

วิสัยทัศน์ CIO

จากการปฏิรูประบบราชการในปี พ.ศ. 2545 ทำให้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 ซึ่งเป็นที่มาของการใช้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ อันเป็นที่มาของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งได้มีการดำเนินการต่อเนื่อง คือการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ และการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ จนถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 14 ปีแล้ว มีการพัฒนาระบบราชการในหลาย ๆ ด้าน ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ประชาชน แต่ก็ยังคงมีปัญหาในการให้บริการ การขาดความชัดเจนในการพิจารณาอนุญาต และที่สำคัญคือขาดประสิทธิภาพและขาดความโปร่งใส

ประกอบกับปัจจุบันโลกพัฒนาเข้าสู่ยุคไร้พรมแดน มีมาตรการ นโยบายใหม่ๆ ที่ทำให้การเคลื่อนย้ายทรัพยากร การแข่งขันทางการค้าเป็นไปอย่างเสรี ทำให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับสภาพการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น เอกลักษณะ ลักษณะเฉพาะของประเทศไทยบางประการได้หมดลงไปจากการแข่งขันอย่างเสรี ภาครัฐนับเป็นอีกภาคส่วนหนึ่งที่สำคัญในฐานะเป็นส่วนสนับสนุน ควบคุม บริหารจัดการทิศทางการพัฒนาประเทศ และการแข่งขันในระดับโลก จึงต้องมีการปรับตัวและพัฒนาให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางดำเนินนโยบายในการวิเคราะห์ จัดทำ และเสนอแนะนโยบายการพัฒนาระบบราชการ จึงเป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อสนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้เล็งเห็นความสำคัญของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองภารกิจ และความต้องการของประชาชนในการขอรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางดำเนินนโยบายและเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เกิดผลเป็นรูปธรรม สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้มีการวางนโยบายแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสำนักงาน ให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้น พัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร ตลอดจนแสวงหาความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในการผลักดันการให้บริการโดยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ อันจะส่งผลในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป

วิสัยทัศน์ CIO:

มุ่งสร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรมในการนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบราชการอย่าง

ยั่งยืน

พันธกิจ

1. จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานให้เป็นระบบสารสนเทศชั้นนำ สอดคล้องกับมาตรฐานกลางและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
2. กำกับ ดูแล พิจารณาโครงการและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน
3. กำกับ ดูแล และวางมาตรการในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัย
4. ส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในการใช้และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน เพื่อยกระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
5. ส่งเสริม สนับสนุน ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานให้มีความรู้ และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่สูงขึ้น
6. เป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ และการบริการภาครัฐ