

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๖ เดือนแรก)

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| ส่วนที่ ๑ บทนำ | ๒ |
| ส่วนที่ ๒ การประเมินสถานการณ์การทุจริต | ๔ |
| ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน | ๖ |
| ส่วนที่ ๔ บทสรุป/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง | ๑๔ |
| แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร. รอบ ๑๒ เดือน | ๑๖ |
| แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร. รอบ ๖ เดือน | ๒๑ |

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติและเกิดขึ้นในสังคมไทยมาเป็นเวลายาวนาน อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในทุกปี ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยบูรณาการให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมาโดยตลอด แต่ดูเหมือนว่าปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบยังปรากฏอยู่ นอกจากนี้ องค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) เป็นองค์กรที่ก่อตั้งขึ้น โดยมีภารกิจที่สำคัญ คือ สร้างการเปลี่ยนแปลงให้โลกปราศจากการทุจริต และได้ประเมินและจัดอันดับภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศต่างๆ สำหรับประเทศไทยค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๑ จนถึงปัจจุบัน พบว่า ค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันยังอยู่ในระดับต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนมาโดยตลอด ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังเป็นประเทศที่มีปัญหาด้านการทุจริตในระดับที่สูง ในปี ๒๕๕๙ องค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ประกาศค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต พบว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ลดลง ๓ คะแนน ได้ลำดับที่ ๑๐๑ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ซึ่งได้ ๓๘ คะแนน อยู่อันดับ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศ การจัดอันดับดังกล่าวทำให้เห็นว่า การดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริตของประเทศไทยที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบันนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะได้มีความพยายามในการกำหนดและใช้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด จนกระทั่งการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ได้มีมติเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ใน ๓๕ ส่วนราชการ เพื่อเป็นกลไกทำหน้าที่บูรณาการการขับเคลื่อนแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีสถานะเป็นส่วนราชการตามนัยมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และรายงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐด้านอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและเพื่อให้การพัฒนาระบบราชการเกิดความโปร่งใส อีกทั้งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศ.ป.ท.) ในศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร. ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมในสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแนะแก่เลขาธิการ ก.พ.ร. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ประสาน เร่งรัด และกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งการติดตาม ประเมินผลและจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการคຸ້ມครองจริยธรรม มีข้าราชการปฏิบัติงาน จำนวน ๖ คน ประกอบด้วย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการเป็นรองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ คน และนักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ จำนวน ๓ คน

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินโครงการ สำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๖๐ ยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินการสร้างความตระหนักรู้ สร้างจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วม ต้านทุจริตและพัฒนากระบวนการให้บริการภาครัฐตามคຸ້ມมือประชาชนเพื่อเป็นกลไกการป้องกันการทุจริตให้ เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) และระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณา การการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ จำนวน ๑๙,๗๑๐,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนิน โครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๒ โครงการ คือ

- ๑) โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต
- ๒) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่ม ศักยภาพในการแข่งขัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณา การการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ จำนวน ๒๔,๑๔๓,๔๐๐ บาท เพื่อดำเนิน โครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๑ โครงการ ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม คือ

โครงการรณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต

- ๑) กิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต
- ๒) กิจกรรมปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส

ส่วนที่ ๒ การประเมินสถานการณ์การทุจริต

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่ในการวิเคราะห์ วิจัย เสนอความเห็น เสนอแนะนโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและมาตรการ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในลักษณะของหน่วยคิด ริเริ่ม สร้างนวัตกรรมทางด้านการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ ปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่เกิดขึ้นในระบบราชการไทย รวมทั้งเสริมสร้างขีดสมรรถนะของหน่วยงานให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่างๆ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยการดำเนินการดังกล่าวมีขอบเขตภารกิจที่หลากหลาย ครอบคลุมเชื่อมโยงกันในทุกเรื่องที่เป็นบริบทของการพัฒนาระบบราชการ ทั้งเรื่องระบบงานและวิธีการปฏิบัติงานของส่วนราชการและการบริหารงานราชการ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. นั้น ไม่ได้มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประชาชน แต่อย่างไรก็ดี ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นภารกิจที่มีขอบเขตกว้างขวาง และครอบคลุมบริบทในการพัฒนาระบบราชการทุกๆ ด้าน รวมถึงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ครอบคลุมทั้งส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นของรัฐ จึงเป็นงานที่มีผลกระทบสูงต่อส่วนราชการ และเกิดผลในวงกว้างต่อระบบราชการโดยรวม ซึ่งการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการมีการดำเนินการตามนโยบาย มาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ มีกระบวนการสำคัญที่สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ เช่น กระบวนการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ กระบวนการพัฒนาระบบราชการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการบริการประชาชน กระบวนการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เป็นต้น

