

# กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



ประเด็นการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (%)
<b>มิติภายนอก</b>		<b>70</b>
<b>การประเมินประสิทธิผล (60)</b>	<b>1. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด/จังหวัด</b> (กำหนดตามแผนยุทธศาสตร์ ที่มีแผนงาน/โครงการ)	<b>(60)</b>
	1.1 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (เลือกเฉพาะยุทธศาสตร์สำคัญของกลุ่มจังหวัด)	(15)
	1.2 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัด (ที่สะท้อนความสำเร็จตามยุทธศาสตร์สำคัญของจังหวัด)	(45)
	<u>หมายเหตุ</u> ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัดควรมี ไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด	
<b>การประเมินคุณภาพ (10)</b>	<b>2. คุณภาพการให้บริการ</b> • ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม งานบริการจัดหางาน งานบริการผู้ป่วยนอก งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทาง การเกษตร และงานประกันสังคม)	<b>(10)</b>
<b>มิติภายใน</b>		<b>30</b>
<b>การประเมินประสิทธิภาพ (10)</b>	<b>3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ</b>	<b>(5)</b>
	<b>4. การประหยัดพลังงาน</b>	<b>(5)</b>
<b>การพัฒนาองค์กร (20)</b>	<b>5. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรม องค์กร)</b>	<b>(15)</b>
	<b>6. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ</b>	<b>(5)</b>
	<b>รวม</b>	<b>100</b>

# ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

## การดำเนินงานที่ผ่านมา *ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน*

ปีที่ 1 (Bottom - Up)

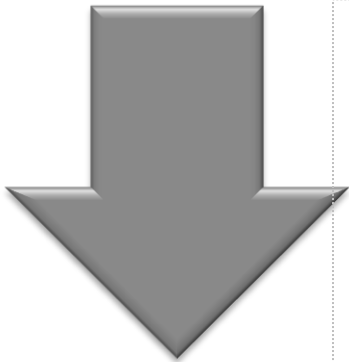


- ส่วนราชการและจังหวัดเลือกกระบวนการงาน (ระเบิดจากข้างใน)
- ลักษณะของกระบวนการงาน
  - มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน
  - เกี่ยวข้องกับการให้บริการต่อประชาชนโดยตรง
  - มีผลกระทบต่อสิทธิของประชาชน
  - ก่อให้เกิดส่วนได้ส่วนเสียต่อประชาชนสูง



## การดำเนินงานงานระยะต่อไป *ดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ (Country Strategy)*

ปีที่ 2 (Top - Down)



- เป้าประสงค์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการที่มีผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจสูง
- ลักษณะของกระบวนการงาน
  - จังหวัด ให้คัดเลือกกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (3) งานบริการจัดหางาน (4) งานบริการผู้ป่วยนอก (5) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร และ (6) งานประกันสังคม

## น้ำหนัก ร้อยละ 5

### คำอธิบาย

- เพื่อส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ป้องกันความเสี่ยงและลดการทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นรูปธรรม
- กระบวนการที่กำหนดให้จังหวัดดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ พิจารณาจากกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่มีการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ได้แก่
  - (1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร
  - (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
  - (3) งานบริการจัดหางาน
  - (4) งานบริการผู้ป่วยนอก
  - (5) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร และ
  - (6) งานประกันสังคม

โดยให้จังหวัดวิเคราะห์และคัดเลือก 1 กระบวนการเพื่อดำเนินการตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (การวิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการ ให้จังหวัดอ้างอิงจากสถิติข้อร้องเรียน ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ หรือข้อเสนอแนะและผลการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของปีที่ผ่านมา)

แบ่งเกณฑ์การพิจารณาความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการใน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) เกณฑ์พื้นฐาน และ (2) เกณฑ์คุณภาพ

## เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
2	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
3	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
4	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วน และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

## เงื่อนไข :

ความสำเร็จในการจัดทำแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการมีเกณฑ์การพิจารณาใน 2 องค์ประกอบ ดังนี้

**(1) เกณฑ์พื้นฐาน :** พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งกำหนดให้จังหวัดวิเคราะห์ให้ครบถ้วนทั้ง 5 องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

- หลักการและเหตุผล ที่อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบ ของปัญหาหรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใสของกระบวนการที่ดำเนินการ
- วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงานที่ชัดเจน
- แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา ระบุขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อระบุปัญหา หรือความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส
- ขั้นตอน และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ ที่สะท้อนถึงการพัฒนาในด้านความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานของทั้งโครงการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

**เงื่อนไข : (ต่อ)**

**(2) เกณฑ์คุณภาพ :** พิจารณาความสอดคล้องของแนวทางการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ ซึ่งกำหนดให้จังหวัด ดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของปัจจัยสำคัญทั้งหมด ดังนี้

ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
<p>1. กระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนและบริการสาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) งานบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร</li> <li>(2) งานบริการจัดหางาน</li> <li>(3) งานบริการผู้ป่วยนอก</li> <li>(4) งานการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร</li> <li>(5) งานประกันสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนของกระบวนการ</li> <li>▪ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ</li> <li>▪ ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค</li> <li>▪ มีมาตรฐานการให้บริการและการประกาศให้ทราบ</li> </ul>
<p>2. กระบวนการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต อนุมัติ และใบรับรอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ</li> <li>▪ มีการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการ</li> <li>▪ เน้นความถูกต้องตามกฎหมาย</li> <li>▪ มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ</li> </ul>

# ตัวชี้วัดย่อย 6.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ



พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด  
(ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ)

## เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ 1 (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ 2-5

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100
2	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 70
3	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 80
4	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 90
5	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และมีความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดร้อยละ 100

## เงื่อนไข :

- สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ 7.2 เมื่อส่วนราชการมีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7.1 ไม่น้อยกว่าระดับคะแนนที่ 3 คือ มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการครบตามเกณฑ์พื้นฐาน 5 องค์ประกอบ และมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
- การดำเนินการครบถ้วนตามแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผน และภายในระยะเวลาที่กำหนด

## ตัวอย่าง : ตัวชี้วัดในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความโปร่งใส

- ☑ ระดับความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อองค์การ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและข้อมูลข่าวสารจากข้าราชการในองค์การ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้ (ประหยัดได้ร้อยละ...)
- ☑ ร้อยละของจำนวนงานที่มีความผิดพลาด ไม่สมบูรณ์ ไม่สอดคล้องกับแนวทาง/มาตรฐานที่กำหนดไว้ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการบริการที่ไม่เป็นธรรม การเลือกปฏิบัติ ไม่โปร่งใส รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้าราชการในองค์การ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนและข้าราชการเกี่ยวกับกรณีทุจริต การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์ การกระทำที่เป็น การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของข้าราชการในองค์การ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนกรณีฟ้องร้องหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การนั้นๆ (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนเรื่องที่ต้องชี้แจง สดง. (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนคดีที่ส่งไป ป.ป.ช. หรือ ป.ป.ท. (ลดลงร้อยละ...)
- ☑ จำนวนข้อมูลข่าวสาร (จำแนกตามเรื่อง/ประเภท) ที่เปิดเผยต่อประชาชนทางเว็บไซต์และอื่น ๆ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ จำนวนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานที่ได้เปิดเผยต่อหน่วยราชการอื่นๆ และประชาชนทางเว็บไซต์ และอื่นๆ (เพิ่มขึ้นร้อยละ...)
- ☑ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่กระตุ้น/เสริมสร้างจิตสำนึกของข้าราชการในองค์การต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ (เพิ่มขึ้น ร้อยละ...)



เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวัดผลสัมฤทธิ์จากความเห็นของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่จังหวัดดำเนินการสร้างความโปร่งใส

### เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 65
2	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 70
3	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 75
4	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 80
5	ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการร้อยละ 85

# ปฏิทินดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
1. สำนักงาน ก.พ.ร. แจกแนวทางการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการแก่จังหวัด	ภายในวันที่ 14 มีนาคม 2557
2. จังหวัดจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	มีนาคม - เมษายน 2557
3. จังหวัดจัดส่งแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ตามแบบฟอร์ม 1 ส่งเป็นไฟล์เอกสารไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557
4. สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาความครบถ้วน สมบูรณ์ และความสอดคล้องของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์พื้นฐานและเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด และแจ้งผลการพิจารณา (เบื้องต้น) ไปยังจังหวัด	ภายในวันที่ 16 พฤษภาคม 2557
5. จังหวัดดำเนินการปรับปรุงแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และส่งฉบับสมบูรณ์ 1 เล่ม ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์เอกสารไปที่อีเมล cleaninitiative@opdc.go.th	ภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2557
6. จังหวัดดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	1 พฤษภาคม – 30 กันยายน 2557
7. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ <u>รอบ 9 เดือน</u> ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557
8. สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และแจ้งผล พร้อมข้อเสนอแนะในการดำเนินการไปยังจังหวัด	ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2557
9. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ <u>รอบ 12 เดือน</u> ผ่านระบบออนไลน์	ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557
10. สำนักงาน ก.พ.ร. สืบหาความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของจังหวัด (พร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ)	1 – 31 ตุลาคม 2557
11. สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ผ่านระบบออนไลน์ และสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2557

## เบอร์ติดต่อ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นางสาวจิริสดา จอมพลาพล

0 2356 9907

นายบัณฑิต ตั้งโกคานนท์

0 2356 9999 ต่อ 8978

E-mail : [cleaninitiative@opdc.go.th](mailto:cleaninitiative@opdc.go.th)

ระบบรายงานออนไลน์ : [www.cleanreport.opdc.go.th](http://www.cleanreport.opdc.go.th)

**Download** รายละเอียดตัวชี้วัด คู่มือการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์ม เอกสารและสื่อต่าง ๆ ที่

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) → ศูนย์ความรู้ → ยุทธศาสตร์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน