

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๖ เดือนแรก)

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๒
ส่วนที่ ๒ การประเมินสถานการณ์การทุจริต	๔
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน	๖
ส่วนที่ ๔ บทสรุป/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง	๑๔
แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร. รอบ ๑๒ เดือน	๑๖
แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร. รอบ ๖ เดือน	๒๑

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติและเกิดขึ้นในสังคมไทยมาเป็นเวลานาน อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในทุกปี ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่ผ่านมายุทธศาสตร์ชาติให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมาโดยตลอด แต่ดูเหมือนว่าปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบยังปรากฏอยู่ นอกจากนี้ องค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) เป็นองค์กรที่ก่อตั้งขึ้น โดยมีภารกิจที่สำคัญ คือ สร้างการเปลี่ยนแปลงให้โลกปราศจากการทุจริต และได้ประเมินและจัดอันดับภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศต่างๆ สำหรับประเทศไทยค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๑ จนถึงปัจจุบัน พบว่า ค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันยังอยู่ในระดับต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนมาโดยตลอด ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังเป็นประเทศที่มีปัญหาด้านการทุจริตในระดับที่สูง ในปี ๒๕๕๙ องค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ประกาศค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต พบว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ลดลง ๓ คะแนน ได้ลำดับที่ ๑๐๑ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ซึ่งได้ ๓๘ คะแนน อยู่อันดับ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศ การจัดอันดับดังกล่าวทำให้เห็นว่า การดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตของประเทศไทยที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบันนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะได้มีความพยายามในการกำหนดและใช้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด จนกระทั่งการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ได้มีมติเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ใน ๓๕ ส่วนราชการ เพื่อเป็นกลไกทำหน้าที่บูรณาการการขับเคลื่อนแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสถานะเป็นส่วนราชการตามนัยมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และรายงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐด้านอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและเพื่อให้การพัฒนาระบบราชการเกิดความโปร่งใส อีกทั้งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศ.ป.ท.) ในศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมในสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแนะแก่เลขาธิการ ก.พ.ร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ประสาน เร่งรัด และกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งการติดตาม ประเมินผลและจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการคຸ້ມครองจริยธรรม มีข้าราชการปฏิบัติงาน จำนวน ๖ คน ประกอบด้วย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการเป็นรองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ คน และนักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ จำนวน ๓ คน

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินโครงการ สำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๖๐ ยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินการสร้างความตระหนักรู้ สร้างจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วม ต้านทุจริตและพัฒนากระบวนการให้บริการภาครัฐตามคຸ້ມมือประชาชนเพื่อเป็นกลไกการป้องกันการทุจริตให้ เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) และระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณา การการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ จำนวน ๑๙,๗๑๐,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนิน โครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๒ โครงการ คือ

- ๑) โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต
- ๒) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่ม ศักยภาพในการแข่งขัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณา การการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ จำนวน ๒๔,๑๔๓,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนิน โครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๑ โครงการ ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม คือ

โครงการรณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต

- ๑) กิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต
- ๒) กิจกรรมปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

ส่วนที่ ๒ การประเมินสถานการณ์การทุจริต

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่ในการวิเคราะห์ วิจัย เสนอความเห็น เสนอแนะนโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและมาตรการ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในลักษณะของหน่วยคิด ริเริ่ม สร้างนวัตกรรมทางด้านการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ ปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่เกิดขึ้นในระบบราชการไทย รวมทั้งเสริมสร้างขีดสมรรถนะของหน่วยงานให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่างๆ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยการดำเนินการดังกล่าวมีขอบเขตภารกิจที่หลากหลาย ครอบคลุมเชื่อมโยงกันในทุกเรื่องที่เป็นบริบทของการพัฒนาระบบราชการ ทั้งเรื่องระบบงานและวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการและการบริหารงานราชการ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. นั้น ไม่ได้มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประชาชน แต่อย่างไรก็ดี ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นภารกิจที่มีขอบเขตกว้างขวาง และครอบคลุมบริบทในการพัฒนาระบบราชการทุกๆ ด้าน รวมถึงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ครอบคลุมทั้งส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐ จึงเป็นงานที่มีผลกระทบสูงต่อส่วนราชการ และเกิดผลในวงกว้างต่อระบบราชการโดยรวม ซึ่งการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการมีการดำเนินการตามนโยบาย มาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ มีกระบวนการสำคัญที่สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ เช่น กระบวนการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ กระบวนการพัฒนาระบบราชการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการบริการประชาชน กระบวนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เป็นต้น

เมื่อวิเคราะห์ถึงกระบวนการที่มีโอกาสและความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตเป็นกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบและการมีส่วนได้ส่วนเสียต่อส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พิจารณาคัดเลือกกระบวนการ จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่ ๑) กระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และ ๒) กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เนื่องจาก กระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นการดำเนินงานโดยเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะตัวแทนของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการเข้าไปให้คำปรึกษาแนะนำ และร่วมทำงานกับส่วนราชการ ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์มากกว่าประโยชน์ของราชการโดยรวม ทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ขาดความน่าเชื่อถือ และไม่เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ โดยเริ่มจากกระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า ขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง ๒ กระบวนการนั้น แม้ว่าจะมีโอกาสที่จะเกิดปัญหา/ความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันแต่ก็เป็นปัญหาที่มีโอกาสเกิดในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์ พบว่า สาเหตุของปัญหาที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงในการเกิดทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร. อาจเกิดได้จากการที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์ เอื้อประโยชน์แก่ส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่ง รวมถึงการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับส่วนราชการทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติ ทำให้บางส่วนราชการได้รับประโยชน์จากความไม่เป็นกลางของเจ้าหน้าที่ โดยมีสาเหตุจากแนวทาง หลักเกณฑ์ และวิธีการนำไปปฏิบัติในบางเรื่องยังขาดความชัดเจน เข้าใจยาก และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ยังมีไม่ครบทุกกระบวนการหลัก ตลอดจนการขาดจริยธรรม จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับส่วนราชการในการเลือกปฏิบัติ

อย่างไรก็ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณากำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจัดทำแนวปฏิบัติ (Guide line) และการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถให้คำแนะนำปรึกษาแก่ส่วนราชการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดโอกาสในการทำทุจริต และขจัดเงื่อนไขที่เอื้อต่อการทุจริต รวมทั้ง ทรนรงค์สร้างจิตสำนึก ส่งเสริมจริยธรรมของการเป็นที่ปรึกษาเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ และวางระบบจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงมาตรฐานความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

๓.๑ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - เดือนกันยายน ๒๕๕๙ มีการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๒ โครงการ คือ

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนัก ปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการ และในทุกภาคส่วน ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริการภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐที่มีความเชื่อมโยงกันหลายหน่วยงานสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดความเสี่ยงของการทุจริต

สรุปผลการดำเนินงานโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต และโครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริการภาครัฐ ดังนี้

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต

๑.๑ การดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ โดยจัดกิจกรรมรณรงค์เผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดประกวดเรื่องสั้นแอนิเมชัน (Animation), การจัดกิจกรรมรณรงค์ตามโรงเรียนและมหาวิทยาลัย, การจัดกิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน”, การจัดกิจกรรมเวทีสัญจรแลกเปลี่ยนเรียนรู้, การจัดกิจกรรมเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบของนิทรรศการ การจัดสัมมนาวิชาการประจำปี เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างความตระหนัก ปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้าน การทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการและในทุกภาคส่วน

๑.๒ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพใน

การให้บริการประชาชนของภาครัฐ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการประชาชนของภาครัฐ รวมทั้งให้ประชาชน ได้รับทราบถึงการดำเนินการของส่วนราชการในการ ให้บริการตามคู่มือประชาชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการ ททุจริต ผ่านสื่อต่างๆ

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่ม ศักยภาพในการแข่งขัน

๒.๑ การดำเนินกิจกรรมการศึกษากระบวนการให้บริการที่มีความเชื่อมโยงกับหลาย หน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจค้าปลีกมาศึกษา เนื่องจาก สอดคล้องกับนโยบายของรัฐในการสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อีกทั้งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ หลายส่วนราชการ และงานบริการส่วนใหญ่เป็นการพิจารณาอนุมัติอนุญาต หากได้มีการศึกษาและจัดทำเป็น คู่มือการบริการ ก็จะประโยชน์ ๒ ทาง คือ (๑) การบริการของรัฐมีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ (๒) ผู้ประกอบการ/นักธุรกิจมีแหล่งข้อมูลในการศึกษาและดำเนินการธุรกิจได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ของรัฐ โดยมีการดำเนินการ คือ จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคในการรับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในเรื่อง การจดทะเบียนและขอใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการร้านค้าปลีก เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙ และวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙ และการเข้าพบหน่วยงานภาครัฐเพื่อหารือและขอข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตในธุรกิจ ค้าปลีก

๒.๒ จัดทำคู่มือการประกอบธุรกิจค้าปลีก โดยจัดสร้างคู่มือฯ ให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อมูล รวมทั้งจัดหาผู้แปลคู่มือฯ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ คู่มือฯ สามารถนำไปใช้ได้อย่างครอบคลุมทั้งธุรกิจที่เป็นคนไทย และคนต่างชาติ

๓.๒ ด้านการคุ้มครองจริยธรรม

การคุ้มครองจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นการรวมงานของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ การดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการด้าน การคุ้มครองจริยธรรมจำนวน ๒ โครงการ และ ๑ กิจกรรม ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการ บรรจุใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการบรรจุใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีธรรมาภิบาล

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาเรียนรู้ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้

๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง และเรียนรู้จากกรณีศึกษา กรณีตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)

สรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้บรรจุข้าราชการใหม่ในตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๑๒ คน โดยได้จัดอบรมระหว่างวันที่ ๓๐ มิถุนายน – ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ โดยให้ข้าราชการบรรจุใหม่ร่วมทำกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกข้าราชการที่ดี และได้ไปเยี่ยมชมนิทรรศการต้านโกง เรียนรู้ปัญหาการทุจริตของประเทศไทย และร่วมเรียนรู้การดำเนินชีวิตที่ยึดหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์ ณ พิพิธภัณฑ์ต้านโกง (Anti-Corruption Museum) สำนักงาน ป.ป.ช. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยได้เดินทางไปสักการะพระบรมสารีริกธาตุ และศึกษาหลักธรรม ณ วัดสระเกตุ

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการศึกษาดูงานในโครงการศูนย์บริการการพัฒนาปลวกแดงตามพระราชดำริ จ.ระยอง-ชลบุรี ในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๙ โดยมีข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมศึกษาดูงานจำนวน ๑๒๐ ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งหมด

๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest) โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญนายชรัส ภาวงศ์ พนักงานไต่สวนชำนาญการ จาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายเรื่อง “คุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน” ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

๓.๓ การกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน ก.พ.ร. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และได้ดำเนินการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงานซึ่งแสดงขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกลุ่มผู้รับบริการ คือ คณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ/จังหวัด องค์กรมหาชน สถาบันอุดมศึกษา ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ภาคประชาชน เครือข่ายภาคเอกชน ๗ องค์กร NGOs เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่างๆ นอกจากนี้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละช่องทางการร้องเรียนเพื่อทำหน้าที่ในการวิเคราะห์จำแนกข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และทำการ

บันทึกข้อมูลเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล รวมทั้งติดตามประเมินผลและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร โดยมีช่องทางการร้องเรียนจำนวน ๕ ช่องทาง คือ ช่องทาง Webboard จดหมาย สายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (ซึ่งเป็น Contact Point ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล) และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์อำนวยความสะดวก สำหรับข้อร้องเรียนจะแบ่งออกเป็น ๒ กรณี คือ

๑. กรณีข้อร้องเรียนไม่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
๒. กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเป็นรายเดือนและรายปี โดยจัดเก็บข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน แต่มีการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการผ่านช่องทางสายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์อำนวยความสะดวก จำนวน ๘๕ เรื่อง และสอบถามข้อมูลทั่วไปที่ไม่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๖๗๙ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตของบริษัทชิกมา และบริษัท DTAC เนื่องจากหมายเลขดังกล่าว มีความใกล้เคียงกับสายด่วน ๑๗๘๕ สำหรับเรื่องที่ทำให้ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๖ เดือนแรก)

๓.๑ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. มีแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับแผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีโครงการในความรับผิดชอบ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการรณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม คือ

๑) กิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ประชาชน ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรณรงค์ สร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้ง ตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันต่อภาพลักษณ์ของประเทศ

๒) กิจกรรมปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ นำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และศึกษาแนวทางการจัดตั้ง รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ตามมาตรา ๑๔ ตลอดจนให้ประชาชนได้รับข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการตั้งแต่ต้นจนจบ

สรุปผลการดำเนินการโครงการรณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริตตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

๑) กิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต มีการปรับรายละเอียดวิธีการดำเนินโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยให้มีการดำเนินกิจกรรมที่มีรูปแบบ กลยุทธ์ และกลวิธีหรือวิธีการใหม่ๆ ที่น่าสนใจ และมีแผนการดำเนินงานตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – เดือนกันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำสัญญา

๒) กิจกรรมปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ประกอบด้วย ๓ โครงการย่อย คือ

โครงการย่อยที่ ๑ โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน อยู่ระหว่างดำเนินการคัดเลือกหน่วยงานต้นแบบที่มีการให้บริการ เพื่อปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง”

โครงการย่อยที่ ๒ ศึกษาแนวทางการจัดตั้ง และรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาแนวทางการจัดตั้งและรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต ตามมาตรา ๑๔

โครงการย่อยที่ ๓ โครงการควบคุม ยกระดับคุณภาพ และเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ อยู่ระหว่างการศึกษารูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการแบบครบวงจรตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process)

๓.๒ ด้านการคุ้มครองจริยธรรม

การคุ้มครองจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ นอกจากเป็นงานที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกำหนดแล้ว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมที่ทำร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี จึงทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีโครงการ/กิจกรรมในด้านการคุ้มครองจริยธรรม จำนวนทั้งสิ้น ๗ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการบรรจุใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีธรรมาภิบาล และปฏิบัติตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาเรียนรู้ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้

๓. โครงการปันน้ำใจถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อสร้างวัฒนธรรม สังคมการมีน้ำใจให้แก่บุคลากรและครอบครัวของบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร.

๔. โครงการชวนกันทำดีเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๔.๑ เพื่อส่งเสริม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ชัดเกลาจิตใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ให้กับบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร.

๔.๒ เพื่อทำความดีถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

๕. กิจกรรมร่วมถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการให้บุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีโอกาสถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในรูปแบบต่างๆ

๖. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “วินัยข้าราชการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง และเรียนรู้จากกรณีศึกษากรณีตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในเรื่องวินัยข้าราชการ

๗. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง และเรียนรู้จากกรณีศึกษากรณีตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน

สรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ได้มีการจัดอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ในตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ จำนวน ๒๐ ราย เมื่อเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ โดยหัวข้อการอบรม จะมีการเรียนรู้เรื่อง ปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดี การเรียนรู้วินัยข้าราชการ การศึกษาดูงานศูนย์ศึกษการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการนำข้าราชการในระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของข้าราชการทั้งหมดของสำนักงาน ก.พ.ร. เดินทางไปศึกษาดูงานศูนย์ศึกษการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐

๓. โครงการปันน้ำใจถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช อยู่ในระหว่างการเชิญชวนให้บุคลากรและครอบครัวของบุคลากรทำการรวบรวมสิ่งของที่พร้อมปันน้ำใจ

๔. โครงการชวนกันทำดีเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมเพื่อชักชวนให้บุคลากรทำความดี ถวายเป็นพระราชกุศลฯ จำนวน ๑ กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมร่วมทำบุญตักบาตรในวาระดีถีขึ้นปีใหม่ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บริเวณลานจอดรถสำนักงาน ก.พ.ร.

๕. กิจกรรมร่วมถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมร่วมถวายความอาลัยฯ ดังนี้

๑) พิธีลงนามถวายอาลัยรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดไม่ได้ต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ นำโดย เลขาธิการ ก.พ.ร. พร้อมคณะผู้บริหารข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมลงนาม ณ บริเวณห้องโถงชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

๒) ผู้บริหารและข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓) สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท พระบรมมหาราชวัง ในวันพุธที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙

๔) กิจกรรมการเชิญชวนข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. สวมใส่เสื้อยืดโปโลสีดำปักสัญลักษณ์ ก.พ.ร. สีขาวทุกวันศุกร์

๕) กิจกรรมร่วมจัดนิทรรศการพระอัจฉริยภาพในการบริหารจัดการของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี ๒๕๖๐ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

๖. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “วินัยข้าราชการ” สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Home Office Day) เรื่อง วินัยข้าราชการและการรักษาวินัย เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยมีนายศกธริน โต้ะเฮง นิติกรชำนาญ สำนักงานมาตรฐานวินัยสำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากรในการบรรยาย ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

๗. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)” สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Home Office Day) เรื่อง การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกัน

ผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of interest) เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช.เป็นวิทยากรในการบรรยาย ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

๓.๓ ภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน ก.พ.ร. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน ซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย มีหลากหลายช่องทาง คือ Webboard ในเว็บไซต์ของ สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) จดหมาย สายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (Contact Point ของศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ของรัฐบาล) และติดต่อ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. นอกจากนี้ ยังมีช่องทางร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ (สำหรับจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ)

การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ได้มีการกำหนดแบบฟอร์มรายงานการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อใช้สำหรับการกรอกข้อมูลในแต่ละช่องทาง ประกอบไปด้วย วันที่รับเรื่องร้องเรียน สำนัก / กอง / กลุ่ม ที่เป็นเจ้าของเรื่อง วันที่ดำเนินการตอบข้อร้องเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการนับจากได้รับเรื่อง จัดทำฐานข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการตอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสรุปและรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการสำนักงาน ก.พ.ร. ทุกไตรมาสและสิ้นปีงบประมาณแก่ผู้บริหาร

สำหรับการรับข้อร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร. จะมีเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและสำนักงานเลขาธิการ (ในฐานะผู้ดูแลช่องทางการร้องเรียน) รวบรวมวิเคราะห์ข้อร้องเรียน พร้อมทำการบันทึกข้อมูลในแบบฟอร์มเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลจากช่องทางต่างๆ ได้แก่ มาด้วยตนเอง ทาง Webboard ในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ทางจดหมาย ทางสายด่วน ๑๗๘๕ และทางระบบเรื่องราวจ้างทุกข์ ๑๑๑๑ (Contact Point ของศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ของรัฐบาล) โดยจำแนกข้อร้องเรียนแบ่งเป็น ๒ กรณี ได้แก่

๑. กรณีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.
๒. กรณีข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.

จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน กรณีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่มีเรื่องร้องเรียน และกรณีข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. พบว่า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๐ มีข้อร้องเรียนจำนวน ๕ เรื่อง โดยร้องเรียนผ่านช่องทางระบบเรื่องราวจ้างทุกข์ ๑๑๑๑ จำนวน ๓ เรื่อง และร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ (สำหรับจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ) จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

ส่วนที่ ๔ บทสรุป/ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปรับปรุง

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) จำนวน ๒ โครงการ คือ ๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต และ ๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สรุบบัญญา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต ในการจัดกิจกรรมที่ต้องมีการเชิญกลุ่มเป้าหมายที่เป็นภาคประชาชน ภาคประชาสังคมและภาคเอกชนยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมเท่าที่ควร ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากปัญหาในการประสานงานการเชิญ ความไม่สะดวกในการมาเข้าร่วม ฯลฯ ดังนั้น ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่มีกลุ่มเป้าหมายเป็นภาคประชาชน ภาคประชาสังคมและภาคเอกชน จะต้องมีการวางแผนและใช้ช่องทางใหม่ๆ ในการเชิญกลุ่มเป้าหมายให้เข้าร่วม เช่น สื่อออนไลน์ เป็นต้น และควรเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการสื่อสารเพื่อเชิญกลุ่มคนดังกล่าวให้เข้าร่วมให้มากที่สุด

นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมสร้างทัศนคติที่ดีในเรื่องของการต่อต้านการทุจริต สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ การมีจิตบริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ รวมทั้งให้ประชาชนและภาคเอกชนได้รับรู้รับทราบเกี่ยวกับพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว รวมถึงประโยชน์ที่จะได้รับควรดำเนินการในรูปแบบ ดังต่อไปนี้

- การจัดสัมมนาและกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในเรื่องของการต่อต้านการทุจริต
- การจัดกิจกรรมเวทีประชาชนเพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รวมทั้งรับฟังความเห็นของภาคประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อสร้างความโปร่งใส
- การจัดกิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน” เพื่อสร้างความร่วมมือและปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มข้าราชการ
- การจัดกิจกรรมเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบของการจัดนิทรรศการด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล
- การจัดงานสัมมนาวิชาการและงานมอบรางวัลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อให้ส่วนราชการผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนได้รับทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน เพื่อให้กลุ่มสื่อมวลชนได้ทำหน้าที่เป็นกระบอกเสียงที่จะช่วยเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ต่างๆ ให้กับกลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง

- การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน หรือการจัดกิจกรรมเชิญสื่อมวลชนเข้าร่วมงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการเพื่อสร้างธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ในการศึกษากระบวนการงานบริการภาครัฐมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนจึงต้องใช้ระยะเวลานาน ดังนั้นควรมีการเร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและยืนยันข้อมูลร่างคู่มือฯ ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้การตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องเป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพราะข้อมูลการให้บริการของรัฐจะถูกนำไปจัดทำเป็นคู่มือและเผยแพร่ต่อไป โดยกระบวนการในการตรวจสอบจะให้หน่วยงานที่เป็นเจ้าของงานบริการเป็นผู้ตรวจสอบร่างคู่มือฯ ก่อน ซึ่งแต่ละหน่วยงานต้องใช้ระยะเวลา ส่งผลให้ขั้นตอนการตรวจสอบร่างคู่มือมีระยะเวลานานไปด้วย ดังนั้นควรมีการเตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการประกอบธุรกิจค้าปลีกให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

สำหรับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร. เรื่องที่ร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่ได้ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรงเพื่อลดการร้องเรียนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับภารกิจด้านการพัฒนาระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ มีผู้ติดต่อผ่านช่องทางร้องเรียนสายด่วน ๑๗๘๕ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว มีความใกล้เคียงกับหมายเลขสายด่วนของบริษัทประกัน จึงควรมีระบบเสียงรอตตามสายที่ระบุชัดเจนว่าเป็นสายด่วน ๑๗๘๕ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคุณยปฏิบัติกรต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร.

 รอบ ๖ เดือน

 รอบ ๑๒ เดือน

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
งานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ										
๑. โครงการรณรงค์ปลูก จิตสำนึกเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต	ร้อยละของความคิดเห็นของ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบผล การดำเนินงานด้านการพัฒนา ระบบราชการ รวมถึงองค์ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการ การเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการ ประชาชนของภาครัฐ	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	๑๒,๐๐๐,๐๐๐	-	-	✓	-	-	-
๒. โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพกระบวนการ บริการภาครัฐเพื่อความ โปร่งใสและเพิ่มศักยภาพใน การแข่งขัน	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการตามคู่มือการ ปฏิบัติงานฯ	ร้อยละ ๗๕	-	๗,๗๑๐,๐๐๐	-	-	-	✓	-	ส่งคู่มือการ ปฏิบัติงานฯ ให้กับ ผู้รับบริการ และอยู่ ระหว่างการ

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
							สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย				
										สำรวจความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการ ตามคู่มือการ ปฏิบัติงานฯ คาดว่าจะแล้ว เสร็จภายใน เดือน พฤษภาคม
งานด้านคุ้มครองจริยธรรม										
๑. โครงการอบรมสัมมนา ร่วมกัน หลักสูตร “การเป็น ข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่	จำนวนครั้งในการจัดการอบรม สัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การ เป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่	จำนวน ๑ ครั้ง	ได้จัดการอบรมจำนวน ๑ ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-
๒. โครงการเรียนรู้ตามรอย พระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช	จำนวนบุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับการเรียนรู้ตาม รอยพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช	ร้อยละ ๗๐	มีบุคลากรเข้าร่วม จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๖๐	-	-	-	-	-	-	-

