

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ ๓๒๐๖๕



รับที่ 4144	รับที่ ๐๓๖. 0379
วันที่ 2 ต.ค. 2560	วันที่ - 2 ต.ค. 2560
รับที่	เวลา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/๗๘ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เลขที่ ๑๙๑๓
รับที่ ๒ ต.ค. 2560
วันที่ 16.02.๖๐

ตามที่ได้เสนอเรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ลงมติว่า

๑. รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา รวมทั้งข้อสังเกตของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดกิจกรรมภายใต้แผนงานต่าง ๆ โดยระบุเป้าหมายและตัวชี้วัดของกิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมต่อไป ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบเวลาและเร่งรัดการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวข้างต้นให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎาจารย์ อนันตศิลป์)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๒๓ (ติดต่อพื้นที่) ๑๕๓๒ (ชัยพล)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th (อีเมล/เว็บไซต์)

## บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๐.๒/๗๓๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๐
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๗๙๒๙ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๖/๔๐๖๖ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๔๙๖๓ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐
๕. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๑๓/๗๔๒ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๖. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๗. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

# ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร.) ๐๒๐๐.๒/๓๓๕๓



กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้วเห็นว่า แผนยกระดับการบริหารภาครัฐ ระยะที่ ๒ ดังกล่าว มีความครบถ้วน และจำเป็นอย่างยี่งที่ต้องเร่งรัดดำเนินการ เพื่อแก้ปัญหาที่พบจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา และยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐให้ดีขึ้น ปฏิรูประบบราชการให้มีความโปร่งใส ให้ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศไทย โดยมีความคิดเห็นเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

## ๑. แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒

เห็นด้วยกับแนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาการดำเนินการตามคู่มือประชาชน อย่างไรก็ตาม การกำหนดค่าเป้าหมายจำเป็นต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละกระบวนการ รวมทั้งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานและคุณภาพของงาน ดังนั้น จึงควรกำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายที่มีความเหมาะสมกับแต่ละกระบวนการแทนการกำหนดแบบค่าคงที่

## ๒. แผนงานที่ ๒ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา

เห็นด้วยกับการจัดให้มีหน่วยงานกลาง (Focal point) เพื่อความเป็นเอกภาพ อย่างไรก็ตามเห็นว่า ควรมีหน่วยงานกลาง (Focal point) ทั้งระดับประเทศและระดับกระทรวง เพื่อจัดทำเอกสารกลาง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ

๓. แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system) และ แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)

ควรเชื่อมโยงระบบติดตามการให้บริการ ระบบการจ้องคิวกลางและระบบการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการภาครัฐที่พัฒนาโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เข้ากับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละส่วนราชการ เพื่อให้การติดตามการดำเนินงานสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม

/๔. แผนงาน ...

๔. แผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น

คู่มือประชาชนหลายฉบับมีขั้นตอนในการดำเนินงานจำนวนมาก ส่งผลให้ระยะเวลาในการอนุมัติ อนุญาต ใช้เวลานาน ซึ่งอาจกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนหรือการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน จึงควรเร่งรัดส่วนราชการให้ดำเนินการในแผนที่ ๕ เป็นการเร่งด่วน เนื่องจากขั้นตอนในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกกฎหมายต้องใช้ระยะเวลานาน จึงควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้เป็นมาตรฐานสามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนกันได้แบบทันที (Real time) รวมทั้ง มีความถูกต้อง รวดเร็ว ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet หรือ อุปกรณ์ Smart Devices ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแนวคิดการออกใบอนุญาตด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายอานันท์ เต็มพิจยาไพสิฐ)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำเนาถูกต้อง



(จำเอกชัยพล ภูต้องลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๓๓๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๙๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๒๕๖๑



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๙ ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา  
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเรื่อง แผนการยกระดับการบริการ  
ภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นชอบในหลักการแผนการยกระดับการ  
บริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ  
พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ ในส่วนของกระทรวงฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติม  
๒ ประเด็น ดังนี้

๑. แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking systems) เป็นระบบในการ  
ติดตามสถานะการดำเนินการและแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่และประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ดังนั้น หน่วยงานจำเป็น ต้องมี  
ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการคำขออนุญาต (Service Back Office) สำหรับใบอนุญาตนั้น ๆ และระบบฯ  
ของหน่วยงานจะต้องเชื่อมโยงกับระบบคำขอตกลงแล้ว นอกจากนี้ คำขออนุญาตทั้งหมดไม่ว่าจะยื่นผ่านช่องทางใด  
จะต้องเข้าสู่ระบบรับคำขอนี้ จึงควรนำร่องกับหน่วยงานที่มีความพร้อมก่อนและอาจจะเลือกใบอนุญาตที่ต้อง  
ดำเนินการภายใต้โครงการ Doing Business Portal มาดำเนินการเป็นต้นแบบ

๒. แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจูงใจกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของ  
ประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) กระทรวงฯ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
ได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบจูงใจกลางแล้ว สามารถดำเนินการได้ โดยเห็นควรพิจารณาให้การ  
สนับสนุนงบประมาณ สำหรับส่วนของค่าพัฒนาระบบค่าเข้าใช้บริการค่าอุปกรณ์ (สำหรับขอรับคิว เรียกคิวที่จุด  
ให้บริการ ฯลฯ) เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ  
กองนโยบายและยุทธศาสตร์  
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๑๐  
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๙๐

ดำเนินการถูกต้อง

(จำเริญชัยพล ภูคังลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



ที่ สธ ๐๒๑๖/๕๐๖

กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อคิดเห็นต่อแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงสาธารณสุข เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นเรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ไม่เห็นด้วย ได้แก่ การลดขั้นตอนและระยะเวลาให้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - ๕๐ เนื่องจากได้มีการปรับลดระยะเวลาลงแล้ว ไม่สามารถปรับระยะเวลาลงได้อีก และยังไม่เห็นสมควรยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น เนื่องจากการประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขมีผลกระทบต่อสุขภาพและสภาวะความเป็นอยู่ที่เหมาะสมต่อการดำรงชีพประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิยะสกล สกลสัตยาทร)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๖๕  
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๐๖

ส่วนถูกต้อง

(เจ้าเอกชัยพล ภู่อังลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

**ข้อคิดเห็นต่อแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒**  
**ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘**  
**ของกระทรวงสาธารณสุข**

เรื่อง	ข้อคิดเห็น
<p><b>แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงคู่มือประชาชน ระยะที่ ๒</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การลดรายการเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๐-๕๐</li> <li>- การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้มีข้อมูลชัดเจน และครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบและรูปแบบสวยงาม</li> <li>- การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยหรือนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการ โดยจัดทำ One Stop Service โดยคัดเลือกกระบวนการที่มีความสำคัญ มีผู้ใช้บริการมาก และมีคุณค่าหรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการสูง หรือเป็นกระบวนการที่มีโอกาสในการปรับปรุงสูง มาพัฒนาปรับปรุงก่อน</li> <li>- ทบทวนและปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกฎหมายที่ใช้มาเป็นเวลานาน หรือมีการมอบอำนาจหรือกระจายอำนาจ เพื่อให้การดำเนินการมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น</li> <li>- การคัดเลือกหน่วยงานต้นแบบ ในการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในระยะที่ ๒ ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” ทั้งนี้ ได้กำหนดหน่วยงาน ส่วนกลางเป็นหน่วยงานต้นแบบจำนวน ๑๐ กระทรวงและกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานต้นแบบของส่วนภูมิภาค หรือของหน่วยงานสาขา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เห็นชอบ</li> <li>- มีการปรับลดระยะเวลามาแล้ว โดยล่าสุดลดเวลาลงเฉลี่ย ร้อยละ ๒๐ ไม่สามารถปรับระยะเวลาลดลงอีก</li> <li>- เห็นชอบ</li> <li>- เห็นชอบ</li> <li>- งานที่เลือกดำเนินการในระยะแรกควรมีขั้นตอนไม่ซับซ้อน หรืออาจกำหนดเงื่อนไขการดำเนินการก่อนยื่นคำขอ และการรับคำขอและตรวจสอบเอกสารจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ สามารถพิจารณาเอกสารหลักฐานได้</li> <li>- เห็นชอบ แต่จะต้องมีกระบวนการที่ทำให้หน่วยงานที่รับมอบอำนาจมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</li> <li>- เห็นชอบ แต่ควรเป็นหน่วยงานที่สามารถทำได้ โดยไม่มีผลกระทบในเรื่องความปลอดภัยต่อผู้บริโภค</li> </ul>
<p><b>แผนงานที่ ๒ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา</b></p>	<p>เห็นชอบ</p>
<p><b>แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระยะที่ ๑ ปรับปรุงกฎ ระเบียบให้หน่วยงานผู้อนุญาตสามารถแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าแก่ผู้ยื่นคำขอเป็นหนังสือ หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกำหนดรูปแบบของหนังสือแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าให้เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน</li> <li>- ระยะที่ ๒ ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยให้หน่วยงานผู้อนุญาตรายงานการพิจารณาที่ล่าช้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานพิมพ์เสนอผู้มี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เห็นชอบ</li> <li>- การดำเนินการจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนซึ่งจะต้องผ่านผู้บริหารของหน่วยงานให้ความ</li> </ul>



เรื่อง	ข้อคิดเห็น
<p>อำนาจลงนามและจัดส่งไปยังผู้ยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น SMS e-Mail นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างวางแผนศึกษาจัดทำระบบรายงานกรณีล่าช้าเชื่อมโยงกับระบบจัดทำคำขออนุญาตของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นการดำเนินแบบ real time</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ซึ่งจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ยื่นคำขอ รวมทั้งไม่จำเป็นต้องส่งข้อมูลภาครัฐที่มีอยู่แล้ว ผู้ยื่นคำขอและหน่วยงานกำกับสามารถติดตามสถานะการดำเนินการพิจารณาคำขอทุกรายการ ทุกขั้นตอนได้ทันที รวมทั้งมีระบบแจ้งเตือนผู้ยื่นคำขอและเจ้าหน้าที่เมื่อใกล้ครบกำหนดระยะเวลา</li> </ul>	<p>เห็นชอบ รวมทั้งการประสานงานผ่าน IT ของแต่ละหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจต้องปรับปรุงแบบการจัดเก็บข้อมูล และจัดทำมาตรฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ ทั้งนี้ขึ้นกับระบบการจัดเก็บข้อมูลการขออนุญาตของแต่ละหน่วยงาน</li> </ul>
<p><b>แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจูงใจกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบจูงใจกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับบริการภาครัฐ</li> <li>- ระบบการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เห็นชอบ แต่บางงานไม่ต้องจูงใจ สามารถยื่นคำขอได้เลย</li> <li>- เห็นชอบ</li> </ul>
<p><b>แผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงแก้ไขกฎ ระเบียบในการจัดทำคู่มือประชาชน โดยให้คงเหลือเฉพาะคู่มือกลาง</li> <li>- ปรับลดจำนวน ประเภทกระบวนการ โดยคัดเลือกกระบวนการประเภทการจดทะเบียน ให้มีการจดทะเบียนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ ๕๐ ของกระบวนการดังกล่าว และปรับปรุงให้กระบวนการประเภทการรับแจ้ง/จดทะเบียน เป็นการรับแจ้ง/จดทะเบียนทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด</li> <li>- พิจารณาทบทวนกฎหมายในกระบวนการประเภทที่เหลือ เพื่อปรับลดกระบวนการ <ul style="list-style-type: none"> <li>+ กระบวนการที่ไว้คงเดิม กระบวนการที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ เพิ่มขึ้นขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม</li> <li>+ กระบวนการที่ควรยกเลิก กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ การดำเนินชีวิตประชาชน หรือก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>+ กระบวนการที่ควรปรับปรุง ปรับแก้วิธีการให้ง่ายขึ้นต่อการปฏิบัติ ปรับปรุงกฎหมายล้าหลัง ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและสังคม ปรับระบบการอนุญาตโดยให้ดำเนินการทางระบบออนไลน์</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เห็นชอบ</li> <li>- เห็นชอบ ทำได้เฉพาะกระบวนการที่เป็นการรับแจ้ง/จดทะเบียน</li> <li>- เห็นชอบ</li> <li>- ยังไม่เห็นสมควรยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น เนื่องจากการประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขมีผลกระทบต่อสุขภาพและสภาวะความเป็นอยู่ที่เหมาะสมต่อการดำรงชีพประชาชน</li> </ul>

