แนวคิดของการนำเครื่องมือ PMQA มาใช้ในการยกระดับและพัฒนาการบริหารจัดการของจังหวัด

"เส้นทางสู่ความเป็นเลิศสรุปบทเรียนจากการตรวจประเมิน"

โดย

นายจาดุร อภิชาตบุตร และ รศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม

MAKE SIMPLE BE MODERN

ประเภทรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ





รางวัล PMQA

(Public Sector Management Quality Award)
Band ๔ คะแนน ๖๕๐
แต่ละหมวดคะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐%

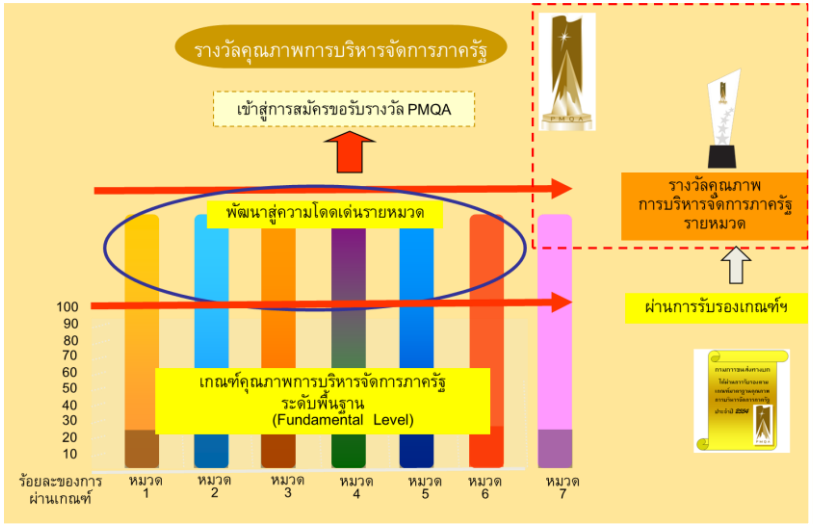


รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่น
Band ๓ คะแนน ๔๐๐ ขึ้นไป
ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ (เน้น Integration และ Linkage)

