**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก  
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ของหน่วยงานของรัฐ**

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

**ของ................(ระบุชื่อหน่วยงาน)......................**

**-----------------------------------------------------------**

**1. สถานะการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| จำนวนคู่มือสำหรับประชาชน ที่จัดทำทั้งหมด | จำนวนที่เผยแพร่ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | จำนวนที่เผยแพร่  ณ จุดบริการ | หมายเหตุ |
|  |  |  |  |

**2. สรุปผลการดำเนินงาน**

**2.1 สถิติการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (ตั้งแต่ 21 กรกฎาคม 2558 – 30 มิถุนายน 2559)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนเรื่องที่ให้บริการทั้งหมด** | **จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จตามคู่มือสำหรับประชาชน** | **จำนวนเรื่องที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชน\*** | **จำนวนเรื่องร้องเรียน\*** |
|  |  |  |  |

**\* หน่วยงานมีวิธีการบริหารจัดการและดำเนินการอย่างไร กรณีมีเรื่องล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชน และ/หรือมีผู้รับบริการร้องเรียน (ถ้ามี)**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

* **ข้อมูลงานบริการที่มีผู้มาใช้บริการมากที่สุด 5 อันดับแรก**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ชื่องานบริการ** | **จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จตามคู่มือสำหรับประชาชน** | **จำนวนเรื่องที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชน** | **จำนวนเรื่องร้องเรียน** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |

**2.2 รูปแบบ/วิธีการ สถานที่ให้บริการของหน่วยงาน** (โปรดแนบตัวอย่างภาพประกอบ)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**2.3 อธิบายระบบการกำกับและติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**3. การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ (การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเพื่อปรับปรุงบริการ) ของหน่วยงาน  
เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ** (เพื่อนำข้อมูลไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตัวอย่างที่ดี (Best Practices) ให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**4. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **ชื่อผู้ประสานงาน ................................................... เบอร์โทรที่ติดต่อสะดวก.............................................** |
| **Email : ...................................................** |
| **กรุณาส่งแบบรายงานกลับไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 22 กรกฎาคม 2559  ที่ email :** [**goodgov@opdc.go.th**](mailto:goodgov@opdc.go.th)  **ดาวโหลดแบบฟอร์มได้ที่ www.opdc.go.th**  **สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8992 (กาญจนา), 8982 (จิราภรณ์)** |