



เมื่อโลกเปลี่ยน

- VUCA world
- Technology Disruption
- ภาวะโลกร้อน
 - สังคมสูงอายุ
 - โรคติดต่ออุบัติใหม่

นโยบายปรับ

- ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนแม่บท
- แผนการปฏิรูปประเทศ

“ภาครัฐไม่หยุดนิ่ง”

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

พ.ศ. 2564 - 2565

“ระบบราชการที่ส่งเสริมให้ประชาชนอยู่ดีกินดี ทำมาหากินได้ และเชื่อมั่นในภาครัฐ”



ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาระบบราชการ
เพื่อประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ 2
การปรับบทบาทภารกิจ
โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ
ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับ
การเปลี่ยนแปลง



ยุทธศาสตร์ที่ 3
การเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารงานภาครัฐ





ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน

แนวทางดำเนินการ :

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ท.ย. 64) :

ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อภาครัฐ



(ร้อยละ 84.81)

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการภาครัฐ ร้อยละ 85

ทุกภาคส่วนเข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



(e-Service 15)
(Citizen Portal 38)
(Biz Portal 20)

- e-Service แบบเบ็ดเสร็จ 170 บริการ
- Citizen Portal 110 บริการ
- Biz Portal 60 ใบอนุญาต

ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากลและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ



(1 Agenda)

รูปแบบการมีส่วนร่วม OG & MP 2 Agenda

▶ ผลักดัน e-Service และศูนย์บริการร่วม

▶ เชื่อมโยงบริการภาครัฐทุกหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Service)

▶ ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางและยกระดับสู่การให้บริการส่วนบุคคล

▶ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเต็มใจ

▶ พัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government & Meaningful Participation : OG & MP)

▶ ทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค

โครงการสำคัญ :

ขับเคลื่อน e-Service ภาครัฐ 20 กระทรวง

พัฒนา Citizen Portal ให้บริการประชาชน เบ็ดเสร็จ

ยกระดับ Biz Portal ให้บริการธุรกิจเบ็ดเสร็จ

พัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วม OG & MP





ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ก.ย. 64) :

แนวทางดำเนินการ :

ส่วนราชการมี
ความคล่องตัว
ในการ
บริหารงาน



(อันดับ 20)

ระดับประสิทธิภาพ
ภาครัฐ (IMD
Government
Efficiency)
อันดับที่ 20



ทบทวนบทบาทภารกิจภาครัฐ ยุบเลิก
ภารกิจที่ไม่จำเป็น ถ่ายโอนภารกิจ
ให้ภาคส่วนอื่น



พัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างในรูปแบบ
ที่รองรับกับอนาคต และมีรูปแบบที่
หลากหลาย



ประเมินความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ
และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการ



ทบทวนกฎหมายและระเบียบให้การจัดตั้ง
และปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐ
มีความยืดหยุ่น



สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการ
ในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน และการบูรณาการทุกภาคส่วน

ภาครัฐมี
ความทันสมัย
มีขนาดที่
เหมาะสมกับ
บทบาทภารกิจ



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ)

ส่วนราชการ
นำร่องที่มี
โครงสร้าง
ยืดหยุ่น และ
คล่องตัว
2 หน่วยงาน

การบริหาร
เชิงพื้นที่มี
ความเข้มแข็ง
และมีส่วนร่วม



(20 จังหวัด)

จังหวัดที่มี
ผลสัมฤทธิ์สูง
45 จังหวัด

โครงการสำคัญ :

ส่วนราชการที่มี
โครงสร้างยืดหยุ่น
และคล่องตัว
(Agile/Ad Hoc
Organization)

- > ทบทวนบทบาทภารกิจ
- > จัดโครงสร้าง/บริหารงานแบบ Agile
- > มอบอำนาจการจัดส่วนราชการ

จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง
(High Performance
Provinces : HPP)

- > นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางาน
- > พัฒนานวัตกรรมภาครัฐ
- > ขับเคลื่อนราชการระบบเปิด



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ



เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ก.ย. 64) :

แนวทางดำเนินการ :

มุ่งสู่การเป็น
รัฐบาลดิจิทัล



(อันดับ 57)

ดัชนีรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์
50 อันดับแรก

นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และปรับปรุง
กระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ
(Lean Process)

พัฒนาฐานข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างหน่วยงาน (Open Government)

มีฐานข้อมูล
และเป็นภาครัฐ
ที่เปิดกว้าง



(40 กรม
17 องค์การ
มหาชน)

หน่วยงาน
ภาครัฐมีระบบ
บัญชีข้อมูลและ
จัดทำข้อมูลเปิด
อย่างน้อย
ร้อยละ 50

พัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารราชการ เช่น Sandbox,
Work form Anywhere, BCP

สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์
และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ส่วนราชการ
มีรูปแบบ
การทำงาน
ที่รองรับ
การเปลี่ยนแปลง



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ)

หน่วยงาน
ภาครัฐต้นแบบ
ที่มีระบบนิเวศ
ทางดิจิทัล
2 หน่วยงาน

สร้างกลไกการป้องกันและปราบปราม
การทุจริต และปรับปรุงระบบตรวจสอบ

ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมี
ประสิทธิภาพ

โครงการสำคัญ :

การพัฒนาระบบ
นิเวศทางดิจิทัล
(Digital
ecosystem)

การจัดทำระบบบัญชี
ข้อมูลภาครัฐ
(Data Catalog)
และข้อมูลเปิดภาครัฐ
(ตัวชี้วัดส่วนราชการ
ปี 64-65)

การทบทวนและแก้ไขกฎหมาย
ที่เป็นอุปสรรคต่อ
การปฏิบัติราชการ

- ร่าง พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.



โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ



1

การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อน e-Service ในหน่วยงานภาครัฐทั้ง 20 กระทรวง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมถึงผลักดันนโยบายรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม



2

โครงการพัฒนาต้นแบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal)

พัฒนางานบริการสำหรับให้บริการในระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน Citizen Portal ที่ครอบคลุมตลอดวงจรชีวิตของประชาชน



3

โครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

ยกระดับ Biz Portal เป็นแพลตฟอร์มกลางเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมโดยยื่นทีเดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามได้ทุกใบอนุญาต



4

การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย

พัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยใช้แนวทาง OG & MP เพื่อให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐแก่ประชาชนบนข้อมูล “ชุดเดียวกัน” (One Data) บน “แพลตฟอร์มกลาง” เดียวกันและบูรณาการการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่ร่วมกัน



5

การศึกษาและขยายผลการจัดการองค์การที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวในการบริหารจัดการ และระบบการประเมินความคุ้มค่าการจัดส่วนราชการ

มุ่งจัดโครงสร้างและระบบการบริหารงานแบบ Ad hoc และรูปแบบ Agile Organization และวางแนวทาง/หลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าการจัดส่วนราชการ



6

โครงการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่

สร้างความเข้มแข็งของระบบการบริหารราชการเชิงพื้นที่ให้ราชการในส่วนภูมิภาคมีความคล่องตัว และสามารถบูรณาการการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



7

โครงการพัฒนาระบบนิเวศทางดิจิทัล (Digital ecosystem) สำหรับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลเพื่อประชาชน

พัฒนากรอบแนวคิดเกี่ยวกับระบบนิเวศทางดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ



8

การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog) และข้อมูลเปิดภาครัฐ

มุ่งให้มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พัฒนานวัตกรรมจากข้อมูลเปิด (Data Innovation) และสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูล (Data Driven Culture) ในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ



9

การทบทวนและแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการ

ทบทวนและแก้ไขระเบียบ กฎหมาย ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล