

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๖



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มเติม)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ๑๓๙ ส่วนราชการ

อ้างอิง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (เพิ่มเติม)

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งคู่มือการประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทาง
ดำเนินการตามตัวชี้วัดแล้ว นั้น

ในการนี้ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษก) ซึ่งเป็นเจ้าภาพ
การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทาง
การให้คะแนนตัวชี้วัดใหม่ เพื่อให้การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแนวทาง
ดังกล่าวจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ (รอบการประเมินที่ ๒) เป็นต้นไป สำนักงาน ก.พ.ร.
จึงขอส่งรายละเอียดแนวทางการประเมินผลตามตัวชี้วัดดังกล่าวมาเพื่อดำเนินการต่อไป รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุกัญญา สุภาสงวน

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๑๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙

แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (เพิ่มเติม)

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นย่อย	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ		
๑. ทันเวลา (๑ คะแนน)	ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา ๑ วัน	๑ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> การชี้แจงประเด็นข่าวไม่เกิน ๑ วัน (๓ วัน/๕ วัน/๗ วัน) ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า ๑ วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลาไม่เกิน ๑ วัน (๓ วัน/๕ วัน/๗ วัน) 	<ul style="list-style-type: none"> การนับระยะเวลาไม่เกินวันหยุดราชการ และ หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่รับพิจารณาคะแนนในประเด็นนี้ทั้งหมด 		
	การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าว				๑ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> เนื้อหาในการชี้แจงต้องครบทั้ง ๓ หัวข้อ หากมีการชี้แจงไม่ครบถ้วนจะไม่ได้รับคะแนนในประเด็นนี้
	<ul style="list-style-type: none"> ที่มาที่ไป(เรื่องเดิม) ของปัญหา ข้อเท็จจริง สภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน การแก้ไขปัญหา (ตอบโจทย์ข้อสงสัยได้) 					
๓. วิธีการชี้แจง (๔ คะแนน)	กรณีชี้แจงภายในเวลา ๑ วัน	๒ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน ๒ ประเภทสื่อขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งหลักฐานวิธีการชี้แจง และช่องทางการเผยแพร่มายังกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) spokesman@prd.go.th ส่งหลักฐานภายในระยะเวลา ๒ วัน หลังการชี้แจง 		
	กรณีชี้แจงภายในเวลามากกว่า ๑ วัน (๓ วัน/๕ วัน/๗ วัน)				๒ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน ๒ ประเภทสื่อขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live - จัดทำ Clip Video เผยแพร่ (สามารถนำ Facebook Live มาตัดต่อเป็นคลิปได้)
๔. ช่องทางการเผยแพร่ (๔ คะแนน)	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ GNews	๑ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภายนอก เช่น เว็บไซต์สื่อ เว็บไซต์ทีวี เว็บไซต์ Facebook ฯลฯ หรือ โซเชียลมีเดียภายในและภายนอก ได้แก่ Facebook Instagram Twitter Line Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> หากไม่มีช่องทางเผยแพร่จะไม่ได้รับพิจารณาคะแนนในประเด็นนี้ทั้งหมด 		
	เผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์(หนังสือพิมพ์)				๑ คะแนน	
	เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์หรือวิทยุ	๑ คะแนน				
	รวม	๑๐ คะแนน				

หมายเหตุ : เกณฑ์การผ่านประเด็นข่าว

- การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ต้องดำเนินการครบทั้ง ๔ ประเด็นการประเมิน หากดำเนินการไม่ครบจะถือว่าไม่ผ่านการประเมินประเด็นข่าว
 - ประเด็นข่าวที่ผ่านการประเมินต้องได้ ๖ คะแนนขึ้นไป
 - คะแนนตั้งแต่ ๖ - ๘ คะแนนขึ้นไป ผ่านระดับมาตรฐาน
 - คะแนนตั้งแต่ ๙ - ๑๐ คะแนนขึ้นไป ผ่านระดับคุณภาพ
- เกณฑ์การผ่านตัวชี้วัด
- เกณฑ์การผ่านการประเมินผลร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ จะต้องผ่านการประเมินประเด็นข่าวร้อยละ ๑๐๐