ได้ตรงตามความต้องการของเกษตรกรและเหมาะสมกับสภาพพื้นที่
เชิญ	เชิญเกษตรกรที่มีศักยภาพเข้ารับการพัฒนาเป็นอาสาปศุสัตว์เพื่อร่วมพัฒนาปศุสัตว์ของตนเองและช่วยเพื่อนเกษตรกร	ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ (Involve)	เกษตรกรและอาสาปศุสัตว์มีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจ เกี่ยวกับการปศุสัตว์ในพื้นที่
ช่วย	กรมปศุสัตว์ช่วยพัฒนาศักยภาพอาสาปศุสัตว์ให้มีความรู้ ความสามารถ ด้านการเลี้ยงปศุสัตว์ การจัดการปศุสัตว์ที่ดี การป้องกันโรคระบาด การรักษาโรคและการปฐมพยาบาลสัตว์ การมีส่วนร่วมในการพัฒนา หมู่บ้าน การสื่อสาร และมีภาวะผู้นำ อาสาปศุสัตว์ ช่วยตนเองโดย พัฒนาการเลี้ยงปศุสัตว์ของตนเองตามหลักวิชาการที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ และช่วยเพื่อนเกษตรกรในพื้นที่โดยทำให้เป็นตัวอย่างพร้อมถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์การเลี้ยงปศุสัตว์ที่ถูกหลักวิชาการให้แก่เพื่อนเกษตรกร	ร่วมทำ (Collaborate)	อาสาปศุสัตว์มีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกับกรมปศุสัตว์ ในประเด็นที่ได้ทำความตกลงกันไว้ เช่น การร่วมเฝ้าระวังและ ป้องกันโรคระบาดสัตว์ในพื้นที่ ร่วมพัฒนาและผลิตพันธุ์สัตว์ ร่วมยกระดับมาตรฐานการเลี้ยงปศุสัตว์ เป็นต้น
เชิดชู	ยกย่อง เชิดชู อาสาปศุสัตว์ที่มีความโดดเด่นในการมีส่วนร่วมการพัฒนาปศุสัตว์ในพื้นที่ และประสบความสำเร็จ โดยการมอบรางวัลอาสาปศุสัตว์ ดีเด่นระดับประเทศ ระดับเขต และระดับจังหวัด ในวันครบรอบสถาปนา กรมปศุสัตว์และวันอาสาปศุสัตว์ 5 พฤษภาคมของทุกปี	รับทำแทน (Empowerment)	อาสาปศุสัตว์ดำเนินการแทนกรมปศุสัตว์ในการพัฒนาปศุสัตว์ ของตนเองให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานและมีผลผลิตสูง พร้อม ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีการเลี้ยงปศุสัตว์ ให้แก่ เกษตรกรเพื่อนบ้านแทนกรมปศุสัตว์ โดยตั้งเป็นศูนย์เรียนรู้ ฟาร์มตัวอย่าง ฟาร์มสาธิต หรือหมู่บ้านปศุสัตว์ชนิดต่าง ๆ ทำหน้าที่เฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์และเป็นหูเป็นตาแทน เจ้าหน้าที่ของรัฐ

การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สอดคล้องกับสถานการณ์

- ☐ วางแผนการรองรับด้านอัตรากำลังคน โดยคำนึงถึงการรับมือความท้าทายด้านบุคลากรซึ่งเป็นที่ต้องการขององค์กรภาคธุรกิจ
- ☐ มีการพัฒนาบุคลากรครอบคลุม 3 ระดับ ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
- ☐ มีกระบวนการในการสรรหาคนดี พัฒนาคนเก่ง ส่งเสริมให้เกิดความผูกพัน
- ☐ ประกันคุณภาพการฝึกอบรม 4 ระดับ ปฏิบัติตอบสนอง, การเรียนรู้, พฤติกรรม, ผลลัพธ์ต่อองค์กร
- ☐ สร้างบุคลากรคุณภาพและสร้างเครือข่ายการทำงาน ภายใต้แนวทาง 5ข ภายใต้ 3 ปรัชญา คือ มีความต้องการร่วม, มีความสนใจร่วม และมีผลประโยชน์ร่วม

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เพื่อให้ส่วนราชการสามารถออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์การ ให้เกิดประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและสามารถส่งมอบผลผลิตแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ องค์การประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

6.1 กระบวนการทำงาน

OP
หมวด 2
หมวด 3
หมวด 4
หมวด 5
หมวด 7

- ความต้องการผู้รับบริการ-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ทรัพยากร
- ประสิทธิภาพ
- กฎหมาย
- ภาระหน้าที่และการบริการ
- ชีตความสามารถ
- ยุทธศาสตร์การแข่งขัน
- ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- ความเสี่ยง ฯลฯ

