



# 5 หน่วยงานต้นแบบของระบบราชการ 4.0

## สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**วิสัยทัศน์:** “สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานหลัก ในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล ขับเคลื่อน นโยบาย ของกระทรวงสาธารณสุข สู่การปฏิบัติ บริหารจัดการ ทรัพยากร และจัดบริการสุขภาพ อย่างมีส่วนร่วม และเป็นธรรม เพื่อประชาชนสุขภาพดี”

**ชื่อผลงาน:** Smart Health ID บัตรประชาชนแทนบัตรโรงพยาบาล

### รูปแบบ / ลักษณะ concept

โรงพยาบาลที่นำหลักการทำงานหรือโปรแกรม Smart Health ID ไปใช้ สามารถปรับกระบวนการ ให้บริการในขั้นตอนงานลงทะเบียน (เวชระเบียน) ลดการขอสำเนาเอกสารราชการจากประชาชนผู้รับบริการ ทั้งสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ลดระยะเวลาและความผิดพลาดจากการพิมพ์บันทึกข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่ เพิ่มความรวดเร็วด้วยการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง เมื่อประชาชนเข้ารับบริการ เพียงนำบัตรประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องอ่านบัตร (Smart Card Reader) ระบบ Smart Health ID จะดึงข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ประวัติการรักษาเบื้องต้น และข้อมูลสิทธิการเบิกจ่าย มาแสดงได้ทันที จากนั้นเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบภาพถ่ายใบหน้าในระบบ กับตัวจริง หากไม่พบความผิดปกติใดๆ จะนำเข้าสู่กระบวนการให้บริการต่อไปได้ทันที ช่วยลดความแออัด ในการรอคอยเข้ารับบริการในจุดต้อนรับ และจุดบริการตรวจสอบสิทธิ์



### คุณค่าต่อประชาชน

- ประชาชนรับบริการ ณ โรงพยาบาลได้เร็วขึ้นในขั้นตอนการคัดกรอง การซักประวัติเวชระเบียน
- ประชาชนไม่ต้องกรอกข้อมูลพื้นฐาน ไม่ต้องให้สำเนาบัตร ลดขั้นตอน และความซ้ำซ้อน
- ประชาชนได้ใช้ข้อมูลสุขภาพของตนเองในรูปแบบดิจิทัล ส่วนหนึ่ง ของการดำเนินงาน PHR





## 5 หน่วยงานต้นแบบของระบบราชการ 4.0

### สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

#### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0

1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ผ่านกลไกการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนทั้งภาคเอกชน ส่วนราชการ และหน่วยงานระหว่างประเทศ ในการขับเคลื่อนแผนงานเพื่อยกระดับการให้บริการสาธารณสุข แก่ประชาชน เช่น การร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อจัดทำแอปพลิเคชัน MOPH Connect ที่ให้บริการ ข้อมูลด้านสาธารณสุขทั้งการจองคิวล่วงหน้า Online การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล ฯลฯ การดำเนินงานด้าน Block chain เพื่อยกระดับการให้บริการ เช่น พัฒนาระบบส่งต่อ (E – refer) การพัฒนาระบบ I Claim ร่วมกับ 6 บริษัทประกันชีวิต โครงการ e – Donation ที่ได้ร่วมมือ กับธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสรรพากร สมาคมธนาคารไทย ในการร่วมจัดทำระบบการบริจาคเงิน ให้กับทางโรงพยาบาลผ่าน Mobile Banking เป็นต้น

2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบและการให้บริการที่เน้น ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ โดยการจัดทำ Big Data ด้านสุขภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการยกระดับคุณภาพการเข้าถึงบริการของประชาชน

3) ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ที่ส่งเสริมความเป็นดิจิทัล ผ่านยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ e-Health ที่เน้นการพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์การ โครงสร้างพื้นฐาน มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล นวัตกรรมระบบบริการ กฎหมาย รวมไปถึงการพัฒนา ทุนมนุษย์เพื่อไปสู่เป้าหมายการเป็น Health 4.0 ที่สามารถนำเทคโนโลยีไปใช้ในการยกระดับการให้บริการ สาธารณสุขของประเทศที่สามารถตอบสนองพลวัตและความต้องการของประชาชนต่อไป







# 5 หน่วยงานต้นแบบของระบบราชการ 4.0

## สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

### ผลงานที่โดดเด่น Smart Health ID บัตรประชาชนแทนบัตรโรงพยาบาล

เป็นโปรแกรมกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System) กับฐานข้อมูลประชาชน Population Information Linkage Center ของ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยใช้บัตรประชาชน แบบเอนกประสงค์ (Smart Card) ในการดึงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ข้อมูลสิทธิเบิกจ่าย มาแสดงได้อย่างทันที เพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลในเอกสารเมื่อเข้ารับบริการที่โรงพยาบาล ช่วยลดความแออัดในการรอคอยเข้ารับบริการในจุดต้อนรับ และจุดบริการ ตรวจสอบสิทธิ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น