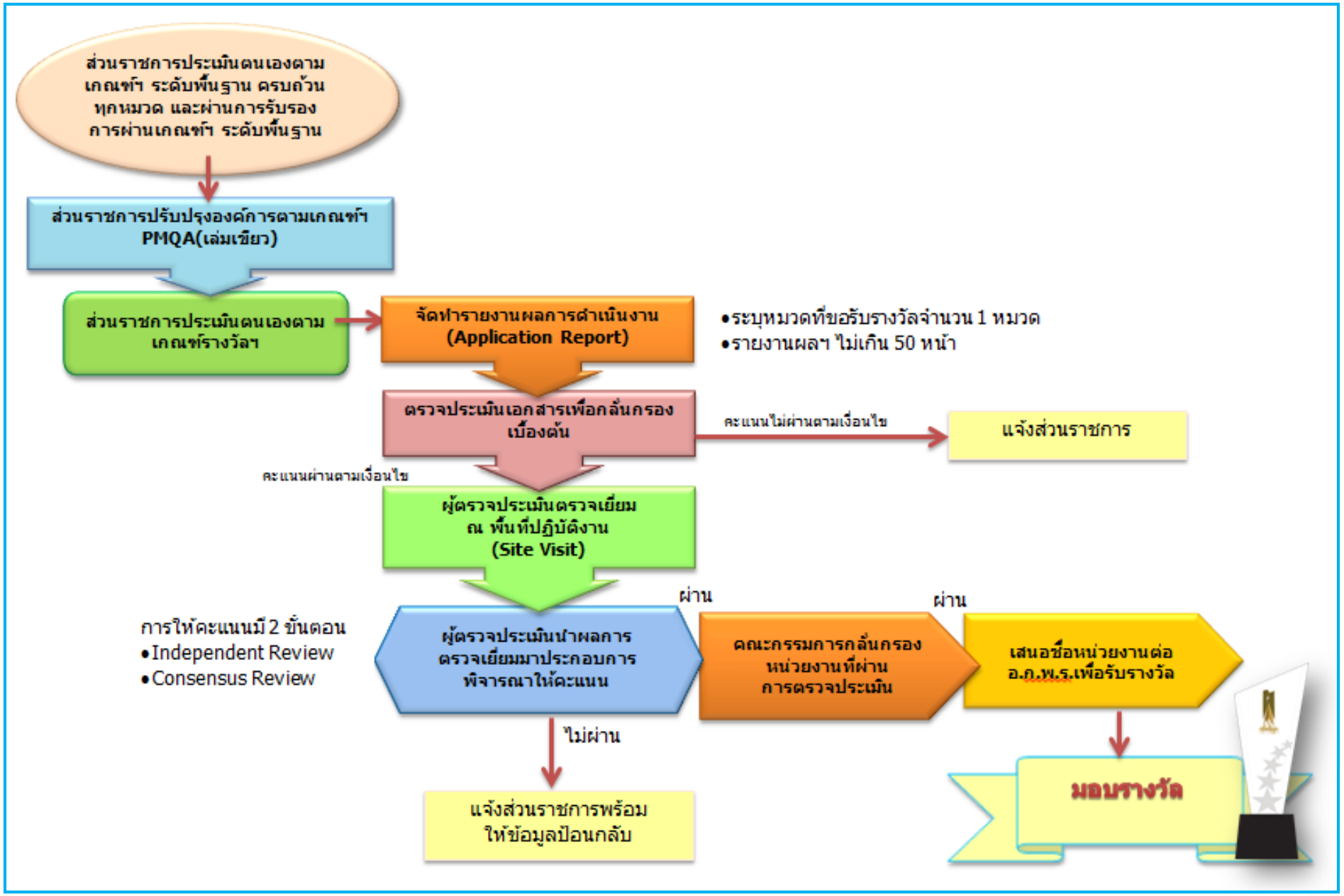


รางวัลฯ รายหมวด
Band ๓ คะแนนประมาณ ๓๐๐ - ๓๕๐
เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ

รางวัล หมวด 1	ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
รางวัล หมวด 2	ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
รางวัล หมวด 3	ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
รางวัล หมวด 4	ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการจัดการความรู้
รางวัล หมวด 5	ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
รางวัล หมวด 6	ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม



การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙



สถิติจังหวัดที่สมัครรางวัล PMQA รายปี

พ.ศ.	จำนวนที่สมัคร	จังหวัดที่ได้รับรางวัล
๒๕๕๕	๙	๑
๒๕๕๖	๙	๓
๒๕๕๗	๗	๑
๒๕๕๘	๕๓	๔
๒๕๕๙	๓๖	๔
รวม	๑๑๔	๑๓

สถิติการสมัครรางวัล PMQA ของจังหวัดและรางวัลที่ได้รับ

หมวด	จำนวนสมัคร	รางวัลที่ได้รับ
รางวัลดีเด่น	๑	-
(๑) ผู้นำ	๒๐	๖
(๒) แผนยุทธศาสตร์	๕๓	๔
(๓) ผู้รับบริการ	๒๔	๒
(๔) การจัดการความรู้	๘	-
(๕) ทรัพยากรบุคคล	๑๐	-
(๖) กระบวนการ	๑๔	๑
รวม	**๑๓๐**	**๑๓ (๑๐%)**

จังหวัดที่ได้รับรางวัล (รายหมวด)

๒๕๕๕ – สมุทรสงคราม (๓)

๒๕๕๖ – นครพนม (๑) สุพรรณบุรี (๑) อุบลราชธานี (๖)

๒๕๕๗ – ตาก (๒)

๒๕๕๘ – ชัยนาท (๑) พังงา (๑) สกลนคร (๑) นครพนม (๒)

๒๕๕๙ – ตรัง (๑) สกลนคร (๑) อำนาจเจริญ (๑) พังงา (๓)