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๐๑/๔๓๖๓



สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

กัณยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว ขอเสนอความเห็นดังนี้

๑. เห็นควรรับทราบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เนื่องจากแผนการยกระดับฯ ดังกล่าว เป็นการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการของภาครัฐให้มีความรวดเร็ว สะดวกและมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลง โดยการกำหนดแผนงานเพื่อเร่งสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนและสร้างการรับรู้สิทธิตามพระราชบัญญัติ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒ พัฒนาระบบติดตามการให้บริการลดขั้นตอน ระยะเวลาและกระบวนการที่มีการติดต่อหลายหน่วยงาน สร้างระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นการลดภาระแก่ประชาชนอย่างมาก

๒. เห็นควรให้ความเห็นชอบการมอบหมายหน่วยงานร่วมสนับสนุนการดำเนินการตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนการยกระดับดังกล่าว บรรลุเป้าหมายการดำเนินการตามที่กำหนดไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรเมธี วิมลศิริ)

สำเนาถูกต้อง

(จำเริญชัย พล ภู้องลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักงานเลขาธิการ

โทร. ๐-๒๒๘๐-๔๐๘๕ ต่อ ๕๔๐๕, ๕๔๐๔

โทรสาร ๐-๒๒๘๑-๖๖๓๗ E-mail : Sawanee@nesdb.go.th

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๔๑๓/๗๒๒



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา  
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร  
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอเรียนชี้แจง ดังนี้

๑. แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ นั้น ในส่วนของแผนงานที่ ๑ ถึงแผนงานที่ ๔ เป็นข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และการพิจารณาอนุญาต อันเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงเป็นอำนาจของคณะรัฐมนตรีที่จะพิจารณาข้อเสนอดังกล่าวได้ตามที่เห็นสมควร

๒. ในส่วนของแผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น นั้น เนื่องจากมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการฯ กำหนดให้ ทุกห้าปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้ผู้อนุญาตพิจารณากฎหมายที่ให้อำนาจในการพิจารณาอนุญาตว่าสมควรปรับปรุงเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ หรือในกรณีที่มีความจำเป็น ผู้อนุญาตจะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนในกำหนดระยะเวลาที่เร็วกว่านั้นก็ได้ และเสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา โดยให้คณะรัฐมนตรีรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการพัฒนากฎหมายประกอบการพิจารณาด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขอเรียนว่า การดำเนินการเกี่ยวกับการปรับปรุงกฎหมายเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตดังกล่าว จำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาเพื่อให้การดำเนินการในเรื่องนี้ของหน่วยงานของรัฐเป็นไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และไม่ก่อให้เกิดปัญหาหรืออุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งขณะนี้สำนักงานฯ ได้จัดให้มีการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อวางหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้ระบบอนุญาตเฉพาะกรณีที่เป็นและ การใช้มาตรการอื่นแทนการอนุญาตแล้ว และยังได้ศึกษา

และวิเคราะห์เพื่อวางหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญ  
ในเรื่องอื่นด้วย อันได้แก่ การใช้ระบบคณะกรรมการเฉพาะกรณีที่เป็น การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่  
ของรัฐและระยะเวลาในการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ และการกำหนดโทษอาญาเฉพาะความผิด  
ร้ายแรง ทั้งนี้ เมื่อได้ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาจะได้นำเสนอเรื่องดังกล่าว  
ต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายติสทัต โทตระกิตย์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองพัฒนากฎหมาย

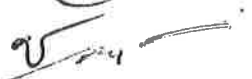
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๗๙๗ - ๘ ต่อ ๔๙๙๘ (นายจุมพลฯ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๒๗๒

[www.krisdika.go.th](http://www.krisdika.go.th)

[www.lawreform.go.th](http://www.lawreform.go.th)

สำเนาถูกต้อง



(จำเอกชัยพล ภูต้องลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