

## บทที่ 1

### กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย หลักการและที่มา วัตถุประสงค์ กรอบการประเมินผล และโครงสร้างของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### 1.1 หลักการและที่มา

1.1.1 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

1.1.2 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 12 กำหนดว่าเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ สำนักงาน ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลง เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ และมาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

1.1.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน กำหนดให้มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการดำเนินงานโดยจัดให้มีการเจรจาและทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปีกับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมทั้งให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปี และถือเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ

1.1.4 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 มีมติเห็นชอบในหลักการ และรายละเอียดของแนวทางและวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องทำการพัฒนาการปฏิบัติราชการและ

ทำข้อตกลงผลงานกับผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล และจะได้รับ  
สิ่งจูงใจตามระดับของผลงานตามที่ตกลง

สำหรับในคู่มือนี้ จะกล่าวถึงเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง  
การปฏิบัติราชการของจังหวัด (75 จังหวัด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

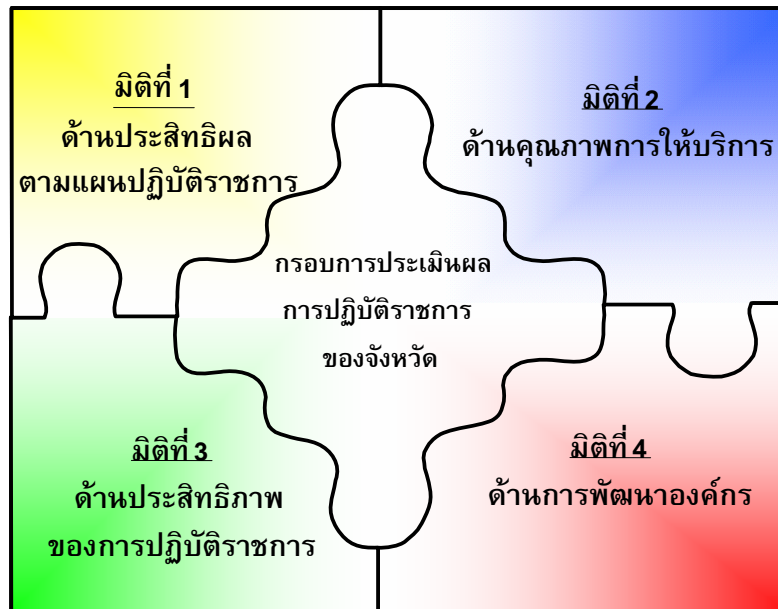
## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อให้จังหวัดมีความเข้าใจรายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการตรงกับ  
กรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

1.2.2 เพื่อให้จังหวัดสามารถจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามแนวทางและรายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

## 1.3 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

จังหวัดต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อรับสิ่งจูงใจตามคำรับรองการปฏิบัติ  
ราชการของจังหวัด ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการประเมินผลทั้ง 4 มิติ ตามแผนภาพที่ 1 ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด

สำหรับรายละเอียดของกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด แยกตามมิติ สามารถแสดงได้ตามแผนภาพที่ 2 ดังนี้

<p><b>มิติที่ 1 :</b> <b>มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ</b> แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน</p>	<p><b>มิติที่ 2 :</b> <b>มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b> แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ</p>
<p><b>มิติที่ 3 :</b> <b>มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b> แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การลดรอบระยะเวลาการให้บริการ การบริหารงบประมาณ ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน เป็นต้น</p>	<p><b>มิติที่ 4 :</b> <b>มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b> แสดงความสามารถในการบริหารจัดการองค์การ และการจัดการทุนด้านมนุษย์ เพื่อสร้างความพร้อมในการสนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ</p>

แผนภาพที่ 2 รายละเอียดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด

## 1.4 โครงสร้างการประเมินผล

การประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 มีรายละเอียด  
โครงสร้างการประเมินผล ดังนี้

### 1.4.1 บทบาทและองค์ประกอบของคณะกรรมการประเมินผล

1) กำหนดให้มีคณะกรรมการ 2 ระดับ ได้แก่

- **คณะกรรมการกำกับการจัดทำข้อตกลงและการประเมินผล**

ทำหน้าที่กำหนดกรอบหลักเกณฑ์การเจรจาข้อตกลงผลงาน เป้าหมาย วิธีการ  
ประเมินผล และจัดสรรสิ่งจูงใจ กำกับให้ส่วนราชการและคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล  
ดำเนินการตามหลักเกณฑ์อย่างมีมาตรฐาน และแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงและ  
ประเมินผลซึ่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการดังกล่าว

คณะกรรมการกำกับการจัดทำข้อตกลงและการประเมินผล		
1.	รองนายกรัฐมนตรี	ประธาน ก.พ.ร.
2.	รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	รองประธานกรรมการ
3.	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการ
4.	นายมีชัย ฤชุพันธุ์	กรรมการ
5.	นายชัยอนันต์ สมุทวณิช	กรรมการ
6.	นายสมภพ อมาตยกุล	กรรมการ
7.	ม.ร.ว. จัดุมงคล โสณกุล	กรรมการ
8.	นายสมพล เกียรติไพบูลย์	กรรมการ
9.	นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ	กรรมการ
10.	นายปรีชา จรุงกิจอนันต์	กรรมการ
11.	นายธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์	กรรมการ
12.	นายมนุชญา วัฒนโกเมร	กรรมการ
13.	นางสาวอรพินท์ ส孚โชคชัย	กรรมการ
14.	เลขาธิการ ก.พ.ร. (นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	กรรมการและเลขานุการ



คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	กลุ่มจังหวัด	จังหวัดที่รับผิดชอบ
	7.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง (2)	อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร
9. นายมนุชญ์ วัฒนโกเมร	3.1 ภาคกลางตอนบน (1)	นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี อ่างทอง
10. นายชาติชาย ณ เชียงใหม่	3.2 ภาคกลางตอนบน (2)	สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท
11. <b>นายกอปร</b> กฤตยาภิรณ	6.1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน (1)	อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย เลย
12. นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์	6.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน (2)	มุกดาหาร สกลนคร นครพนม กาฬสินธุ์
13. นายอนุชาติ พวงสำลี	8.1 ภาคใต้ตอนบน (1)	สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง
	8.2 ภาคใต้ตอนบน (2)	นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง
	8.3 ภาคใต้ตอนบน (3)	ภูเก็ต พังงา กระบี่

2) ในการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคกลุ่มจังหวัด และจังหวัด ร่วมกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและปลัดกระทรวงมหาดไทย ลงนามกับผู้ว่าราชการจังหวัด

3) เมื่อกลุ่มจังหวัดและจังหวัดสามารถเจรจาได้ข้อตกลงและมีการลงนามในข้อตกลงผลการปฏิบัติราชการแล้ว ให้ประกาศให้ประชาชนทราบ โดยอาจเผยแพร่ในเว็บไซต์ของจังหวัด

### 1.4.2 โครงสร้างของคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด และจังหวัด

คำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด และจังหวัด ถือเป็นคำรับรองฝ่ายเดียว ไม่ใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี โดยในคำรับรองฯ จะประกอบด้วยข้อตกลงเกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน

- ระดับการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการ

การลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด			ข้อตกลงที่ให้คำรับรองฯ
หัวหน้าส่วนราชการ	ลงนามกับ	ผู้บังคับบัญชา	
ผู้ว่าราชการจังหวัด	ลงนามกับ	รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ร่วมกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและปลัดกระทรวงมหาดไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด</li> <li>▶ แผนปฏิบัติราชการของจังหวัด</li> <li>▶ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด และจังหวัดและตัวชี้วัดภาคบังคับตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้</li> </ul>

- องค์ประกอบของคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประกอบด้วยหัวข้อสำคัญดังนี้

- 1) คู่ลงนามคำรับรองฯ : เป็นคำรับรองฯ ระหว่างรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคกับผู้ว่าราชการจังหวัด
- 2) ระยะเวลาของคำรับรองฯ : กำหนดระยะเวลาของคำรับรองฯ ซึ่งเริ่มและจบลงสอดคล้องกับปีงบประมาณของส่วนราชการ
- 3) แผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด และจังหวัด : กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์
- 4) รายละเอียดข้อตกลงในคำรับรองฯ : กรอบการประเมิน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน
- 5) รายละเอียดอื่น ๆ : รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด นิยาม สูตรการคำนวณ และเงื่อนไขที่จำเป็นประกอบตัวชี้วัด

