

# ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 17



สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)  
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

15 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง การจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ตามแผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

เรียน (ส่วนราชการ องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แนวทางการพิจารณาโครงการ/กิจกรรมในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์  
แผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
2. แบบฟอร์มการจัดทำคำของบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ครั้งที่ 1-1/2559 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมใหญ่ อาคาร 2 สำนักงาน ป.ป.ช. ถนนพิษณุโลก มีมติเห็นชอบกับแนวทางการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ตามแผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

โดยที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ของยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานพิจารณาเสนอโครงการ/กิจกรรมที่มีเป้าหมาย/ผลผลิตเพื่อปรับปรุงบริการและอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และหากประสงค์จะของบประมาณขอให้จัดทำคำของบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ตามแบบฟอร์มดังสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 จัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเอกสารจำนวน 3 ชุด และทางอีเมล [goodservice@opdc.go.th](mailto:goodservice@opdc.go.th) (จัดทำเป็น file word) ภายในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559

ทั้งนี้ หากหน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการปรับปรุงบริการเพื่ออำนวยความสะดวกทางธุรกิจ แต่ไม่ประสงค์ของบประมาณหรือไม่สามารถของบประมาณจากสำนักงบประมาณได้ (รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองท้องถิ่น) ขอความอนุเคราะห์แจ้งแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบด้วย เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการและการวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8985, 9942 โทรสาร 0 2281 8169

## แนวทางการพิจารณาโครงการ/กิจกรรมในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

### แผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แนวทางการดำเนินการในการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ มีแนวทางการจัดทำโครงการ/กิจกรรม และแนวทางการพิจารณาโครงการ ดังนี้

#### 1. ขอบเขตการดำเนินโครงการ ให้มีความสำคัญใน 2 เรื่อง ดังนี้

1) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นกฎหมายที่ประกาศใช้โดยมีเจตนารมณ์ที่สำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้การติดต่อกับทางราชการ “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง” และมุ่งให้การปฏิบัติราชการเป็นไปเพื่อความโปร่งใส การรับผิดชอบ ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2) ธนาคารโลกได้จัดทำรายงานประจำปี เรื่อง Doing Business เพื่อรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศต่างๆ ทั่วโลก มาตั้งแต่ปี ค.ศ. 2004 (พ.ศ. 2547) และประเทศไทยได้รับการจัดอันดับความเป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจในรายงานดังกล่าวครั้งแรก เมื่อปี ค.ศ. 2005 และต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

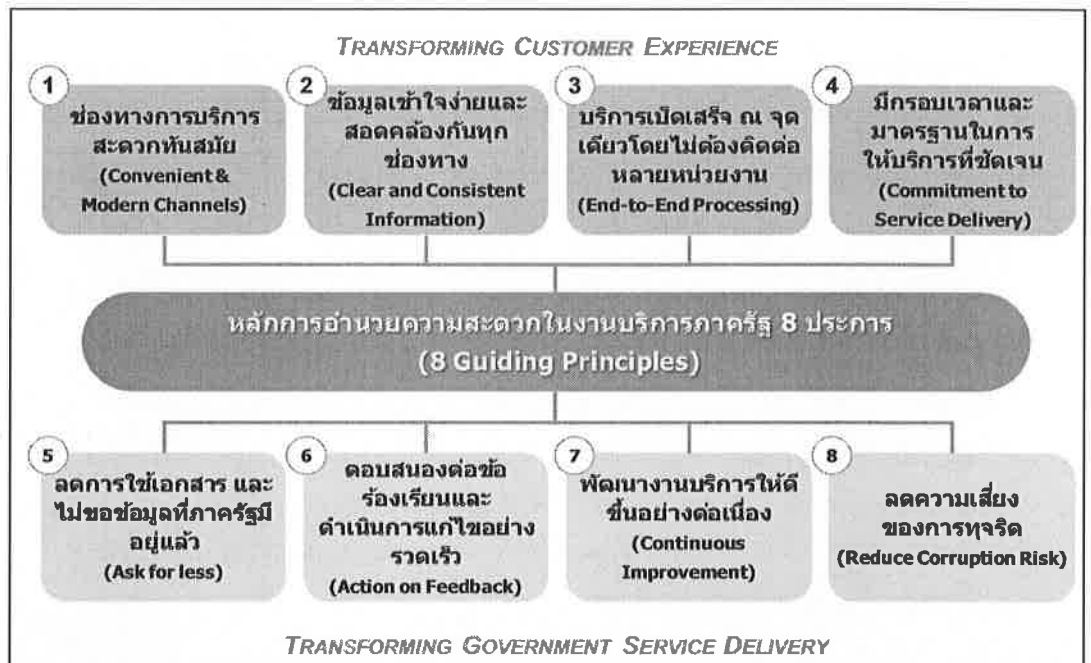
รายงานการวิจัย เรื่อง Doing Business เป็นการรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐทั้งขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจว่าเอื้อต่อผู้ประกอบการเพียงใด โดยมุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีตัวชี้วัดในการศึกษา 10 ด้าน ครอบคลุมวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ ได้แก่ ด้านเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ด้านการได้รับสินเชื่อ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน ด้านการชำระภาษี ด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง ด้านการแก้ไขปัญหาค่าล้มละลาย และมีเกณฑ์การพิจารณาใน 4 เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนในการดำเนินการที่ง่าย (Easier) ระยะเวลาในการดำเนินการที่รวดเร็ว (Faster) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำ (Cheaper) และกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการดำเนินการ (Smarter Regulations) ซึ่งการปรับปรุงบริการของหน่วยงานรัฐตามรายงานการวิจัย เรื่อง Doing Business เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจตามนโยบายรัฐบาล ภายใต้การนำของนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) โดยการกระตุ้นให้เกิดการปฏิรูปและปรับปรุงบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