หมวด ๑ การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

- ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ และความต่อเนื่องของการขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์
- ภาวะผู้นำมิได้จำกัดเฉพาะความโดดเด่นของตัวผู้นำ แต่สะท้อนจากผู้ทำงานทุกระดับ
- ผลงานแสดงถึงการตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม
- ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือมุ่งมั่นด้วยความเข้าใจเป้าหมายร่วมกัน
- ลักษณะการทำงานประสานเกื้อกูลต่อกัน ผู้นำสนับสนุน





จังหวัดตรัง


จังหวัดตรัง

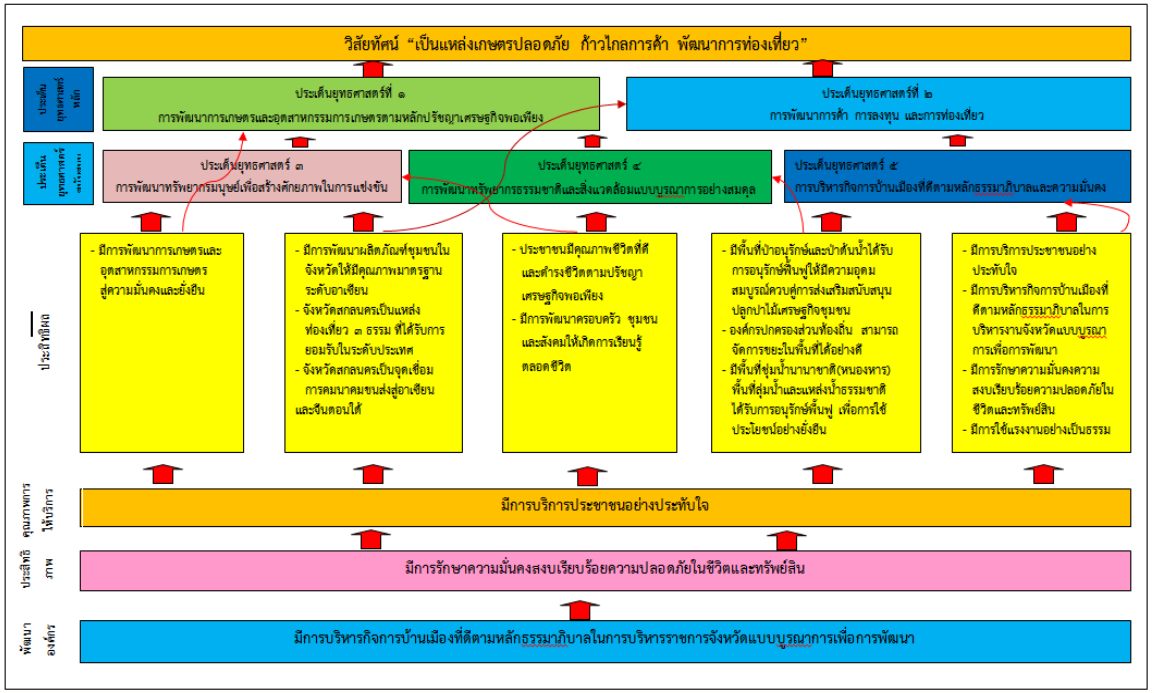





นำเสนอผลงานโดดเด่นของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตรัง

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

- ความชัดเจนครบถ้วนของแผนที่มีข้อมูลสนับสนุน
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ความเข้าใจแผนร่วมกัน
- การติดตามทบทวนและปรับปรุง
- การสนับสนุนและการบรรลุผลตามแผน