เมื่อวิเคราะห์ถึงกระบวนการที่มีโอกาสและความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตเป็นกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบและการมีส่วนได้ส่วนเสียต่อส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พิจารณาคัดเลือกกระบวนการ จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่ ๑) กระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และ ๒) กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เนื่องจาก กระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นการดำเนินงานโดยเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะตัวแทนของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการเข้าไปให้คำปรึกษาแนะนำ และร่วมทำงานกับส่วนราชการ ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์มากกว่าประโยชน์ของราชการโดยรวม ทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ขาดความน่าเชื่อถือ และไม่เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ โดยเริ่มจากกระบวนการวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า ขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง ๒ กระบวนการนั้น แม้ว่าจะมีโอกาสที่จะเกิดปัญหา/ความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันแต่ก็เป็นปัญหาที่มีโอกาสเกิดในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์ พบว่า สาเหตุของปัญหาที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงในการเกิดทุจริตของสำนักงาน ก.พ.ร. อาจเกิดได้จากการที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนแบบมืออาชีพ เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่เอนเอียงไปในทางที่ส่วนราชการจะได้ประโยชน์ เอื้อประโยชน์แก่ส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่ง รวมถึงการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับส่วนราชการทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติ ทำให้บางส่วนราชการได้รับประโยชน์จากความไม่เป็นกลางของเจ้าหน้าที่ โดยมีสาเหตุจากแนวทาง หลักเกณฑ์ และวิธีการนำไปปฏิบัติในบางเรื่องยังขาดความชัดเจน เข้าใจยาก และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ยังมีไม่ครบทุกกระบวนการหลัก ตลอดจนการขาดจริยธรรม จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ดีกับส่วนราชการในการเลือกปฏิบัติ

อย่างไรก็ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณากำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจัดทำแนวปฏิบัติ (Guide line) และการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถให้คำแนะนำปรึกษาแก่ส่วนราชการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดโอกาสในการทำทุจริต และขจัดเงื่อนไขที่เอื้อต่อการทุจริต รวมทั้ง รณรงค์สร้างจิตสำนึก ส่งเสริมจริยธรรมของการเป็นที่ปรึกษาเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ และวางระบบจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงมาตรฐานความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

๓.๑ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - เดือนกันยายน ๒๕๕๙ มีการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๒ โครงการ คือ

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนัก ปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการ และในทุกภาคส่วน ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานบริการภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐที่มีความเชื่อมโยงกันหลายหน่วยงานสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดความเสี่ยงของการทุจริต

สรุปผลการดำเนินงานโครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต และโครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานบริการภาครัฐ ดังนี้

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต

๑.๑ การดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของภาครัฐ โดยจัดกิจกรรมรณรงค์เผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดประกวดเรื่องสั้นแอนิเมชัน (Animation), การจัดกิจกรรมรณรงค์ตามโรงเรียนและมหาวิทยาลัย, การจัดกิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น”, การจัดกิจกรรมเวทีสัญจรแลกเปลี่ยนเรียนรู้, การจัดกิจกรรมเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบของนิทรรศการ การจัดสัมมนาวิชาการประจำปี เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างความตระหนัก ปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างทัศนคติหรือค่านิยมรักความถูกต้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้าน การทุจริตเพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการและในทุกภาคส่วน

๑.๒ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพใน

การให้บริการประชาชนของภาครัฐ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการประชาชนของภาครัฐ รวมทั้งให้ประชาชน ได้รับทราบถึงการดำเนินการของส่วนราชการในการ ให้บริการตามคู่มือประชาชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการ ททุจริต ผ่านสื่อต่างๆ

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่ม ศักยภาพในการแข่งขัน

๒.๑ การดำเนินกิจกรรมการศึกษากระบวนการให้บริการที่มีความเชื่อมโยงกับหลาย หน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจค้าปลีกมาศึกษา เนื่องจาก สอดคล้องกับนโยบายของรัฐในการสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อีกทั้งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ หลายส่วนราชการ และงานบริการส่วนใหญ่เป็นการพิจารณาอนุมัติอนุญาต หากได้มีการศึกษาและจัดทำเป็น คู่มือการบริการ ก็จะประโยชน์ ๒ ทาง คือ (๑) การบริการของรัฐมีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ (๒) ผู้ประกอบการ/นักธุรกิจมีแหล่งข้อมูลในการศึกษาและดำเนินการธุรกิจได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ของรัฐ โดยมีการดำเนินการ คือ จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคในการรับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในเรื่อง การจดทะเบียนและขอใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการร้านค้าปลีก เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙ และวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙ และการเข้าพบหน่วยงานภาครัฐเพื่อหารือและขอข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตในธุรกิจ ค้าปลีก