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
							สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย				
๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกให้ เจ้าหน้าที่ในการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนของ หน่วยงาน (conflict of Interest)	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ หัวข้อ “การ สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ใน การป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)”	๑ ครั้ง	ได้จัดกิจกรรมจำนวน ๑ ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-
งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง										
การจัดการเรื่องร้องเรียน	-	-	ผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนเป็นราย เดือนและรายปี โดย จัดเก็บข้อร้องเรียนผ่าน ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง พบว่าไม่มี	-	-	-	-	-	-	-

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
							สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย				
			ข้อร้องเรียน แต่มีการ สอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการผ่าน ช่องทางสายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราว ร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และ ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนของศูนย์ อำนวยความสะดวก จำนวน ๘๕ เรื่อง และ สอบถามข้อมูลทั่วไปที่ ไม่เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการ จำนวน ๖๗๙ เรื่อง โดยส่วนใหญ่ จะเป็นการสอบถาม เกี่ยวกับการทำประกัน ชีวิตของบริษัทชิกม่า และบริษัท DTAC							

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
							สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย				
			เนื่องจากหมายเลข ดังกล่าว มีความ ใกล้เคียงกับสายด่วน ๑๗๘๕ สำหรับเรื่อง ที่ประชาชนให้ความ สนใจมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติการ อำนวยความสะดวก							

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคุณ์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร.

รอบ ๖ เดือน
 รอบ ๑๒ เดือน

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
งานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ										
๑.โครงการรณรงค์ป้องกัน และต่อต้านการทุจริต										
กิจกรรมที่ ๑ รณรงค์ปลูก จิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิ บาลร่วมต้านทุจริต	๑. จำนวนครั้งในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลและการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ๒. จำนวนครั้งในการจัด กิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ๓. จำนวนผู้เข้าร่วมงานการ เผยแพร่ผลงานการให้บริการ ภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ	ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ผู้เข้าร่วม งานไม่น้อย กว่า ๑,๐๐๐ คน	ขณะนี้อยู่ระหว่างการ ดำเนินการจัดทำสัญญา	๗,๓๙๑,๐๐๐	-	-	✓	-	-	-

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
กิจกรรมที่ ๒ ปรับปรุง ระบบวิธีการทำงานภาครัฐ เพื่อประสิทธิภาพและความ โปร่งใส										
โครงการย่อยที่ ๑ โครงการ ปรับปรุงงานบริการ หน่วยงานของรัฐตามคู่มือ สำหรับประชาชน	๑. ร้อยละ ๖๐ ของหน่วยงาน ของรัฐสามารถดำเนินการตาม คู่มือสำหรับประชาชน ๒. ร้อยละ ๗๐ ของประชาชน และภาคเอกชนมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ ๖๐ ร้อยละ ๗๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ คัดเลือกหน่วยงาน ต้นแบบที่มีการ ให้บริการ เพื่อปรับปรุง คู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง”	๔,๖๖๘,๔๐๐	-	-	-	✓	-	-
โครงการย่อยที่ ๒ ศึกษา แนวทางการจัดตั้ง และ รูปแบบการดำเนินงานของ ศูนย์รับคำขออนุญาต	ระดับความสำเร็จของการศึกษา ความเป็นไปได้ของรูปแบบและ ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ รับคำขออนุญาต	ร้อยละ ๑๐๐	อยู่ระหว่างดำเนิน การศึกษาแนวทางการ จัดตั้งและรูปแบบการ ดำเนินงานของศูนย์ รับคำขออนุญาต ตาม มาตรา ๑๔	๕,๐๐๐,๐๐๐	-	-	-	✓	-	-

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
โครงการย่อยที่ ๓ โครงการ ควบคุม ยกระดับคุณภาพ และเผยแพร่ข้อมูลคู่มือ สำหรับประชาชนในรูปแบบ เชื่อมโยงงานบริการผ่าน ระบบสารสนเทศ	ร้อยละความพึงพอใจของ ภาคเอกชนต่อแนวทางการ ปรับปรุงการให้บริการข้อมูล ของภาครัฐ	ร้อยละ ๗๐	อยู่ระหว่างการศึกษารูปแบบการเชื่อมโยง งานบริการเพื่อ ให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process)	๗,๐๘๔,๐๐๐	-	-	-	✓	-	-
งานด้านคุ้มครองจริยธรรม										
๑. โครงการอบรมสัมมนา ร่วมกัน หลักสูตร “การเป็น ข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่	ความสำเร็จในการอบรม สัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การ เป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่	จำนวน ๒ ครั้ง	ได้จัดโครงการแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-
๒. โครงการเรียนรู้ตามรอย พระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช	จำนวนบุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับการเรียนรู้ตาม รอยพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช	ร้อยละ ๗๐	ข้าราชการในระดับ ชำนาญการและชำนาญ การพิเศษ จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของข้าราชการทั้งหมด ของสำนักงาน ก.พ.ร. เดินทางไปศึกษาดูงาน ศูนย์ศึกษาการพัฒนา	-	-	-	-	-	-	-

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
			เขานินช้อนอัน เนื่องมาจาก พระราชดำริ ในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐							
๓. โครงการปันน้ำใจถวาย เป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช	จำนวนครั้งในการดำเนินการ โครงการปันน้ำใจถวายเป็นพระ ราชกุศลพระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช	อย่างน้อย ๒ ครั้ง	อยู่ในระหว่างการเชิญ ชวนให้บุคลากรและ ครอบครัวของบุคลากร ทำการรวบรวมสิ่งของ ที่จะร่วมปันน้ำใจ	-	-	-	-	-	-	
๔. โครงการชวนกันทำดี เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช	จำนวนครั้งในการดำเนินการ โครงการชวนกันทำดีเพื่อถวาย เป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช	อย่างน้อย ๕ กิจกรรม	ได้จัดกิจกรรมแล้ว จำนวน ๑ กิจกรรม	-	-	-	-	-	-	
๕. กิจกรรมร่วมถวายความ อาลัยพระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ร่วมถวายความอาลัย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช	อย่างน้อย ๕ กิจกรรม	ได้จัดโครงการแล้ว จำนวน ๕ กิจกรรม	-	-	-	-	-	-	

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
๖. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “วินัยข้าราชการ”	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ หัวข้อ “วินัย ข้าราชการ”	๑ ครั้ง	ได้จัดกิจกรรมแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-
๗. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้างจิตสำนึก ให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนของ หน่วยงาน (conflict of Interest)”	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้าง จิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ของหน่วยงาน (conflict of Interest)”	๑ ครั้ง	ได้จัดกิจกรรมแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-
งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง										
การจัดการเรื่องร้องเรียน	-	-	จากการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน กรณีข้อ ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่มี เรื่องร้องเรียน และกรณี ข้อร้องเรียนที่ไม่ เกี่ยวข้องกับสำนักงาน	-	-	-	-	-	-	-

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย	สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
			ก.พ.ร. พบว่า ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๐ มีข้อร้องเรียนจำนวน ๕ เรื่อง โดยร้องเรียนผ่าน ช่องทางระบบเรื่องราว ร้องทุกข์ ๑๑๑๑ จำนวน ๓ เรื่อง และ ร้องเรียนผ่านช่องทาง ร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยการ ความสะอาดในการ พิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ (สำหรับ จัดการข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ในการ พิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ) จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งสำนักงาน							

งาน/กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ถ้ามี)			แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต			หมายเหตุ
							สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต	สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต	สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต	
				งบ บูรณาการ	งบ หน่วยงาน	ผล เบิกจ่าย				
			ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่ง เรื่องดังกล่าวไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว							

ผู้รายงาน น.ส. นภัสสร ใจหาญ ตำแหน่ง นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ เบอร์ติดต่อ ๐๒ ๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๙ email napadsorn@opdc.go.th
วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