## 1.5 ขั้นตอนในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด

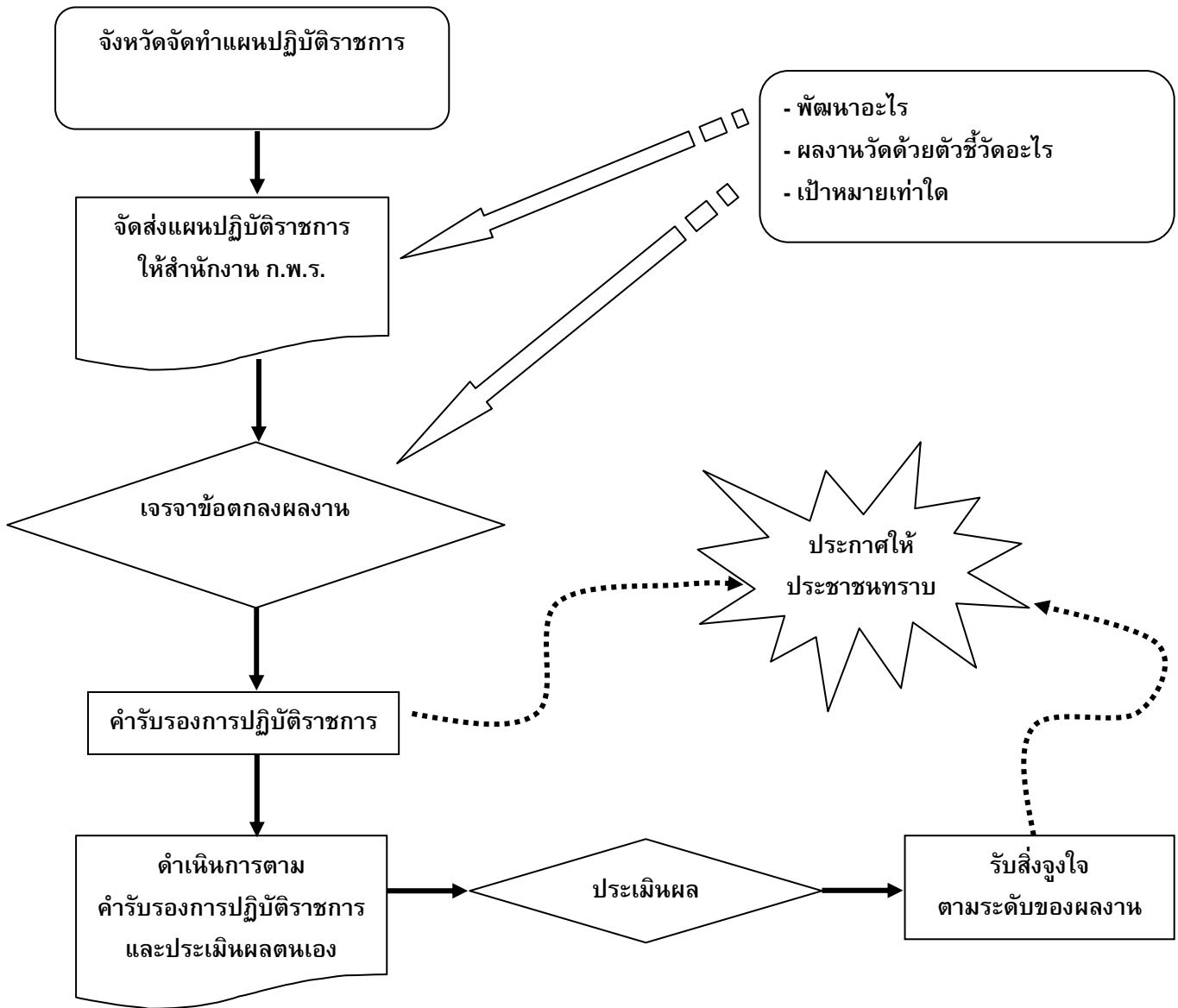
### 1.5.1 ปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

วันที่	กิจกรรม
19 กรกฎาคม 2549	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550</li> </ul>
2 - 4 สิงหาคม 2549	<ul style="list-style-type: none"> <li>เจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัดและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550</li> </ul>
15 มกราคม 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มจังหวัดและจังหวัดส่งรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>จังหวัดส่งประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 ชุด</li> </ul>
ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งผลการตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Audit) ให้จังหวัด</li> </ul>
ภายใน 30 มีนาคม 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>สิ้นสุดวันรับคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของกลุ่มจังหวัดและจังหวัดในกรณีที่ (1) ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ (2) กรณีไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณหรือได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ และไม่สามารถโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ (จังหวัดต้องส่งคำขอ และเอกสารชี้แจงเหตุผลความจำเป็น จำนวน 3 ชุด ให้สำนักงาน ก.พ.ร.)</li> </ul>
30 เมษายน 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มจังหวัดและจังหวัดส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2549 – 31 มีนาคม 2550) จำนวน 3 ชุด + 1 disk ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกรอก e- SAR Card เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>
เมษายน – พฤษภาคม 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลฯ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการฯ ในพื้นที่จังหวัด ครั้งที่ 1 (Site visit I : Pre - Evaluation)</li> </ul>
ภายใน 16 กรกฎาคม 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มจังหวัดและจังหวัดกรอก e- SAR Card รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2549 – 30 มิถุนายน 2550) เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>
มิถุนายน – สิงหาคม 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> </ul>
31 ตุลาคม 2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลุ่มจังหวัดและจังหวัดส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2549 – 30 กันยายน 2550) จำนวน 3 ชุด + 1 disk ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และกรอก e- SAR Card เข้าระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul>



