

สำเนา

ที่ นร 1201/1853-1921
1924-1931

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

2 ธันวาคม 2558

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ (กรณีไม่มีงานบริการ)

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 18 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2558

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุง)
2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกงานบริการ
3. แบบฟอร์มที่ 1 ยืนยันงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
4. แบบฟอร์มที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยในมติภายนอก ประเด็นการประเมินคุณภาพ กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ 2 “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ซึ่งมีน้ำหนักร้อยละ 10 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุง) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการวิเคราะห์งานบริการของส่วนราชการภายใต้หลักเกณฑ์ การคัดเลือกงานบริการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 เบื้องต้นแล้ว พบว่าไม่มีงานบริการที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังกล่าว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ส่วนราชการแจ้งยืนยันในแบบฟอร์มที่ 1 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

ในกรณีที่ส่วนราชการเห็นว่าไม่มีงานบริการที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ฯ กรุณากรอรายละเอียด เพิ่มเติมในแบบฟอร์มที่ 2 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 4 เพื่อที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้บรรจุไว้ในคำรับรองการปฏิบัติ ราชการต่อไป พร้อมทั้งขอให้ส่วนราชการจัดเตรียมฐานข้อมูลผู้รับบริการให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน พร้อมสำหรับการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และจัดส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2558 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธปริดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8825, 8897, 8867, 8861 โทรสาร 0 2281 8279

รายชื่อส่วนราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์ว่าไม่มีงานบริการตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกงานบริการ

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร
1853	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
1854		กรมประชาสัมพันธ์	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
1855		สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
1856		สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
1857		สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ
1858		สำนักงบประมาณ	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
1859		สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ	เลขาธิการสภาพความมั่นคงแห่งชาติ
1860		สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
1861		สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
1862		สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
1863		สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
1864		กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	ผู้อำนวยการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
1865	กระทรวงกลาโหม	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ปลัดกระทรวงกลาโหม
1866		กองบัญชาการกองทัพไทย	ผู้บัญชาการทหารสูงสุด
1867		กองทัพอากาศ	ผู้บัญชาการทหารอากาศ
1868		กรมราชองครักษ์	สมุหราชองครักษ์
1869	กระทรวงการคลัง	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	ปลัดกระทรวงการคลัง
1870		สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
1871		สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
1872	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร
1873		กรมพลศึกษา	อธิบดีกรมพลศึกษา
1874	กระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์	ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
1875		กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
1876		กรมกิจการผู้สูงอายุ	อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ
1877	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
1878		กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
1879		กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร
1880		สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
1881		สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
1882	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ปลัดกระทรวงคมนาคม
1883		สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
1884	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
1885		กรมอุตุนิยมวิทยา	อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
1886		สำนักงานสถิติแห่งชาติ	ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ
1887	กระทรวงพลังงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	ปลัดกระทรวงพลังงาน
1888		กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	อธิบดีกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ
1889		สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
1890	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	ปลัดกระทรวงพาณิชย์
1891		กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	อธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร
1892		กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
1893		สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า
1894	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ปลัดกระทรวงมหาดไทย
1895		กรมการพัฒนาชุมชน	อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
1896		กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
1897		กรมโยธาธิการและผังเมือง	อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง
1898		กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
1899	กระทรวงยุติธรรม	กรมคุมประพฤติ	อธิบดีกรมคุมประพฤติ
1900		กรมสอบสวนคดีพิเศษ	อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
1901		สำนักงานกิจการยุติธรรม	ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม
1902		สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	ผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์
1903		สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
1904	กระทรวงแรงงาน	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	ปลัดกระทรวงแรงงาน
1905	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
1906	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	เลขาธิการสภาการศึกษา
1907		สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
1908	กระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
1909		กรมการแพทย์	อธิบดีกรมการแพทย์
1910		กรมควบคุมโรค	อธิบดีกรมควบคุมโรค
1911		กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	อธิบดีกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
1912		กรมสุขภาพจิต	อธิบดีกรมสุขภาพจิต
1913		กรมอนามัย	อธิบดีกรมอนามัย

เลขที่หนังสือ นร1201/	กระทรวง	กรม	ผู้บริหาร
1914	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
1915		สำนักราชเลขาธิการ	ราชเลขาธิการ
1916		สำนักพระราชวัง	เลขาธิการพระราชวัง
1917		สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ	เลขาธิการคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ
1918		สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	เลขาธิการคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
1919		สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	เลขาธิการราชบัณฑิตยสภา
1920		สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	เลขาธิการสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
1921		ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	เลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
1924	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
1925		กรมควบคุมมลพิษ	อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
1926		กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
1927		กรมทรัพยากรธรณี	อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี
1928		กรมทรัพยากรน้ำ	อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
1929		กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
1930		กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
1931		สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม