

**การประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
(เพิ่มเติม)**

วันจันทร์ที่ 28 สิงหาคม 2560
เวลา 14.00 น.
ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย



1

ที่มา

2

กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (เพิ่มเติม)

3

องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base
ตัวชี้วัดที่ 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

5 องค์ประกอบการประเมิน

Function Base

Agenda Base

Area Base

Innovation Base

Potential Base

ข้อเสนอการประชุมคณะรัฐมนตรี
ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2560

ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างน้อยเดือนละ 1 งานหรือกิจกรรม โดยเฉพาะ งานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การลดภาระงบประมาณ การลดขั้นตอนการทำงาน และปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

และให้สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแนวทางการรายงานความคืบหน้าและตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินการ เพื่อให้ส่วนราชการรายงานผลทุกเดือน

และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการนี้ของส่วนราชการทุก 3 เดือน เพื่อเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ต่อไป

5 องค์ประกอบในการประเมินผลตัวชี้วัดตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Agenda Base)

1. การดำเนินการข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี
2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ
3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ

4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

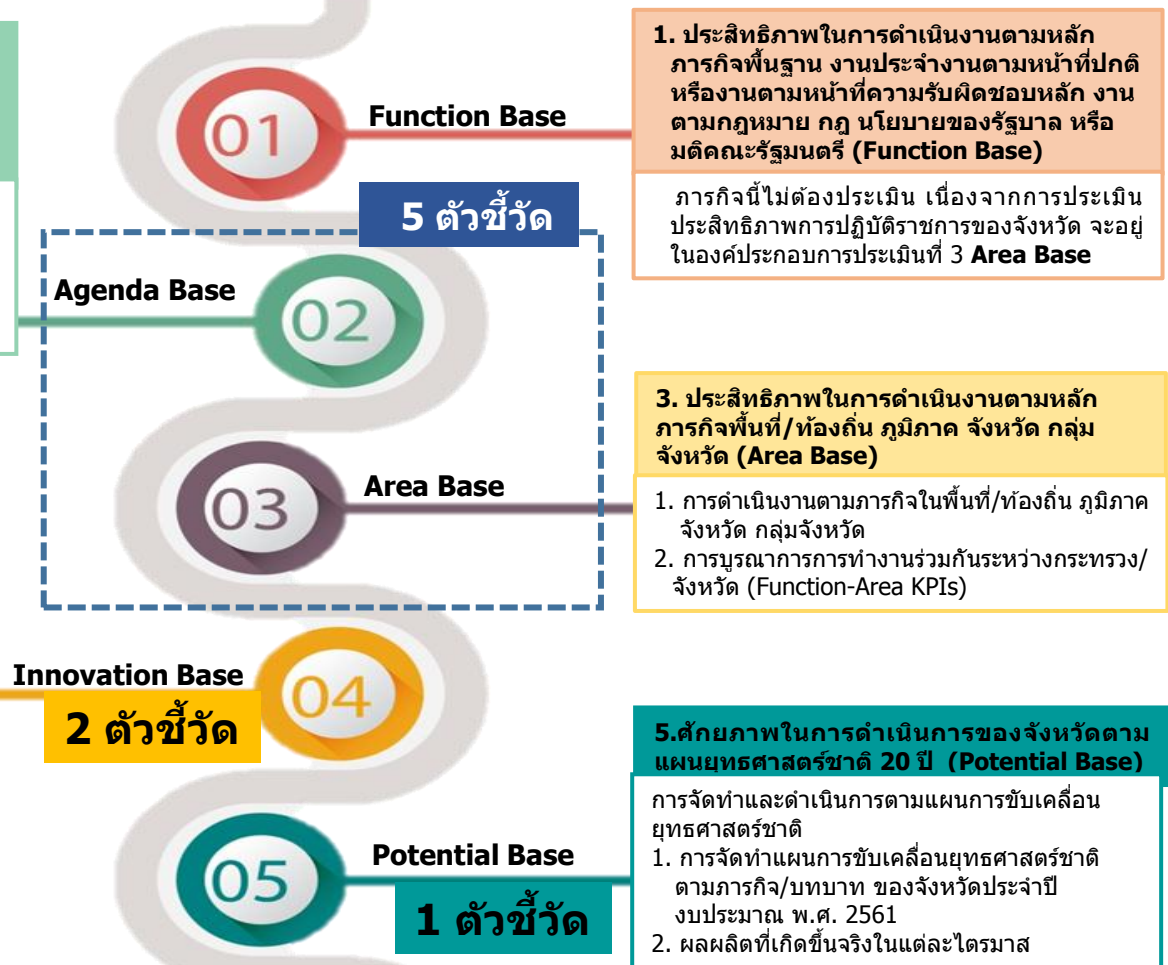
4.1 การพัฒนานวัตกรรม

ให้เสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น

1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรม เพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น

2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ เป็นต้น

3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น



1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

ภารกิจนี้ไม่ต้องประเมิน เนื่องจากการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของจังหวัด จะอยู่ในองค์ประกอบการประเมินที่ 3 **Area Base**

3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด
2. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง/จังหวัด (Function-Area KPIs)

5.ศักยภาพในการดำเนินการของจังหวัดตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

1. การจัดทำแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติตามภารกิจ/บทบาท ของจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2. ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละไตรมาส

4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้านการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เช่น การลดปริมาณเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การลดภาระงบประมาณ การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาทุจริต การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน



ตัวชี้วัดที่ 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่นๆ ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 1 งานหรือกิจกรรม โดยเฉพาะงานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การลดภาระงบประมาณ การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาทุจริต การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และให้กำหนดแนวทางการรายงานความคืบหน้าและตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ส่วนราชการรายงานผลทุกเดือนและให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการปฏิบัติตามข้อสั่งการนี้ของส่วนราชการทุก 3 เดือน เพื่อเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จำแนกกลุ่มการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

1. การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

เช่น การลดขั้นตอนการทำงานในการอนุมัติ/อนุญาต การลดระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ การบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ การลดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน การลดการเรียกสำเนาเอกสาร เป็นต้น



2. การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ภาคส่วนอื่น

เช่น การจัดทำข้อตกลง/ความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการ การประสานพลังประชารัฐ

3. การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต

เช่น การชำระค่าธรรมเนียมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการของภาครัฐ



4. การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ

เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ การบริหารการประชุมด้วย e-meeting การพัฒนาระบบการสื่อสารภายในส่วนราชการ

5. การประหยัดทรัพยากร

เช่น การลดปริมาณเอกสาร/จำนวนเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การประหยัดน้ำ การลดภาระงบประมาณ เป็นต้น



ตัวอย่าง

กรมบังคับคดี

ปี พ.ศ. 60

ปีงบประมาณ 61

ปีงบประมาณ 62

เรื่องที่ดำเนินการ	ประเภท	ระยะเวลาดำเนินการ														รายงานความก้าวหน้า	ผลผลิต		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.					
1. Application Debt Info เพื่อการตรวจสอบข้อมูลเงินอายุดีในสำนวนคดีแพ่ง สำหรับคู่ความหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในคดี โดยเริ่มเปิดให้บริการในระบบ Android ก่อน สำหรับ IOS อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	●			○													ดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	Application Debt Info ในระบบ Android
2. Self Help Tutorial การเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาคบังคับคดี	1		●	○														...	ระบบ e-learning
3. Application สัมภาษณ์ ตรวจสอบสถานะบุคคล สัมภาษณ์ผ่าน Application	1			●			○											...	Application ตรวจสอบสถานะ
4. งบประมาณการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงานลดลงร้อยละ 5	5				●		○			○								...	งบประมาณจัดซื้อวัสดุสำนักงานลดลงร้อยละ 5
5. Application App live streaming ดูการถ่ายทอดสดการขายทอดตลาดทรัพย์สิน ภายในห้องขายทอดตลาด โดยเริ่มนำร่อง จำนวน 25 สำนักงานบังคับคดี	1					●	○											...	Application App live streaming
6.....	...						●	○									
7.....	...								●	○							
8.....	...										●	○						...	1..... 2.....
9.....	...											●	○				
10 ตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง	1												●	○				...	ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง
11. e- Offering auction โดยให้สำนักงานบังคับคดี เชียงใหม่เป็น center	1													●	○			...	ระบบ e- Offering auction
12 มาตรการในการประหยัดกระดาษทำให้ใช้กระดาษลดลง	5																●	...	ปริมาณการใช้กระดาษลดลง
รวมผลผลิตในแต่ละเดือน		-	-	1	1	-	2	2	-	3	-	2	2						

ต้องมีกิจกรรมใหม่ทุกเดือน
และวัดผลผลิตตามแผน

หน่วยงานส่งผลการดำเนินงานให้แก่สำนักงาน ก.พ.ร. ทุกเดือน เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลและจัดทำรายงานความก้าวหน้าทุก 3 เดือน เสนอรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

หมายเหตุ: ประเภทเรื่องที่ดำเนินการ (1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ภาคส่วนอื่น (3) การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต (4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ (5) การประหยัดทรัพยากร

รอบการประเมินที่ 1 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 60- 31 มีนาคม 2561)

เรื่องที่ดำเนินการ	ประเภท	ระยะเวลาดำเนินการ					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. Application Debt Info เพื่อการตรวจสอบข้อมูลเงินอายุดีในส่วนบุคคลแพ่ง สำหรับคู่ความหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในคดี โดยเริ่มเปิดให้บริการในระบบ Android ก่อน สำหรับ IOS อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	●				●	
2. Self Help Tutorial การเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาคบังคับคดี	1		●	●			
3. Application ล้มละลาย ตรวจสอบสถานะบุคคลล้มละลายผ่าน Application	1			●			●
4. งบประมาณการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงานลดลง	5				●		●
5. Application App live streaming ดูการถ่ายทอดสดการขายทอดตลาดทรัพย์สิน ภายในห้องขายทอดตลาด โดยเริ่มนำร่อง จำนวน 25 สำนักงานบังคับคดี	1						
6.....	...						
7.....	...						
8.....	...						
9.....	...						
10 ตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง	1						
11. e- Offering auction โดยให้สำนักงานบังคับคดีเชียงใหม่เป็น center	1						
12 มาตรการในการประหยัดกระดาษทำให้ใช้กระดาษลดลง ร้อยละ 5 ณ สิ้นปีงบประมาณ	5						
รวมผลผลิตในแต่ละเดือน		-	-	1	1	-	2

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	ประเภทเรื่องที่ดำเนินการ
A	(1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
	(2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ภาคส่วนอื่น
	(3) การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต
B	(4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการภายในจังหวัด
	(5) การประหยัดทรัพยากร

การเลือกเรื่องที่ดำเนินการ

จังหวัดเลือกเรื่องที่ดำเนินการในกลุ่ม A ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากในการดำเนินการ และต้องแล้วเสร็จภายในระยะเวลา 1 ปี อย่างน้อยจำนวน 3 เรื่อง จาก 12 เรื่อง

สูตรการคำนวณ

ผลผลิตที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน x 100 = ร้อยละ X
ผลผลิตตามแผนทั้งหมด

เกณฑ์ผ่านการประเมิน

ผ่าน : จังหวัดดำเนินกิจกรรมได้ผลผลิตตามแผน ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ไม่ผ่าน: จังหวัดดำเนินกิจกรรมได้ผลผลิตตามแผนน้อยกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน **$4 \times 100 =$ ร้อยละ 100**

4

ขั้นตอนในการดำเนินงาน



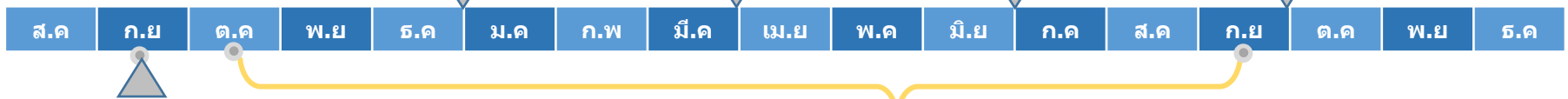
สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานผลตัวชี้วัดนี้ แก่ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ทุก 3 เดือน และในรอบการรายงานผลเดือนที่ 6 และ เดือนที่ 12 จะรายงานผลการประเมินไปพร้อมกับการประเมินจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

รอบการประเมินที่ 1 (6 เดือน)

รอบการประเมินที่ 2 (12 เดือน)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



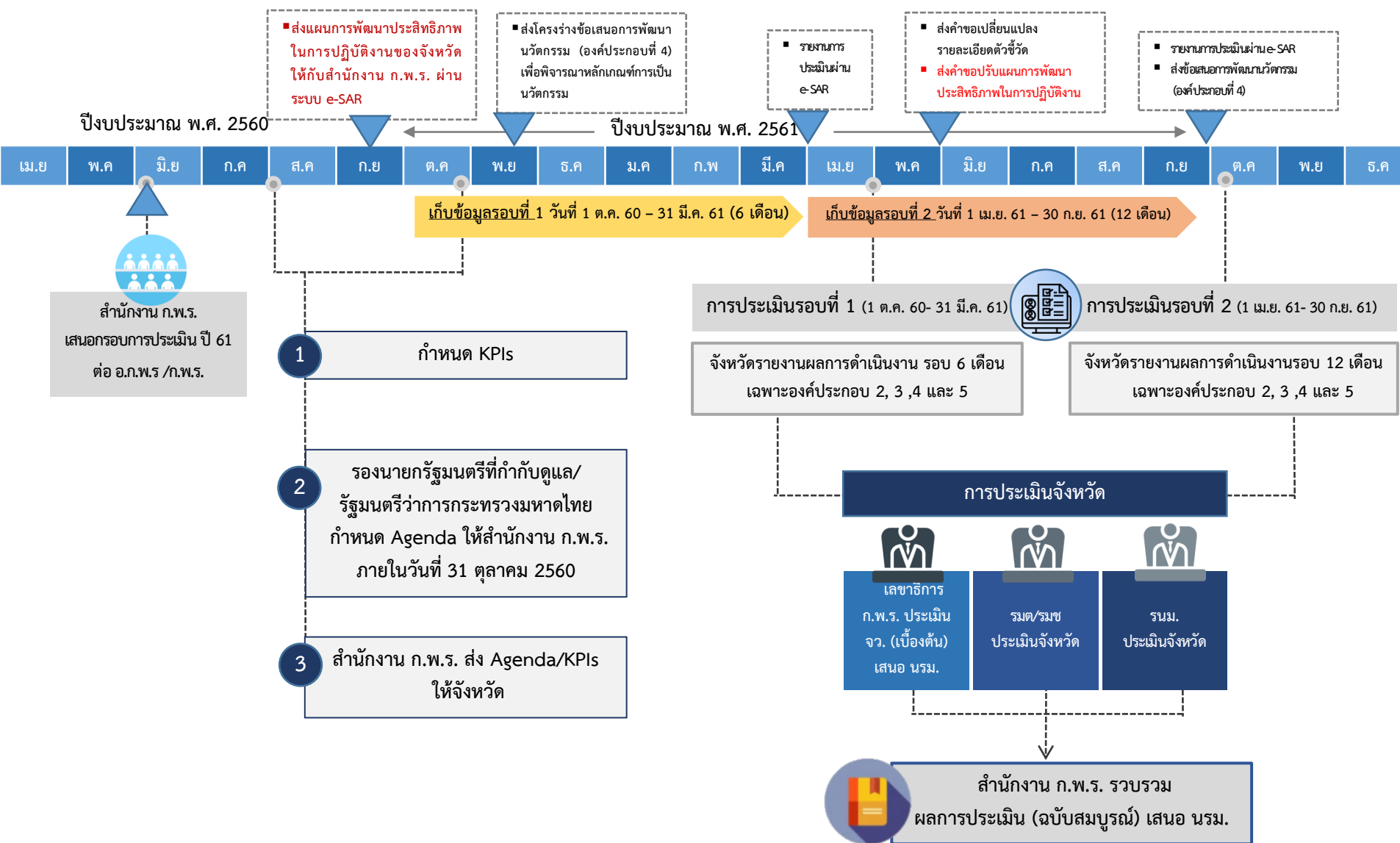
1. สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งจังหวัดจัดทำแผนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 12 เรื่องตาม template ที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด (สามารถดาวน์โหลด จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร.) และจัดส่งให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยผ่านระบบ e-SAR ภายในวันที่ 15 กันยายน 2560



2. ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ในสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป พร้อมเอกสารหลักฐานผ่านระบบ e-SAR
3. จังหวัดสามารถขอปรับแผนได้ภายในวันที่ 31 พ.ค. 61

เรื่องดำเนินการ	ประเภท	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลผลิต	
		ธ.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย		
1.															
2.															
3.															
4.															
5.															
6.															
7.															
8.															
9.															
10.															
11.															
12.															
รวมเฉลี่ยในแต่ละเดือน															

รอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561





BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS