

คู่มือการกรอกข้อมูลการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบออนไลน์

1. สแกน QR Code หรือ copy link เพื่อ log in เข้าสู่ระบบ



<http://www.trisdb.com/opdc/index.php/2017?lang=>

Next

2. เข้าสู่หน้าจอ เลื่อนลงด้านล่างสุดเพื่อกดปุ่ม

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ Load unfinished survey Exit and clear survey

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ

คำชี้แจง

แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจผลการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักการมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance: GG) ของส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด และเป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่ส่วนราชการในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นไปตามหลักการธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งนำไปสู่การพัฒนากระบวนการในภาพรวม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืนในการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป ซึ่งข้อคำถาม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 รูปแบบ วิธีการ และแนวทางการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอเพิ่มเติมที่แสดงถึงกายกระตือรือร้นการบริหารงานของส่วนราชการ

กรอบการสำรวจการบริหารจัดการภาครัฐ (2560)

มิติ	คำนิยามเชิงแนวความคิด
การมีส่วนร่วม (Participation)	ในการปฏิบัติราชการต้องให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็น ประกอบ การตัดสินใจ ร่วมติดตามตรวจสอบและประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับเข้าไปสู่ การพัฒนาบริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ
การรับผิดชอบ (Accountability)	ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้ข้อเท็จจริง ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่จะเกิดขึ้น
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (Effectiveness & Efficiency)	ในการปฏิบัติราชการต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ องค์การ มีการวางแผน การปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่า ต่อการลงทุนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม
หลักนิติธรรม (Rule of Law)	ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจตามหลักกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างถูกต้อง เป็นธรรม หลีกเลี่ยงการใช้ดุลพินิจส่วนตัว
ความโปร่งใส (Transparency)	ในการปฏิบัติราชการต้องเปิดเผยกระบวนการทำงานผ่านช่องทางบริการให้บริการ ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ ชำนาญความสะดวก และแก้ไขข้อผิดพลาดในการรับบริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการสามารถติดตามได้งานบริการ ที่ร้องขอต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใดและแล้วเสร็จเมื่อใด

หลักนิติธรรม (Rule of Law)	ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจตามหลักกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างถูกต้อง เป็นธรรม หลีกเลี่ยงการใช้ดุลพินิจส่วนตัว
ความโปร่งใส (Transparency)	ในการปฏิบัติราชการต้องเปิดเผยกระบวนการทำงานผ่านช่องทางบริการที่ให้บริการที่เินจกสมกับแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ อำนวยความสะดวก และแก้ไขข้อปัญหา ในการรับบริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการสามารถติดตามได้ว่างานบริการ ที่ร้องขอต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ได้ดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใดและจะแล้วเสร็จเมื่อใด
ความเสมอภาคและทั่วถึง (Equity & Inclusiveness)	ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ครอบคลุมผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ให้บริการ โดยไม่มีการแบ่งแยกในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

There are 50 questions in this survey.

A note on privacy

This survey is anonymous.

The record of your survey responses does not contain any identifying information about you, unless a specific survey question explicitly asked for it. If you used an identifying token to access this survey, please rest assured that this token will not be stored together with your responses. It is managed in a separate database and will only be updated to indicate whether you did (or did not) complete this survey. There is no way of matching identification tokens with survey responses.

Next

Next

3. เข้าสู่หน้าจอเพื่อกรอกข้อมูลของส่วนราชการและที่อยู่ติดต่อ เรียบร้อยแล้วคลิก

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ Resume later Exit and clear survey

0%

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรม/จังหวัด	<input type="text" value="ทริส คอร์ปอเรชั่น"/>
กระทรวง	<input type="text" value="ไทย"/>
ชื่อ-สกุล	<input type="text" value="นรภมล ชัยศักดิ์"/>
เบอร์โทรศัพท์	<input type="text" value="02-231-3011"/>
อีเมล	<input type="text" value="norakamol@tris.co.th"/>

Next

4. ทำแบบสอบถาม ด้วยการทำเครื่องหมาย ในข้อที่ส่วนราชการดำเนินการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ Resume later Exit and clear survey


12%

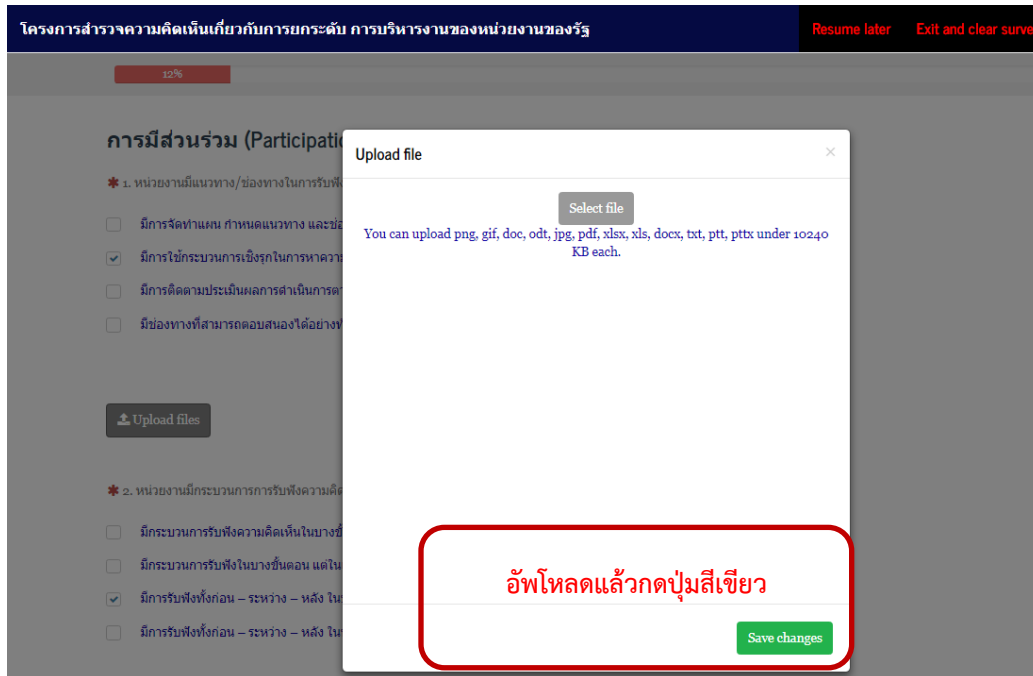
การมีส่วนร่วม (Participation)

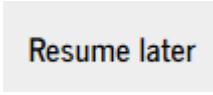
* 1. หน่วยงานมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร

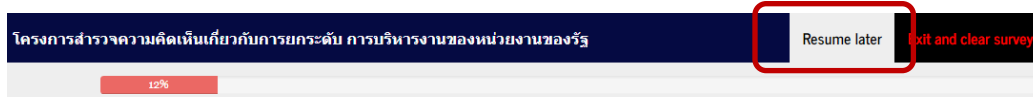
- มีการจัดทำแผน กำหนดแนวทาง และช่องทางรับฟังความคิดเห็น (ทั้งถึง ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย)
- มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางรับฟังความคิดเห็น
- มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันเหตุทันที่

5. หากมีคำอธิบายเพิ่มเติม เกี่ยวกับการดำเนินงานในแต่ละประเด็นของท่าน ให้ใส่ข้อความในช่องว่างท้ายประเด็นนั้นๆ ได้ทันที

6. หากมีไฟล์ข้อมูลสนับสนุน หรือยืนยันการดำเนินการ สามารถกด  โดยการอัปโหลดไฟล์ข้อมูลสนับสนุน สามารถอัปโหลดไฟล์ภาพ และเอกสาร นามสกุลต่อไปนี้ png, gif, doc, odt, jpg, pdf, xlsx, xls, docx, txt, ppt, pptx โดยแต่ละไฟล์ขนาดไม่เกิน 10.24 MB



7. หากต้องการบันทึกแบบสอบถามที่ยังไม่เสร็จ เพื่อกลับมาทำใหม่ ให้กดปุ่ม  บริเวณแถบสีน้ำเงินด้านบน



การมีส่วนร่วม (Participation)

- * 1. หน่วยงานมีแนวทาง/ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไร
- มีการจัดทำแผน กำหนดแนวทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (ทั้งถึง ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย)
 - มีการใช้กระบวนการเชิงรุกในการหาความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน และปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
 - มีช่องทางที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันที่



8. หน้าจอจะขึ้นแผงควบคุมให้กรอก username และ password เพื่อเก็บข้อมูลไว้ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

แล้วกด **Save now** เพื่อบันทึกแบบสอบถามที่ยังไม่เสร็จ

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ Resume later Exit and clear survey

Save your unfinished survey

Enter a name and password for this survey and click save below.
Your survey will be saved using that name and password, and can be completed later by logging in with the same name and password.
If you give an email address, an email containing the details will be sent to you.
After having clicked the save button you can either close this browser window or continue filling out the survey.
To remain anonymous please use a pseudonym as your username, also an email address is not required.

Name:

Password:

Repeat password:

Your email address:

Save now

[Return to survey](#)

9. เมื่อเข้าลิงค์ทำแบบสอบถามใหม่ ให้กด **Load unfinished survey** ตรงแถบสีน้ำเงินด้านบน

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ Load unfinished survey Exit and clear survey

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงาน
ของหน่วยงานของรัฐ

คำชี้แจง
แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจผลการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักการธรรมาภิบาลของกรมการปกครองบ้านเมืองที่ดี (Good governance: GG) ของส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด และเป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่ส่วนราชการในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการและตามคาลหรือชุมชนบริการและผู้ใช้ส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นไปตามหลักการธรรมาภิบาลของกรมการปกครองบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งนำไปสู่การพัฒนากระบวนการในภาพรวม เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืนในการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป ซึ่งข้อคำถาม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 รูปแบบ วิธีการ และแนวทางการปฏิบัติงาน/การให้บริการของส่วนราชการ
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอเพิ่มเติมที่แสดงถึงการยกระดับการบริหารงานของส่วนราชการ

10. หน้าจอจะขึ้นแผงควบคุมให้กรอกชื่อ และ password ที่ใส่ไว้

โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับ การบริหารงานของหน่วยงานของรัฐ Load unfinished survey Exit and clear survey

Load a previously saved survey

You can load a survey that you have previously saved from this screen.
Type in the 'name' you used to save the survey, and the password.

Saved name:

Password:

Load now

[Ret](#)

11. กด load หน้าจอ

12. ระบบจะสามารถ Save ได้ 2 รอบเท่านั้น หากท่านไม่แน่ใจว่าจะสามารถทำแบบสอบถามได้ต่อเนื่อง สามารถทำข้อมูลในไฟล์ word หรือ pdf ที่แนบมานี้



แบบสอบถามส่วนราชการและจังหวัด.doc



แบบสอบถามส่วนราชการและจังหวัด.pdf

แล้ว scan ส่งมาที่ norakamol@tris.co.th

- ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.opdc.go.th> PMQA> เอกสารและสื่อปี 2561> การสำรวจข้อมูลการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบออนไลน์
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ นางสาวนรภมล (นอ-ระ-กะ-มน) ชัยภักดิ์ โทร 097-969-6419
line id : @kya2142a ในชื่อ Kook Norakamol