๒.๒ จัดทำคู่มือการประกอบธุรกิจค้าปลีก โดยจัดสร้างคู่มือฯ ให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อมูล รวมทั้งจัดหาผู้แปลคู่มือฯ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ คู่มือฯ สามารถนำไปใช้ได้อย่างครอบคลุมทั้งธุรกิจที่เป็นคนไทย และคนต่างชาติ

๓.๒ ด้านการคุ้มครองจริยธรรม

การคุ้มครองจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นการรวมงานของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ การดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๑ กันยายน ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการด้าน การคุ้มครองจริยธรรมจำนวน ๒ โครงการ และ ๑ กิจกรรม ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการ บรรจุใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการบรรจุใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีธรรมาภิบาล

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาเรียนรู้ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้

๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง และเรียนรู้จากกรณีศึกษา กรณีตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)

สรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้บรรจุข้าราชการใหม่ในตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๑๒ คน โดยได้จัดอบรมระหว่างวันที่ ๓๐ มิถุนายน – ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ โดยให้ข้าราชการบรรจุใหม่ ร่วมทำกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกข้าราชการที่ดี และได้ไปเยี่ยมชมนิทรรศการต้านโกง เรียนรู้ปัญหาการทุจริตของประเทศไทย และร่วมเรียนรู้การดำเนินชีวิตที่ยึดหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์ ณ พิพิธภัณฑ์ต้านโกง (Anti-Corruption Museum) สำนักงาน ป.ป.ช. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยได้เดินทางไปสักการะพระบรมสารีริกธาตุ และศึกษาหลักธรรม ณ วัดสระเกตุ

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการศึกษาดูงานในโครงการศูนย์บริการการพัฒนาปลวกแดงตามพระราชดำริ จ.ระยอง-ชลบุรี ในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๙ โดยมีข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมศึกษาดูงานจำนวน ๑๒๐ ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งหมด

๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest) โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญนายชรัส ภาวงศ์ พนักงานไต่สวนชำนาญการ จาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายเรื่อง “คุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน” ณ ห้องประชุมฝ่ายบริหาร ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

๓.๓ การกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน ก.พ.ร. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และได้ดำเนินการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงานซึ่งแสดงขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกลุ่มผู้รับบริการ คือ คณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ/จังหวัด องค์กรมหาชน สถาบันอุดมศึกษา ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐบาลรูปแบบอื่น และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ภาคประชาชน เครือข่ายภาคเอกชน ๗ องค์กร NGOs เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่างๆ นอกจากนี้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละช่องทางการร้องเรียนเพื่อทำหน้าที่ในการวิเคราะห์จำแนกข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และทำการ

บันทึกข้อมูลเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล รวมทั้งติดตามประเมินผลและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร โดยมีช่องทางการร้องเรียนจำนวน ๕ ช่องทาง คือ ช่องทาง Webboard จดหมาย สายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราวจุดทุกข์ ๑๑๑๑ (ซึ่งเป็น Contact Point ของศูนย์รับเรื่องราวจุดทุกข์ของรัฐบาล) และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์อำนวยความสะดวก สำหรับข้อร้องเรียนจะแบ่งออกเป็น ๒ กรณี คือ

๑. กรณีข้อร้องเรียนไม่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
๒. กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเป็นรายเดือนและรายปี โดยจัดเก็บข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน แต่มีการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการผ่านช่องทางสายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราวจุดทุกข์ ๑๑๑๑ และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์อำนวยความสะดวก จำนวน ๘๕ เรื่อง และสอบถามข้อมูลทั่วไปที่ไม่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ จำนวน ๖๗๙ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตของบริษัทชิคมา และบริษัท DTAC เนื่องจากหมายเลขดังกล่าว มีความใกล้เคียงกับสายด่วน ๑๗๘๕ สำหรับเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๖ เดือนแรก)

๓.๑ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. มีแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับแผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีโครงการในความรับผิดชอบ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการรณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม คือ

๑) กิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ประชาชน ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรณรงค์ สร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้ง ตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันต่อภาพลักษณ์ของประเทศ