ข้อกำหนด (2)

การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการสร้างคุณค่า (1)

ข้อกำหนด (4)

การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการสนับสนุน (4)

- ความต้องการผู้รับบริการ-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
- การประสานงาน

การนำกระบวนการไปปฏิบัติ (3)

การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ (5)

6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

การเตรียมความพร้อมด้าน ความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน (8), (9)

การวัดผลการดำเนินการ

- การควบคุมต้นทุน (6)
- การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (7)

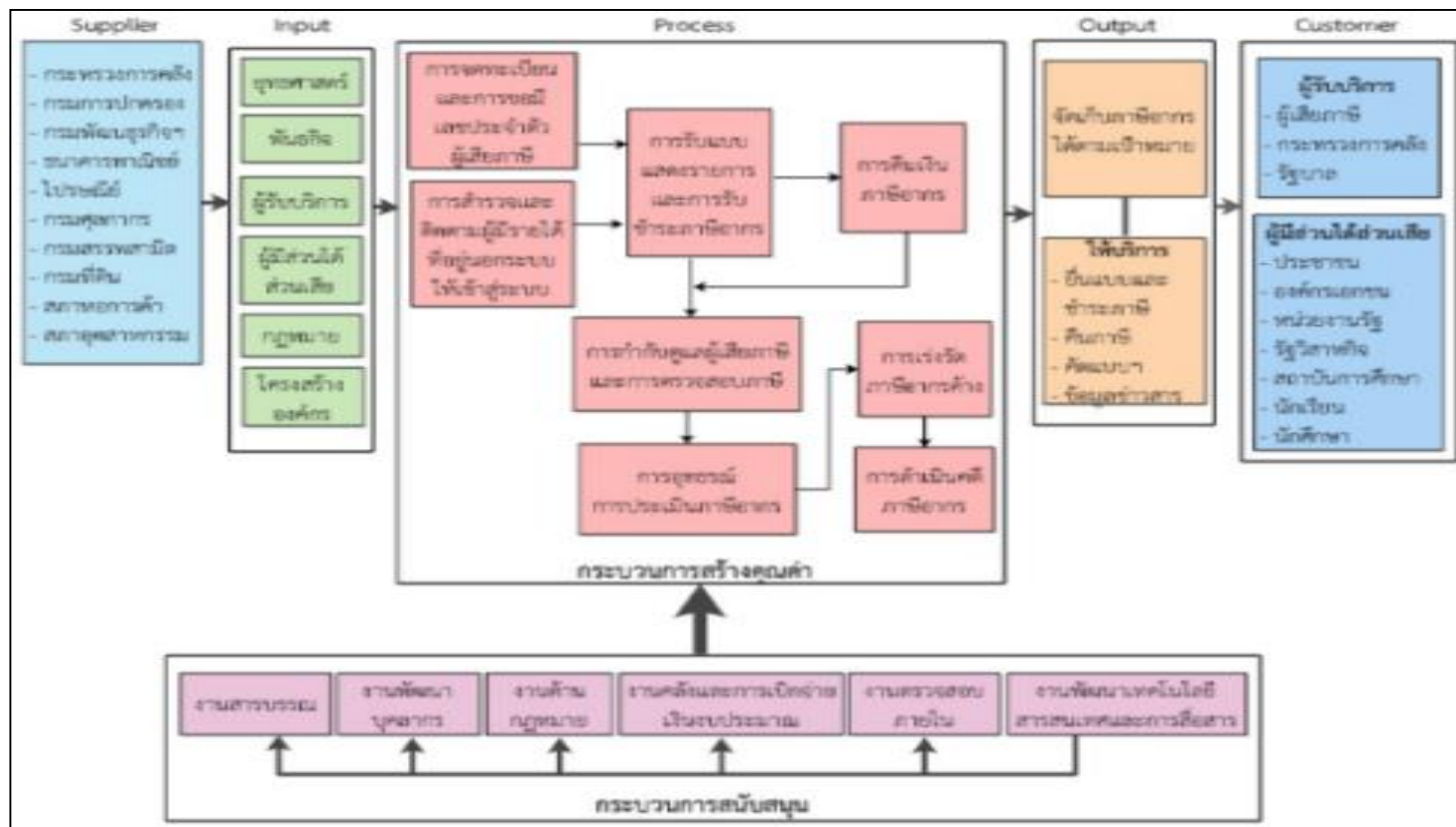
หมวด 2
หมวด 4
หมวด 7

การจัดการวัดกรรม (10)

