



Better Services for **Better Life**

ภาพรวมการสมัครร่างวอลเล็กรัฐธรรมนูญประจำปี พ.ศ. 2564

ที่มา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล



พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ

สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงานสมัครรางวัล

United Nations Public Service Awards (UNPSA)



ที่มา (ต่อ) การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

01

มติคณะรัฐมนตรี



มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

02

แผนการขับเคลื่อน



และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

03

สำนักงาน ก.พ.ร



สำนักงาน ก.พ.ร เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้การยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

04

ตรวจรับรองสถานะ



สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0



“รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง”

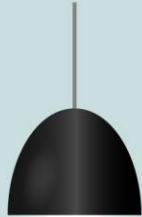


เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

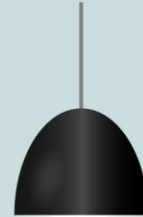
มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น*
- PMQA รายรวม
- PMQA 4.0*

หมายเหตุ * เป็นระดับดีเด่น



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- ยกย่องบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19
- ยกย่องการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

รางวัลเลิศรัฐสาขา

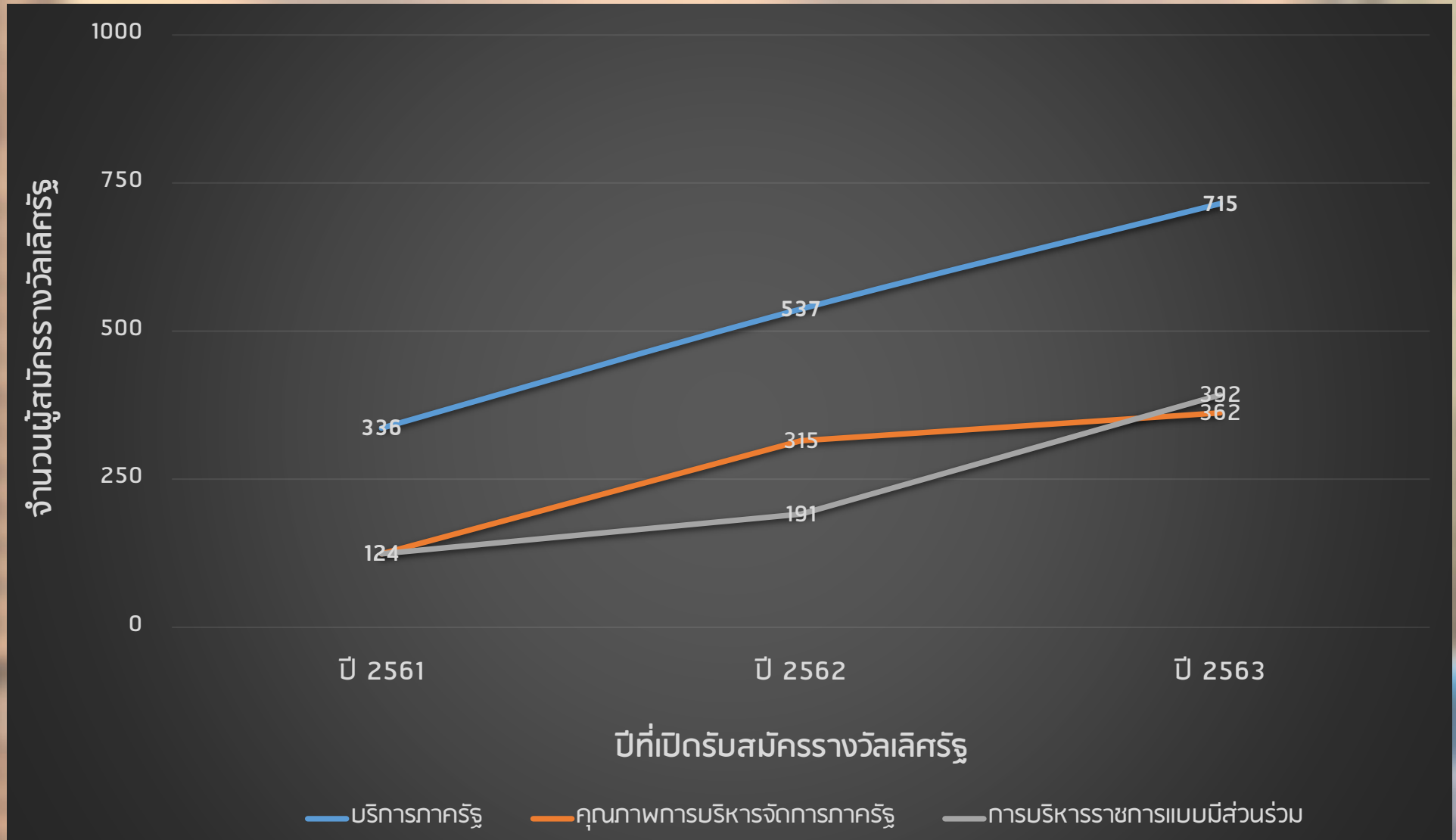
มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขามิการภาครัฐและสาขาการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแท็ก