๒) กิจกรรมปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ นำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และศึกษาแนวทางการจัดตั้ง รูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ตามมาตรา ๑๔ ตลอดจนให้ประชาชนได้รับข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่มีการเชื่อมโยงงานบริการตั้งแต่ต้นจนจบ

สรุปผลการดำเนินการโครงการรณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริตตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

๑) กิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต มีการปรับรายละเอียดวิธีการดำเนินโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยให้มีการดำเนินกิจกรรมที่มีรูปแบบ กลยุทธ์ และกลวิธีหรือวิธีการใหม่ๆ ที่น่าสนใจ และมีแผนการดำเนินงานตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – เดือนกันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำสัญญา

๒) กิจกรรมปรับปรุงระบบวิธีการทำงานภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพและความโปร่งใส ประกอบด้วย ๓ โครงการย่อย คือ

โครงการย่อยที่ ๑ โครงการปรับปรุงงานบริการหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน อยู่ระหว่างดำเนินการคัดเลือกหน่วยงานต้นแบบที่มีการให้บริการ เพื่อปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง”

โครงการย่อยที่ ๒ ศึกษาแนวทางการจัดตั้ง และรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาแนวทางการจัดตั้งและรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์รับคำขออนุญาต ตามมาตรา ๑๔

โครงการย่อยที่ ๓ โครงการควบคุม ยกระดับคุณภาพ และเผยแพร่ข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการผ่านระบบสารสนเทศ อยู่ระหว่างการศึกษารูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการเพื่อให้บริการแบบครบวงจรตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process)

๓.๒ ด้านการคุ้มครองจริยธรรม

การคุ้มครองจริยธรรมของสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ นอกจากเป็นงานที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกำหนดแล้ว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมที่ทำร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี จึงทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีโครงการ/กิจกรรมในด้านการคุ้มครองจริยธรรม จำนวนทั้งสิ้น ๗ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการบรรจุใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีธรรมาภิบาล และปฏิบัติตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาเรียนรู้ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้

๓. โครงการปันน้ำใจถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อสร้างวัฒนธรรม สังคมการมีน้ำใจให้แก่บุคลากรและครอบครัวของบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร.

๔. โครงการชวนกันทำดีเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๔.๑ เพื่อส่งเสริม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ชัดเกลาจิตใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ให้กับบุคลากรของสำนักงาน ก.พ.ร.

๔.๒ เพื่อทำความดีถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

๕. กิจกรรมร่วมถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการให้บุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีโอกาสถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในรูปแบบต่างๆ

๖. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “วินัยข้าราชการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง และเรียนรู้จากกรณีศึกษากรณีตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในเรื่องวินัยข้าราชการ

๗. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง และเรียนรู้จากกรณีศึกษากรณีตัวอย่าง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน

สรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้ดังนี้

๑. โครงการอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ได้มีการจัดอบรมสัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ในตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ จำนวน ๒๐ ราย เมื่อเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ โดยหัวข้อการอบรม จะมีการเรียนรู้เรื่อง ปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดี การเรียนรู้วินัยข้าราชการ การศึกษาดูงานศูนย์ศึกษการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

๒. โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการนำข้าราชการในระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของข้าราชการทั้งหมดของสำนักงาน ก.พ.ร. เดินทางไปศึกษาดูงานศูนย์ศึกษการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐

๓. โครงการปันน้ำใจถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช อยู่ในระหว่างการเชิญชวนให้บุคลากรและครอบครัวของบุคลากรทำการรวบรวมสิ่งของที่พร้อมปันน้ำใจ

๔. โครงการชวนกันทำดีเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมเพื่อชักชวนให้บุคลากรทำความดี ถวายเป็นพระราชกุศลฯ จำนวน ๑ กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมร่วมทำบุญตักบาตรในวาระดีถีขึ้นปีใหม่ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บริเวณลานจอดรถสำนักงาน ก.พ.ร.

๕. กิจกรรมร่วมถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมร่วมถวายความอาลัยฯ ดังนี้

๑) พิธีลงนามถวายอาลัยรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดไม่ได้ต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ นำโดย เลขาธิการ ก.พ.ร. พร้อมด้วยผู้บริหารข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมลงนาม ณ บริเวณห้องโถงชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

๒) ผู้บริหารและข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓) สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรมสวดพระอภิธรรมพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท พระบรมมหาราชวัง ในวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙

๔) กิจกรรมการเชิญชวนข้าราชการสำนักงาน ก.พ.ร. สวมใส่เสื้อยืดโปโลสีดำปักสัญลักษณ์ ก.พ.ร. สีขาวทุกวันศุกร์