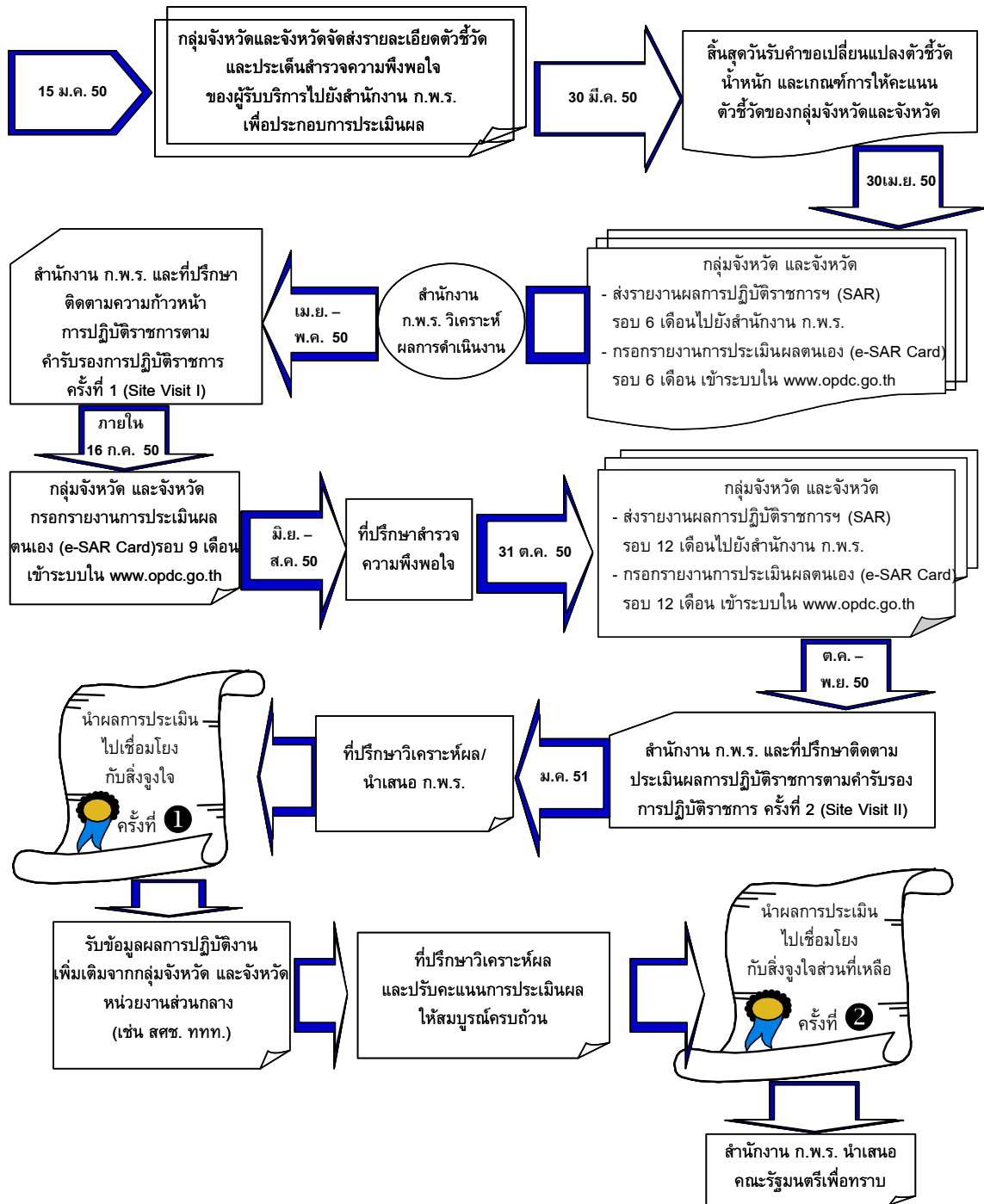
วันที่	กิจกรรม
ตุลาคม - พฤศจิกายน 2550	<ul style="list-style-type: none"><li>● สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลฯ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ในพื้นที่จังหวัด ครั้งที่ 2 (Site visit II : Post - Evaluation)</li><li>● สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมคำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของกลุ่มจังหวัดและจังหวัดที่มีเหตุจำเป็นและขอให้พิจารณาความเหมาะสม เมื่อสิ้นปีงบประมาณ และตัวชี้วัดที่คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงฯ มีความเห็น ให้ดำเนินการตามคำรับรองฯ ไปก่อน เสนอคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาร่วมกับข้อมูล การรายงานการประเมินผลตนเอง และข้อมูลจากการ Site visit รอบ 12 เดือน</li></ul>

1.5.2 กลไกและวิธีการในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ



แผนภาพที่ 3 กลไกและวิธีการในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

1.5.3 การติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



แผนภาพที่ 4 การติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