แผนที่ยุทธศาสตร์จังหวัดสกลนคร

การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๒



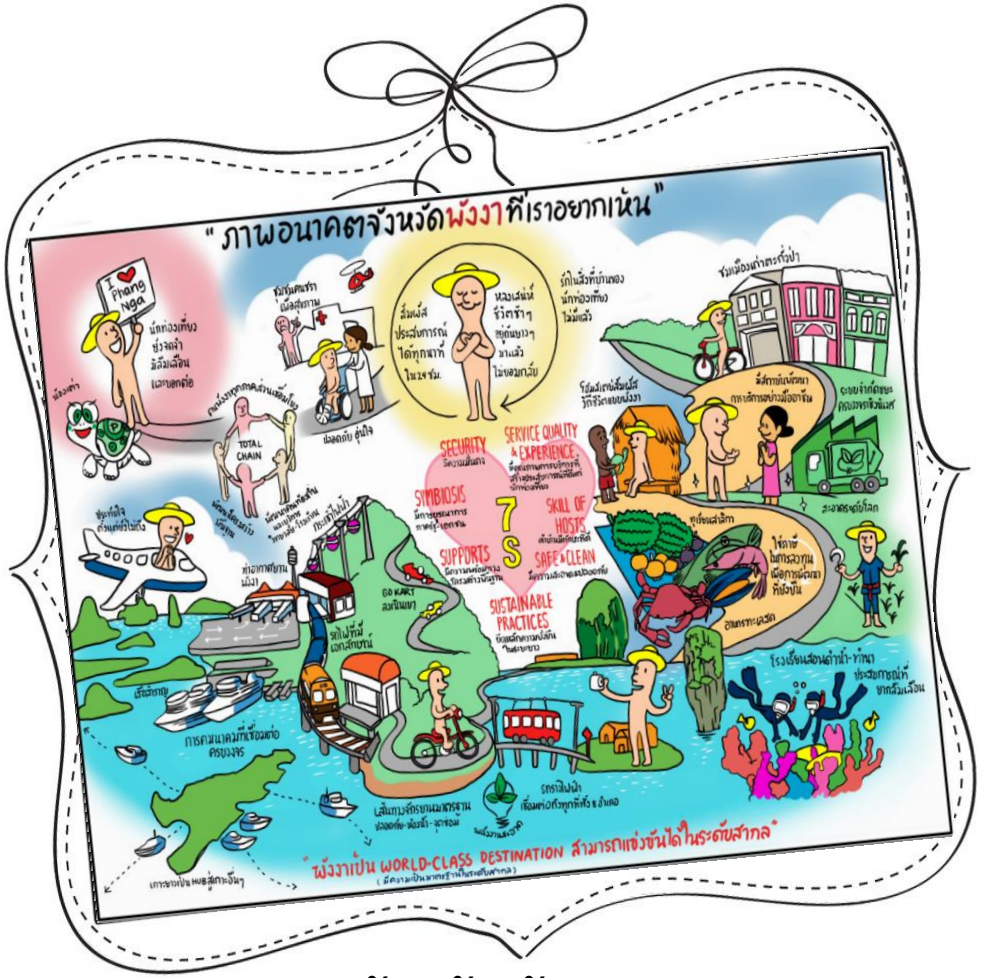






หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ความชัดเจนเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข้อมูลครบถ้วนเกี่ยวกับผู้รับบริการ
- การจัดลำดับความสำคัญ
- แนวทางปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ผลอันเป็นที่ประจักษ์



จังหวัดพังงา

การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๓





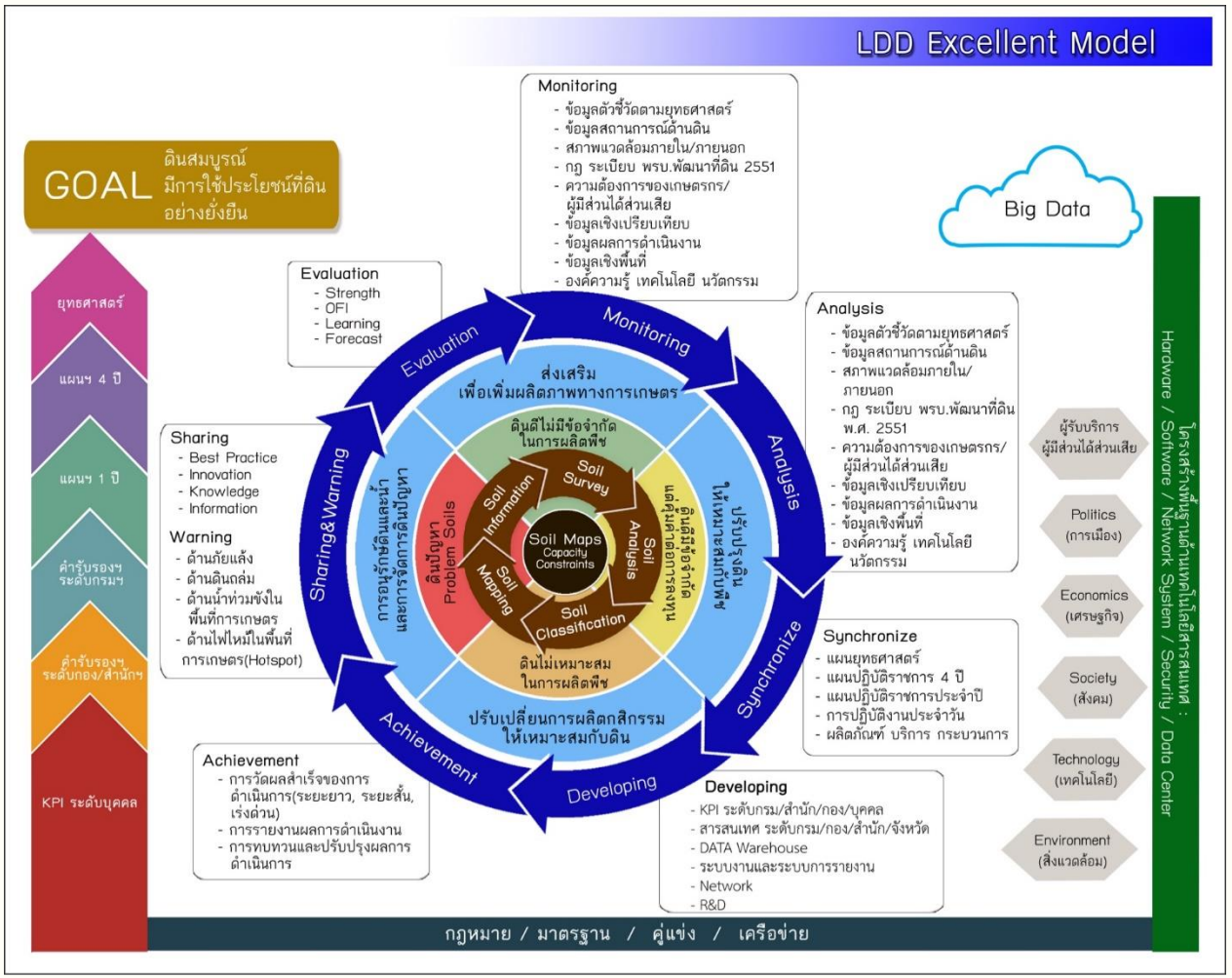




หมวด ๔ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

- ความชัดเจน ครอบคลุม และทันการของฐานข้อมูล
- การติดตามและประเมินผล
- ประสิทธิภาพของระบบการจัดการความรู้
- การใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์
- ประสิทธิผลอันเกิดจากการใช้ความรู้

กรมพัฒนาที่ดิน



การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๔





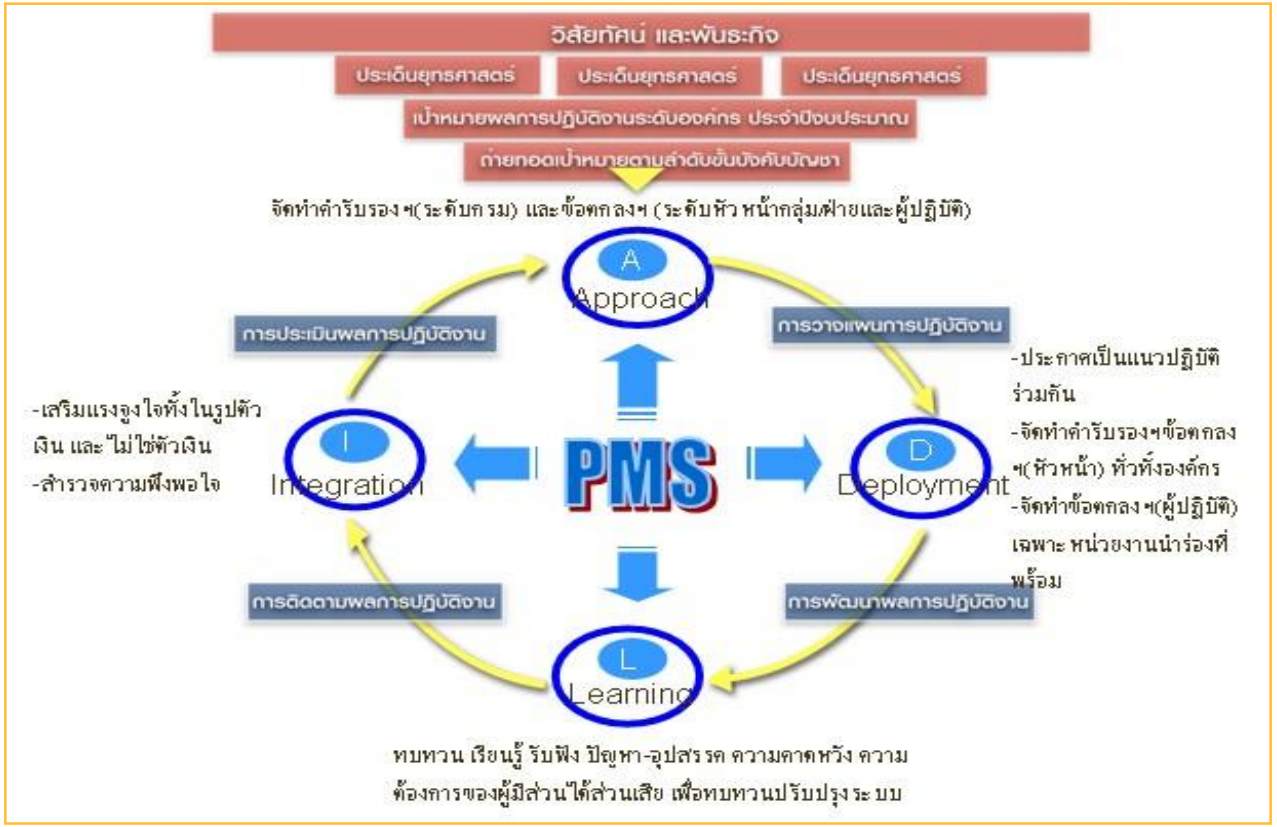






หมวด ๕ การบริหารทรัพยากรบุคคล

กรมสุขภาพจิต



- ระบบและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การดำเนินการที่นำไปสู่คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์
- ความสุข ความพอใจ ความร่วมมือ ความมุ่งมั่น และผลงานที่เกิดขึ้น
- สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข

หมวด ๖ กระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

- รูปแบบ ขั้นตอน กระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการทำงาน
- ผลที่แสดงความแตกต่างจากกระบวนการเดิม
- ความโดดเด่น แตกต่าง และเหมาะสมกับบริบท

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๖











การดำเนินการที่ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ



- แสดงความริเริ่ม แตกต่างจากวิธีการเดิมๆ
- ส่งผลดีต่อการทำงานและเกิดประโยชน์จริง
- สะท้อนความพยายามของผู้ดำเนินการ
- ยั่งยืนต่อเนื่อง
- นำไปประยุกต์และใช้เป็นตัวอย่างได้

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ





- ความกล้า
  (คิดริเริ่ม รับฟัง ตัดสินใจ เผชิญปัญหา)
- ความสามารถ
  (ในการสื่อสาร ชักชวน หาแรงสนับสนุน นำเสนอ)
- ความมุ่งมั่น อดทน
- การมุ่งประโยชน์ต่อส่วนรวม

ขอบคุณค่ะ



www.opdc.go.th
www.facebook.com/OPDCoffice
www.facebook.com/pmqaclub