๕) กิจกรรมร่วมจัดนิทรรศการพระอัจฉริยภาพในการบริหารจัดการของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี ๒๕๖๐ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

๖. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “วินัยข้าราชการ” สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Home Office Day) เรื่อง วินัยข้าราชการและการรักษาวินัย เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยมีนายศกธริน โต๊ะเฮง นิติกรชำนาญ สำนักมาตรฐานวินัย สำนักงาน ก.พ. เป็นวิทยากรในการบรรยาย ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

๗. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)” สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Home Office Day) เรื่อง การสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกัน

ผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน (conflict of interest) เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช.เป็นวิทยากรในการบรรยาย ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

๓.๓ ภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน ก.พ.ร. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน ซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย มีหลากหลายช่องทาง คือ Webboard ในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) จดหมาย สายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (Contact Point ของศูนย์รับเรื่องราวมติของรัฐบาล) และติดต่อ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. นอกจากนี้ ยังมีช่องทางร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ (สำหรับจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ)

การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ได้มีการกำหนดแบบฟอร์มรายงานการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อใช้สำหรับการกรอกข้อมูลในแต่ละช่องทาง ประกอบไปด้วย วันที่รับเรื่องร้องเรียน สำนัก / กอง / กลุ่ม ที่เป็นเจ้าของเรื่อง วันที่ดำเนินการตอบข้อร้องเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการนับจากได้รับเรื่อง จัดทำฐานข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการตอบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสรุปและรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ทุกไตรมาสและสิ้นปีงบประมาณแก่ผู้บริหาร

สำหรับการรับข้อร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร. จะมีเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและสำนักงานเลขาธิการ (ในฐานะผู้ดูแลช่องทางการร้องเรียน) รวบรวมวิเคราะห์ข้อร้องเรียน พร้อมทำการบันทึกข้อมูลในแบบฟอร์มเพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลจากช่องทางต่างๆ ได้แก่ มาด้วยตนเอง ทาง Webboard ในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ทางจดหมาย ทางสายด่วน ๑๗๘๕ และทางระบบเรื่องราวมติ ๑๑๑๑ (Contact Point ของศูนย์รับเรื่องราวมติของรัฐบาล) โดยจำแนกข้อร้องเรียนแบ่งเป็น ๒ กรณี ได้แก่

๑. กรณีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.
๒. กรณีข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร.

จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน กรณีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่มีเรื่องร้องเรียน และกรณีข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. พบว่า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๐ มีข้อร้องเรียนจำนวน ๕ เรื่อง โดยร้องเรียนผ่านช่องทางระบบเรื่องราวมติ ๑๑๑๑ จำนวน ๓ เรื่อง และร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ (สำหรับจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ) จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

ส่วนที่ ๔ บทสรุป/ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปรับปรุง

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) จำนวน ๒ โครงการ คือ ๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต และ ๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สรุบบัญญา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. โครงการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต ในการจัดกิจกรรมที่ต้องมีการเชิญกลุ่มเป้าหมายที่เป็นภาคประชาชน ภาคประชาสังคมและภาคเอกชนยังไม่ได้มีความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมเท่าที่ควร ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากปัญหาในการประสานงานการเชิญ ความไม่สะดวกในการมาเข้าร่วม ฯลฯ ดังนั้น ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่มีกลุ่มเป้าหมายเป็นภาคประชาชน ภาคประชาสังคมและภาคเอกชน จะต้องมีการวางแผนและใช้ช่องทางใหม่ๆ ในการเชิญกลุ่มเป้าหมายให้เข้าร่วม เช่น สื่อออนไลน์ เป็นต้น และควรเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการสื่อสารเพื่อเชิญกลุ่มคนดังกล่าวให้เข้าร่วมให้มากที่สุด

นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมสร้างทัศนคติที่ดีในเรื่องของการต่อต้านการทุจริต สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ การมีจิตบริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ รวมทั้งให้ประชาชนและภาคเอกชนได้รับรู้รับทราบเกี่ยวกับพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว รวมถึงประโยชน์ที่จะได้รับควรดำเนินการในรูปแบบ ดังต่อไปนี้

- การจัดสัมมนาและกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในเรื่องของการต่อต้านการทุจริต
- การจัดกิจกรรมเวทีประชาชนเพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รวมทั้งรับฟังความเห็นของภาคประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อสร้างความโปร่งใส
- การจัดกิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน” เพื่อสร้างความร่วมมือและปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มข้าราชการ
- การจัดกิจกรรมเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจในรูปแบบของการจัดนิทรรศการด้านการเสริมสร้างจิตสำนึกร่วมต้านทุจริตเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล
- การจัดงานสัมมนาวิชาการและงานมอบรางวัลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อให้ส่วนราชการผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนได้รับทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน เพื่อให้กลุ่มสื่อมวลชนได้ทำหน้าที่เป็นกระบอกเสียงที่จะช่วยเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ต่างๆ ให้กับกลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง

- การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน หรือการจัดกิจกรรมเชิญสื่อมวลชนเข้าร่วมงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการเพื่อสร้างธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต

๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานบริการภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ในการศึกษากระบวนการงานบริการภาครัฐมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนจึงต้องใช้ระยะเวลานาน ดังนั้นควรมีการเร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและยืนยันข้อมูลร่างคู่มือฯ ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้การตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องเป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพราะข้อมูลการให้บริการของรัฐจะถูกนำไปจัดทำเป็นคู่มือและเผยแพร่ต่อไป โดยกระบวนการในการตรวจสอบจะให้หน่วยงานที่เป็นเจ้าของงานบริการเป็นผู้ตรวจสอบร่างคู่มือฯ ก่อน ซึ่งแต่ละหน่วยงานต้องใช้ระยะเวลา ส่งผลให้ขั้นตอนการตรวจสอบร่างคู่มือมีระยะเวลานานไปด้วย ดังนั้นควรมีการเตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการประกอบธุรกิจค้าปลีกให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

สำหรับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ก.พ.ร. เรื่องที่ร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่ได้ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรงเพื่อลดการร้องเรียนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับรู้ เข้าใจเกี่ยวกับภารกิจด้านการพัฒนาาระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ มีผู้ติดต่อผ่านช่องทางร้องเรียนสายด่วน ๑๗๘๕ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว มีความใกล้เคียงกับหมายเลขสายด่วนของบริษัทประกัน จึงควรมีระบบเสียงรอตตามสายที่ระบุชัดเจนว่าเป็นสายด่วน ๑๗๘๕ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคุณยปฏิบัติกรต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร.

 รอบ ๖ เดือน

 รอบ ๑๒ เดือน

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|--|---|-----------|--------------------------------------|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|--|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| งานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ | | | | | | | | | | |
| ๑. โครงการรณรงค์ปลูก จิตสำนึกเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต | ร้อยละของความคิดเห็นของ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบผล การดำเนินงานด้านการพัฒนา ระบบราชการ รวมถึงองค์ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการ การเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการ ประชาชนของภาครัฐ | ร้อยละ ๗๐ | ร้อยละ ๘๐ | ๑๒,๐๐๐,๐๐๐ | - | - | ✓ | - | - | - |
| ๒. โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพกระบวนการ บริการภาครัฐเพื่อความ โปร่งใสและเพิ่มศักยภาพใน การแข่งขัน | ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการตามคู่มือการ ปฏิบัติงานฯ | ร้อยละ ๗๕ | - | ๗,๗๑๐,๐๐๐ | - | - | - | ✓ | - | ส่งคู่มือการ ปฏิบัติงานฯ ให้กับ ผู้รับบริการ และอยู่ ระหว่างการ |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|---|------------------|---|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|--|
| | | | | | | | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | | | | |
| | | | | | | | | | | สำรวจความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการ ตามคู่มือการ ปฏิบัติงานฯ คาดว่าจะแล้ว เสร็จภายใน เดือน พฤษภาคม |
| งานด้านคุ้มครองจริยธรรม | | | | | | | | | | |
| ๑. โครงการอบรมสัมมนา ร่วมกัน หลักสูตร “การเป็น ข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่ | จำนวนครั้งในการจัดการอบรม สัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การ เป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่ | จำนวน ๑ ครั้ง | ได้จัดการอบรมจำนวน ๑ ครั้ง | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒. โครงการเรียนรู้ตามรอย พระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช | จำนวนบุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับการเรียนรู้ตาม รอยพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช | ร้อยละ ๗๐ | มีบุคลากรเข้าร่วม จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๖๐ | - | - | - | - | - | - | - |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|---|----------|---|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | | | | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | | | | |
| ๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกให้ เจ้าหน้าที่ในการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนของ หน่วยงาน (conflict of Interest) | จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ หัวข้อ “การ สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ใน การป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนของหน่วยงาน (conflict of Interest)” | ๑ ครั้ง | ได้จัดกิจกรรมจำนวน ๑ ครั้ง | - | - | - | - | - | - | - |
| งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | |
| การจัดการเรื่องร้องเรียน | - | - | ผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนเป็นราย เดือนและรายปี โดย จัดเก็บข้อร้องเรียนผ่าน ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๕ ช่องทาง พบว่าไม่มี | - | - | - | - | - | - | - |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---------------------|-----------|----------|--|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | | | | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | | | | |
| | | | ข้อร้องเรียน แต่มีการ สอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการผ่าน ช่องทางสายด่วน ๑๗๘๕ ระบบเรื่องราว ร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และ ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนของศูนย์ อำนวยความสะดวก จำนวน ๘๕ เรื่อง และ สอบถามข้อมูลทั่วไปที่ ไม่เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการ จำนวน ๖๗๙ เรื่อง โดยส่วนใหญ่ จะเป็นการสอบถาม เกี่ยวกับการทำประกัน ชีวิตของบริษัทชิกม่า และบริษัท DTAC | | | | | | | |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---------------------|-----------|----------|---|------------------|--|--|--|----------------|----------------|----------|
| | | | | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | เนื่องจากหมายเลข ดังกล่าว มีความ ใกล้เคียงกับสายด่วน ๑๗๘๕ สำหรับเรื่อง ที่ประชาชนให้ความ สนใจมากที่สุด คือ พระราชบัญญัติการ อำนวยความสะดวก | | | | | | | |

แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคุณ์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 ศปท. สำนักงาน ก.พ.ร.

รอบ ๖ เดือน
 รอบ ๑๒ เดือน

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| งานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ | | | | | | | | | | |
| ๑.โครงการรณรงค์ป้องกัน และต่อต้านการทุจริต | | | | | | | | | | |
| กิจกรรมที่ ๑ รณรงค์ปลูก จิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิ บาลร่วมต้านทุจริต | ๑. จำนวนครั้งในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลและการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ๒. จำนวนครั้งในการจัด กิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ๓. จำนวนผู้เข้าร่วมงานการ เผยแพร่ผลงานการให้บริการ ภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ | ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ผู้เข้าร่วม งานไม่น้อย กว่า ๑,๐๐๐ คน | ขณะนี้อยู่ระหว่างการ ดำเนินการจัดทำสัญญา | ๗,๓๙๑,๐๐๐ | - | - | ✓ | - | - | - |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|--|----------------------------|--|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| กิจกรรมที่ ๒ ปรับปรุง ระบบวิธีการทำงานภาครัฐ เพื่อประสิทธิภาพและความ โปร่งใส | | | | | | | | | | |
| โครงการย่อยที่ ๑ โครงการ ปรับปรุงงานบริการ หน่วยงานของรัฐตามคู่มือ สำหรับประชาชน | ๑. ร้อยละ ๖๐ ของหน่วยงาน ของรัฐสามารถดำเนินการตาม คู่มือสำหรับประชาชน ๒. ร้อยละ ๗๐ ของประชาชน และภาคเอกชนมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน | ร้อยละ ๖๐ ร้อยละ ๗๐ | อยู่ระหว่างดำเนินการ คัดเลือกหน่วยงาน ต้นแบบที่มีการ ให้บริการ เพื่อปรับปรุง คู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” | ๔,๖๖๘,๔๐๐ | - | - | - | ✓ | - | - |
| โครงการย่อยที่ ๒ ศึกษา แนวทางการจัดตั้ง และ รูปแบบการดำเนินงานของ ศูนย์รับคำขออนุญาต | ระดับความสำเร็จของการศึกษา ความเป็นไปได้ของรูปแบบและ ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ รับคำขออนุญาต | ร้อยละ ๑๐๐ | อยู่ระหว่างดำเนิน การศึกษาแนวทางการ จัดตั้งและรูปแบบการ ดำเนินงานของศูนย์ รับคำขออนุญาต ตาม มาตรา ๑๔ | ๕,๐๐๐,๐๐๐ | - | - | - | ✓ | - | - |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|---|------------------|---|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| โครงการย่อยที่ ๓ โครงการ ควบคุม ยกระดับคุณภาพ และเผยแพร่ข้อมูลคู่มือ สำหรับประชาชนในรูปแบบ เชื่อมโยงงานบริการผ่าน ระบบสารสนเทศ | ร้อยละความพึงพอใจของ ภาคเอกชนต่อแนวทางการ ปรับปรุงการให้บริการข้อมูล ของภาครัฐ | ร้อยละ ๗๐ | อยู่ระหว่างการศึกษารูปแบบการเชื่อมโยง งานบริการเพื่อ ให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process) | ๗,๐๘๔,๐๐๐ | - | - | - | ✓ | - | - |
| งานด้านคุ้มครองจริยธรรม | | | | | | | | | | |
| ๑. โครงการอบรมสัมมนา ร่วมกัน หลักสูตร “การเป็น ข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่ | ความสำเร็จในการอบรม สัมมนาร่วมกัน หลักสูตร “การ เป็นข้าราชการที่ดี” สำหรับ ข้าราชการบรรจุใหม่ | จำนวน ๒ ครั้ง | ได้จัดโครงการแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒. โครงการเรียนรู้ตามรอย พระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช | จำนวนบุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับการเรียนรู้ตาม รอยพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช | ร้อยละ ๗๐ | ข้าราชการในระดับ ชำนาญการและชำนาญ การพิเศษ จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของข้าราชการทั้งหมด ของสำนักงาน ก.พ.ร. เดินทางไปศึกษาดูงาน ศูนย์ศึกษาการพัฒนา | - | - | - | - | - | - | - |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|--|------------------------|---|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | เขานินช้อนอัน เนื่องมาจาก พระราชดำริ ในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ | | | | | | | |
| ๓. โครงการปันน้ำใจถวาย เป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช | จำนวนครั้งในการดำเนินการ โครงการปันน้ำใจถวายเป็นพระ ราชกุศลพระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช | อย่างน้อย ๒ ครั้ง | อยู่ในระหว่างการเชิญ ชวนให้บุคลากรและ ครอบครัวของบุคลากร ทำการรวบรวมสิ่งของ ที่จะร่วมปันน้ำใจ | - | - | - | - | - | - | |
| ๔. โครงการชวนกันทำดี เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช | จำนวนครั้งในการดำเนินการ โครงการชวนกันทำดีเพื่อถวาย เป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช | อย่างน้อย ๕ กิจกรรม | ได้จัดกิจกรรมแล้ว จำนวน ๑ กิจกรรม | - | - | - | - | - | - | |
| ๕. กิจกรรมร่วมถวายความ อาลัยพระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช | จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม ร่วมถวายความอาลัย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช | อย่างน้อย ๕ กิจกรรม | ได้จัดโครงการแล้ว จำนวน ๕ กิจกรรม | - | - | - | - | - | - | |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---|---|----------|--|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| ๖. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “วินัยข้าราชการ” | จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ หัวข้อ “วินัย ข้าราชการ” | ๑ ครั้ง | ได้จัดกิจกรรมแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง | - | - | - | - | - | - | - |
| ๗. กิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้างจิตสำนึก ให้เจ้าหน้าที่ในการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนของ หน่วยงาน (conflict of Interest)” | จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ หัวข้อ “การสร้าง จิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ของหน่วยงาน (conflict of Interest)” | ๑ ครั้ง | ได้จัดกิจกรรมแล้ว จำนวน ๑ ครั้ง | - | - | - | - | - | - | - |
| งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | |
| การจัดการเรื่องร้องเรียน | - | - | จากการตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน กรณีข้อ ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่มี เรื่องร้องเรียน และกรณี ข้อร้องเรียนที่ไม่ เกี่ยวข้องกับสำนักงาน | - | - | - | - | - | - | - |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---------------------|-----------|----------|--|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | ก.พ.ร. พบว่า ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๐ มีข้อร้องเรียนจำนวน ๕ เรื่อง โดยร้องเรียนผ่าน ช่องทางระบบเรื่องราว ร้องทุกข์ ๑๑๑๑ จำนวน ๓ เรื่อง และ ร้องเรียนผ่านช่องทาง ร้องเรียนที่ศูนย์อำนวยการ ความสะอาดในการ พิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ (สำหรับ จัดการข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ในการ พิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ) จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งสำนักงาน | | | | | | | |

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงานผลลัพธ์/ ผลสัมฤทธิ์ | งบประมาณ (ถ้ามี) | | | แนวทางตามแผนบูรณาการงบประมาณการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต | | | หมายเหตุ |
|---------------------|-----------|----------|--|------------------|----------------|----------------|--|--------------------------------------|---|----------|
| | | | | | | | สร้างจิตสำนึกและ ปลูกฝังความ ซื่อสัตย์สุจริต | สร้างกลไก การป้องกัน การทุจริต | สร้าง ประสิทธิภาพใน การป้องกันการ ทุจริต | |
| | | | | งบ บูรณาการ | งบ หน่วยงาน | ผล เบิกจ่าย | | | | |
| | | | ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่ง เรื่องดังกล่าวไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว | | | | | | | |

ผู้รายงาน น.ส. นภัสสร ใจหาญ ตำแหน่ง นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ เบอร์ติดต่อ ๐๒ ๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๙ email napadsorn@opdc.go.th
วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