กราฟแสดงสถิติจำนวนผู้สมัครรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา



สถิติผลงานที่ได้รับรางวัลตั้งแต่ปี 2548-2563



163

ผลงาน
(ปี 2555-2563)

รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ



1,202

ผลงาน
(ปี 2548-2563)

รางวัลบริการภาครัฐ



311

ผลงาน
(ปี 2556-2563)

รางวัลบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม

รางวัลบริการภาครัฐ



สป.สาธารณสุข

กรมการขนส่งทางบก

มหาวิทยาลัยมหิดล

กรมการแพทย์

กองทัพบก

กรมปศุสัตว์

กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ



รางวัลการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม



กรมประมง

กรมทรัพยากรทาง
ทะเลและชายฝั่ง

กรมการพัฒนาชุมชน

กรมควบคุมโรค

กรมชลประทาน

สป.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรมปศุสัตว์

สป.สาธารณสุข

สป.การพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์

กรมพัฒนาที่ดิน



รางวัลคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ



กรมการรักษ

กรมควบคุมโรค

กรมปศุสัตว์

กรมสรรพสามิต

กรมสรรพากร



สป.สาธารณสุข

กรมสุขภาพจิต

กรมบัญชีกลาง

กรมการพัฒนาชุมชน

กองบัญชาการ
กองทัพอไทย

UN Public Service Day



2008

โรงพยาบาลโสธร
การให้บริการรักษาผู้ป่วย



2009

รพ.มหาราชนครเชียงใหม่
การพัฒนาบริการทางการแพทย์
ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ



2011

กรมชลประทาน
การบริหารจัดการชลประทานฯ
กระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี



สรรพากรภาค 7
สำนักงานบริการขวัญ
ใจประชาชน



กรมชลประทาน
การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งฯ
แม่ยม จังหวัดแพร่

2012



โรงพยาบาลราชวิถี
โครงการป้องกันตาบอด
ในผู้ป่วยเบาหวาน



2013

สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินท์
Child First – Work Together (CF-WT)



โรงพยาบาลขอนแก่น
ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิง
ในภาวะวิกฤต

2014



สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9
การบริหารจัดการฯ โรคมลาเลียฯ
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก



โรงพยาบาลขอนแก่น
Fast-track Service for
High-risk Pregnancies

2015

สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
Holistic School in Hospital
Initiative (HSH)



2017

เทศบาลตำบลเขาพระงาม
จังหวัดลพบุรี
Excellent Happy Home Kao
PraNgam Tessaban Lopburi



2018

สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดร้อยเอ็ด
Integrated approach
of comprehensive
cervical cancer control



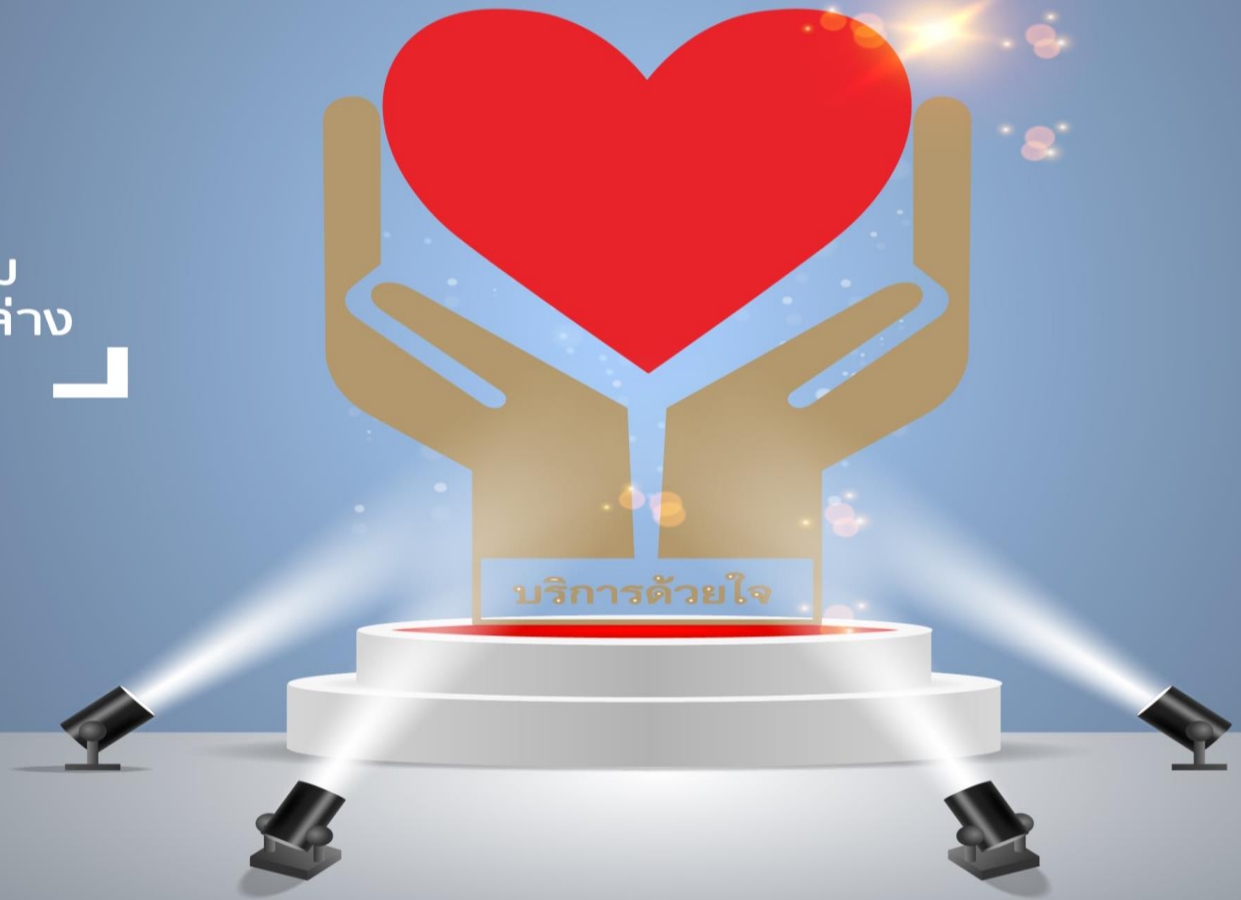
2019

องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองตาแต้ม
Self-reliant Solar
Energy Community

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

สัญลักษณ์

┌ สองมือบริการ สีทองอร่าม
ประคองใจสีแดง อักษรข้างล่าง
“บริการด้วยใจ” ┐



ความหมาย

สองมือทอง
ใจสีแดง

สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการให้บริการ
เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่น
ในการให้บริการประชาชน



รางวัลบริการภาครัฐ

ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท คือ



พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2563

16 สิงหาคม 2563 ณ ห้องบอลรูม โรงแรม ดิโอโนปารี
นิยาม เจริญชัย และเกณฑ์การพิจารณารางวัลใหม่



ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

คำจำกัดความ/ ความหมาย

การจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือการพัฒนาการให้บริการ ที่เป็นการกิจหลักของหน่วยงาน ในการควบคุม/ ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุก ในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผน การคาดการณ์ การเตรียมความพร้อมด้านระบบ กลไก และบุคลากร รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเชิงประจักษ์ประกอบการดำเนินงาน

เงื่อนไขการพิจารณา

01

- เป็นผลงานในภาพรวมขององค์กร
- 1 หน่วยงานสมัครได้ 1 ผลงาน
- หน่วยงานที่ส่งสมัครต้องเป็น
ผู้ดำเนินการเองไม่น้อยกว่าร้อยละ 70



02

เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริงและ
ดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน



03

มีผลผลิตและผลลัพธ์อย่างเป็น
รูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้
ที่แสดงถึงประโยชน์ที่ประชาชนหรือ
ผู้รับบริการได้รับ



รางวัลประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ (Most Improved Award)

คำจำกัดความ/ ความหมาย

การพัฒนาศักยภาพการให้บริการโดยมีการยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ ที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อบริการ และแสดงให้เห็นว่าลด ค่าใช้จ่ายของประชาชนได้



เงื่อนไขการพิจารณา





Years of Public Service Award



Healthcare initiatives

Social impact initiatives

Agricultural initiatives

Thai Reach ไทยฤทธิพิชิตความพิการ

โดย โรงพยาบาลสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

Thai Reach โดยโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เปลี่ยนแปลงแนวคิดการสร้างกายอุปกรณ์มือเทียม ด้วยการใช้เครื่องพิมพ์ 3 มิติ และเปลี่ยนวัสดุมาเป็น เส้นใยพลาสติกที่มีราคาถูก โดยการออกแบบของนักออกแบบสากลที่อนุญาตให้ทำซ้ำได้โดยไม่มีลิขสิทธิ์ สร้างการเข้าถึงกายอุปกรณ์มือเทียมได้ง่ายขึ้น อีกทั้ง รูปแบบซ่อมแซมได้ง่าย ผลิตได้ใหม่หากชำรุด หรือ เมื่อผู้ใช้งานอ้วนขึ้นหรือผอมลง ส่งผลให้ผู้รับบริการ ทั่วประเทศเข้าถึงกายอุปกรณ์ได้มากขึ้น อีกทั้ง ยังมี กลไกการพัฒนาศักยภาพความรู้ นวัตกรรม และการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังพื้นที่หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ ชัดเจน มีการบูรณาการข้ามหน่วยงาน อย่างหลากหลาย ทำงานเป็นเครือข่าย



- ทำให้ราคาถูกลงจากเดิม ประมาณ 70,000 บาท เหลือเพียง 1,000 บาท
- ลดภาระค่าใช้จ่ายและการนำเข้าจาก ต่างประเทศ

Dental Platform ต้นแบบเพื่อให้บริการทางทันตกรรม คนพิการและผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้ล้อเลื่อน โดย สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์



สวทช.
NSTDA

ประเภทนวัตกรรมบริการ

Pain Point

กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุที่ใช้ Wheel chair
มักมีปัญหาเข้าถึงบริการทันตกรรม

อุปสรรคที่สำคัญก็คือ การเคลื่อนย้ายร่างกายจาก
เก้าอี้ล้อเลื่อนมายังเก้าอี้ทำฟันที่มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุ
ได้ง่าย



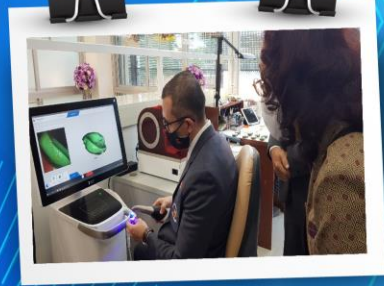
สถาบันทันตกรรม ร่วมกับศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟู
สมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์
และศูนย์เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
(NECTEC) ออกแบบอุปกรณ์ที่ช่วยลดความเสี่ยง
จากการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันต
กรรม ชื่อว่า **"dental platform"**



การดำเนินการดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวก
ให้ผู้ป่วยสามารถทำฟันได้ในขณะที่ยังคงนั่งอยู่ในเก้าอี้
ล้อเลื่อนของตนเอง เพียงเคลื่อนเก้าอี้ล้อเลื่อนขึ้นไปบน
แพลตฟอร์มก็สามารถเอียงเก้าอี้ล้อเลื่อนไปด้านหลัง
เพื่อให้ทันตแพทย์ทำฟันได้โดยสะดวก ไม่จำเป็นต้อง
เคลื่อนย้ายผู้ป่วยแต่อย่างใด

นวัตกรรมสหสาขาศูนย์ดวงตาประดิษฐ์ธรรมศาสตร์

โดย ศูนย์ดวงตาธรรมศาสตร์ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ศูนย์ดวงตาประดิษฐ์เป็นการให้บริการภาครัฐในลักษณะบูรณาการข้ามหน่วยงาน เพื่อร่วมกันให้บริการผลิตดวงตาประดิษฐ์แบบครบวงจร เป็นการตั้งกลไกหน่วยงานเฉพาะกิจเพื่อระดมทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาทำงานร่วมกัน ดังนี้

ประเภทนวัตกรรม การบริการ

พัฒนาโปรแกรมช่วยตัดสินใจในการผลิตตาปลอมให้ใช้สีเหมือนจริงที่สุด ใช้เส้นใย nylon ทอเรียงเป็น 3 มิติ เพื่อให้ได้ม่านตาเหมือนจริง

ทีมสหวิทยาวางแผนการรักษาไปพร้อม ๆ กับวัดขนาดตาปลอม และวางแผนการผ่าตัดพร้อมกัน ทำให้สามารถใส่ตาปลอมได้ทันทีหลังผ่าตัด ลดการเกิดพังผืด

