

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1200/ว 22



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

2 ธันวาคม 2558

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 16 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2558

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุง)
 2. แบบฟอร์ม ข้อมูลรายละเอียดงานบริการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยในมติภายนอก ประเด็น การประเมินคุณภาพ กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ 2 “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ซึ่งมีน้ำหนักร้อยละ 10 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียนว่า การสำรวจความพึงพอใจของจังหวัด ซึ่งเป็นการประเมินงาน บริการของจังหวัดนั้น จะวัดผลจากงานบริการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน 3 งานบริการ ได้แก่ งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานบริการข้อมูลข่าวสาร/บริการ ให้คำปรึกษา และงานบริการเบ็ดเสร็จ/บริการส่งต่อ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งรายละเอียดตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (ฉบับปรับปรุง) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัด กรอกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องลงในแบบฟอร์มรายละเอียดงานบริการของศูนย์ดำรงธรรม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 พร้อมทั้งจัดเตรียมฐานข้อมูลผู้รับบริการให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน พร้อมสำหรับการดำเนินการ สำรวจความพึงพอใจในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และจัดส่งข้อมูลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2558 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธรปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8825, 8897, 8867, 8861 โทรสาร 0 2281 8279