#### 2. หลักการอำนวยความสะดวกในงานบริการภาครัฐ

การให้บริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีหลักการในการปรับปรุงบริการที่สำคัญ 8 ประการ ได้แก่

- 1) ช่องทางการบริการสะดวกทันสมัย (Convenient & Modern Channels)
- 2) ข้อมูลเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง (Clear and Consistent Information)
- 3) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวโดยไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน (End-to-End Processing)

- 4) มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน (Commitment to Service Delivery)
- 5) ลดการใช้เอกสาร และไม่ขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว (Ask for less)
- 6) ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว (Action on Feedback)
- 7) พัฒนางานบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
- 8) ลดความเสี่ยงของการทุจริต (Reduce Corruption Risk)



### 3. แนวทางการจัดทำโครงการ/กิจกรรม

3.1 งบประมาณลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ หมายถึง การดำเนินงานโดยหลายหน่วยงาน หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ที่มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละ หน่วยงานให้มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของแผนงานบูรณาการ อำนาจความสะดวกทางธุรกิจ หากเป็นการทำงานโดยหลายหน่วยงานแผนการปฏิบัติงานควรมีความเชื่อมโยง สอดคล้อง สนับสนุนซึ่งกันและกัน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และไม่ซ้ำซ้อนกัน

3.2 โครงการ/กิจกรรมต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคม เป้าหมายที่ 1 ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของ ประเทศ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล

3.3 โครงการ/กิจกรรมต้องเป็นการทำงานในลักษณะบูรณาการภารกิจระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมเป้าหมายระดับกรม/กระทรวงตั้งแต่ 2 กรม/กระทรวงขึ้นไป โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และดำเนินการภายใต้เป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน หรือเป็นการปรับปรุงงานตามเป้าหมายระดับกรม/ หน่วยงานที่ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ

3.4 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการต้องเป็นผู้ประกอบการโดยเน้น ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) นักธุรกิจ/นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ กลุ่มประชาชน

ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น แรงงาน ครอบครัวนักธุรกิจ/นักลงทุนจากต่างชาติ กลุ่มนักธุรกิจรุ่นใหม่ที่น่าสนใจ ทำธุรกิจ startup ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

### 3.5 ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ/กิจกรรม เป็นหน่วยงานภาครัฐ

## 4. เป้าหมาย แนวทางและตัวชี้วัด แผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำเป้าหมาย แนวทาง และตัวชี้วัด แผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรีให้กำกับ ดูแล ติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 (บันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ที่ นร 1205.1/927 ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2559) โดยเป้าหมาย แนวทาง และตัวชี้วัด สอดคล้องตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 เป้าหมายตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 : ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

- ตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 : อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ จัดทำโดยธนาคารโลกอยู่ในอันดับที่สองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

4.2 เป้าหมายแผนบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ : บูรณาการระบบการให้บริการงานภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในภาคธุรกิจและภาคประชาชน

- ตัวชี้วัดเป้าหมายแผนบูรณาการฯ : อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ปี 2018 ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 35 หรือ มีค่า Distance to Frontier (DTF) ไม่น้อยกว่า 75.00”

### 4.3 แนวทางแผนบูรณาการ ประกอบด้วย 3 แนวทาง

#### (1) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการของภาครัฐ

ตัวชี้วัดแนวทางฯ (1) : ระยะเวลาเฉลี่ยของการให้บริการผู้ประกอบการ/ประชาชน ลดลงร้อยละ 30

#### (2) พัฒนาการบริการให้เข้าสู่ระบบดิจิทัลในการประกอบธุรกิจ (Digital services for Doing Business)

ตัวชี้วัดแนวทางฯ (2) : จำนวนรูปแบบการบริการด้วยระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้น/ขยายผล ไม่น้อยกว่า 3 ด้าน (ตามรายงาน Doing Business)

#### (3) ปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ

ตัวชี้วัดแนวทางฯ (3) : จำนวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจได้รับการเสนอแก้ไข/ปรับปรุงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ไม่น้อยกว่า 2 ฉบับ

## 5. แนวทางการพิจารณาโครงการ

โครงการ/กิจกรรมที่จะเสนอขอจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต้องส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และมีผลการจัดอันดับ

ความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศไทยดีขึ้น ซึ่งมีแนวทางในการพิจารณาโครงการ ดังนี้

1) มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับแผนงาน/โครงการที่ปรับปรุงงานบริการภาครัฐเพื่อให้การประกอบธุรกิจมีความง่ายตามตัววัด 10 ด้าน ในรายงาน Doing Business ของธนาคารโลก และด้านอื่น ๆ ที่มีผลทำให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานบูรณาการอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ

2) การปรับปรุงงานบริการต้องมีผลทำให้กระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา แบบฟอร์ม เอกสารประกอบลดลงหรือง่ายขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจหรือลดภาระการติดต่อกับภาครัฐ

3) แผนงานที่เน้นการนำระบบสารสนเทศมาพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อมุ่งไปสู่ประเทศไทย 4.0

4) โครงการ/กิจกรรมต่อเนื่องหรือขยายผลจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

5) มุ่งเน้นการบูรณาการข้ามหน่วยงานเพื่อให้สามารถให้บริการแก่ภาคธุรกิจและประชาชนได้เบ็ดเสร็จภายในจุดเดียว (One Stop Service)