เส้นทางสู่ความเป็นเลิศ
สรุปบทเรียนจากการตรวจประเมิน

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
สำนักงาน ก.พ.ร.

MAKE SIMPLE BE MODERN

หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

- ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ และความต่อเนื่องของการขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์
- ภาวะผู้นำมิได้จำกัดเฉพาะความโดดเด่นของตัวผู้นำ แต่สะท้อนจากผู้ทำงานทุกระดับ
- ผลงานแสดงถึงการตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม
- ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือมุ่งมั่นด้วยความเข้าใจเป้าหมายร่วมกัน
- ลักษณะการทำงานประสานเกื้อกูลต่อกัน ผู้นำสนับสนุน



การพัฒนาองค์การสู่ระบบคุณภาพที่ยั่งยืน

(สป.กระทรวงสาธารณสุข)

หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

ระบบคุณภาพ
(กรมปศุสัตว์)



การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2559 หมวด 1







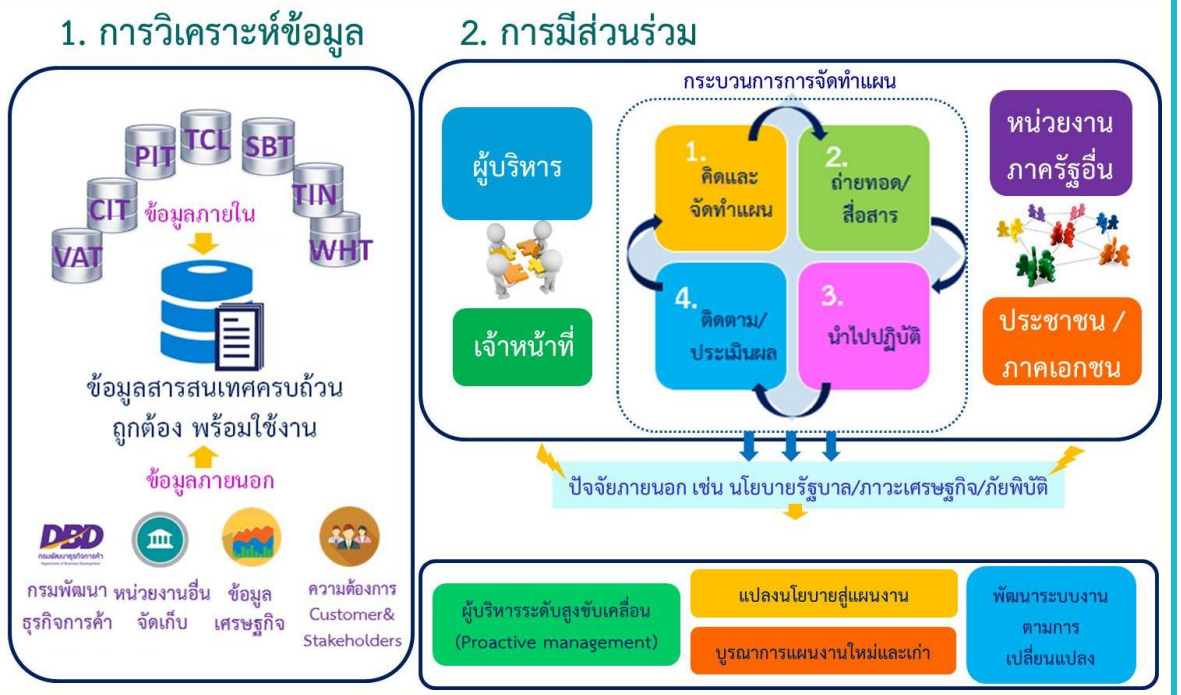






หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

- ความชัดเจนครบถ้วนของแผนที่มีข้อมูลสนับสนุน
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ความเข้าใจแผนร่วมกัน
- การติดตามทบทวนและปรับปรุง
- การสนับสนุนและการบรรลุผลตามแผน



กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

(กรมสรรพากร)

การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2559 หมวด 2











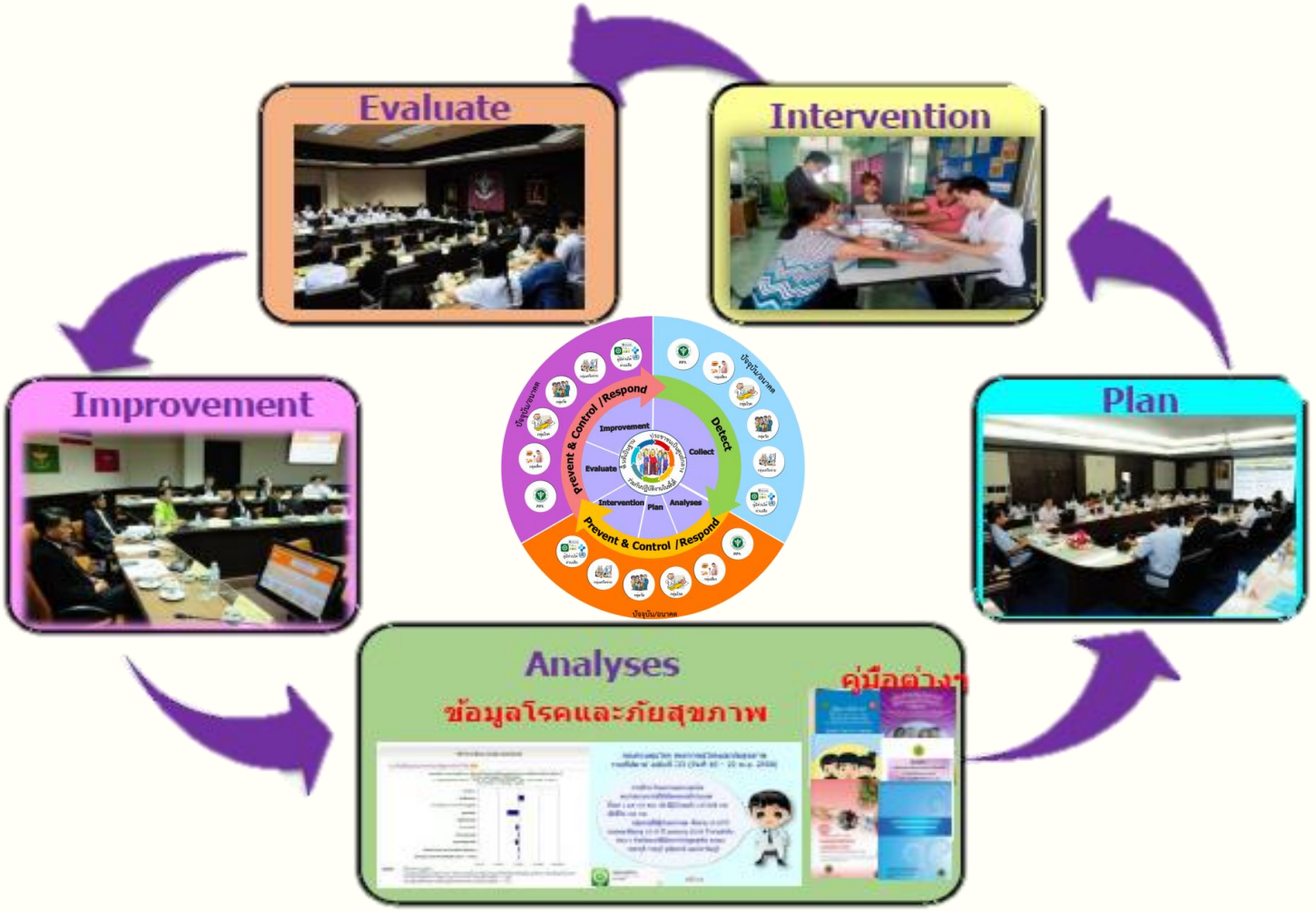
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ความชัดเจนเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข้อมูลครบถ้วนเกี่ยวกับผู้รับบริการ
- การจัดลำดับความสำคัญ
- แนวทางปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ผลอันเป็นที่ประจักษ์



การประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ
(กรมทางหลวงชนบท)

หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การพัฒนาสารสนเทศสู่การพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง (กรมควบคุมโรค)

การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2559 หมวด 3





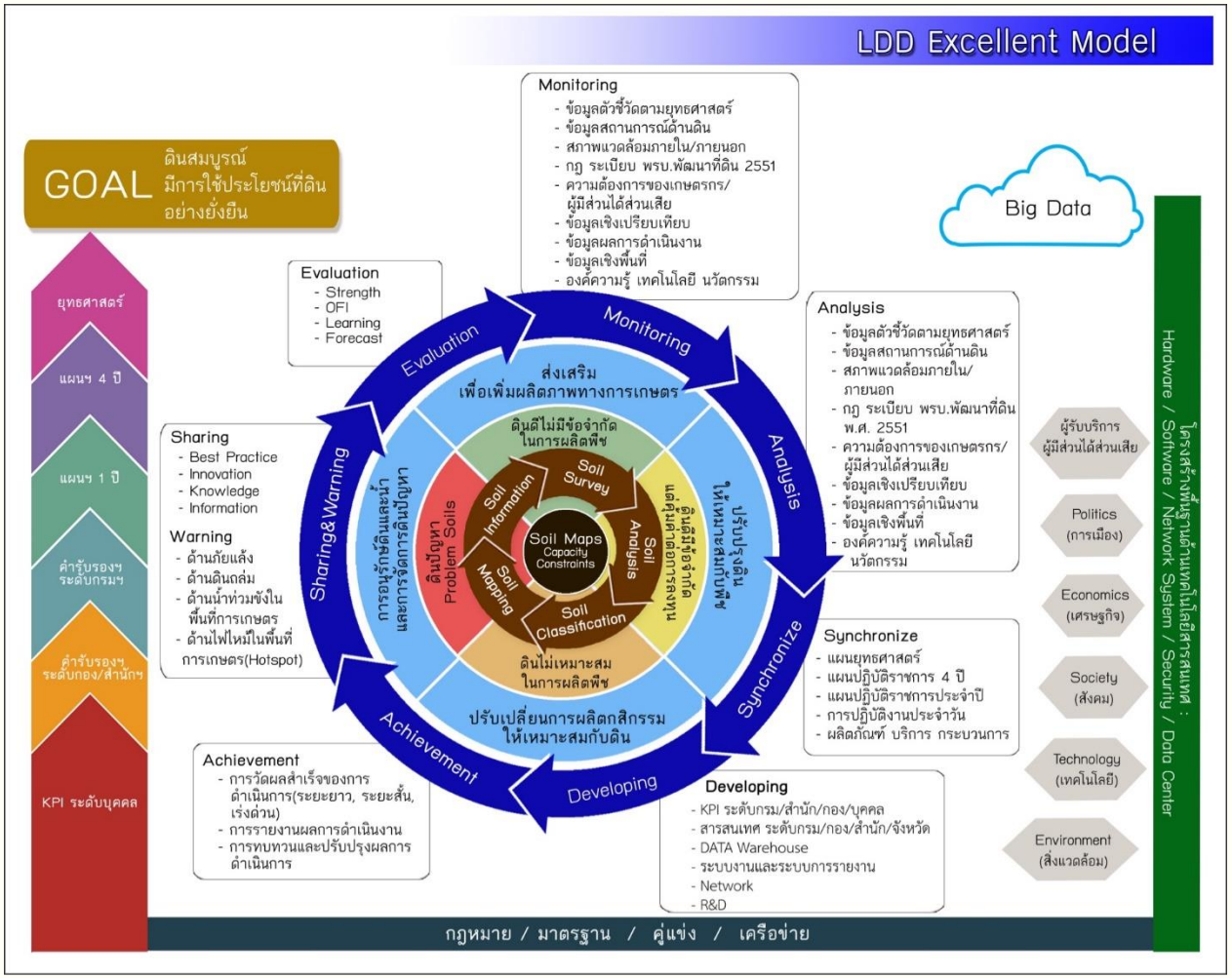






หมวด 4 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

- ความชัดเจน ครอบคลุม และทันการของฐานข้อมูล
- การติดตามและประเมินผล
- ประสิทธิภาพของระบบการจัดการความรู้
- การใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์
- ประสิทธิผลอันเกิดจากการใช้ความรู้



การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2559 หมวด 4



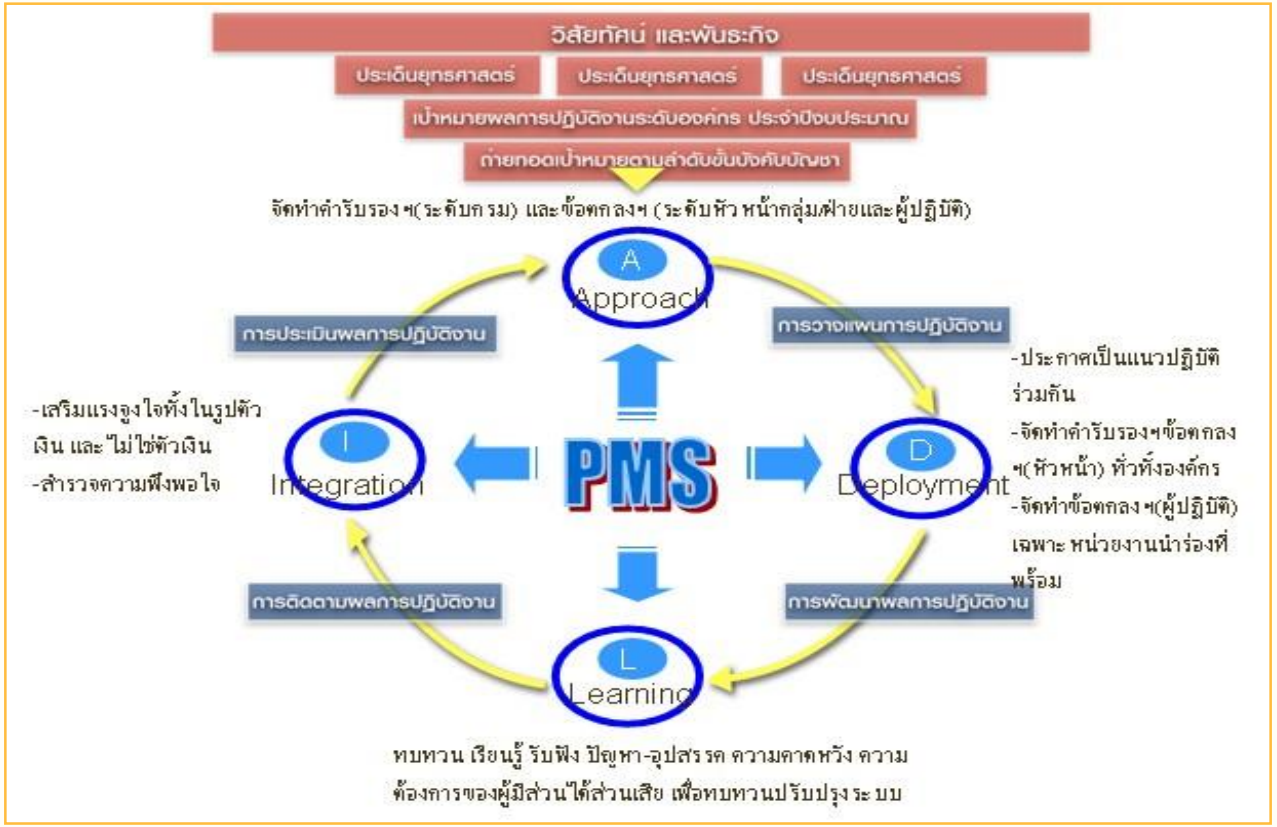








หมวด 5 การบริหารทรัพยากรบุคคล



- ระบบและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การดำเนินการที่นำไปสู่คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์
- ความสุข ความพอใจ ความร่วมมือ ความมุ่งมั่น และผลงานที่เกิดขึ้น
- สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข

หมวด 6 กระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

- รูปแบบ ขั้นตอน กระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการทำงาน
- ผลที่แสดงความแตกต่างจากกระบวนการเดิม
- ความโดดเด่น แตกต่าง และเหมาะสมกับบริบท



การตรวจประเมินรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2559 หมวด 6













การดำเนินการที่ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ



- แสดงความริเริ่ม แตกต่างจากวิธีการเดิมๆ
- ส่งผลดีต่อการทำงานและเกิดประโยชน์จริง
- สะท้อนความพยายามของผู้ดำเนินการ
- ยั่งยืนต่อเนื่อง
- นำไปประยุกต์และใช้เป็นตัวอย่างได้

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ





- ความกล้า
  (คิดริเริ่ม รับฟัง ตัดสินใจ เผชิญปัญหา)
- ความสามารถ
  (ในการสื่อสาร ชักชวน หาแรงสนับสนุน นำเสนอ)
- ความมุ่งมั่น อดทน
- การมุ่งประโยชน์ต่อส่วนรวม

ขอบคุณค่ะ



www.opdc.go.th
www.facebook.com/OPDCoffice
www.facebook.com/pmqaclub