สร้างการเรียนรู้ ปรับปรุง สร้างนวัตกรรม

รางวัลหมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม ปี พ.ศ. 2558

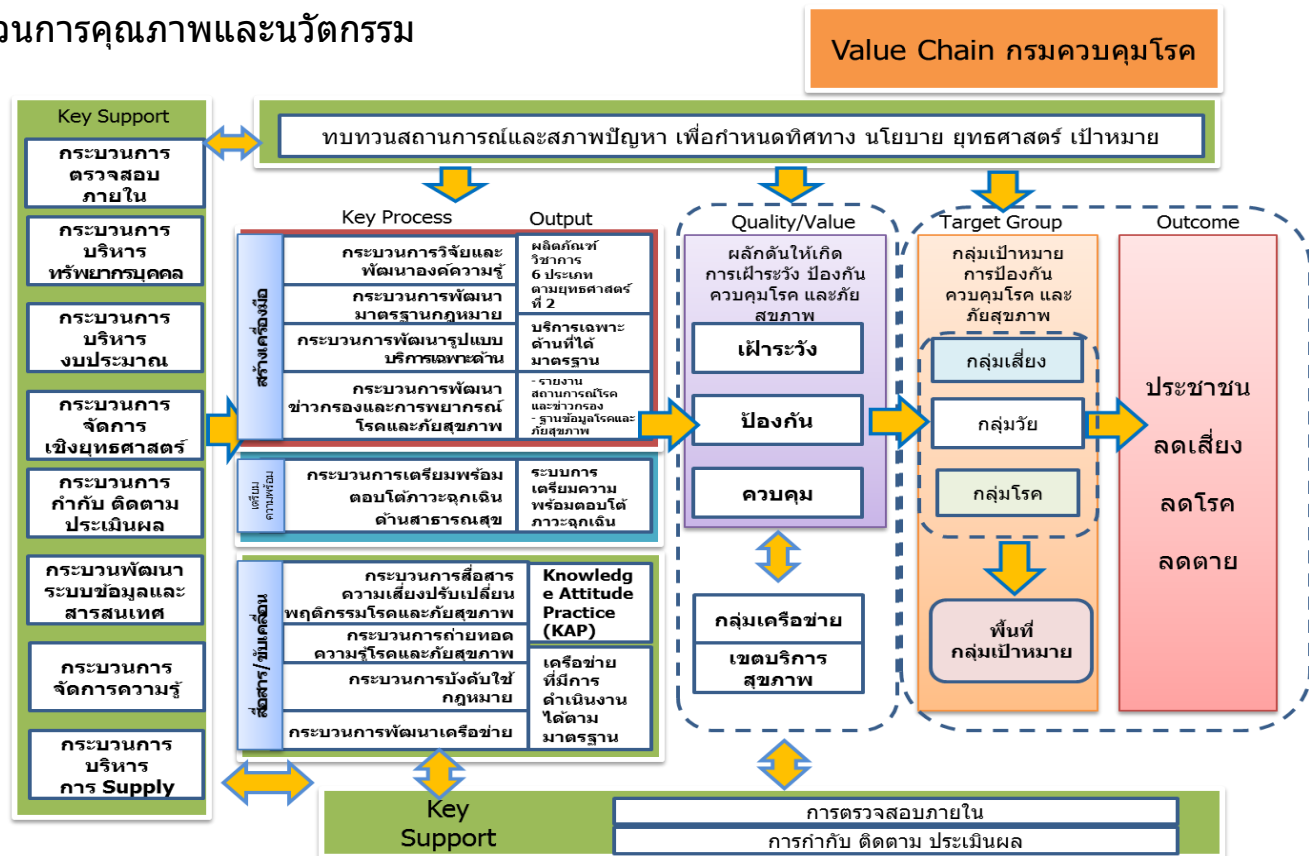
การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า



กระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานโดยใช้การจัดการความรู้ ทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรม

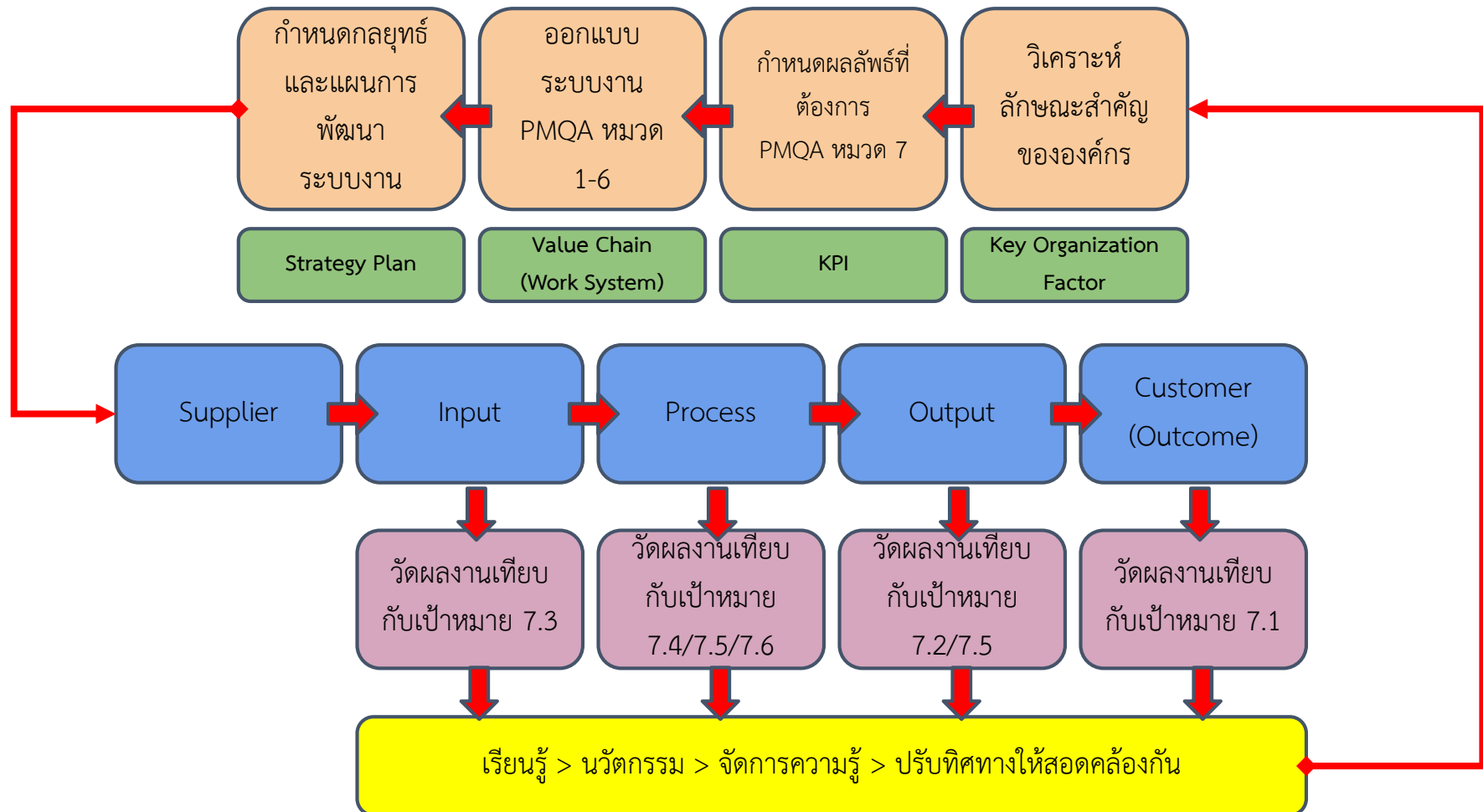
- มีการพัฒนากระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนผ่านกระบวนการจัดการความรู้ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการออกแบบกระบวนการเพื่อให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เช่น กระบวนการจดทะเบียนและขอมิเลขประจำตัวภาษีอากร กระบวนการรับแบบแสดงรายการและการรับชำระภาษีอากร และกระบวนการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากร เป็นต้น
- มีการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น RD Smart Tax Application และ Web Accessibility เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคคลทุกสถานภาพ โดยเฉพาะคนพิการในการเข้าถึงข้อมูลของสรรพากร เป็นต้น

รางวัลหมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม ปี พ.ศ. 2558



การปฏิบัติที่มีประสิทธิผลจากการออกแบบกระบวนการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วมและการสร้างเครือข่าย

- ☐ มีการพัฒนากระบวนการที่สำคัญอย่างต่อเนื่องใน 3 ด้าน ซึ่งเป็นพันธกิจหลักของส่วนราชการ ได้แก่ การเฝ้าระวัง การควบคุม และการป้องกันโรค
- ☐ มีการออกแบบกระบวนการ และกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจน
- ☐ มีการสื่อสารและสร้างเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขในพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้ชุมชนตระหนักในการเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันโรค
- ☐ มีการกำกับดูแลควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการควบคุมโรคของประเทศ โดยมีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ เช่น การควบคุมการระบาดของโรคอีโบล่า เป็นต้น





MAKE **SIMPLE** BE **MODERN**