การผ่าตัดแก้ไขเปลือกตาทำยากเพราะต้องผ่านเนื้อเยื่อหลายชั้น ใช้เวลา 60-90 นาที ทางศูนย์สามารถลดระยะเวลาได้จากเดิมถึง 4 เท่า

ผลลัพธ์



- จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการบริการ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากเดิม มีผู้เข้ารับบริการ 20 คนต่อปี เพิ่มขึ้นเป็น 200-300 คนต่อปี
- ระยะเวลารอคอย ลดลง จาก 12.7 เดือน เหลือเพียง 7.4 เดือน คิดเป็นร้อยละ 41.7
- ระยะเวลาที่ใช้ในการผลิตตาประดิษฐ์ ลดลงจาก 57.8 วัน เหลือเพียง 13.7 วัน คิดเป็นร้อยละ 76.3
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เฉลี่ยถึงร้อยละ 99

H numbers นวัตกรรมระบบค้นหาวัตถุดิบอาหารฮาลาล

แม่นยำเพื่ออุตสาหกรรมอาหารแห่งอนาคต

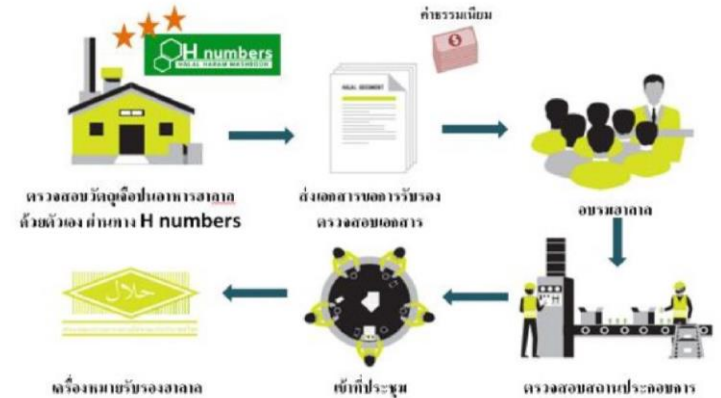
โดย ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มาตรฐานฮาลาล สะอาด ปลอดภัย



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้คิดค้นนวัตกรรม
ค้นหาวัตถุดิบอาหารฮาลาลที่เรียกว่า
H numbers (Halal Numbers) โดยอ้างอิง
ระบบ E-Number ที่นิยมใช้ทั่วโลก ทำให้
กระบวนการในการตรวจรับรองอาหาร
ฮาลาลเร็วขึ้น และผู้บริโภคมีส่วนร่วม
ในการตรวจสอบความถูกต้องของ
การผลิต

กระบวนการขอรับรองฮาลาลหลังใช้นวัตกรรม H numbers



ประชาชน

ได้บริโภคผลิตภัณฑ์
ที่สะอาด ปลอดภัย
มีคุณภาพสูง ราคา
สมเหตุสมผล



ผู้ประกอบการ

เข้าถึงแหล่งข้อมูลวัตถุดิบ
สามารถตรวจสอบสถานภาพ
ฮาลาลต้นทุนจากการ
วิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ



ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดิน ด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)

กรมที่ดินได้ตระหนักถึงปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน จึงได้ดำเนินโครงการ “พัฒนาระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ต (DOLWMS: Department of Lands Web Map Service) นำไปสู่แนวความคิดริเริ่มในการบูรณาการ/เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) ทางเว็บไซต์ <http://dolwms.dol.go.th> เป็นการบูรณาการร่วมกันของกรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยมีการพัฒนาต่อยอดระบบโดยบูรณาการข้อมูลที่ดินดิจิทัล ราคาประเมินที่ดินรายแปลง ขยายผลไปถึงการเชื่อมโยงไปยังระบบการคำนวณภาษีอากร และผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน (Zoning)

ประเภทบูรณาการข้อมูลการบริการ

บูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ Ease of Doing Business ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property) ของประเทศไทย

โดย กรมที่ดิน กรมธนารักษ์
กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและ
ผังเมือง สำนักงานพัฒนาธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



ผลลัพธ์

- ผู้รับบริการไม่ต้องหยุดงานลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ลดค่าใช้จ่ายในการยื่นคำขอ
- เจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาในการค้นหาเอกสารเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของแปลงที่ดิน หรือไม่ต้องออกไปทำการรังวัดขอบเขตที่ดิน

การปรับเปลี่ยนพื้นที่นาข้าวไม่เหมาะสมเป็นสินค้าอื่น ตามการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกร (Zoning by Agri-Map)

โดย กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

พัฒนาและปรับปรุงระบบแผนที่เกษตร
Agri-Map Online/Mobile ให้รองรับเกษตร 4.0
ให้บริการจากอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ และ
รูปแบบ Mobile Application ผ่านโทรศัพท์มือถือ
ในการประเมินพื้นที่นาข้าวไม่เหมาะสม



การบูรณาการข้อมูลพื้นฐาน
เชิงพื้นที่ด้านการเกษตรจาก
ทุกหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและ
สหกรณ์และหน่วยงานงานอื่น ๆ
ประกอบด้วยข้อมูลทรัพยากร
พื้นฐานการผลิต (ดิน น้ำ พืช)
ข้อมูลด้านการตลาด ข้อมูลเกษตรกร
เศรษฐกิจและสังคม

- เป็นการนำ Ari-Map มาดำเนินการ
ได้ครบทั้ง 77 จังหวัด
- ระหว่างปี พ.ศ. 2559-2562
ปรับเปลี่ยนพื้นที่นาข้าวไม่
เหมาะสมเป็นการผลิตใหม่
เหมาะสมแล้ว จำนวน 459,187 ไร่
เกษตรกรได้รับประโยชน์จากการ
ปรับเปลี่ยนพื้นที่ไม่เหมาะสมแล้วไม่
น้อยกว่า 101,825 ราย

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ตราสัญลักษณ์

เพชรเหลี่ยมเกสร สองประกายสีทอง ประกอบไปด้วย
ความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เขามามีส่วนร่วมกับ
ภาครัฐด้วยหัวใจ

ความหมาย

เพชรเหลี่ยมเกสร สื่อให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลนี้ คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วม
เชื่อมโยงบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ
เอกชน และภาคประชาชน ตั้งเครือข่ายเดียวกัน

มือ สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน
ได้เข้ามามีส่วนร่วม

หัวใจ สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการ
ที่ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563

เจตนารมณ์



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจ ในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามา เกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการภาครัฐในการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่าง ยั่งยืน



ประเภทรางวัล

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
Open Governance



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญกับการบริหาร ราชการระบบเปิดทั่วทั้งองค์กร โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชน

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
Effective Change



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิด การเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มี นัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับ ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

3

ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
Engaged Citizen



มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็น กลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้มีบทบาท สำคัญในการขับเคลื่อนการทำงาน แบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

4

เลื่องลือขยายผล
Participation Expanded



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัว แบบ (Model) จากโครงการที่เคย ได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม (ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี) ไปประยุกต์ใช้ในการขยายผล หรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่ อื่น ๆ อย่างน้อย 1 พื้นที่

5

ร่วมใจแก้จน
Antipoverty Empowered



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและสังคมในการแก้ไข ปัญหาความยากจนได้อย่าง ยั่งยืน และเกิดการพัฒนาใน ระดับต่อไป



กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ

บุคคล / กลุ่มบุคคล

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาชน

รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



เงื่อนไขแต่ละประเภทรางวัล

1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

- ภาพรวมขององค์กร
- 1 กรมต่อ 1 ผลงาน
- ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged



2. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

- ผลงานระดับโครงการ
- สอดคล้องภารกิจหลักของหน่วยงาน
- ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ส่งได้มากกว่า 1 ผลงานและไม่ซ้ำกัน/พื้นที่เดียวกัน



3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

- หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change เป็นผู้เสนอชื่อ
- มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐ
- การเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล



4. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

- เป็นการกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ
- เป็นโครงการได้นำต้นแบบจากโครงการที่ได้รับรางวัล Effective Change ในระดับดีเด่น ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี มาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่ อย่างน้อย 1 พื้นที่
- พื้นที่ที่ขยายผลต้องเป็นหน่วยงานหรือพื้นที่ที่มีขอบเขต เช่นเดียวกับที่เคยได้รับรางวัล

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

โหล่งบอด โมเดล

รูปแบบการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563
ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น
กองบัญชาการกองทัพไทย



ตัดไม้ทำลายป่า

เกิดการขาดแคลนน้ำและประสบอุทกภัยอย่างหนัก
กลายเป็นภัยพิบัติซ้ำซาก



โหล่งบอดโมเดล ปรับเปลี่ยนความคิด



ดึงผู้นำศาสนาและผู้นำชุมชน
ทั้ง 9 หมู่บ้าน
เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา



น้อมนำพระราชดำริ
เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา
มาเป็นแนวทาง



สำรวจ วิเคราะห์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



เปิดเวทีชุมชน
โดยสร้างความร่วมมือ
5 ภาคีเครือข่าย



ตั้งกฎกติกาชุมชน
เรียกว่า
โหล่งบอดโมเดล



ดำเนินการภายใต้ 4 พันธกิจ
(1.งานป้องกันและปราบปราม
2.งานด้านมวลชน 3.งานปลูกจิตสำนึก
4.งานส่งเสริมอาชีพ)

หมู่บ้านต้นแบบวิถีพอเพียง



ปัจจุบันไม่ประสบกับปัญหาภัยแล้ง



ประชาชนพึงพอใจ และไว้วางใจภาครัฐ



พื้นที่มีน้ำเพียงพอที่จะทำ
การเกษตรได้อย่างต่อเนื่อง



สถิติการบุกรุกป่า การทำลายป่าเป็น 0



ชุมชนสามารถทำการเกษตร
ได้ตลอดทั้งปี



ได้ป่าคืนให้ประเทศจำนวน 187,500 ไร่



เป็นหมู่บ้านต้นแบบและขยายไปยัง
อำเภอและจังหวัดใกล้เคียง



เป็นตำบลนำร่องแห่งแรกที่
ป้องกันการบุกรุกป่าได้แบบยั่งยืน

เกิดสถาบันการเงินชุมชนบ้านหลวง





รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง
ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563



รางวัลที่เปิดรับสมัคร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

รายการ

ระดับดีเด่น

4.0

NEW

เกณฑ์ PMQA '62

(หมวด 1 – หมวด 6)

เสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน 3 หมวด

ต้องได้รับรางวัลรายการ
มาแล้วอย่างน้อย 2 หมวด

เกณฑ์ PMQA 4.0 ได้ PMQA 4.0 $\geq$ 400 คะแนน



การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

STEPS:



NEW 1

≥ 400 คะแนน

NEW 2

≥ 400 คะแนน



3

Site Visit

คะแนนรวม

≥ 400

รางวัลฯ 4.0

และรับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับก้าวหน้า

300 - 399

รับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับพื้นฐาน



เงื่อนไข



เป็นส่วนราชการ ระดับกระทรวง / กรม / จังหวัด / สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น และองค์การมหาชน



เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ขึ้นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสียจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

NEW

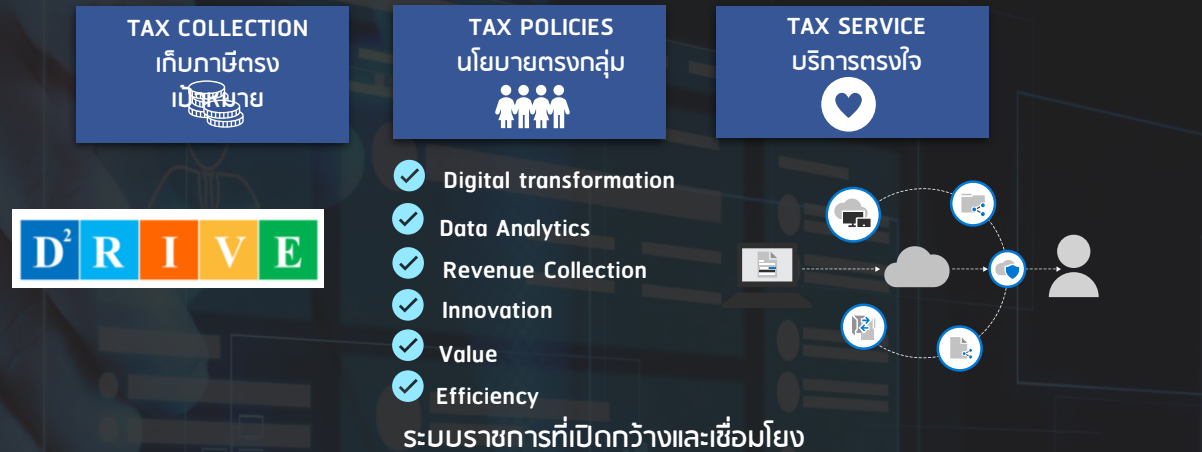
หน่วยงานของรัฐที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2562 สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ ที่เคยได้รับรางวัลแล้ว เพื่อขอรับการตรวจประเมินยืนยันมาตรฐานและความโดดเด่นของการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง

****กรณีหน่วยงานที่สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรายการ หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรายการในปีนั้น**

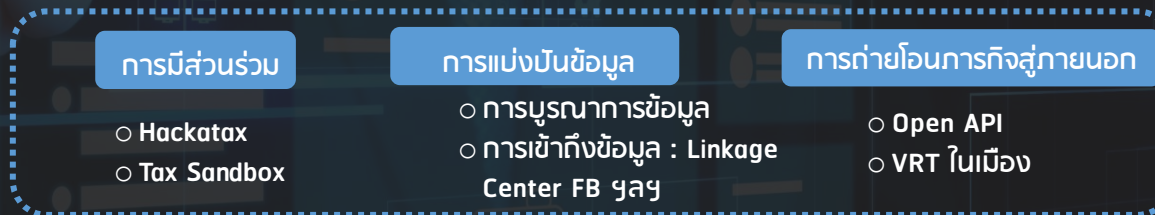
กรมสรรพากร 4.0 : Digital RD2020

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563

“จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย”



ภาครัฐ
กรมสรรพากร
ภาคเอกชน



ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

รับฟัง
ผู้เสียภาษี

- Citizen Feedback
- UX Design
- VRT ผ่าน Blockchain
- นื่องอาร์ Chat box

ยกระดับ
การ
ให้บริการ

- My Tax Account
- e – Donation
- มาตรการดูแลและเยียวยา COVID-19 “เลื่อน ร่ง ลด จูงใจ”
- มาตรการเราไม่ทิ้งกัน “ทบทวนสิทธิเยียวยา”



ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



SMART
PEOPLE

- เก่ง : โรงเรียนสรรพากร (Hard/Soft skill)
- ดี
- มีความสุข



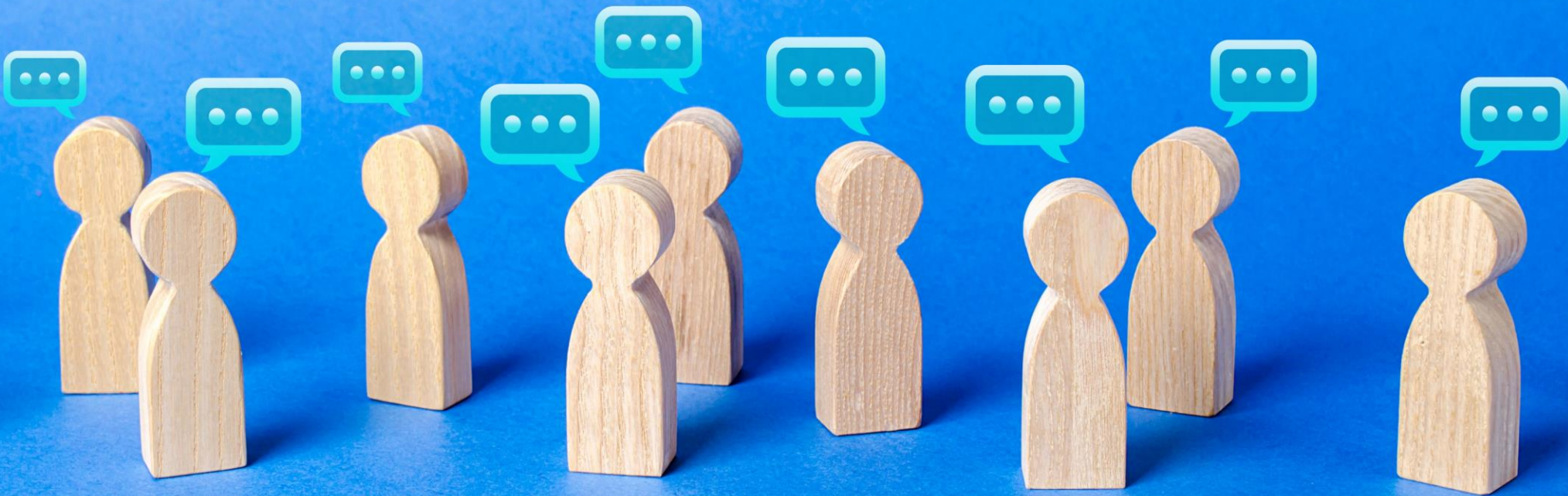
SMART
OFFICE

- สภาพแวดล้อม
- ระบบการทำงาน
- ระบบการติดตามการทำงาน
- การประชาสัมพันธ์

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล



Q&A





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE